

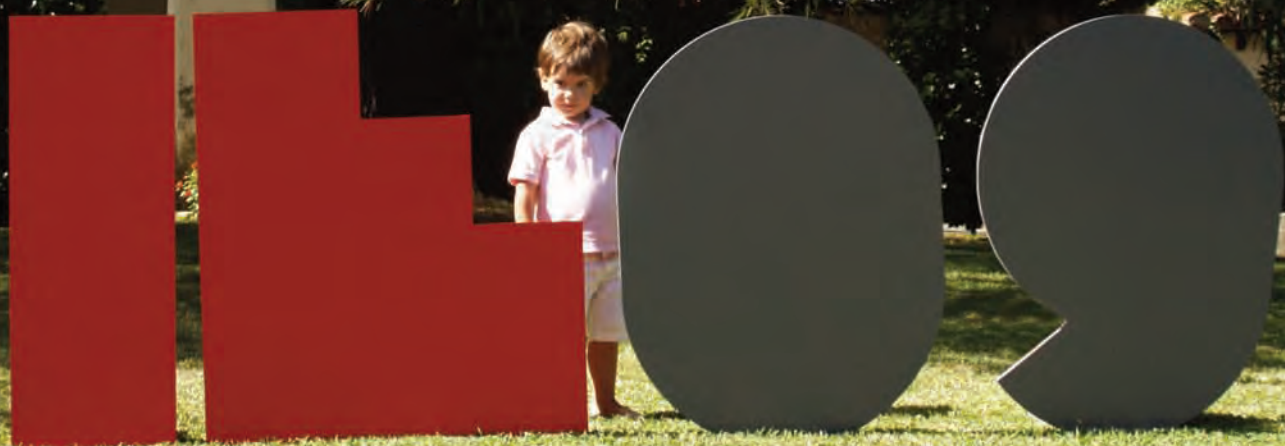


Santander, 16, 17 y 18 de septiembre de 2009
Santander, 16th, 17th and 18th September 2009

Libro de resúmenes | II Congreso Internacional de Inteligencia Emocional
Book of Abstracts | II International Emotional Intelligence Congress



Fundación
Marcelino Botín



Coordinación y edición: Fundación Marcelino Botín

Pedruca, 1. 39003 Santander, España

Traducción: Tom Skipp

Diseño gráfico: Tres dg

ISBN: 978-84-96655-50-8

Depósito Legal: SA- -09

Imprime: Gráficas Calima

© Fundación Marcelino Botín 2009

Los contenidos y opiniones expuestos en esta publicación son
exclusivamente responsabilidad de sus diferentes autores

LIBRO DE RESÚMENES

II CONGRESO INTERNACIONAL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

BOOK OF ABSTRACTS

II INTERNATIONAL EMOTIONAL INTELLIGENCE CONGRESS

SANTANDER 16, 17 Y 18 DE SEPTIEMBRE DE 2009

SANTANDER 16TH, 17TH AND 18TH SEPTEMBER 2009



Fundación
Marcelino Botín

La mayor sabiduría que existe es conocerse a uno mismo
Galileo Galilei

Tras la publicación del *Informe Fundación Marcelino Botín 2008: Educación Emocional y Social. Análisis Internacional* (<http://educacion.fundacionmbotin.org>), y los prometedores resultados obtenidos en la investigación científica promovida específicamente para este informe sobre sus beneficios en el alumnado, la Fundación consideró prioritario su trabajo en este ámbito y decidió promover, apoyar y organizar el II Congreso Internacional de Inteligencia Emocional para facilitar la puesta en común, el debate y la reflexión sobre los avances y nuevos retos en el ámbito de la Inteligencia Emocional en todo el mundo.

El II Congreso Internacional de Inteligencia Emocional se celebrará en Santander (España) durante los días 16, 17 y 18 de septiembre de 2009. En esta ocasión 350 científicos y profesionales de reconocido prestigio procedentes de Alemania, Argentina, Bahrein, Bélgica, Canadá, Croacia, Eslovenia, España, Estados Unidos, Francia, Grecia, Irlanda, Japón, Polonia, Portugal, Reino Unido y Suiza asistirán a este encuentro.

Sus tres objetivos principales son:

1. Revisar los modelos conceptuales existentes de la Inteligencia Emocional (IE), junto a los aspectos teóricos del concepto.
2. Analizar los últimos avances en cuanto a las aproximaciones disponibles para la evaluación de la IE.
3. Mostrar el impacto de la IE en el ámbito aplicado, concretamente, en el de la salud, la educación y las organizaciones.

Agradecemos el apoyo de las instituciones y profesionales que han colaborado con la Fundación en la realización de este Congreso y que participarán en el mismo; los miembros de los Comités Científico y Asesor; los excelentes conferenciantes y todos aquellos que con su esfuerzo y aportaciones científicas han hecho posible la elaboración de este libro de resúmenes que tiene en sus manos y recoge las últimas investigaciones y avances internacionales en IE que serán presentados en Santander.

Por último, esperamos que todo el trabajo y las vivencias que se produzcan en este encuentro entre profesionales de diferentes disciplinas y procedencias geográficas a lo largo de estos tres días, tengan como resultado el inicio de nuevas líneas de investigación y aplicaciones prácticas de la IE que redunden en la mejora y el progreso de la sociedad, tanto en el ámbito de la educación como de la salud y de las organizaciones.

The greatest wisdom is to get to know oneself
Galileo Galilei

Since the publication in 2008 of the Marcelino Botín Foundation's report: *Social and Emotional Education. International Analysis* (<http://educacion.fundacionmbotin.org>), and the promising findings yielded by the scientific research carried out specifically for this report into the benefits of SEE for school children, the Foundation has come to regard its work in this field as one of its main priorities. Accordingly it has set out to promote, support and organize the 2nd International Emotional Intelligence Congress with the aim of helping to pool together work being done around the world and to encourage debate and exploration into the progress being made and new challenges in the field of Emotional Intelligence.

The 2nd International Emotional Intelligence Congress will be held in the city of Santander (Spain) on the 16, 17 and 18 September in 2009. On this occasion 350 eminent scientists and experts from Germany, Argentina, Bahrain, Belgium, Canada, Portugal, Croatia, Slovenia, Spain, United States, France, Greece, Ireland, Japan, Poland, Portugal, United Kingdom and Switzerland will attend this gathering.

The three main aims of the upcoming congress are:

To review existing EI conceptual models, together with theoretical aspects of the concept.

To analyse the latest advances in the field with regard to current approaches available for the evaluation of EI.

To demonstrate the impact of EI in practical environments, specifically, in health, education and business.

We would like to acknowledge the support given by organizations and individuals who have collaborated with the Foundation on preparing this Congress, and to thank all of those who have taken part in it; members of the Scientific and Advisory Committees; the exceptional speakers and all those whose hard work and scientific endeavour have contributed to this book of abstracts which gathers together the latest international research and advances in the field of EI that will be presented in full-length in Santander.

Lastly, we hope the work and the experiences which will take place during this three-day long gathering of professionals from different fields and geographical locations, will lead to the launching of new lines of research and practical applications for EI. New directions that will influence society's positive development and progress in health, education and business.

Fundación Marcelino Botín
Santander, september 2009
www.fundacionmbotin.org

Comité Organizador

Fundación Marcelino Botín

Coordinador de Comités Científico y Asesor

Pablo Fernández Berrocal. *Universidad de Málaga*

Comité Científico

Acosta, Alberto. *Universidad de Granada*

Augusto, José María. *Universidad de Jaén*

Austin, Elizabeth. *University of Edinburgh*

Avia, María Dolores. *Universidad Complutense de Madrid*

Barbera, Ester. *Universidad de Valencia*

Barraca, Jorge. *Universidad Camilo José Cela*

Barsade, Sigal. *Wharton School, University of Pennsylvania*

Batista, Joan Manuel. *Universidad Ramón Llull. ESADE*

Bisquerra, Rafael. *Universidad de Barcelona*

Brackett, Marc A. *Yale University*

Cano, Antonio. *Universidad Complutense de Madrid*

Castejón, Juan Luis. *Universidad de Alicante*

Chamorro-Premuzic, Tomas. *Goldsmiths, University of London*

Chóliz, Mariano. *Universidad de Valencia*

Emmerling, Robert. *Consortium of Research on EI in Organizations*

Etxebarria, Itziar. *Universidad del País Vasco*

Extremera, Natalio. *Universidad de Málaga*

Faria, Luisa. *University of Porto*

Fernández-Abascal, Enrique G. *UNED. Madrid*

Fernández-Castro, Jordi. *Universidad Autónoma de Barcelona*

Furnham, Adrian. *University College London*

Hernández-Guanir, Pedro. *Universidad de La Laguna*

Latorre, José Miguel. *Universidad de Castilla La Mancha*

León, Inmaculada. *Universidad de la Laguna*

Limonero, Joaquín. *Universidad Autónoma de Barcelona*

Lopes, Paulo N. *University of Surrey*

Marrero, Hipólito. *Universidad de la Laguna*

Martines, Danielle. *Montclair State University*

Martínez, Francisco. *Universidad de Murcia*

Mayer, John. *University of New Hampshire*

Mestre, José Miguel. *Universidad de Cádiz*
Mikolajczak, Moïra. *Université de Louvain*
Mikulic, Isabel María. *Universidad de Buenos Aires*
Molander, Bo. *Umeå University*
Morgado, Ignacio. *Universidad Autónoma de Barcelona*
Muñiz, José. *Universidad de Oviedo*
Oberst, Úrsula. *Universidad Ramón Llull*
Ortega, Rosario. *Universidad de Córdoba*
Páez, Darío. *Universidad del País Vasco*
Palomera, Raquel. *Universidad de Cantabria*
Patti, Janet. *Consortium of Research on EI in Organizations*
Pelliteri, John. *Queens College-City University of NY*
Petrides, K.V. *University College London*
Prieto, María Dolores. *Universidad de Murcia*
Ramos, Natalia. *Universidad de Málaga*
Rimé, Bernard. *Université de Louvain*
Saiz, Carlos. *Universidad de Salamanca*
Salanova, Marisa. *Universidad Jaume I*
Salovey, Peter. *Yale University*
Sánchez, Manuel. *Universidad de Huelva*
Sánchez, María Trinidad. *Universidad de Castilla la Mancha*
Schmitz, Paul G. *University of Bonn*
Soldevila i Benet, Anna. *Universidad de Lleida*
Taksic, Vladimir. *University of Rijeka*
Toyota, Hiroshi. *Nara University of Education*
Vázquez, Carmelo. *Universidad Complutense de Madrid*
Zaccagnini, Jose Luis. *Universidad de Málaga*

Comité Asesor

Cabello, Rosario. *Universidad de Málaga*
Castillo, Ruth. *Universidad de Málaga*
González, Vanessa. *Universidad de Málaga*
Ruiz, Desiré. *Universidad de Málaga*
Salguero, José M. *Universidad de Málaga*

LIBRO DE RESÚMENES

II CONGRESO INTERNACIONAL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

BOOK OF ABSTRACTS

II INTERNATIONAL EMOTIONAL INTELLIGENCE CONGRESS

RESÚMENES DE CONFERENCIAS PLENARIAS

PLENARY SESSIONS ABSTRACTS

PERSPECTIVAS Y DESAFÍOS EN LA INVESTIGACIÓN DEL CEREBRO

Carlos Belmonte

Presidente de la International Brain Research Organization

*Instituto de Neurociencias de Alicante
Universidad Miguel Hernández-CSIC*

La extraordinaria complejidad estructural y funcional del cerebro ha hecho que este órgano resulte difícilmente accesible a la exploración científica. Los estudios microscópicos de Santiago Ramón y Cajal a finales del siglo XIX, iniciaron la moderna neurociencia al definir las neuronas como elementos celulares independientes, interconectados entre sí a través de contactos especializados, las sinapsis, formando los circuitos que sustentan las funciones sensoriales, motoras, cognitivas y emocionales del cerebro. El progreso, desde entonces, en el conocimiento de los mecanismos que determinan, a nivel molecular, celular e integrativo, la operación del cerebro ha sido asombroso. Se están aclarando progresivamente las bases genéticas y moleculares del desarrollo cerebral, la migración neuronal y el establecimiento de conexiones específicas, así como de la plasticidad de éstas. La aplicación combinada de técnicas de inmunocitoquímica, registro electrofisiológico, imagen celular y biología molecular a células nerviosas aisladas, sinapsis o proteínas específicas de membrana han permitido entender con más detalle los procesos de génesis de señales eléctricas en los diferentes tipos de neuronas, las secuencias de fenómenos de la transmisión sináptica y la identificación de un gran número de neurotransmisores y moléculas receptoras, su síntesis y mecanismos de acción. El análisis de circuitos neuronales con técnicas de registro uni- y multicelular, estimulación selectiva e imagen cerebral en sujetos despiertos está permitiendo una mejor comprensión funcional de los circuitos que sustentan funciones complejas en el cerebro de los animales y el hombre. La genética está logrando además la eliminación o el silenciamiento selectivos de genes y con ello, una definición mucho más precisa del papel de las diferentes moléculas que integran el cerebro, en las funciones de éste. Finalmente, los avances en computación y robótica están siendo aplicados a la comprensión de las masivas cantidades de información que el cerebro maneja en forma de impulsos nerviosos y al diseño de sistemas de interacción cerebro-máquina. Todos estos hallazgos ayudarán a conocer mejor el cerebro en términos científicos y también a avanzar en la solución de muchas de sus patologías. Pero sin duda reper-

cutirán igualmente y de un modo decisivo, en las actitudes sociales y el modo de entender y juzgar la conducta humana en aspectos tan variados como la educación, la definición de la libertad y la responsabilidad individuales o el potencial uso de técnicas de exploración o manipulación del cerebro en distintas etapas de su desarrollo. Todo ello hace de la exploración del cerebro, el gran reto científico del siglo XXI.

Carlos Belmonte es Doctor en Medicina y Catedrático de Fisiología Humana en la Facultad de Medicina de la Universidad Miguel Hernández e investigador del cerebro, en particular la neurofisiología de los sistemas sensoriales y el dolor. Fundador y director hasta 2006 del Instituto de Neurociencias de Alicante, Carlos Belmonte ha sido Profesor Visitante en las Universidades de Harvard y Utah en USA y Sydney (Australia). Ha sido Presidente de la Sociedad Española de Neurociencias y es, en el momento actual, Presidente de la International Brain Research Organization (IBRO), a la que pertenecen 86 organizaciones y más de 60.000 científicos de todo el mundo. El Profesor Belmonte es miembro numerario de la Academia Europea, de la Academia Nacional de Ciencias de España y de la Akademie der Wissenschaft und Literatur de Mainz, Alemania. Ha sido galardonado en España con los Premios Nacionales de Investigación Rey Jaime I (1992), Cátedra Severo Ochoa (1995) y Gregorio Marañón de Investigación en Biomedicina (2008).

CHALLENGES AND PERSPECTIVES IN BRAIN RESEARCH

Carlos Belmonte

Presidente de la International Brain Research Organization

Instituto de Neurociencias de Alicante

Universidad Miguel Hernández-CSIC

The extraordinary structural and functional complexity of the brain has hindered scientific exploration of this organ. Microscopic research carried out at the end of the nineteenth century by Santiago Ramón y Cajal, launched modern neuroscience by defining neurons as independent cellular elements, interconnected to one another by specialized contacts – synapses – which form the circuits upon which the brain's sensory, motor, cognitive and emotional functions are based. Since then, astonishing progress has been made in knowledge about the mechanisms responsible, at a molecular, cellular and integrative level, for the functioning of the brain. Research is rapidly ascertaining the genetic and molecular origins of brain development, neuronal migration and the establishment of specific connections and their flexibility. The application of a combination of techniques –immunochemical, electrophysiological recordings, cellular imaging and molecular biology– to isolated nerve cells, synapses or specific membrane proteins has allowed a more precise understanding of the processes behind the genesis of electric signals in the various types of neurons, the sequence of synaptic transmission phenomena and the identification of a large amount of neurotransmitters and receiver molecules, their synthesis and mechanisms of action. The analysis of neuronal circuits with uni and multi-cellular recording techniques, selective stimulation and brain imaging in conscious, awake subjects is providing a better functional understanding of the circuits upon which the complex operations of animal and human brains are based. Genetics also allows research to selectively eliminate, or silence, genes, thus allowing the role of each separate molecule on the workings of the brain to be defined much more precisely. Lastly, advances in computation and robotics are being applied to understanding the massive amounts of information the brain handles in the form of nervous impulses, and to designing systems of brain-machine interaction. All of these findings help us to know more about the brain in scientific terms and to progress in finding solutions to many of its pathologies. These findings will also have a major impact on our way of understanding and assessing social attitudes and human behaviour in a wide range of areas such as education, the exploration of freedom and in-

dividual responsibility and the potential use of technique to explore or alter the brain at different stages of its development. Accordingly, brain research will be the foremost scientific challenge of the twenty-first century.

