

eHealth: Conectados a la salud

¿Qué es la eHealth?

La “eHealth” o eSalud, que podríamos traducir como la salud electrónica o digital, es un concepto amplísimo. Se puede definir como la aplicación de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) a la salud. El término está en boga desde finales de los años 90, pero su definición, por amplia, resulta un tanto ambigua. Nuestras tecnologías dependen tanto de la informática y de las redes que la *eHealth* prácticamente podría llegar a abarcarlo todo. La *eHealth* abarca aplicaciones que funcionan sobre internet o la tecnología móvil: denominado la *mHealth*. En una definición más ajustada podríamos ceñirnos a aquellas aplicaciones que permiten utilizar las TIC para prestar servicios sanitarios y generar conocimientos en red que puedan aprovechar profesionales, pacientes y empresas. Ampliando el campo podríamos incluir el software de un equipo de imagen médica gestionado en remoto o también los sistemas de gestión de citas que utiliza una consulta u otros sistemas de tipo administrativo.

Puede ayudar a resolver muchos de los problemas a los que se enfrentan nuestros sistemas de salud: su sostenibilidad, la sobrecarga asistencial derivada del envejecimiento de la población, la necesidad de coordinar mejor las especialidades sanitarias, mejorar la seguridad de los medicamentos, descargar las urgencias, etc.

Hay muchos ejemplos de aplicaciones *eHealth*. Quizás con las que estamos más familiarizados puedan ser el historial clínico electrónico y la receta electrónica. Prácticamente todos los ciudadanos contamos con una tarjeta sanitaria que permite tramitar las recetas en la farmacia. En la consulta de nuestro centro de salud los médicos de atención primaria ya pueden acceder a nuestro historial clínico.

Hay más ejemplos como las posibilidades que se abren a la telemedicina; las aplicaciones para el individuo que quiere monitorizar su salud utilizando dispositivos móviles; facilitar a los profesionales de la atención sanitaria el acceso a redes de conocimiento; la recogida de datos de los

ensayos clínicos a través de herramientas como los eClinicalTrials que pueden evitar completar engorrosos formularios de recogida de datos en papel; etc.

¿Para qué sirve la eHealth?

En primer lugar, puede ayudar a resolver muchos de los problemas a los que se enfrentan nuestros sistemas de salud: su sostenibilidad, la sobrecarga asistencial derivada del envejecimiento de la población, la necesidad de coordinar mejor las especialidades sanitarias, mejorar la seguridad de los medicamentos, –por ejemplo, asegurando la trazabilidad de un fármaco en caso de una retirada o facilitar a los mayores o crónicos la correcta ingesta de medicamentos–, descargar las urgencias con aplicaciones que permitan determinar la gravedad del paciente y derivarlos a otros servicios, y un largo etcétera.

También puede satisfacer las necesidades de una población mejor formada que empieza a asumir la responsabilidad en su propia salud, con aplicaciones que les permitan monitorizarla, obtener consejos de fuentes fiables sobre estilos de vida saludables o acceder a una segunda opinión médica. Los usuarios de las aplicaciones *eHealth* son múltiples: los profesionales sanitarios, los pacientes, los familiares de enfermos discapacitados, las administraciones públicas o los consumidores.

Se está produciendo un cambio de paradigma en la asistencia sanitaria desde un modelo centrado en el profesional en el que se medía sobre todo la eficacia y la productividad en la prestación sanitaria a otro centrado en torno al paciente y en crear

valor para éste medido en términos de años de vida ajustados por discapacidad. El nuevo paradigma debe estar basado en la evidencia y el conocimiento y en el funcionamiento en red de los profesionales y de los usuarios. La eHealth aporta herramientas que posibilitan este cambio de modelo.

La rápida extensión del acceso a internet está abriendo muchas oportunidades. Hace quince años era teóricamente posible implantar la receta electrónica pero nos habríamos estrellado contra la realidad de una escasa penetración de internet con velocidad adecuada en muchas farmacias. Hitos adicionales han sido la Ley 16/2003, de Cohesión y Calidad del

SNS, que estableció el marco normativo para establecer la Tarjeta Sanitaria, el intercambio de información de salud entre organismos, centros y servicios, la Receta Electrónica y la Intranet Sanitaria del SNS; o el Plan Avanza, que destinó 448 millones de euros a salud digital. El desarrollo de estándares para el intercambio de datos como el XML para salud también ha allanado el camino.