Carlos Belmonte is a Doctor in Medicine, Professor of Human Physiology at the Faculty of Medicine at the Universidad Miguel Hernandez and a brain researcher, specializing in the field of neurophysiology of sensorial systems and pain. Founder and director, until 2006, of the Neuroscience Institute of Alicante, Carlos Belmonte has been Visiting Professor at the Universities of Harvard in Utah, USA and Sydney (Australia). He has been President of the Spanish Neuroscience Society and is currently President of the International Brain Research Organization (IBRO), whose members include 86 organizations and more than 60,000 scientists around the world. Professor Belmonte is a numerary member of the European Academy, of the National Science Academy of Spain and of the Akademie der Wissenschaft und Literatur of Mainz, Germany. In Spain he has been awarded national prizes including The King James I Research Prize (1992), Severo Ochoa Professorship Award (1995) and Gregorio Marañón Prize for Biomedicine Research (2008).

LAS COMPETENCIAS COMO UNA APROXIMACIÓN CONDUCTUAL A LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

Richard E. Boyatzis
Case Western Reserve University

El desarrollo de las competencias necesarias para ser líderes y directivos requiere de una investigación y una teoría que puedan conducir la forma futura y su aplicación. Se definen las competencias y se ofrece una visión general para investigar acerca de dichas aptitudes, su conexión con la ejecución en varias ocupaciones y su desarrollo. Las competencias emocionales, sociales y cognitivas predicen la efectividad en los roles de dirección y liderazgo en muchos sectores de la sociedad. Además, estas competencias pueden desarrollarse en adultos. Pese a su extendido uso, hay pocos estudios publicados sobre la relación empírica entre estas aptitudes y la ejecución. Hay incluso menos estudios publicados demostrando que pueden ser desarrolladas. También hay una confusión extendida respecto a la definición de lo que es la Inteligencia Emocional. Esta ponencia ofrece algunas aclaraciones.

Richard E. Boyatzis es profesor del Departamento de Conducta Organizacional, Psicología y Ciencias Cognitivas en la Case Western Reserve University y de Recursos Humanos en ESADE. Utilizando su Teoría del Cambio Intencional (ICT) y la teoría de la complejidad continúa investigando acerca del cambio sostenido y deseado a todos los niveles humanos posibles, desde individuos, equipos, organizaciones, países hasta un cambio global. Es autor de más de 125 artículos sobre liderazgo, competencias, inteligencia emocional, desarrollo de competencias, coaching y educación para directivos. Sus libros incluyen: *El directivo competente*, best seller internacional; *Liderazgo fundamental* con Daniel Goleman y Annie McKee; *Liderazgo vibrante*, con Annie McKee y *Convertirse en un líder vibrante*, con Annie McKee y Fran Johnston. El profesor Boyatzis es licenciado en Aeronáutica y Astronáutica por el Instituto de Tecnología de Massachussets (MIT) y tiene un Master en Ciencias y el doctorado en Psicología Social por la Universidad de Harvard.

COMPETENCIES AS A BEHAVIOURAL APPROACH TO EMOTIONAL INTELLIGENCE

Richard E. Boyatzis
Case Western Reserve University

Development of competencies needed to be effective managers and leaders requires research and theory that can drive future scholarship and application. Competencies are defined and an overview is provided for research on competencies, their link to performance in various occupations, and their development. Emotional, social and cognitive intelligence competencies predict effectiveness in professional, management and leadership roles in many sectors of society. In addition, these competencies can be developed in adults. Despite widespread application, there are few published studies of the empirical links between competencies and performance. There are even fewer published studies showing that they can be developed. In addition, there is widespread confusion as to the definition of emotional intelligence. This paper offers some clarification.

Richard E. Boyatzis is Professor in the Departments of Organizational Behavior, Psychology, and Cognitive Science at Case Western Reserve University and Human Resources at ESADE. Using his Intentional Change Theory (ICT) and complexity theory, he continues to research sustained, desired change at all levels of human endeavor from individuals, teams, organizations, communities, countries and global change. He is the author of more than 125 articles on leadership, competencies, emotional intelligence, competency development, coaching, and management education. His books include: *The Competent Manager*, the international best-seller, *Primal Leadership* with Daniel Goleman and Annie McKee; *Resonant Leadership*, with Annie McKee; and *Becoming a Resonant Leader*, with Annie McKee and Fran Johnston. Professor Boyatzis has a BS in Aeronautics and Astronautics from MIT and a MS and Ph.D. in Social Psychology from Harvard University.

EL MODELO DE HABILIDAD DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL: APLICACIONES PRÁCTICAS

David R. Caruso
Yale University

La Inteligencia Emocional (EI) se concibe como un conjunto de cualidades relacionadas que incluye la identificación precisa de la emoción, la habilidad de generar emociones para facilitar el pensamiento, la aptitud para entender las causas de las emociones y sus transiciones y la habilidad de integrar la información emocional en decisiones y acciones. Esta visión ha conformado un cuerpo de investigación sobre la IE y estimulado el desarrollo de varios métodos de evaluación. Esta introducción ofrece una breve visión general del modelo de IE basado en la habilidad y distintas aproximaciones a su medición. Luego discutiremos sobre las aplicaciones prácticas de evaluación y desarrollo de la inteligencia emocional en la educación y en los negocios.

David Caruso es un psicólogo de directivos que desarrolla e imparte formación en Inteligencia Emocional por todo el mundo. En la Universidad de Yale es asistente especial del decano del Yale College así como investigador afiliado del departamento de psicología. El Sr. Caruso ha sido coautor de multitud de publicaciones científicas así como también del *Test de Inteligencia Emocional* Mayer, Salovey Caruso; y con Peter Salovey, del libro práctico *El directivo emocionalmente inteligente*. Ha sido miembro pre-doctoral del Instituto Nacional de la Salud del Niño y Desarrollo Humano y recibió el doctorado de la Case Western Reserve University. Fue entonces nombrado como miembro del Instituto Nacional de Salud Mental y pasó dos años como miembro post-doctoral en Psicología del Desarrollo en la Universidad de Yale.

ABILITY MODEL OF EI AND ITS APPLICATION

David R. Caruso
Yale University

Emotional intelligence (EI) is conceived of as a set of related abilities which include the accurate identification of emotion, the ability to generate emotions to facilitate thinking, the ability to understand the causes of emotions and their transitions, and the ability to integrate emotional information into decisions and actions. This approach has informed a body of research on EI and stimulated the development of various methods to assess EI. This presentation will provide a brief overview of the ability-based model of EI and various approaches to its measurement. We then discuss practical applications of assessment and development of emotional intelligence in education and business.

David Caruso is a management psychologist who develops and conducts emotional intelligence training around the world. At Yale University, he is the Special Assistant to the Dean of Yale College as well as a Research Affiliate in the Department of Psychology. Mr. Caruso has co-authored dozens of scientific publications, as well as the Mayer, Salovey, Caruso Emotional Intelligence Test and, with Peter Salovey, the practical, how-to book, *The Emotionally Intelligent Manager*. He was a National Institute of Child Health and Human Development pre-doctoral fellow and received a Ph.D. in Psychology from Case Western Reserve University. He was then awarded a National Institute of Mental Health fellowship and spent two years as a post-doctoral fellow in Developmental Psychology at Yale University.

UN ESTUDIO DE LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS PARA PROMOVER EL APRENDIZAJE SOCIO-EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES

Joseph A. Durlak
Loyola University Chicago

Esta presentación resume los resultados de más de 200 intervenciones en escuelas diseñadas para promover el aprendizaje social y emocional de los alumnos. Se han encontrado datos significativos en varias categorías de resultados, siendo los más destacados los vinculados a la mejora de niveles en logros académicos. Se han identificado las variables asociadas con los programas más efectivos y se ofrecen, para su posterior consideración y discusión, las implicaciones de dichos descubrimientos de cara a futuras investigaciones, práctica y normas de aplicación.

Joseph Durlak es profesor de Psicología en la Universidad Loyola de Chicago. Es miembro de la Asociación de Psicología Americana y ha participado en 10 diferentes comités editoriales. Ha sido frecuentemente publicado en el campo de la clínica infantil y psicología de la comunidad, ha escrito dos libros sobre la prevención y coeditado otros dos acerca de la implementación de programas y psicología de la comunidad. Es un experto en las áreas de meta-análisis y prevención y desarrollo en superación para niños y adolescentes.

A REVIEW OF SCHOOL-BASED PROGRAMMES TO PROMOTE STUDENTS' SOCIAL AND EMOTIONAL LEARNING: POSITIVE RESULTS AND THEIR IMPLICATIONS FOR FUTURE RESEARCH, PRACTICE, AND POLICY

Joseph A. Durlak
Loyola University Chicago

This presentation summarizes the outcomes of over 200 school-based interventions designed to promote students' social and emotional learning. Significant findings appeared for several outcome categories, most notably, enhanced levels of academic achievement. Variables associated with more effective programmes are identified, and the implications of current findings for future research, practice, and policy are offered for consideration and discussion.

Joseph Durlak is Professor of Psychology at Loyola University Chicago. He is a fellow in the American Psychological Association and has been a member of 10 different editorial boards. He has published widely in the field of child clinical and community psychology, and has written two books on prevention and co-edited two others on program implementation and community psychology. He is an expert in the areas of meta-analysis and prevention and promotion approaches for children and adolescents.

LA CIENCIA DE LA FELICIDAD: CÓMO INCREMENTAR Y MANTENER NUESTRO BIENESTAR

Sonja Lyubomirsky
University of California

La gente feliz disfruta de innumerables beneficios –no sólo por sentirse bien, sino por disponer de una productividad y creatividad aumentadas por una mayor flexibilidad, relaciones más satisfactorias, una salud física superior e incluso una vida más larga. Hasta hace poco, no obstante, muchos científicos se mostraron pesimistas acerca de la noción de que la felicidad pueda ser aumentada de forma duradera. En primer lugar, la felicidad es heredable y estable durante el curso de la vida, y en segundo lugar, tenemos una destacada capacidad para adaptarnos a cualquier cambio positivo en nuestras vidas. Yo he desarrollado un modelo que sugiere que tal pesimismo está injustificado. Comenzaré mostrando cómo medir y entender nuestro “punto de referencia de la felicidad” genético y luego describiré cómo este punto de referencia determina apenas el 50% de la felicidad, mientras que un mero 10% puede atribuirse a diferencias en circunstancias de la vida de la persona. Esto nos deja un sorprendente 40% de nuestra capacidad de ser felices dentro de nuestro propio poder de cambiar. Basado en mi investigación experimental describiré un programa para aumentar la felicidad en nuestras vidas diarias introduciendo una docena de “estrategias de felicidad” especialmente formuladas –es decir, actividades intencionales que podemos practicar regularmente. En particular, me centraré en estudios de larga duración –y sus implicaciones– sobre la realización de actos de amabilidad, manteniéndose optimista y expresando gratitud. Lo más importante, discutiré los factores críticos que refuerzan nuestra probabilidad de éxito –por ejemplo, cómo encontrar el encaje correcto entre nuestras actividades de felicidad y nuestras personalidades y metas, así como también cómo entender los muchos obstáculos hacia la felicidad y cómo superarlos.

Sonja Lyubomirsky (Licenciatura, Harvard, *summa cum laude*; Doctorado, Stanford) es profesora de Psicología en la Universidad de California, Riverside. Su investigación, sobre la posibilidad de una felicidad permanentemente en aumento, ha sido reconocida con el premio Templeton de Psicología Positiva y una beca de un millón de dólares del NIMH. Lyubomirsky ha publicado recientemente un libro, *La ciencia de la felicidad: un método probado para conseguir el bienestar* (Editorial Urano, 2008), el cual ha sido traducido a 18 lenguas. Su trabajo ha sido mencionado en más de cien artículos en revistas y periódicos y ella ha aparecido en múltiples programas de televisión, radio y documentales de América del Norte y del Sur, Asia, Oriente medio y Europa.

THE HOW OF HAPPINESS: THE PROMISE OF POSITIVE INTERVENTIONS TO INCREASE AND SUSTAIN WELL-BEING

Sonja Lyubomirsky
University of California

Happy people enjoy countless benefits – not just feeling good, but enhanced productivity and creativity, greater emotional resilience, more fulfilling relationships, superior physical health, and even longer life. Until recently, however, many scientists were pessimistic about the very notion that happiness could be lastingly increased. First, happiness is heritable and stable over the life course, and second, we have a remarkable capacity to adapt to any positive changes in our lives. I have developed a model suggesting that such pessimism is unwarranted. I will start by showing how to measure and understand our genetic “happiness set point” and then describe how this set point determines just 50% of happiness, while a mere 10% can be attributed to differences in people’s life circumstances. This leaves a surprising 40% of our capacity for happiness within our power to change. Drawing on my experimental research, I will describe a programme to increase happiness in our daily lives by introducing a dozen uniquely formulated “happiness strategies” – that is, intentional activities that we can regularly practice. In particular, I will focus on longitudinal studies – and their implications – of committing acts of kindness, staying optimistic, and expressing gratitude. Most important, I will discuss the critical factors that bolster our likelihood of success – for example, how to find the right fit between the happiness activities and our personalities and goals, as well as how to understand the many obstacles to happiness and how to overcome them.

Sonja Lyubomirsky (A.B., Harvard, *summa cum laude*; Ph.D., Stanford) is Professor of Psychology at the University of California, Riverside. Her research – on the possibility of permanently increasing happiness – has been honored with a Templeton Positive Psychology Prize and a million-dollar grant from NIMH. Lyubomirsky has recently published a book, *The How of Happiness: A Scientific Approach to Getting the Life You Want* (Penguin Press, 2008), which has been translated so far into 18 languages. Her work has been written up in 100s of magazine and newspaper articles, and she has appeared in multiple TV shows, radio shows, and feature documentaries in North America, South America, Asia, the Middle East, and Europe.

RETOS FUTUROS DE LA INVESTIGACIÓN EN INTELIGENCIA EMOCIONAL

John Mayer

University of New Hampshire

Las inteligencias de una persona reflejan la habilidad de pensar y razonar de forma abstracta con la información. Las inteligencias son útiles a las personas que quieren comprender el mundo que los rodea. Además, las inteligencias específicas de una persona son importantes para predecir los éxitos individuales en áreas tales como las relaciones, la escuela y el trabajo. Dicho esto, hay más áreas de inteligencia de las que normalmente se reconocen.

Durante el siglo XX los psicólogos estudiaron muchas inteligencias. Estas incluyen por ejemplo una inteligencia verbal-proposicional, sensible al reconocimiento del significado de palabras y oraciones, y una inteligencia perceptual-organizacional relacionada con patrones presentes en imágenes, puzzles y diseños. Estas inteligencias pueden ser vistas como “frías” porque están relacionadas con una información relativamente objetiva e impersonal. Hay quizás unas siete u ocho inteligencias frías en total. A finales del siglo XX, la idea de que podrían también existir inteligencias “calientes” ganó adeptos. Estas inteligencias calientes recibieron dicho nombre por estar vinculadas con una información personalmente placentera o desagradable. Este nuevo grupo incluyó candidatas tales como las inteligencias sociales, emocionales y prácticas.

De todas ellas, la Inteligencia Emocional es la que atrajo mayor atención. La Inteligencia Emocional (IE) puede ser definida como la capacidad de razonar acerca de las emociones y de la información emocional. Se ha desarrollado un modelo de inteligencia emocional de cuatro ramas. La medición de la inteligencia emocional está siendo ya bastante bien entendida. La inteligencia emocional predice importantes resultados en áreas sociales, escolares y de trabajo.

La ponencia concluye con una mirada a las inteligencias de hoy y del futuro: la inteligencia emocional es comparada con otras inteligencias calientes tales como las inteligencias prácticas y sociales, y algunas inteligencias aún más recientemente presentadas. La ponencia incluye también algunas especulaciones acerca de hacia donde se dirige todo esto.

Dr. Mayer es profesor de Psicología en la Universidad de New Hampshire. Ha colaborado en los comités editoriales del *Boletín Psicológico* y el *Periódico de personalidad y psicología social*, entre otros. El Dr. Mayer obtuvo su doctorado en Psicología en la Case Western Reserve University, y fue becario post-doctoral en la Universidad de Stanford. El Dr. Mayer ha publicado más de 100 artículos, libros y tests de psicología. Su trabajo está dirigido a la psicología de la personalidad y su estudio, incluyendo en particular el estudio de la inteligencia emocional. Los artículos del Dr. Mayer con el Dr. Peter Salovey de 1990 sobre Inteligencia Emocional son a menudo citados como el inicio de la investigación científica en dicho campo. En el año 2008, junto a Richard Roberts de ETS y Sigal Barsade de la Wharton School, escribió la primera reseña en el terreno de la Inteligencia Emocional para el *Annual Review of Psychology*. El Dr. Mayer es coautor del *Test de Inteligencia Emocional Mayer, Salovey, Caruso* (MSCEIT), y su versión para jóvenes, el MSCEIT-YV (ambos publicados por MHS Publishers, Toronto).

EMOTIONAL INTELLIGENCE AND BEYOND: LOOKING TOWARD THE FUTURE

John Mayer
University of New Hampshire

A person's intelligences reflect the ability to think and reason abstractly with information. Intelligences are useful to people who would like to understand their surrounding worlds. Moreover, a person's specific intelligences are important to predicting the individual's success in such areas as relationships, school, and work. That said, there are far more areas of intelligence than are commonly recognized.

During the 20th century psychologists studied many intelligences. These included, for example, verbal-propositional intelligence, that concerned recognizing the meanings of words and sentences, and perceptual-organizational intelligence that concerned reasoning about patterns that occurred in pictures, puzzles, and designs. These intelligences can be thought of as "cool" because they deal with relatively impersonal, objective information. There are perhaps seven or eight such cool intelligences in all.

Moreover, in the late 20th century, the idea that "hot" intelligences might also exist gained ground. These hot intelligences were so-called because they dealt with personally-pleasant or painful information. This new group included such candidates as the emotional, social, and practical intelligences.

Of these, emotional intelligence attracted the most attention. Emotional intelligence (EI) can be defined as the capacity to reason about emotions and emotional information. A four-branch model of emotional intelligence has been developed. The measurement of EI is now fairly well understood. Emotional intelligence predicts important outcomes in social, school, and work areas.

The talk concludes with a look at intelligences today and in the future: emotional intelligence is compared with other hot intelligences such as social and practical intelligences, and some even more recently-introduced intelligences. Some speculations are made as to where all this is headed.

Dr. Mayer is Professor of Psychology at the University of New Hampshire. He has served on the editorial boards of *Psychological Bulletin* and the *Journal of Personality and Social Psychology*, among others. Dr. Mayer received his Ph.D. in psychology at Case Western Reserve University, and was a post-doctoral scholar at Stanford University. Dr. Mayer has published more than 100 articles, books and tests in psychology. His work is focused on personality psychology and its study, including the study in particular of emotional intelligence.

Dr. Mayer's 1990 articles with Dr. Peter Salovey on emotional intelligence are often credited with beginning scientific research in that field. In 2008, along with Richard Roberts of ETS and Sigal Barsade of the Wharton School, he wrote the first review of the emotional intelligence field for the *Annual Review of Psychology*. Dr. Mayer is a coauthor of the Mayer-Salovey-Caruso Emotional Intelligence Test (MSCEIT), and its associated youth version, the MSCEIT-YV (both by MHS Publishers, Toronto).

COMPARTIR SOCIALMENTE LAS EMOCIONES: ¿ES SIEMPRE UNA ESTRATEGIA BENEFICIOSA?

Bernard Rimé
Université de Louvain

La investigación, sea de campo o experimental, ha mostrado que la gente se inclina sistemáticamente a compartir sus experiencias emocionales con destinatarios íntimos. Este proceso de compartir, por lo general iniciado en breve tras la emoción, es repetitivo y dirigido hacia varios receptores sucesivos. Los episodios más desagradables son los más recurrentemente compartidos con un gran número de personas. No obstante los estudios no pueden confirmar el punto de vista comúnmente sostenido de que el simple hecho de compartir una emoción tenga efectos catárticos. Aún así, los participantes en general expresan recibir importantes beneficios de este proceso. ¿Cómo podría resolverse esta paradoja? Argumentaré que los episodios emocionales tienen un doble impacto. La experiencia emocional que se obtiene bajo la forma de tristeza, miedo, ira y demás se duplica generalmente en un estado de angustia. Este último es resultado de los aspectos no confirmados del episodio emocional, de los modelos cognitivos, teorías y la visión del mundo del sujeto. Mientras que superar la experiencia emocional requiere de trabajo cognitivo (reorganización de motivos, modificación de modelos y visiones del mundo, cambio del marco de la experiencia, etc.); superar la angustia emocional necesita de procesos socio-afectivos (recepción de apoyo social, validación, integración social). Los datos mostraron que mientras se desarrollan naturalmente, las situaciones de compartir dejan poco espacio para los procesos del primer tipo pero ofrecen un amplio espacio para los del segundo. Por lo tanto, compartir reduce en general la angustia emocional pero no la experiencia emocional. Estudios experimentales en los que los dos procesos fueron manipulados independientemente apoyan esta visión.

Bernard Rimé posee el doctorado en Psicología y es profesor de Psicología en la Universidad de Lovaina (Bélgica). Su investigación trata sobre la expresión de la emoción en situaciones tanto interpersonales como colectivas. Autor de *Compartir socialmente las emociones* (2005), ha coeditado también con K. Scherer *Las emociones: textos de base* (1989), con R. Feldman *Fundamentos del comportamiento no verbal* (1991) y con J. Pennebaker y D. Paez *Memoria colectiva de acontecimientos políticos* (1997). Ha sido profesor invitado por las universidades de Amsterdam, Bari, Bolonia, Ginebra, Münster, San Sebastián, Quito, Massachussets y por la Southern Methodist University (Dallas, Tejas). Anterior presidente de la ISRE, Sociedad Internacional de Investigación sobre la Emoción y de la Sociedad Psicológica Belga, ha sido galardonado con un Doctorado Honoris Causa por la Universidad de Bari.

SOCIAL SHARING OF EMOTION AND EMOTIONAL REGULATION

Bernard Rimé
Université de Louvain

Both field and experimental research have demonstrated that people systematically incline towards sharing their emotional experiences with intimate targets. Generally initiated shortly after the emotion, this sharing process is repetitive and directed towards several successive listeners. More upsetting episodes are shared more recurrently and with a larger number of people. However, studies have failed to confirm the often held view that simply sharing an emotion has cathartic effects. Yet, participants generally report important benefits from sharing. How could this paradox be solved? I will argue that emotional episodes have a double impact. The emotional experience they elicit under the form of sadness, fear, anger and the like is generally accompanied by a state of emotional distress. The latter results from the fact that the emotional episode disconfirmed aspects of the subject's cognitive models, theories or worldviews. Whereas overcoming the emotional experience requires cognitive work (e.g., reorganization of motives; modification of models and worldviews; reframing of the experience), overcoming the emotional distress necessitates socio-affective processes (receiving social support; validation; social integration). Data showed that as they develop naturally, sharing situations leave little room to processes of the first type, but offers ample space to those of the second type. Therefore, sharing generally reduces the emotional distress, but not the emotional experience. Experimental studies in which the two processes were independently manipulated supported this view.

Bernard Rimé holds a Doctoral Degree in Psychology and is Professor of Psychology at the University of Louvain in Belgium. His research addresses the expression of emotion both in interpersonal and in collective situations. Author of *"Le partage social des émotions"* (2005), he also coedited with K. Scherer *"Les Emotions: Textes de base"* (1989), with R. Feldman *"Fundamentals of Nonverbal Behavior"* (1991), and with J. Pennebaker and D. Paez *"Collective memory of political events"* (1997). He has held visiting appointments at the universities of Amsterdam, Bari, Bologna, Geneva, Münster, San Sebastian, Quito, Massachusetts and at the Southern Methodist University (Dallas, TX). A past president of ISRE, the International Society for Research on Emotion, and of the Belgian Psychological Society, he was awarded a *Honoris Causa* Degree by the University of Bari.

GUÍA PARA EDUCADORES: CÓMO ACELERAR EL DESARROLLO DE LA EMPATÍA, EL OPTIMISMO Y EL ALTRUISMO EN NIÑOS Y ADOLESCENTES

Kimberly Schonert-Reichl
University of British Columbia

¿De qué formas en las que podemos promover la felicidad del niño, el optimismo y bienestar –factores de protección identificados como necesarios para fomentar una salud mental positiva? ¿Cómo cultivar otras cualidades humanas positivas tales como la empatía, el altruismo y la compasión durante la infancia, especialmente entre aquellos niños identificados como “de riesgo” y/o “vulnerables” para un ajuste presente y futuro? La comprensión de los mecanismos y procesos que puedan impulsar al niño lejos de ó hacia una salud mental positiva ha surgido como foco de atención reciente en los investigadores, educadores y padres sensibles a las necesidades de diseñar e implementar esfuerzos de prevención efectivos que estén diseñados para liderar a los niños por una senda por la que puedan volverse adultos felices y humanitarios. Aunque mucha de la investigación en psicología durante las décadas pasadas ha estado casi exclusivamente orientada hacia un modelo enfocado al problema o a la enfermedad, los últimos años han sido testigos de un cambio desde la preocupación por corregir puntos débiles hacia la mejora de las cualidades positivas y también proactivas en prevenir o evitar los problemas antes de que surjan. Implícito en esta tendencia encontramos el supuesto de que las intervenciones pueden ser diseñadas para fomentar las fortalezas y flexibilidad de los niños –su desarrollo positivo. Aún así, mientras hay una floreciente literatura en el terreno de la psicología positiva, la mayor parte de esta investigación sobre el cultivo de rasgos humanos positivos ha sido únicamente llevada a cabo con muestras de adultos.

La presentación de la Dra. Schonert-Reichl pondrá de relieve el papel crítico de las emociones y los procesos sociales tales como la comprensión social y emocional, la empatía, el optimismo y el altruismo. Esta presentación comenzará por una breve reseña de esta revolucionaria investigación que ha emergido en los últimos años y que demuestra la importancia de promover el desarrollo positivo de los niños y el aprendizaje social y emocional (SEL), y destaca las iniciativas SEL llevadas a cabo en Canadá y E.E.U.U. La Dra. Schonert-Reichl expondrá dos de estos programas de promoción de aptitudes sociales y emocionales llevados a cabo en las aulas, a saber “Roots of Empathy” (Raíces de la Empatía) y “MindUp” (Pon atención), y presentará sus últimos

hallazgos en investigación sobre la efectividad de estos programas. Se abrirá un debate sobre estos dos procesos y los mecanismos que subyacen en el desarrollo positivo emocional y social de los niños en las escuelas y sobre las implicaciones prácticas para la promoción de las competencias emocionales y sociales de los niños tanto en las escuelas como en las familias.

Kimberly Schonert-Reichl es experta en psicología del desarrollo aplicada y profesora asociada en la Facultad de Educación de la Universidad de British Columbia (UBC). Durante más de veinte años la investigación de la Dra. Schonert-Reichl ha examinado el desarrollo social, emocional y moral de los niños, poniendo un particular énfasis en la identificación de los procesos y mecanismos que fomentan rasgos humanos positivos en los niños tales como la empatía, la compasión, las conductas prosociales y el optimismo en el entorno escolar. Actúa en varios consejos de asesores nacionales e internacionales incluyendo el comité de dirección del Distrito Escolar de Vancouver en temas de responsabilidad social, la Asociación de Educación Canadiense y el Comité Asesor de Investigación Colaborativo para el Aprendizaje Emocional, Social y Académico (CASEL). En 2009, la Dra. Schonert-Reichl ha recibido el premio de logro de carrera *Paz Buttedahl* de la Confederación de Asociaciones de Facultades y Universidades (CUFA BC). Ha sido también galardonada con el premio UBC Killam a la enseñanza de 2007 en reconocimiento por la excelencia en la enseñanza a estudiantes universitarios y licenciados.

ACCELERATING THE DEVELOPMENT OF EMPATHY, OPTIMISM, AND ALTRUISM IN CHILDREN AND ADOLESCENTS: RECENT RESEARCH FINDINGS AND GUIDELINES FOR EDUCATORS AND PARENTS

Kimberly Schonert-Reichl
University of British Columbia

What are the ways in which we can promote children's happiness, optimism, and well-being – protective factors that have been identified to foster positive mental health? How do we cultivate other positive human qualities such as empathy, altruism, and compassion during childhood, especially among those children identified as “at risk” and/or “vulnerable” for current and future adjustment? Understanding the mechanisms and processes that may propel children away from or toward positive mental health has emerged as a recent focus of researchers, educators, and parents concerned with the design and implementation of effective preventive efforts that are designed to lead children on a path to becoming happy and caring adults. Although much of the research in psychology during the past several decades has been almost exclusively devoted to a problem-focused or disease model, recent years have witnessed a shift from a preoccupation with repairing weaknesses to the enhancement of positive qualities and also proactive in preventing or heading off problems before they arise. Implicit in this trend is the assumption that interventions can be designed to foster children's strengths and resiliency – their positive development. Yet, while there is a burgeoning literature in the field of positive psychology, most of this research on the cultivation of positive human traits has been conducted solely with adult samples.

Dr. Schonert-Reichl's presentation will highlight the critical role that emotions and social processes, such as social and emotional understanding, empathy, optimism, and altruism play in children's successful development. This presentation will begin with a brief review of groundbreaking research that has emerged in recent years that demonstrates the importance of promoting children's positive development and social and emotional learning (SEL) in schools, and highlights SEL initiatives in Canada and the US. Dr. Schonert-Reichl will then highlight two classroom-based social and emotional competence promotion programmes, namely the Roots of Empathy programme and the MindUp programme, and present her latest research findings on the effectiveness of these programmes. A discussion of both processes and mechanisms that underlie children's positive social and emotional development in

schools and practical implications for the promotion of children's social and emotional competence in both schools and families will be put forth.

Kimberly Schonert-Reichl is an applied developmental psychologist and Associate Professor in the Faculty of Education at the University of British Columbia (UBC). For over 20 years, Dr. Schonert-Reichl's research has examined children's social, emotional, and moral development with a particular emphasis on identifying the processes and mechanisms that foster children's positive human traits, such as empathy, compassion, prosocial behaviors, and optimism in school settings. She is active with several national and international advisory boards, including the Vancouver School District's steering committee on social responsibility, The Canadian Education Association, and the Collaborative for Academic, Social, and Emotional Learning (CASEL) Research Advisory committee. In 2009, Dr. Schonert-Reichl received the Confederation of University Faculty Associations BC (CUFA BC) Paz Buttedahl Career Achievement Award. She is also the recipient of the 2007 UBC Killam Teaching Prize in recognition of excellence in undergraduate and graduate teaching.