Los retos de la eHealth

El potencial de la eHealth ha generado grandes expectativas que no siempre se han cumplido debido a implantaciones prematuras. Pese a las evidentes ventajas

Se está produciendo un cambio de paradigma en la asistencia sanitaria desde un modelo centrado en el profesional en el que se medía sobre todo la eficacia y la productividad en la prestación sanitaria a otro centrado en torno al paciente y en crear valor para éste medido en términos de años de vida ajustados por discapacidad



de las tecnologías de la información aplicadas a la salud, la eHealth no está exenta de escollos. Según el [Dr. Julio Mayol](#) el profesional a veces tiene la impresión de que la historia clínica electrónica se ha diseñado al revés, desde arriba, con el objetivo de conseguir control, no de favorecer el trabajo de los profesionales lo cual a veces genera resistencias a su implantación. Algo parecido pasa con el diseño de sistemas para crónicos basados en dispositivos. El enfermo crónico no suele tener una sola enfermedad sino varias, y por tanto no debería haber una aplicación diferente para cada una.

El avance de la eHealth requiere introducir tecnología en el sistema sanitario pero también exige repensarlo. Si no rediseñamos los procesos la tecnología no rendirá los resultados que esperamos. De nuevo según Mayol, «es imposible encontrar una herramienta que solucione todos los problemas de un sector tan complejo como el sanitario. Los profesionales dedicarán más tiempo a teclear datos ante una pantalla de ordenador que a funcionar con los pacientes. El problema fundamental es de diseño y de concepto de para qué sirve un sistema informático.»

el sector ya representaba en 2012 más de 1.200 millones de euros en España. El mercado ya tiene una dimensión relevante y está abriendo importantes oportunidades

representaba en 2012 más de 1.200 millones de euros en España. El mercado ya tiene una dimensión relevante y está abriendo importantes oportunidades. Algunas empresas están apostando por aplicaciones en este campo, como queda recogido en el cuadro siguiente.

Además, el desarrollador y prestador de servicios de *eHealth* debe tener en cuenta la especial protección que merece en nuestra legislación la confidencialidad de los datos personales de salud.

¿Existe un sector de eHealth en España?

Según datos presentados por los responsables de un proyecto europeo sobre modelos de negocio en eHealth, el sector ya

Proyecto	Promotor/Desarrollador	Descripción
Sistema de seguimiento telemático	- Ministerio de Asuntos Sociales e Igualdad - Telefónica eHealth	Servicio de prevención de la violencia de género. El potencial agresor con una orden de alejamiento porta un dispositivo GPS y un brazalete de radio frecuencia instalada en su tobillo, con sensores que detectan manipulación, rotura o desinstalación.
iCOR	- Parc de Salut Mar - Telefónica eHealth	Programa para demostrar el impacto y los beneficios del uso de la telemedicina en la atención a pacientes de insuficiencia cardíaca. El sistema consta de una pantalla interactiva, un tensiómetro y una báscula. Según resultados preliminares de un ensayo clínico el seguimiento remoto de pacientes crónicos reduce el número de descompensaciones (77%), de reingresos hospitalarios (43%), los días de hospitalización (63%) y disminuye la mortalidad (34%).
Sistema de Telerradiología	- Clínica Bicentenario, Chile - Telefónica eHealth	Software de imagen médica para la gestión integral de los estudios recibidos por parte de las Clínicas solicitantes con un visor diagnóstico 2D y reconstrucción 3D, una arquitectura abierta y escalable en cualquier momento ofrecida en modo Cloud desde el Data Center de Telefónica y comunicaciones de banda ancha con el Data Center entre otras prestaciones.
PALANTE	- Servicio Andaluz de Salud, coordinador del proyecto. - Comisión Europea, agencia financiadora.	Proyecto centrado en la aplicación, ampliación y optimización de 7 pilotos sobre el concepto de acceso seguro y fácil del ciudadano a sus datos. Se trata de capacitar a los pacientes para decidir sobre su salud, asumiendo un papel activo en su propio cuidado y colaborando eficazmente con los profesionales www.palante-project.eu
Carpeta Personal y Seguimiento remoto del paciente	Nabelia	Herramienta de respaldo y ayuda al paciente, soporte de autocontrol y seguimiento evolutivo de su enfermedad. La carpeta integra una aplicación móvil (App) y un portal web personal de información. El profesional accede a la carpeta del paciente para seguir la evolución de la enfermedad, sus variables evolutivas y la adherencia al tratamiento farmacológico, entre otras variables. Incorpora información preventiva, recomendaciones de autocuidado, avisos de tomas de los fármacos, gestión de tratamientos privados, etc.
BetiON	Gobierno Vasco	Servicio de teleasistencia domiciliaria que permite la permanencia de los usuarios en su medio habitual de vida, evitando su desarraigo. En caso de riesgo para su seguridad o salud, un sencillo dispositivo los mantiene permanentemente conectados a un centro de atención inmediata atendida por profesionales especializados.