RESÚMENES DE COMUNICACIONES

PAPER ABSTRACTS

LA IMPLICACIÓN DE LOS PADRES EN LA ESCUELA COMO FACTOR DE FOMENTO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

Montserrat Alguacil De Nicolás y Mercè Pañellas Valls
Blanquerna-Universitat Ramon Llull

Diferentes estudios resaltan los beneficios en el ámbito emocional de la implicación de las familias en el instituto (Symeou, 2006), otros, señalan la importancia del desarrollo de la inteligencia emocional en la escuela (Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos, 2003). De acuerdo con estos trabajos esta investigación analiza cómo la atribución de responsabilidades y el concepto de instituto pueden favorecer la participación de las familias en los institutos y el desarrollo de la inteligencia emocional. El instrumento utilizado fue una entrevista semiestructurada elaborada por las autoras a partir de la validación entre-jueces. La muestra se concretó en 21 presidentes de AMPA de otros tantos institutos de Barcelona y provincia (España). Los resultados muestran que en un 95,5% los padres afirman la necesidad de un trabajo conjunto entre familia y profesorado. Sólo un 3,89% define el instituto como un espacio educativo abierto al entorno. El porcentaje de familias que considera el instituto únicamente como un espacio de transmisión de conocimientos, 22,16%, decrece cuanto más alto es el nivel de estudios. Por el contrario, aumenta progresivamente con el nivel de estudios el porcentaje de los que piensan que los institutos deberían ser un referente en la vida comunicaría. El cruce de las variables “manera de entender el instituto”, “atribución de responsabilidades” y “tamaño de la población” nos indica bastante uniformidad. Como conclusión, cuando la familia entiende que es corresponsable, el clima escolar mejora y se produce un incremento de algunos factores relacionados con la inteligencia emocional de los alumnos percibido por sus padres.

Palabras clave: relación familia-escuela, adolescencia, inteligencia emocional.

PARENTS' INVOLVEMENT WITH SCHOOLS AS A FACTOR TO PROMOTE EMOTIONAL INTELLIGENCE

Montserrat Alguacil De Nicolás y Mercè Pañellas Valls
Blanquerna-Universitat Ramon Llull

Different studies have highlighted the benefits of the families' involvement with secondary schools in the emotional field (Symeou, 2006); others have pointed at the significance of developing emotional intelligence at school (Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos, 2003). In accordance with these studies, this research analyzes how attribution of responsibilities and the concept of secondary school may enhance the participation of families in the educational centers and the development of the pupils' emotional intelligence. The instrument we used was a semi-structured interview created by the authors from a panel-of-judges validation. The sample was 21 Parents' Association chairpeople from 21 secondary schools in Barcelona. Results showed that most parents believe that family and teachers should work together, but only a small percentage defines the school as an educational setting open to its surroundings. When crossing the variables “way of understanding the secondary school,” “attribution of responsibilities” and “size of population,” results were quite uniform. In contrast, the higher the “level of studies” is, the lower the percentage of families that considers the secondary school as only a space to transmit knowledge is. The sense of membership to the educational centre increases the parents' level of satisfaction, and their involvement promotes the pupils' commitment. In conclusion, when families understand that they are co-responsible, the school atmosphere improves and there is an increase in certain aspects related to the pupils' emotional intelligence as perceived by their parents.

Keywords: Family-School Relationship, Adolescence, Emotional Intelligence.

DIFICULTADES EMOCIONALES Y COGNITIVAS EN LA ADAPTACIÓN ESCOLAR DEL MENOR ADOPTADO

Montserrat Alguacil de Nicolás y Mercè Pañellas Valls

Blanquerna-Universitat Ramon Llull

Los menores adoptados presentan unas características específicas derivadas de su adversa historia previa que se pueden manifestar en el entorno escolar. Consecuencia de un ambiente falto de estímulos, los niños adoptados pueden presentar carencias afectivas y cognitivas que se manifiestan en problemas de aprendizaje y de desarrollo del lenguaje, que sus maestros a veces no saben cómo afrontar. En este sentido, los profesores de menores adoptados pueden necesitar algún soporte para atender al alumno y a su familia (Dalen, 2007; Palacios, 2007; Alguacil y Pañellas, 2007). Por este motivo, y teniendo en cuenta que la escuela es un elemento de gran importancia para el ajuste psicosocial del menor, se ha efectuado esta investigación con dos objetivos: Estudiar la visión de los maestros sobre el rendimiento escolar, las dificultades, motivación y actitudes de los menores adoptados y analizar las necesidades concretas del profesorado para comprender la problemática de los niños adoptados, favorecer su buen rendimiento académico y su desarrollo emocional. Así mismo, se considera la relación con las familias adoptivas y con otros profesionales que intervienen en la atención del menor en la post-adopción. Según la valoración de sus maestros, los menores adoptados en los países asiáticos presentan mejor rendimiento escolar. No aparecen diferencias significativas respecto la variable sexo. Respecto a las necesidades de los maestros, el 62% cree necesaria una formación específica. Los profesores reconocen una relación muy fluida (64%) o bastante fluida (23%) con las familias adoptantes e indican haber recibido de éstas información suficiente (81%). La muestra está formada por cincuenta maestros de educación infantil y primaria de Barcelona que tienen en su aula algún menor adoptado y que responden un cuestionario elaborado expresamente para esta investigación.

Palabras Clave: adopción, desarrollo emocional y cognitivo, escuela.

EMOTIONAL AND COGNITIVE DIFFICULTIES FOR ADOPTED CHILDREN IN THEIR SCHOOL ADAPTATION

Montserrat Alguacil de Nicolás y Mercè Pañellas Valls

Blanquerna-Universitat Ramon Llull

Adopted children have some specific characteristics that derive from their previous adverse history and may emerge in the school setting. As a consequence of an environment lacking in stimuli, adopted children may have some emotional deprivation and cognitive impairments that lead to learning problems and language development difficulties that teachers often do not know how to approach. In this sense, the teachers of adopted children may need some support to deal with these children and their families (Dalen, 2007; Palacios, 2007; Alguacil & Pañellas, 2007). For this reason, and considering that the school is a key element in the child's psychosocial adjustment, this research has been carried out with two objectives: To study the vision of teachers about the adopted children's academic performance, difficulties, motivation and attitude, and to analyze the teachers' specific needs to understand the adopted children's problems, and to promote their good academic performance and emotional development. Likewise, the relationship with adoptive families and other professionals that intervene in the attention to children during post-adoption is considered. According to the teacher's valuation, adopted children coming from Asian countries show a high academic level. Gender comparison does not show significant differences. Concerning teachers' needs, 62% of them believe necessary a specific education. The teachers admit very good relationship (64%) or only good (23%) with adoptive families and they indicate have received enough information from them (81%). The sample consisted of fifty Early Childhood and Primary Education teachers from Barcelona that have at least one adopted child in their classrooms. Teachers were administered a questionnaire specifically created for this research.

Keywords: Adoption, Emotional and Cognitive Development, School.

PROVOCAR IMPACTOS EMOCIONALES PARA CONSEGUIR EL DESARROLLO PROFESIONAL

Miguel Aurelio Alonso García, Ana Calles Doñate y Francisca Berrocal Berrocal
Universidad Complutense Madrid

Cuando las personas se enfrentan a experiencias relevantes, especialmente las problemáticas, estresantes o traumáticas, suelen dejar en ellas una "huella". Ésta puede provocar un crecimiento o desarrollo personal, interpersonal o social positivo, ya que la mayoría de las personas encuentran en la reacción que han tenido ante el suceso, ellos mismos u otros, aspectos que valoran favorablemente (Botella, Baños y Guillén, 2008; Páez, Campos y Bilbao, 2008). Lo positivo, en ocasiones, es simplemente un aprendizaje útil para afrontar con éxito situaciones parecidas en el futuro. Otras veces, el impacto de la experiencia vital conlleva un cambio de valores, actitudes, emociones, metas, prioridades y comportamientos para la persona.

El objetivo de la comunicación consiste en describir cómo a través de distintas técnicas y herramientas, utilizadas en el entorno de Psicología del Trabajo, se pueden provocar situaciones de alto impacto emocional que favorezcan el desarrollo profesional. La metodología se basa en el análisis de situaciones concretas extraídas de informaciones ofrecidas por los sujetos en entrevistas individuales y dinámicas de grupo.

Los resultados muestran que para que las personas se desarrollen profesionalmente y logren cambios duraderos que incrementen su potencial han de superar distintas barreras: creencias, actitudes y miedos. Las técnicas y estrategias que permiten generar "huellas emocionales" son determinadas pruebas situacionales realizadas en cursos de formación, la formación al aire libre, la narración de historias, el feedback 360°... Especialmente útiles si el clima en que se realizan y el feedback que se ofrece es el adecuado.

Palabras clave: experiencias vitales, impactos emocionales, creencias, miedos.

PROVOKING EMOTIONAL IMPACTS FOR PROFESSIONAL DEVELOPMENT

Miguel Aurelio Alonso García, Ana Calles Doñate y Francisca Berrocal Berrocal
Universidad Complutense Madrid

Major, problem-related, stressing or traumatic experiences often leave a "print" on people. This may provoke a positive personal, interpersonal or social development or growth, since most people find in their, or others', reaction to the event aspects they value favourably (Botella, Baños and Guillén, 2008; Páez, Campos and Bilbao, 2008). Sometimes that positive aspect may be just a useful learning exercise to face similar situations successfully in the future. On other occasions the impact of the life experience brings with it changes in people's values, attitudes, emotions, goals, priorities and behaviour.

The aim of this paper is to describe how high emotional impact situations that encourage professional development may be provoked by applying different techniques and tools used in the Psychology of Work. The method is based on the analysis of specific situations and the data gathered at individual interviews and group dynamics.

Results show that different barriers have to be overcome to allow professional development and lasting positive changes: personal beliefs, attitudes and fears. Certain situational tests within training courses, outdoor training, story telling, 360° feedback, etc., are examples of techniques and strategies that allow this kind of "emotional prints" to be developed; particularly useful if the right environment and feedback are provided.

Key words: Life Experience, Emotional Impact, Beliefs, Fears.

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESULTADOS INDIVIDUALES Y ORGANIZACIONALES: UN ESTUDIO EN VENDEDORES COMERCIALES

Cristina Amores, Eva Cifre y Marisa Salanova
Universitat Jaume I

El objetivo del presente trabajo es analizar la relación entre la inteligencia emocional percibida y los resultados tanto a nivel personal (salud psicosocial del empleado, en concreto su engagement) como a nivel organizacional (desempeño). Para ello se han puesto a prueba dos modelos alternativos: uno que relaciona inteligencia emocional percibida y engagement, y otro que relaciona inteligencia emocional percibida y desempeño, en una muestra de 70 vendedores comerciales de diferentes organizaciones de la Comunidad Valenciana. Se trata de un diseño transversal para el que se ha utilizado el cuestionario de autopercepción de inteligencia emocional Trait Meta-Mood Scale (Salovey et al., 1995) con sus tres dimensiones (atención, claridad y reparación), la escala Utrecht Work Engagement Scale versión reducida (Shaufeli & Bakker, 2003) con las dimensiones de vigor, dedicación y absorción, y la evaluación del desempeño a través de una pregunta sobre el grado del mismo al supervisor del empleado. Los resultados a partir del análisis con ecuaciones estructurales mostraron por una parte que dos de los componentes de inteligencia emocional percibida (claridad y reparación) se relacionaban positivamente con los componentes de engagement (vigor, dedicación y absorción), siendo todos los indicadores de ajuste para este modelo eran aceptables ($\chi^2=5,661$; $p=0,226$; GFI=0,969; RMSEA=0,98). Sin embargo, no se encontraron relaciones significativas entre inteligencia emocional percibida y desempeño. Finalmente, se relacionan los resultados con estudios anteriores en la misma materia, y además se señalan las implicaciones teóricas y prácticas del estudio.

Palabras clave: inteligencia emocional, engagement, desempeño

EMOTIONAL INTELLIGENCE AND ORGANIZATIONAL AND INDIVIDUAL OUTCOMES: A STUDY ON SALES ASSISTANTS

Cristina Amores, Eva Cifre y Marisa Salanova
Universitat Jaume I

The aim of the current study is to analyze the relationship between perceived emotional intelligence and personal outcomes (psychosocial health of employees, concretely work engagement) and also the organizational ones (work performance). For this, two alternative models were tested: one of them connects perceived emotional intelligence to engagement and the other model connects perceived emotional intelligence (attention, clarity and repair) to work performance, in a sample of 70 sales assistants from various organizations located in the Comunidad Valenciana. A cross-sectional design was used. Data was collected using a self-report questionnaire of perceived emotional intelligence, the Trait Meta-Mood Scale (Salovey et al., 1995) with its three dimensions (attention, clarity and repair dimensions), a work engagement scale using the reduced version Utrecht Work Engagement Scale (Shaufeli & Bakker, 2003) with the dimensions of vigor, dedication and absorption, and the measurement of work performance through a question to the supervisor about its degree on each employee. The results from structural equations showed on the one hand, that two of the perceived emotional intelligence components (clarity and repair) had a significant relationship with work engagement components (vigour, dedication, absorption). All the adjustment indicators were acceptable ($\chi^2=5,661$; $p=0,226$; GFI=0,969; RMSEA=0,98). However, significant relationships between perceived emotional intelligence and work performance were not found. Finally, results are connected with previous studies on this subject, and the theoretical and practical implications are remarked upon.

Keywords: Emotional Intelligence, Work Engagement, Work Performance.

INTELIGENCIA EMOCIONAL, EMPATÍA Y MIEDO A LA MUERTE EN ENFERMERÍA

Amor Aradilla Herrero,¹ Joaquín Tomás-Sábado¹ y Joaquín T. Limonero²

¹ *Escola Universitària d'Infermeria Gimbernat*

² *Universitat Autònoma de Barcelona*

El objetivo de este trabajo fue estudiar, en una muestra de estudiantes de enfermería, la relación entre la inteligencia emocional percibida, la empatía y el miedo a la muerte. Material y método: Sujetos. Participaron en el estudio 130 estudiantes de enfermería de tercer curso, 109 mujeres y 21 hombres, de una escuela de enfermería de Barcelona, con una edad media de 23,58 (DT=4,2). Instrumentos. Los sujetos respondieron de forma voluntaria a un cuestionario anónimo autoadministrado que contenía, además de los datos sobre sexo y edad, las formas españolas de las siguientes escalas: • Escala de Inteligencia Emocional Percibida (Trait Meta Mood Scale=TMMS). • Escala de Empatía (Interpersonal Reactivity Index=IRI). • Escala de Miedo a la Muerte de Collet-Lester (Collet-Lester Fear of Death Scale=CLFDS) Resultados y conclusiones Se obtuvieron correlaciones positivas y significativas entre la dimensión Toma de perspectiva (PT) de la empatía, con los tres componentes de la Inteligencia emocional; y correlaciones negativas y significativas entre la misma dimensión empática y tres de las cuatro escalas de miedo a la muerte. Por otro lado, se obtuvieron correlaciones negativas y significativas con la dimensión Malestar personal (PD) de la empatía con los tres componentes de la Inteligencia Emocional; y positivas y significativas con tres de las escalas de Miedo a la Muerte. Asimismo, se obtuvieron correlaciones negativas y significativas entre la comprensión emocional y las cuatro subescalas de Miedo a la Muerte. Estos resultados pueden contribuir a la consideración que personas con mayores habilidades emocionales poseen mejores estrategias de afrontamiento a los procesos de muerte.

Palabras clave: inteligencia emocional, empatía, miedo a la muerte, enfermería.

EMOTIONAL INTELLIGENCE, EMPATHY AND FEAR OF DEATH IN NURSING

Amor Aradilla Herrero,¹ Joaquín Tomás-Sábado¹ y Joaquín T. Limonero²

¹ *Escola Universitària d'Infermeria Gimbernat*

² *Universitat Autònoma de Barcelona*

The aim of this work was to study the relationship between perceived emotional intelligence, empathy and fear of death in a sample of nursing students. Material and methods: Subjects. Some 130 third year nursing students participated in the study, 109 women and 21 men from a nursing school in Barcelona, with a mean age of 23.58 (SD = 4.2). Instruments. The subjects voluntarily responded to an anonymous self administered questionnaire which contained, in addition to data on sex and age, the Spanish form of the following scales: • Scale of Perceived Emotional Intelligence (Trait Meta Mood Scale = TMMS). • Scale of Empathy (IRI = Interpersonal Reactivity Index). • Scale of Death Fear of Collet-Lester (Collet-Lester Fear of Death Scale = CLFDS) Results and conclusions There were positive and significant correlations between the dimension of the IRI, perspective taking (PT), with the three components of emotional intelligence and negative and significant correlations between the empathic dimension and three of the four scales of fear of death. Furthermore, correlations were negative and significant between the personal distress (PD) of the IRI, with the three components of emotional intelligence; and positive and significant in three of the scales of fear of death. Also, there were significant negative correlations between emotional understanding, and the four subscales of the Fear of Death. These results may contribute to the fact that people with better emotional skills have better coping strategies on the processes of death.

Keywords: Emotional Intelligence, Empathy, Fear of Death, Nursing.

INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL GRADO DE ENFERMERÍA. PROGRAMA TRANSVERSAL DE EDUCACIÓN EMOCIONAL BASADO EN COMPETENCIAS

Amor Aradilla Herrero, Joaquín Tomás-Sábado y
Montserrat Edo Gual
Escola Universitària d'Infermeria Gimbernat

El objetivo es implementar un programa de educación emocional durante todo el currículum de la titulación de Enfermería; introduciendo el aprendizaje y desarrollo de las competencias emocionales como competencias transversales esenciales para la profesión, y definiendo estrategias de evaluación de las mismas a lo largo del Grado, que se iniciará en el curso 2009-2010. Material y método: Sujetos. Participaran en el desarrollo del programa de educación emocional todos los estudiantes que se matriculen para cursar el grado en el curso próximo. Procedimiento. Se desarrollará el programa de educación emocional a lo largo de los cuatro cursos de la titulación y, específicamente, en las asignaturas de: Ciencias Psicosociales y Comunicación y TIC'S, en primer curso; Comunicación Terapéutica en segundo; Cuidados Paliativos, en tercer curso, y por último, Enfermería Transcultural, en el cuarto curso de la titulación. Se implementaran las competencias emocionales gradualmente y con criterios que irán aumentando en complejidad, en función de sus experiencias en entornos de prácticas profesionales y de los conocimientos adquiridos durante el currículum. Instrumentos. Además de la evaluación obligatoria, en el desarrollo de las diferentes asignaturas, se evaluará, de forma voluntaria, la percepción de los estudiantes respecto a la modificación, desarrollo y adquisición de las competencias emocionales con un cuestionario anónimo autoadministrado que contendrá, además de datos sobre sexo y edad, las formas españolas de las siguientes escalas: • Escala de Inteligencia Emocional Percibida (Trait Meta Mood Scale=TMMS). • Escala de Empatía (Interpersonal Reactivity Index=IRI). • Escala de Autoestima de Rosenberg • Escala de Competencia Percibida de Wallston Resultados y conclusiones. Diferentes programas de educación emocional en Enfermería, y otras titulaciones afines, han demostrado resultados positivos en el desarrollo y mejora de la Inteligencia Emocional.

Palabras clave: inteligencia emocional, educación emocional, grado en enfermería, competencias emocionales.

EMOTIONAL INTELLIGENCE IN BACHELOR OF NURSING. TRANSVERSAL PROGRAMME OF EMOTIONAL EDUCATION BASED ON COMPETENCIES.

Amor Aradilla Herrero, Joaquín Tomás-Sábado y
Montserrat Edo Gual
Escola Universitària d'Infermeria Gimbernat

The aim is to implement a programme of emotional education throughout the curriculum of nursing degree, introducing the learning, skills development and emotional skills essential to the profession, and defining strategies for evaluating them during the Bachelor. The programme will begin in the 2009-2010 course. Material and methods: Subjects. All students enrolling for degree courses in the next course will participate in the development of emotional education programme. Procedure. Will develop the emotional education programme throughout the four years for certification, and specifically in the subjects of: Psychosocial Science, Communication and TIC's in first year; Therapeutic Communication in second; Palliative Care, in third year, and finally, Transcultural Nursing, in the fourth year of the degree. Emotional competencies are implemented gradually and with criteria that will increase in complexity, depending on their experiences in professional practice environments and the knowledge acquired in the curriculum. Instruments. In addition to the obligatory evaluation, the perception of students for the modification, development and acquisition of emotional competencies in the learning of different subjects, will be evaluated on a voluntary basis, by means of an anonymous questionnaire containing, in addition to data on sex and age, the Spanish form of the following scales: • Scale of Perceived Emotional Intelligence • Scale of Empathy • Rosenberg Self-Esteem Scale of Rosenberg • Scale of Perceived Competence Wallston Results and conclusions. Different emotional education programmes in nursing, and other related professions, have shown positive results in the development and improvement of Emotional Intelligence

Keywords: Emotional Intelligence, Emotional Education, Bachelor in Nursing, Emotional Skills

FOMENTANDO LAS HABILIDADES EMOCIONALES EN EDUCACIÓN INFANTIL: UN PROGRAMA BASADO EN LA FILOSOFÍA PARA NIÑOS.

Lina Arias,¹ Laura Quintanilla,² Marie-France Daniel³ y Marta Giménez-Dasi²

¹ *Universidad Autónoma de Madrid*

² *UNED*

³ *Université de Montréal*

La mayor parte de los programas de intervención diseñados para mejorar las habilidades emocionales y sociales intentan enseñar estrategias concretas que los niños puedan utilizar en su vida cotidiana. Aunque no se puede decir que se trate de programas totalmente inútiles, sin embargo, cuando se evalúan sus resultados se observa que los niños no generalizan a otros contextos lo que han aprendido ni lo mantienen a medio o largo plazo. El objetivo de esta comunicación es presentar un programa de intervención que, aunque incluye técnicas concretas de aprendizaje, se basa principalmente en la reflexión crítica como forma de aprendizaje. A través de métodos que requieren una profunda participación por parte del niño, como la Filosofía para Niños elaborado por Lipman y Sharp, es posible promover una reflexión crítica sobre la naturaleza de las emociones y su manejo. Nuestra propuesta defiende aplicar en Educación Infantil un programa que mejore las habilidades sociales y emocionales del niño a través de la reflexión, el pensamiento crítico, la creatividad y la comprensión del mundo a través de sus propias experiencias. La presentación incluirá el esquema básico del programa. Los aspectos que se trabajan en el programa son: 1. Emociones simples: alegría, tristeza, miedo y enfado 2. Emociones complejas: envidia y orgullo 3. La variabilidad de las emociones 4. El papel del contexto y la cultura en la expresión emocional 5. La empatía: qué es, para qué sirve y cómo fomentarla 6. Las habilidades sociales: estrategias para hacerse amigos y ser aceptado socialmente.

Palabras clave: competencia emocional, habilidades sociales, filosofía para niños

PROMOTING EMOTIONAL SKILLS IN EARLY CHILDHOOD: A PROGRAMME BASED ON PHILOSOPHY FOR CHILDREN

Lina Arias,¹ Laura Quintanilla,² Marie-France Daniel³ y Marta Giménez-Dasi²

¹ *Universidad Autónoma de Madrid*

² *UNED*

³ *Université de Montréal*

Most of the programmes designed to improve social skills attempt to teach concrete skills or techniques that children can use in everyday life situations. Although we cannot say that these interventions are totally ineffective, an analysis of their results shows that children do not pass on what they have learned into other contexts or retain the results in the long term. The aim of this work is to present an intervention programme that includes learning specific techniques but mainly promotes meaningful knowledge acquisition through critical reflection. Through methods that require children's comprehensive participation, such as the one elaborated by Lipman and Sharp called Philosophy for Children, it is possible to address these issues and promote critical reflection on the nature of emotions and how they can be managed. Our proposal involves carrying out a programme that improves children's social and emotional skills through reflection, critical thought, creativity and understanding the world through the child's own experiences. The programme addresses the following aspects: 1. Basic emotions: happiness, sadness, fear, and anger 2. Complex emotions: pride and envy 3. Emotional range. 4. The role of context and culture in emotional expression. 5. Empathy: what it is, what it is for, and how to foster it. 6. Social competence: strategies to make friends and achieve social acceptance.

Keywords: Understanding Emotions, Philosophy For Children, Social Skills.

INTELIGENCIA EMOCIONAL E INNOVACIÓN ORGANIZACIONAL

Aitor Aritzeta y Leire Gartzia
Universidad del País Vasco

La crisis económica ha vuelto a evidenciar que la capacidad de adaptación de las empresas no puede sustentarse en los modelos tradicionales de control. Para garantizar su perdurabilidad, las organizaciones necesitan innovar en procesos, en tecnología, en mercado, en organización... sin embargo, si son las personas las que innovan, donde debe innovarse es en las personas. Una iniciativa importante de innovación en personas es la que promueve la Diputación Foral de Gipuzkoa en la búsqueda de nuevas formas de gestión basadas en competencias socio-emocionales. Bajo esa iniciativa, este trabajo busca analizar la relación entre la Inteligencia Emocional (IE) y la Innovación Organizacional. La IE fue analizada mediante el TMMS-12 (Fernández Berrocal, 2004) y mediante el MSCEIT (Mayer, Salovey y Caruso, 2000). La innovación organizacional fue analizada mediante el Manual de Oslo (2008) y mediante la cultura de innovación (Quinn y Cameron, 1999). 338 personas de 20 organizaciones empresariales tomaron parte en el estudio. El 69,2% de la muestra fueron hombres y el 53% eran supervisores/as. Los resultados mostraron que la claridad y reparación emocional grupal se relacionan positivamente con indicadores la innovación de producto y de organización. La regulación emocional grupal, por otro lado, se relaciona positivamente con la innovación en mercadotecnia. Altos niveles de IE también muestran correlaciones positivas con indicadores organizacionales clave como la facturación media y el beneficio neto. Estos resultados muestran la necesidad de asumir que la verdadera transformación empresarial debe provenir de las competencias socio-emocionales de las personas; de su capacidad para "sentir" los problemas y de proponer soluciones innovadoras.

Palabras clave: inteligencia emocional; innovación.

EMOTIONAL INTELLIGENCE AND ORGANIZATIONAL INNOVATION

Aitor Aritzeta y Leire Gartzia
Universidad del País Vasco

The economic crisis has once again demonstrated that the power of businesses to adapt cannot be based on traditional models of control. To ensure its sustainability, organizations need to innovate in processes, technology, market, organization ... but we must not forget that if it is people who innovate, we need to innovate in people. An important innovation initiative is the one promoted by the Provincial Council of Gipuzkoa in the search for new forms of management based on socio-emotional competencies. Thus, this paper analyzes the relationship between Emotional Intelligence (EI) and Organizational Innovation. EI was analyzed by TMMS-12 (Fernández Berrocal, 2004) and the MSCEIT (Mayer, Salovey and Caruso, 2000). Organizational innovation was analyzed by the Oslo Manual (2008) and by the culture of innovation (Quinn and Cameron, 1999). 338 participants from 20 organizations took part in the study. 69.2% of the sample were male and 53% were supervisors. The results showed that group clarity and emotional repair were positively related to product and organization innovation. Group emotional regulation, on the other hand, was positively related to marketing innovation. High levels of IE also showed positive correlations with organizational key indicators such as average billing and net profit. These results indicated the need to assume that the true business transformation must come from the socio-emotional competencies of individuals, from their capacity to "feel" the problem and propose innovative solutions.

Keywords: Emotional Intelligence; Innovation.

MALTRATO FÍSICO INFANTIL Y DÉFICIT EN RECONOCIMIENTO DE EMOCIONES

Nagore Asla Alzibar, Joaquín de Paúl Ochotorena
y Alicia Pérez-Albéniz Iturriaga
Universidad del País Vasco

Objetivos: La finalidad del presente estudio consistía en examinar si los padres/madres alto riesgo para el maltrato físico infantil comparados con los padres/madres bajo riesgo para el maltrato físico infantil cometen más errores al reconocer las emociones.

Metodología: Se seleccionó una muestra de 64 sujetos alto riesgo (24 padres y 40 madres) y 80 sujetos bajo riesgo para el maltrato físico infantil (40 padres y 40 madres) de una muestra total de 1354 padres/madres de la población general del País Vasco. Se utilizaron la versión española del "Child Abuse Potential Inventory (CAP)" (De Paúl, Arruabarrena, Múgica y Milner, 1999; Milner, 1986), para la evaluación del estatus de riesgo para el maltrato físico infantil de los participantes y el "Subtle Expression Training Tool / Micro Expression Training Tool" (SETT/METT, Ekman 2004) para medir la habilidad para reconocer emociones de estos padres/madres. Finalmente, con el objetivo de analizar los efectos de las variables género y estrés sobre el reconocimiento de emociones, la muestra se compuso de sujetos de ambos géneros y la mitad de ellos fueron expuestos a un estímulo estresante.

Resultados: Los sujetos alto riesgo para el maltrato físico infantil en general cometían más errores al reconocer las emociones comparados con los sujetos bajo riesgo. Concretamente, los padres/madres alto riesgo para el maltrato físico infantil podrían presentar una menor exactitud para identificar correctamente las emociones, cuando se encuentran en una situación de mayor estrés. Sin embargo, no se hallaron diferencias de género entre los sujetos alto y bajo riesgo para el maltrato físico infantil en el reconocimiento de emociones. Finalmente, los padres/madres alto y bajo riesgo para el maltrato físico infantil no se diferenciaban en el reconocimiento emocional en función de la velocidad a la se presentaba la emoción.

Conclusión: Los resultados de este estudio han logrado apoyar los hallazgos de estudios previos donde se pudo observar que los padres/madres maltratadores o alto riesgo para el maltrato físico infantil cometían más errores al reconocer las emociones.

Palabras clave: maltrato físico infantil, reconocimiento de emociones, alto riesgo, estrés, género.

CHILD PHYSICAL ABUSE AND DEFICIT IN EMOTION RECOGNITION

Nagore Asla Alzibar, Joaquín de Paúl Ochotorena
y Alicia Pérez-Albéniz Iturriaga
Universidad del País Vasco

Objective: The present study was designed to investigate emotion recognition in high-risk parents for child physical abuse. More specifically, the objective was to know if high-risk parents for child physical abuse, in comparison with low-risk, show deficits in emotion recognition. This study analyzed if variables like gender and stress have influenced the emotion recognition in high-risk parents for child physical abuse.

Method: Based on their scores on the Abuse Scale of the CAP Inventory (Milner, 1986), 64 high-risk (24 fathers and 40 mothers) and 80 low-risk (40 fathers and 40 mothers) for child physical abuse participants were selected from a total sample of 1,354 Basque Country general population parents. Both groups were statistically matched on main socio demographic variables. Subtle Expression Training Tool / Micro Expression Training Tool (SETT/METT, Ekman 2004) was employed to assess emotion recognition.

Results: As expected, high-risk parents showed deficits in emotion recognition relative to low-risk parents. In effect, high-risk parents showed more error in emotion recognition when they were in stress situations. However, no differences between groups were observed regarding gender variable. Lastly, no difference was observed between high and low risk parents in terms of emotion recognition with regard to the speed at which the emotion appeared.

Conclusions: Findings of the present study supported the hypothesis that high-risk parents for child physical abuse show a deficit in emotion recognition. More specifically, when high-risk parents were in stress situation showed more error in emotion recognition compared with low-risk group.

Keywords: Child Physical Abuse, Emotion Recognition, High Risk, Stress, Gender.

EL IMPACTO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL PERCIBIDA, BALANZA AFECTIVA Y VARIABLES SOCIO-DEMOGRÁFICAS-LABORALES SOBRE EL ESTRÉS OCUPACIONAL Y LA SATISFACCIÓN LABORAL EN PROFESIONALES DE ENFERMERÍA

J. M. Augusto Landa, B. Montes-Berges
y M. Pulido Martos
Universidad de Jaén

El presente estudio tiene como objetivo analizar la validez predictiva de la Inteligencia Emocional Percibida, la balanza de afectos y variables de tipo socio-demográfico laboral sobre el estrés ocupacional y satisfacción laboral en profesionales de enfermería. Para ello 85 enfermera/os profesionales de planta y UCI respondieron a un cuestionario de características socio-demográficas laborales, al Nursing Stress Scale (en su versión española) y a un cuestionario de satisfacción laboral (Font-Roja). Los resultados encontrados apuntan relaciones positivas entre alta atención emocional y alto afecto negativo con dimensiones de estrés ocupacional, por el contrario alta reparación emocional y alto afecto positivo redundan en un menor estrés ocupacional por parte de los sujetos. Posteriores análisis de regresión muestran la validez predictiva de las variables socio-demográficas laborales sobre las escalas de estrés y satisfacción vital. Así mismo los componentes de la balanza afectiva e inteligencia emocional se muestran como predictores de las dimensiones de la escala de estrés ocupacional y de satisfacción laboral.

Palabras clave: inteligencia emocional percibida, balanza afectiva, variables socio-demográficas laborales, estresores ocupacionales y satisfacción laboral.

THE IMPACT OF PERCEIVED EMOTIONAL INTELLIGENCE, AFFECTIVE BALANCE, SOCIODEMOGRAPHIC AND WORK VARIABLES ON NURSING PROFESSIONALS' OCCUPATIONAL STRESS AND JOB SATISFACTION

J. M. Augusto Landa, B. Montes-Berges
y M. Pulido Martos
Universidad de Jaén

The main goal of this study is to analyze the predictive validity of Perceived Emotional Intelligence, affective balance and work and sociodemographic variables on Occupational Stress and Job Satisfaction in nursing professionals. Previous studies have shown the relationship between some of these variables but the predictive capacity of all of them has not been investigated. 85 nurses working in different services and Intensive Care Unit answered to a job-type, sociodemographic questionnaire, to the Nursing Stress Scale and to a Job Satisfaction (Font-Roja) questionnaire. The results showed positive relations between high emotional Attention and high Negative Affect with Occupational Stress dimensions. On the contrary, we found that high emotional Repair and high Positive Affect resulted in a lower Occupational Stress. Later regression analyses showed work and sociodemographic variables' predictive validity on stress and vital satisfaction scales. Moreover, the components of the affective balance and emotional intelligence are predictors of Occupational Stress and Job Satisfaction dimensions.

Keywords: Perceived Emotional Intelligence, Affective Balance, Sociodemographic Variables, Occupational Stressors And Job Satisfaction.

SATISFACCIÓN Y CELOS EN PAREJAS. EL PAPEL DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

J. M. Augusto Landa, M. Pulido Martos,
P. Berrios Martos, M. C. Aguilar-Luzón, y
E. López-Zafra
Universidad de Jaén

El presente estudio examina las relaciones entre Inteligencia Emocional percibida, Optimismo/Pesimismo Disposicional y alexitimia en las relaciones de pareja y aparición de celos románticos. 209 estudiantes universitarios completaron las escalas TMMS, LOT-R, TAS-20, Satisfacción en relaciones de pareja y celos románticos. Los análisis de regresión mostraron que el factor claridad emocional explica el mayor porcentaje de varianza de la escala de satisfacción de pareja, mientras que el factor atención emocional es el que explica la mayor parte de varianza de celos románticos. Estos resultados demuestran la importancia de la Inteligencia Emocional en las relaciones de pareja y celos románticos.

Palabras clave: satisfacción, celos, inteligencia emocional, alexitimia, optimismo/pesimismo disposicional.

SATISFACTION AND JEALOUSY IN COUPLES: THE ROLE OF PERCEIVED EMOTIONAL INTELLIGENCE

J. M. Augusto Landa, M. Pulido Martos,
P. Berrios Martos, M. C. Aguilar-Luzón, y
E. López-Zafra
Universidad de Jaén

This study examines the relationship between Perceived Emotional Intelligence, Dispositional Optimism / Pessimism and alexithymia in couple relationships and the rise of romantic jealousy. 209 individuals completed the TMMS, LOT-R, TAS-20, and satisfaction in couple relationships and romantic jealousy scales. The regression analysis clearly showed that the emotional factor accounts for the largest percentage of variance of the scale of partner satisfaction, while the emotional is the factor that explains most of the variance of romantic jealousy. These results demonstrate the importance of Emotional Intelligence in relationships and in romantic jealousy.

Keywords: Satisfaction, Jealousy, Emotional Intelligence, Alexithymia, Optimism, Pessimism.

LA VALIDEZ AÑADIDA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA PREDICCIÓN DE LOS ESTILOS DE LA TOMA DE DECISIONES

Andreja Avsec, Vladimir Takšić y Boštjan Bajec
University of Rijeka

El estilo de la toma de decisiones es un modelo aprendido y habitual, de ahí que se pueda suponer que algunas características o capacidades personales podrían haber ejercido influencia sobre el uso de estos modelos. Predijimos que la inteligencia emocional explicaría una parte importante de la varianza de los estilos de la toma de decisiones, ya que, entre otras cosas, está relacionada con la capacidad de manejar las propias emociones. En particular, los estilos racional e intuitivo de la toma de decisiones tendrían que relacionarse de un modo positivo con la inteligencia emocional, puesto que lo característico para ellos es una confianza bastante alta en las capacidades de la solución de problemas. Por otro lado, los estilos dependiente, huidizo y espontáneo de la toma de decisiones, indicando maneras menos constructivas de actuar, tendrían que relacionarse negativamente con la inteligencia emocional. La influencia de la personalidad sobre estas relaciones fue bajo control porque usamos un cuestionario auto-descriptivo para medir la inteligencia emocional. 310 participantes se valoraron a sí mismos en cuanto a las medidas de personalidad (ZKPQ), inteligencia emocional (ESCQ) y estilos de la toma de decisiones (DMSQ). Los resultados confirmaron nuestras suposiciones y la validez añadida de la inteligencia emocional. Después de controlar los rasgos personales, la inteligencia emocional explica de 1 a 16% de la varianza en el uso del estilo particular de la toma de decisiones. Los participantes emocionalmente más inteligentes utilizan los estilos racional e intuitivo más frecuentemente que los estilos huidizo y espontáneo.

Palabras clave: inteligencia emocional, personalidad, estilos de toma de decisiones.

INCREMENTAL VALIDITY OF EMOTIONAL INTELLIGENCE IN PREDICTING DECISION-MAKING STYLES

Andreja Avsec, Vladimir Takšić y Boštjan Bajec
University of Rijeka

Decision-making style is a learned, habitual response pattern and one can assume that some personality characteristics and abilities could have an influence on the use of these patterns. We predicted that emotional intelligence would explain an important part of the variance of decision-making, since among other things it relies on the ability to manage one's own emotions. In particular, the rational and intuitive decision-making styles should be positively related to emotional intelligence, since a high level of confidence about problem-solving abilities characterizes them. On the other hand, dependant, avoidant, and spontaneous decision-making styles should be negatively related to emotional intelligence as they indicate less constructive conduct. A self-description questionnaire for measuring emotional intelligence was used, to control the effect of personality on these relations. 310 participants rated themselves on scales of personality (ZKPQ), emotional intelligence (ESCQ), and decision-making styles (DMSQ). The results confirmed our expectations and the incremental validity of emotional intelligence. After controlling for personality traits, emotional intelligence accounts for 1 to 16% of the variance in using particular decision-making styles. More emotionally intelligent participants use rational and intuitive styles more frequently than avoidant and spontaneous styles.

Keywords: Emotional Intelligence, Personality, Decision-Making Styles.

PROGRAMA EDI ¿QUIERES VIAJAR POR EL PLANETA DE LAS EMOCIONES? UNA PROPUESTA EDUCATIVA PARA DESARROLLAR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN NIÑOS DE 10 A 12 AÑOS

Raquel Bañuls¹ y Carmen Junquero²

¹ *Universidad de Valencia*

² *Ayuntamiento de Xirivella*

El presente trabajo tiene como objetivo presentar un programa de intervención para desarrollar la inteligencia emocional y social en el aula: el Programa EDI, ¿quieres viajar por el planeta de las emociones? Se presenta una propuesta educativa para trabajar las emociones de manera integrada en el aula a través de las tutorías, con alumnos/as de 5º y 6º de primaria (10-12 años) donde además están integrados alumnos/as con necesidades educativas especiales. El contenido del programa se ha ido gestando a través de la revisión teórica continuada y de la experimentación en el territorio llevada a cabo durante cinco años consecutivos en 6 colegios de educación primaria. La intervención llevada a cabo abarca al alumnado, al profesorado y a la familia, a través de talleres teórico-prácticos. El objetivo principal del programa es que el alumnado adquiera estrategias emocionales de percepción, conocimiento, facilitación, regulación y expresión emocional, así como habilidades empáticas, asertivas y de resolución de conflictos, para poder convivir y relacionarse de manera eficaz y satisfactoria. Presentamos los fundamentos teóricos del programa, los objetivos planteados, la metodología utilizada, los destinatarios del programa, el contenido y la evaluación llevada a cabo para comprobar su efectividad.

Palabras clave: inteligencia emocional y social, desarrollo emocional, programa de intervención, propuesta educativa

EDI PROGRAMME, DO YOU WANT TO EXPLORE A PLANET OF EMOTIONS? AN EDUCATIONAL PROPOSITION TO DEVELOP THE EMOTIONAL INTELLIGENCE IN CHILDREN FROM 10 TO 12 YEARS OLD

Raquel Bañuls¹ y Carmen Junquero²

¹ *Universidad de Valencia*

² *Ayuntamiento de Xirivella*

The main aim of this work is to present a programme of intervention to develop the emotional and social intelligence in the classroom: EDI programme, "Do you want to explore a planet of emotions?" An educational scheme to work with emotions is presented in an integrative manner in the classroom through tutorials, with pupils from 5th and 6th course in primary school (10-12 years old) and the participation of pupils with special educational needs. The content of the programme has evolved with continued theoretical revision and through the experimentation in the territory where it has been implemented for five consecutive years at six primary schools. The intervention involved pupils, teachers and parents through theoretical-practical workshops. The main aim of the programme is to help pupils gain emotional strategies of perception, knowledge, facilitation, regulation and emotional expression, as well as empathy, assertiveness and conflict resolution skills, in order to be able to live and relate to others in an efficient and satisfactory manner. We present the theoretical fundamentals of the programme, the aims, the methodology used, the target audience of the programme, the content and the evaluation carried out in order to prove its effectiveness.

Keywords: Emotional And Social Intelligence, Emotional Development, Intervention Programme, Educational Scheme.

PROGRAMA EDI: EFICACIA DE UN PROGRAMA PARA DESARROLLAR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN NIÑOS DE 10 A 12 AÑOS

Raquel Bañuls, Paz Viguer, María F. Rodrigo y
J. Gabriel Molina
Universidad de Valencia

Este trabajo presenta los resultados obtenidos acerca de la eficacia de un programa para desarrollar la inteligencia emocional y social: el Programa EDI, ¿quieres viajar por el planeta de las emociones? La evaluación del programa se llevó a cabo con 477 participantes, 251 niños y 226 niñas de 10 a 12 años, 67 de los cuales con necesidades de logopedia, audición y lenguaje, pedagogía terapéutica o Adaptación Curricular Individualizada. Se utilizó un diseño pretest-posttest donde se analizaron las diferencias antes y después de la aplicación del programa respecto a las características emocionales de: autoconciencia emocional; autocontrol emocional, empatía y asertividad. Para medir la autoconciencia, el autocontrol y la empatía se seleccionaron algunos ítems del “Test de inteligencia emocional para niños” (Chiriboga y Franco, 2002). Para medir la asertividad se pasó el “Cuestionario de asertividad (EA)” (Godoy, Gavino, Blanco, Martorell, Navarro y Silva, 1993). Los resultados indican un incremento estadísticamente significativo en algunos ítems de autoconciencia y en el constructo de agresividad-pasividad-asertividad. Además, al incluir en el análisis el efecto moderador de las variables género, curso y necesidades educativas especiales se obtiene un efecto estadísticamente significativo de interacción entre la autoconciencia y las necesidades educativas especiales y entre el constructo de pasividad-agresividad-asertividad y, el género y las necesidades educativas especiales.

Palabras clave: inteligencia emocional, desarrollo emocional, programa de intervención, asertividad, optimización evolutiva

EDI PROGRAMME: EFFICACY OF A PROGRAMME TO DEVELOP EMOTIONAL INTELLIGENCE IN CHILDREN FROM 10 TO 12 YEARS OLD

Raquel Bañuls, Paz Viguer, María F. Rodrigo y
J. Gabriel Molina
Universidad de Valencia

This work presents the results obtained about the efficacy of a programme designed to develop the emotional and social intelligence: EDI programme, “Do you want to explore a planet of emotions?” This programme evaluation was carried out with a sample of 477 participants, 251 boys and 226 girls, aged 10 to 12 years old, 67 of whom had special needs including speech, hearing and language therapy, therapeutic teaching or Individualized Curricular Adaptation. A pre-test and post-test model was used, where the differences before and after the application of the programme were analysed with regard to the emotional characteristics of: emotional self-conscience; emotional self-control, empathy and assertiveness. In order to measure the self-conscience, self-control and empathy some items were selected from the “Test of emotional intelligence for children” (Chiriboga y Franco, 2002). In order to measure the assertiveness, the “Questionnaire of assertiveness (EA)” (Godoy, Gavino, Blanco, Martorell, Navarro y Silva, 1993) was applied. The results show a statistically significant increase in some items of self-awareness as well as in the construct of aggressiveness-passivity-assertiveness. Moreover, after adding the moderating effect of the variable gender, course year and special educational needs in the analysis a statistically significant interaction effect was obtained between the self-awareness and the special educational needs and between the construct of passivity-aggressiveness-assertiveness and, the gender and the special educational needs.

Keywords: Emotional Intelligence, Emotional Development, Intervention Programme, Assertiveness, Developmental Optimization.

EVALUACIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL A TRAVÉS DE SECUENCIAS CINEMATOGRAFICAS: EL TESIS (TEST DE SENSIBILIDAD A LAS INTERACCIONES SOCIALES)

Jorge Barraca Mairal¹ y Antonio Fernández González²

¹ *Universidad Camilo José Cela*

² *Universidad Autónoma de Madrid*

En el póster se presenta gráficamente información del TESIS (Test de Sensibilidad a las Interacciones Sociales), una medida de habilidad de la capacidad para procesar correctamente información emocional e interpretar adecuadamente los deseos e intenciones de los sujetos de nuestro entorno (aunque traten de ocultarlos). Es un aspecto fundamental en todos los modelos de inteligencia emocional, pues la correcta percepción y comprensión de los deseos, intenciones, sentimientos o pensamientos de los sujetos es el primer paso para una actuación socialmente inteligente. La prueba utiliza como estímulos imágenes cinematográficas. En las escenas se recogen interacciones (de dos o más sujetos o de grupos) en las que se reflejan motivaciones, intereses, afectos o aversiones de forma unívoca, aunque no explícita. La prueba está compuesta por 15 elementos (escenas) con buenos índices de discriminación y homogeneidad. El TESIS ha demostrado adecuadas propiedades psicométricas. La consistencia interna (alfa de Cronbach) alcanza 0,70 y la estabilidad temporal 0,84. La validez se ha establecido a partir de las correlaciones con la edad, el rendimiento académico, el TMMS-24, el Test de Competencia Social de Sternberg (SCF), la Prueba de Habilidad de Decodificación Perceptiva (PDA), el TAMAI e indicadores objetivos de comportamiento en el ámbito escolar.

Palabras clave: medida-inteligencia-emocional, secuencias-cinematográficas, test-fiabilidad, test-validez.

EMOTIONAL INTELLIGENCE ASSESSMENT THROUGH MOVIE SCENES: SENSITIVITY TO SOCIAL INTERACTIONS TEST (TESIS)

Jorge Barraca Mairal¹ y Antonio Fernández González²

¹ *Universidad Camilo José Cela*

² *Universidad Autónoma de Madrid*

In this poster we present graphically information about the TESIS (Sensitivity to Social Interactions Test). TESIS is an ability scale of the capacity to process correctly emotional information and to suitably interpret desires and intentions of the individuals around us (even when they may try to conceal them). It is a fundamental component in all models of emotional intelligence, because the accurate perception and understanding of desires, intentions, feelings or thoughts of individuals is the first step towards socially intelligent behavior. The test uses movie scenes as emotional stimuli. In the scenes we gather interactions (of two or more individuals or groups) in which motivations, interests, likes or dislikes are reflected in an unambiguous but non-explicit form. The test consists of 15 items (scenes) with good levels of discrimination and homogeneity. TESIS has demonstrated satisfactory psychometric properties. The internal consistency (Cronbach's alpha) reaches .70 and the temporary stability .84. Its validity has been established by the correlations with age, academic scores, TMMS-24, Social Competence Form of Sternberg (SCF), Perceptive Decoding Ability Test (PDA), TAMAI and objective scales of behavior in the school context.

Keywords: Emotional Intelligence Measurement, Movie Scenes, Test Reliability, Test Validity

EL TEST DE SENSIBILIDAD A LAS INTERACCIONES SOCIALES (TESIS). UNA MEDIDA OBJETIVA PARA LA EVALUACIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

Jorge Barraca Mairal¹ y Antonio Fernández González²

¹ *Universidad Camilo José Cela*

² *Universidad Autónoma de Madrid*

El TESIS (Test de Sensibilidad a las Interacciones Sociales) es un instrumento objetivo desarrollado para la evaluación de dos aspectos claves de la inteligencia emocional: la percepción y la comprensión emocionales. En esta comunicación se explican las características fundamentales de la prueba y se muestra cómo se aplica. A través de la proyección de varias secuencias cinematográficas el TESIS permite distinguir entre sujetos “sensibles” y “ciegos” a lo que realmente sucede entre personas que tienen una interacción social. Los índices de consistencia interna y de estabilidad temporal son adecuados, y varios indicadores de validez la convierten en una prueba muy prometedora. Como ventajas del instrumento se pueden destacar su versatilidad para las aplicaciones colectivas y la sencillez de su formato (aunque es cierto que requiere elementos multimedia en su aplicación); también es reseñable su claridad respecto al tipo de tarea y su sencilla corrección. Aunque, obviamente, una escena de una película no es igual a una interacción auténtica, sin duda es un método mucho más realista para identificar emociones que la visión de fotografías (como, por ejemplo, hace el MSCEIT), la audición de unas voces y, por supuesto, la descripción leída de una interacción social.

Palabras clave: medida-inteligencia-emocional, secuencias-cinematográficas, test-fiabilidad, test-validez

SENSITIVITY TO SOCIAL INTERACTIONS TEST (TESIS). AN OBJECTIVE SCALE FOR THE ASSESSMENT OF EMOTIONAL INTELLIGENCE

Jorge Barraca Mairal¹ y Antonio Fernández González²

¹ *Universidad Camilo José Cela*

² *Universidad Autónoma de Madrid*

TESIS (Sensitivity to Social Interactions Tests) is an objective scale developed to assess two key aspects of Emotional Intelligence: Emotional Perception and Emotional Understanding. In this communication we explain the underlying characteristics of the technique and we demonstrate the method of applying it. Showing movie scenes, TESIS allows a distinction to be made between “sensitive” and “blind” individuals and what really happens in social interaction. The levels of internal consistency and temporary stability are good, and some validity proofs make the TESIS a very promising instrument. Among the strengths of TESIS are the possibility of group application and the simplicity of its format, it is nonetheless true that it requires multimedia equipment. It is also worth pointing out the clarity of the task and its easy correction. Obviously a movie scene is not a real social interaction, but undoubtedly it is a much more realistic method of identifying emotions than seeing photographs (as used by MSCEIT), listening to a discussion and, of course, reading a description of a social interaction.

Keywords: Emotional Intelligence Measurement, Movie Scenes, Test Reliability, Test Validity.

DISEÑO SPLIT-BALLOT MULTIRASGO-MULTIMÉTODO. EFECTO DE LA ESCALA DE RESPUESTA EN LA EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Joan M. Batista-Foguet, Willem E. Saris,
Richard Boyatzis y Ricard Serlavós
Universitat Ramon Llull

La mayoría de las investigaciones sobre las competencias emocionales y sociales se han llevado a cabo en países de habla inglesa. La mayoría de los instrumentos de encuesta utilizados para la medición de competencias Sociales y Emocionales se sirven de escalas Likert de cinco puntos, sin tener en cuenta que la modalidad de respuesta puede afectar a los resultados. Batista-Foguet, Saris, Boyatzis, Guillén y Serlavós (2009) han demostrado, utilizando un diseño Split Ballot, principalmente en estudiantes de MBA, que una escala de respuesta de once puntos (0-10) conduce a puntuaciones factoriales con mayor fiabilidad, mayor validez y menos invalidez, que la comúnmente utilizada escala de 5 puntos. Se utiliza un diseño completo Multirasgo-Multimétodo (SB-MRMM) de cuatro grupos, para lo dos métodos y sus réplicas, con la finalidad de evaluar definitivamente ambas modalidades de respuesta. En este paper, el diseño SB-MRMM permite evaluar sus efectos, así como el error de medición, la fiabilidad y la validez, a la vez que se reduce la tarea del encuestado, uno de los habituales inconvenientes de los estudios MRMM.

Palabras clave: validez de constructo, evaluación propiedades psicométricas del cuestionario, competencias sociales y emocionales.

SPLIT-BALLOT MULTITRAIT-MULTIMETHOD DESIGNS. EFFECT OF RESPONSE SCALE ON ASSESSMENT OF EMOTIONAL INTELLIGENCE COMPETENCIES

Joan M. Batista-Foguet, Willem E. Saris,
Richard Boyatzis y Ricard Serlavós
Universitat Ramon Llull

Most of the research on emotional and social competencies has been done in English-speaking countries. Most of the survey measurement instruments of behavioural competencies use a five-point Likert scale, without considering that the response modality may affect the findings. Batista-Foguet, Saris, Boyatzis, Guillén & Serlavós (2009) have shown using a Split-Ballot design on mainly European MBA students that an eleven-point response scale (0-10), leads to composites with greater reliability, validity and less invalidity, than the commonly used 5-point scale. A complete four-group Split-Ballot Multi-Trait Multi-Method (SB-MTMM) design for the two methods and their replications is used to compare both response modalities. In this paper, the SB-MTMM design allows its effects to be evaluated, as well as measurement bias, reliability, and validity, while simultaneously reducing response burden a usual drawback of MTMM studies.

Keywords: Construct Validity, Questionnaire Psychometric Properties Evaluation, Emotional and Social Competencies.

OPTIMISMO Y SEGOS COGNITIVOS TRAS UNA INDUCCIÓN EMOCIONAL

Vicent B. Beneyto Molina y Enrique G.
Fernández-Abascal
UNED

Se ha comprobado que las emociones positivas ayudan a deshacer los efectos fisiológicos producidos por las emociones negativas. En este sentido se pretende contrastar si un rasgo disposicional al tiempo que una emoción positiva como es el optimismo, podría minimizar el sesgo en el recuerdo diferencial de imágenes tras inducir a los participantes una emoción determinada. Se indujo un determinado estado emocional (positivo, negativo o neutro) a 91 sujetos (71 mujeres y 20 hombres) y se les mostró una presentación de imágenes con distinta valencia emocional, instándoles a continuación a recordar dichas imágenes tras la realización de una tarea distractora. No se encontraron diferencias en las pruebas de recuerdo y reconocimiento de dichas imágenes dependiendo de la emoción inducida. Sin embargo, y como tarea distractora, se les aplicó el Test de Caras (Percepción de Diferencias) de Thurstone y Yela, encontrándose diferencias significativas entre sexos, entre las distintas condiciones experimentales (emoción positiva, negativa o neutra) con respecto al Grupo Experimental (alto o bajo optimismo) y en la interacción de las tres variables (sexo, condición experimental y grupo experimental). Los sujetos más optimistas a quienes se les había inducido una emoción negativa, completaron significativamente mayor número de ítems que los menos optimistas. Ello iría en la dirección de la hipótesis planteada de que el optimismo podría actuar como un colchón para minimizar el posible efecto producido por una emoción inducida, en este caso una emoción negativa.

Palabras clave: optimismo, emoción, sesgos cognitivos.

OPTIMISM AND COGNITIVE BIAS AFTER AN EMOTIONAL INDUCTION

Vicent B. Beneyto Molina y Enrique G.
Fernández-Abascal
UNED

It has been found that positive emotions help to undo the physiological effects produced by negative emotions. In this sense, the purpose of this study is to check if a dispositional trait and a positive emotion like optimism, could minimize the bias in the memory of differential images after inducing participants to experience a specific emotion. A specific emotional state (positive, negative or neutral) was induced in 91 subjects (71 women and 20 men) and they were shown a presentation of images with different emotional valence, urging them to remember those images after the completion of a distractor task. There were no differences in the evidence of remembrance and recognition of the images depending on the emotion induced. However, when a distractor task was applied to them the Test of Faces (Perception of Differences) of Thurstone and Yela, found significant differences between the sexes, between the different experimental conditions (positive, negative or neutral emotion) with regard to the experimental group (high or low optimism) and the interaction of the three variables (sex, experimental condition and experimental group). The more optimistic subjects in whom a negative emotion had been induced, completed a significantly greater number of items that the less optimistic. This would seem to validate the hypothesis that the optimism could act as a buffer in minimizing the potential effect produced by an emotion induced, in this case a negative emotion.

Keywords: Optimism, Emotion, Cognitive Biases.

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ESTILO ATRIBUCIONAL

Vicent B. Beneyto Molina y Enrique G.
Fernández-Abascal
UNED

Siguiendo la perspectiva de Mayer y Salovey, la Inteligencia Emocional es la habilidad para razonar sobre las emociones así como la capacidad potencial de las emociones para mejorar y guiar el pensamiento. Se trataría por tanto un proceso bidireccional entre la cognición y la emoción. En el presente trabajo se trata de contrastar si existe relación entre la I.E. y los estilos atribucionales, (procesos estos meramente cognitivos) y el tipo de relación con las habilidades básicas de la I.E.

Para ello se empleó una metodología correlacional, en la que se aplicó a 141 estudiantes el cuestionario TMMS24 y el cuestionario de Estilo Atribucional. Los resultados obtenidos nos indican una relación entre las escalas de claridad y reparación con el estilo atribucional interno para los eventos positivos mientras que solamente lo hizo la escala de claridad para los negativos. También se encontró relación entre la escala de reparación con el estilo atribucional estable para eventos positivos y entre el estilo atribucional global tanto para eventos positivos como negativos con la escala de atención.

De estos resultados se sugiere que las personas con mayor capacidad de reparación emocional presentan a su vez un estilo atribucional interno y estable para los eventos positivos, mientras que las personas que mayor atención prestan a sus emociones presentan una mayor globalidad en sus atribuciones. La dimensión de reparación emocional y su relación con el estilo atribucional interno y estable, podría moderar las respuestas emocionales, las cuales a su vez determinarían dicho estado atribucional influyendo en las conductas y cogniciones asociadas al mismo.

Palabras Clave: inteligencia emocional, atribuciones.

EMOTIONAL INTELLIGENCE AND ATTRIBUTIONAL STYLE

Vicent B. Beneyto Molina y Enrique G.
Fernández-Abascal
UNED

According to Mayer and Salovey's view, Emotional Intelligence is the skill to reason about emotions and the potential capacity of these emotions to improve and guide thought. Accordingly, it is a two-way process between the cognition and the emotion. In this work, we try to contrast the relationship between Emotional Intelligence and the attributional processes (cognitive processes), and the nature of their connection to basic E.I. abilities.

To achieve this, we used a correlational methodology and applied the TMMS24 and the Questionnaire of Attributional Style to a group of students (N=141). The results show us a relation between the scales of clarity and repair with the internal attributional style for the positive events whereas only the clarity scale applies to the negative ones. Likewise we found a relation between the repair scale with stable attributional style for only positive events and between the global attributional style for both positive and negative events with the scale of attention. These results suggest that people with a internal and stable attributional style for positive events, present a greater capacity for emotional repair, whereas the people that pay more attention to their emotions are those who present a greater globality in their attributions. The dimension of emotional repair and its relation to an internal and stable attributional style, could moderate emotional responses, which in turn would determine the aforesaid attributional style and influence the behavior and cognition associated with it.

Keywords: Emotional Intelligence, Attributions.

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y PERSONALIDAD: RELACIÓN ENTRE CONSTRUCTOS

Rosario Bermejo, Carmen Ferrándiz, Marta Sainz, Gloria Soto y M^a Carmen Fernández
Universidad de Alicante

Dentro del estudio de la inteligencia emocional, hay estudios y modelos que consideran la inteligencia emocional como una parte de la personalidad (Petrides, Pita y Kokkinaki, 2007). El trabajo analiza la relación existente entre el constructo de inteligencia emocional y el de personalidad. Para ello, los datos fueron sometidos a un análisis factorial mediante el método de componentes principales con rotación oblimin. La investigación se realizó con 566 alumnos con edades comprendidas entre los 11 y 18 años ($M=14,06$; $DT=1,08$). Los instrumentos utilizados fueron: a) el inventario de inteligencia emocional EQ-i:YV (Bar-On y Parker, 2000) que valora las dimensiones de adaptabilidad, interpersonal, intrapersonal, manejo del estrés y estado de ánimo; y b) el cuestionario de personalidad BFQ-NA para niños y adolescentes (Barbaranelli, Caprara y Rabasca, 2006), orientado a valorar: Conciencia; Apertura, Extraversión, Amabilidad e Inestabilidad emocional. Los resultados evidenciaron la existencia de tres factores que explicaron un 64,9% de la varianza total. El primer factor, representado por las dimensiones interpersonal, intrapersonal y estado de ánimo del EQ-i:YV y por los factores de amabilidad y extraversión del BFQ-NA, explicó un 37,13% de la varianza y podría ser una representación de las habilidades implicadas en las relaciones sociales; el segundo, formado por las dimensiones de estado de ánimo, manejo emocional y el factor inestabilidad emocional, explicó un 14,69% y podría ser una representación del equilibrio emocional; y el tercero, formado por las dimensiones de adaptabilidad y los factores de apertura y conciencia, explicó un 13,14% de la varianza y podría ser una medida de los aspectos cognitivos sociales.

Palabras clave: personalidad, inteligencia emocional, análisis factorial.

EMOTIONAL INTELLIGENCE AND PERSONALITY: RELATIONSHIP BETWEEN CONSTRUCTS

Rosario Bermejo, Carmen Ferrándiz, Marta Sainz, Gloria Soto y M^a Carmen Fernández
Universidad de Alicante

Within the field of emotional intelligence, there are studies and models which consider emotional intelligence as a part of personality (Petrides, Pita and Kokkinaki, 2007). This study analyzes the relationship between the construct of emotional intelligence and that of personality. In order to achieve this, a principal component factorial analysis with oblimin rotation was carried out. The sample was composed of 566 pupils aged between 11 and 18 years ($M=14,06$; $SD=1,08$), of whom 386 were gifted and talented (68.2%). The instruments used were a) the EQ-i:YV (Bar-On & Parker, 2000) which assesses the dimensions of adaptability, interpersonal, intrapersonal, stress management and mood; b) the BFQ-NA personality inventory for children and teenagers (Barbaranelli, Caprara y Rabasca, 2006), oriented towards evaluating conscientiousness, openness, extraversion, agreeableness and neuroticism. The factorial analysis resulted in three distinct factors, explaining 64.9% of the variance. The first factor, represented by the interpersonal, intrapersonal and mood dimensions of the EQ-i:YV and by the agreeableness and extraversion factors of the BFQ-NA, explained 37.13% of the variance. This factor could be said to represent the ability to interact socially. The second factor, composed of the mood and emotional management dimensions and the neuroticism factor, explained 14.69% of the variance. This factor could be said to represent the aspect of emotional stability. The third factor, represented by the adaptability dimension and the openness and conscientiousness factors, explained 13.14% of the variance. This factor could be said to represent a measure of cognitive social aspects.

Keywords: Personality, Emotional Intelligence, Factorial Analysis.

DESARROLLO DE COMPETENCIAS EMOCIONALES A TRAVÉS DE ACTIVIDADES DE OUTDOOR TRAINING

Francisca Berrocal Berrocal,¹ Miguel A. Alonso García,¹ Santiago Pereda Marín¹ y Pedro Sanz Gómez²

¹ *Universidad Complutense de Madrid*

² *Fundación Tripartita para la Formación en el Empleo*

En esta comunicación se expone el proceso de diseño, aplicación y evaluación de un programa de desarrollo de competencias emocionales como facilitadoras del trabajo en equipo y la innovación a través de actividades outdoor, con el fin de detectar puntos fuertes y necesidades de mejora en los participantes y elaborar planes de desarrollo individualizados en función de los resultados obtenidos.

Para alcanzar dicho objetivo, se diseñaron cinco actividades outdoor y una en aula. Las seis actividades fueron realizadas por 32 alumnos de dos programas Master MBA Internacional. Los 32 participantes se organizaron en grupos de ocho personas. Cada grupo iba acompañado de un monitor y por dos evaluadores responsables de observar y calificar el desempeño de cada participante en las distintas actividades.

Finalizadas las actividades outdoor se realizó el proceso de retroinformación utilizando la técnica de evaluación multifuente. Para ello, cada participante fue evaluado por sus compañeros de equipo, el evaluador y por él mismo. A partir de dicha evaluación cada participante elaboró su plan de mejora y evaluó la utilidad y satisfacción percibida con el programa de outdoor.

Tras la aplicación del programa se constató que la metodología outdoor permite alcanzar los objetivos inicialmente definidos.

Palabras clave: aprendizaje experiencial, desarrollo competencias, outdoor training.

EMOTIONAL COMPETENCE DEVELOPMENT THROUGH OUTDOOR TRAINING ACTIVITIES

Francisca Berrocal Berrocal,¹ Miguel A. Alonso García,¹ Santiago Pereda Marín¹ y Pedro Sanz Gómez²

¹ *Universidad Complutense de Madrid*

² *Fundación Tripartita para la Formación en el Empleo*

In this paper the designing, implementation and assessment process of an emotional competence development programme for improving teamwork and innovation through outdoor activities is explained. The aim of the programme was to detect strengths and weaknesses in the participants and to set up individualized development plans according to the results obtained.

To achieve this one indoor and five outdoor activities were designed. Thirty-two students from two International MBA programmes carried out all six activities. They were divided into eight people teams. Every team had a monitor and two external examiners responsible for observing and scoring the performance of every participant in each activity.

After the outdoor activities a feedback process was carried out using the multisource assessment technique. Every member was assessed by peers in each group, the examiner and himself. From that assessment every participant made his own development plan and evaluated the perceived utility and satisfaction of the outdoor programme.

After concluding the programme, results suggest the outdoor method enables the original objectives to be met.

Key words: Experiential Learning, Competence Development, Outdoor Training.

PROGRAMA DE PREVENCIÓN Y EDUCACIÓN EMOCIONAL DEL MALTRATO PSICOLÓGICO EN LA PAREJA

Macarena Blázquez Alonso, Juan Manuel Moreno Manso y M^a Elena García-Baamonde Sánchez
Universidad de Extremadura

En el presente trabajo pretendemos destacar la importancia de trabajar la inteligencia emocional como una alternativa constructiva para la prevención del maltrato psicológico en la pareja.. Para ello, presentamos un programa de prevención primaria dirigido a todos los profesionales de los Servicios Psicopedagógicos Escolares y Departamentos de Orientación, psicólogos clínicos, psicoterapeutas, mediadores y, en general, a todos aquellos profesionales que puedan convertirse en monitores del mismo. Se trata de 15 sesiones agrupadas en cinco áreas que se corresponden con los factores que componen la Inteligencia Emocional según el Modelo Multifactorial de Bar-On (1997): habilidades intrapersonales, habilidades interpersonales, estado de ánimo y motivación, manejo del estrés y motivación. Cada una de estas áreas configuran un campo temático de trabajo donde desarrollar las cinco actividades que se proponen como herramientas de formación y sensibilización del sujeto con el fenómeno de los malos tratos psicológico que se producen en el seno de la pareja. El programa supone una propuesta innovadora que implica romper con aquellos estereotipos que subestiman las consecuencias del maltrato emocional frente al físico y sitúan la aparición de la violencia en edades maduras o con un compromiso oficial adquirido.

Palabras clave: programa, prevención, inteligencia emocional, maltrato psicológico.

PREVENTION AND EMOTIONAL EDUCATION PROGRAMME FOR PSYCHOLOGICAL ABUSE IN THE COUPLE

Macarena Blázquez Alonso, Juan Manuel Moreno Manso y M^a Elena García-Baamonde Sánchez
Universidad de Extremadura

In this paper we aim to highlight the importance of emotional intelligence as a constructive alternative for the prevention of psychological abuse in the couple. To this end, we present a primary prevention programme directed at professionals of Psychoeducational Services for Schools and Departments of Orientation, clinical psychologists, psychotherapists, mediators and, in general, to all those professionals who could turn into future programme monitors. Its 15 sessions are grouped into five areas that correspond to the factors that make up emotional intelligence according to the Multifactorial Model of Bar-On (1997): intrapersonal skills, interpersonal skills, mood and motivation, stress and motivation management. Each of these areas delineates a thematic area of work where the five activities that are proposed as tools for training and awareness of the subject to the phenomenon of psychological abuse that occurs within the couple may be practiced. The programme represents an innovative proposal to break with the stereotypes that underestimate the impact of emotional abuse compared to physical abuse and that situate the emergence of violence in middle age or in well-established and married couples.

Keywords: programme, prevention, emotional intelligence, psychological abuse.

INFLUENCIA DE FACTORES EMOCIONALES EN LA MEMORIA AUTOBIOGRÁFICA

José Tomás Boyano Moreno y Juan Antonio Mora Mérida
Universidad de Málaga

El presente estudio pretende analizar la influencia de los factores emocionales en la memoria autobiográfica. Para ello analizamos los recuerdos acerca de la vida escolar, en una muestra de 118 estudiantes universitarios de 18 a 30 años. Debido a su validez ecológica, se ha seleccionado para la investigación el método de entrevista basado en la línea de la vida (LIM), técnica de autoinforme apropiada para evaluar la memoria autobiográfica. En un estudio anterior, Schroots & Assink (2005) investigan, desde una aproximación narrativa, los patrones de eventos más relevantes a lo largo del desarrollo vital. El método consiste en recordar los eventos más relevantes, tanto en el plano positivo como negativo, situándolos en un eje cronológico. Además los participantes deben valorar el impacto emocional de cada evento. Se revisan las principales teorías que abordan el papel del autoconcepto en la memoria autobiográfica. El modelo teórico de Rogers (1981) predice que el factor emocional es el factor clave que activa la huella de memoria. Según los resultados de nuestra investigación, los eventos de valoración emocional alta se recuperan con mayor frecuencia (42,19%), frente a los eventos de valoración emocional baja (que suponen el 24,47%). Vida Social es la categoría que registra mayor número de eventos, incluyendo recuerdos sobre relaciones personales en la vida escolar. Finalmente se sugiere partir del análisis de los eventos estresantes para diseñar estrategias de afrontamiento del estrés, en el campo educativo.

Palabras clave: memoria autobiográfica, línea de la vida, eventos vitales, desarrollo vital.

INFLUENCE OF EMOTIONAL FACTORS ON AUTOBIOGRAPHICAL MEMORY

José Tomás Boyano Moreno y Juan Antonio Mora Mérida
Universidad de Málaga

This study aims to analyze the influence of emotional factors in autobiographical memory. To do this we analyze the memories of school life, in a sample of 118 university students from the ages of 18 to 30. Due to its ecological validity, the Life-line Interview Method (LIM), a self report instrument well-suited to assessing self autobiographical memory was chosen for this research. In a previous study, Schroots & Assink (2005) investigated, from a narrative perspective, the patterns of most important events occurring during a lifespan. The method consists of recalling the most important events, both positive and negative, placing them in a chronological axis. In addition, participants should consider the emotional impact of each event. We review the major theories that address the role of self in autobiographical memory. The theoretical model of Rogers (1981) predicts that it is the emotional factor which triggers the memory trail. According to the results of our investigation, events of high emotional value are recovered more frequently (42.19%) compared with events of low emotional value (accounting for 24.47%). Social life is the category which contains the largest number of events, including memories of personal relationships at school. Finally it is suggested that the analysis of stressful events serve to design stress coping strategies in the field of education.

Keywords: Autobiographical Memory, Life-line, Life Events, Life Progress.

ARTE/EMOCIONAL: UNA EXPERIENCIA EDUCATIVA DE ALFABETIZACIÓN EMOCIONAL

José Tomás Boyano¹ y Capilla López de Villalta²

¹ *Universidad de Málaga*

² *Escuela de Arte de San Telmo, Málaga*

Presentamos una experiencia de alfabetización emocional dirigida a jóvenes entre 12 y 25 años, en varios centros de Educación Secundaria. Arte/Emocional es un instrumento interactivo para favorecer la alfabetización emocional, incidiendo en la autoconciencia emocional (Fernández y Extremera, 2002). Se trata de desarrollar competencias específicas, como la capacidad para identificar emociones, la habilidad para expresar estados emocionales y la competencia empática para percibir emociones en otras personas. Arte/Emocional presenta a los alumnos fotografías de obras artísticas cuyo tema central es una vivencia emocional de los personajes. Las preguntas asociadas a cada imagen exigen poner en juego habilidades cognitivas relacionadas con el reconocimiento de estados emocionales. Los alumnos deben situarse en el lugar del personaje y expresar cómo se sienten, estimulando así las destrezas para comprender, asimilar y expresar sentimientos. Arte/Emocional está dividido en cuatro series, con diferentes niveles de dificultad. El primer nivel, constituido por obras clásicas de la pintura, requiere habilidades básicas para reconocer emociones primarias. La serie de fragmentos musicales fomenta el pensamiento lateral (de Bono, 1970). Las series de arte contemporáneo exigen una reflexión más compleja sobre el mundo de las emociones pues los alumnos deben profundizar en situaciones de conflicto y/o frustración, y analizar emociones secundarias (Plutchnik, 1980), mezcla de emociones primarias. Además debe imaginar posibles alternativas de resolución de los conflictos, y prever sus consecuencias. A través de una escala Likert se evalúan los cambios en la percepción de situaciones emocionales. Finalmente se valora el índice de satisfacción de los participantes. Tras la experiencia, los resultados indican un incremento significativo en la dimensión Atención a los sentimientos.

Palabras clave: Alfabetización Emocional, Autocontrol Emocional.

ART / EMOTIONAL: AN EDUCATIONAL EXPERIENCE OF EMOTIONAL LITERACY

José Tomás Boyano¹ y Capilla López de Villalta²

¹ *Universidad de Málaga*

² *Escuela de Arte de San Telmo, Málaga*

We present an emotional literacy experience focussing on young people aged between 12 and 25 years from various Secondary Education Schools. Art/Emotional is an interactive tool for promoting emotional literacy, focussing on the level of emotional consciousness (Fernández & Extremera, 2002). The aim is to develop specific skills, the ability to identify emotions, the ability to express emotional states and the skill to perceive empathic emotions in others. Art/Emotional presents photographs of works of art to students. The central theme of these works is the emotional experience of the characters. The questions associated with each image require exercising cognitive abilities related to the recognition of emotional states. The students must be inside the character and express how they feel, thereby arousing the skills to understand assimilate and express feelings. Art / Emotional is divided into four series, with different levels of difficulty. The first level, consisting of classic works of painting, requires skills to recognize primary emotions. The selection of pieces of music promotes lateral thinking (De Bono, 1970). The series of contemporary art requires a more complex reflection about the world of emotions as students need to explore conflictive situations and / or frustration more deeply, and to analyze secondary emotions (Plutchnik, 1980), which are a mixture of primary emotions. You also need to imagine possible alternatives for resolving the conflict, and anticipate its consequences. Using a Likert scale we evaluate the changes in the perception of emotional situations. Finally, we measure participants' level of satisfaction of. After the experience, findings include a significant increase in the Attention to feelings dimension.

Keywords: Emotional Literacy, Emotional Self Control.

¿PREDICE EL TMMS-24 EL BIENESTAR SUBJETIVO?: ALGUNOS DATOS CONTROVERTIDOS SOBRE LA VALIDEZ PREDICATIVA E INCREMENTAL DE ESTE INSTRUMENTO

Alicia Brevia y M^a Paz Galindo
Universidad de Sevilla

En el ámbito conceptual de los estudios sobre inteligencia emocional percibida (IEP) un nutrido grupo de trabajos ha incorporado como instrumento de recogida de información el TMMS-24. Algunos de tales trabajos han estado presididos por el objetivo de analizar la capacidad de las dimensiones que configuran dicho instrumento, "Atención emocional", "Claridad emocional" y "Reparación emocional", para explicar las diferencias en "satisfacción vital" (considerada ésta en la literatura científica como uno de los indicadores fundamentales del bienestar subjetivo), independientemente de otros constructos psicológicos. Los datos obtenidos en esta investigación han sido obtenidos en el contexto de cuatro estudios diferentes realizados por las autoras (con diferentes propósitos) en los dos últimos años y en los que han participado un total de 719 estudiantes universitarios. Los instrumentos de recogida de información utilizados fueron los siguientes: *Trait Meta-mood Scale* (TMMS-24, Fernández-Berrocal y cols., 1994), *Positive and Negative Affect Schedule* (PANAS, Watson y cols. 1988), *Satisfaction with the Life Scale* (SWLS, Diner y cols., 1985); *Twenty-item Toronto Alexithymia Scale* (TAS-20, Martínez-Sánchez, 1996). Los resultados pusieron de manifiesto que, contrariamente a otros estudios de la literatura científica, la validez incremental de las dimensiones del TMMS-24 sobre la satisfacción vital no se mantuvo en los cuatro estudios que conforman la presente investigación.

Palabras clave: inteligencia emocional percibida, afecto positivo y negativo, satisfacción con la vida, alexitimia.

DOES TMMS-24 PREDICT SUBJECTIVE WELL-BEING? SOME CONTROVERSIAL EVIDENCE ABOUT THE PREDICTIVE AND INCREMENTAL VALIDITY OF THIS INSTRUMENT.

Alicia Brevia y M^a Paz Galindo
Universidad de Sevilla

A large number of studies in the framework of perceived emotional intelligence (IEP) have employed the TMMS-24. The main aim of some of these studies was to analyze the capacity of the aspects of this instrument, "Emotional attention", "Emotional Clarity" and "Emotional Repair", to explain the differences in "the satisfaction with the life (these variables are regarded by scientific literature as one of main indicators of subjective well-being), independently of other psychological constructs. The data obtained in this research has been obtained in the context of four different studies carried out by the authors (for different purposes) over the last two years, in which a total of 719 students participated. The instruments used for measuring the variables were: *Trait Meta-mood Scale* (TMMS-24, Fernández-Berrocal et al., 1994), *Positive and Negative Affect Schedule* (PANAS, Watson et al. 1988), *Satisfaction with Life Scale* (SWLS, Diner et al., 1985) and *Twenty-item Toronto Alexithymia Scale* (TAS-20, Martínez-Sánchez, 1996). The results showed that, contrary to other scientific studies, the incremental validity of the aspects of TMMS-24 on life satisfaction was not sustained in the four studies which are part of this full investigation.

Keywords: Perceived Emotional Intelligence, Positive and Negative Affect, Life Satisfaction, Alexithymia.

¿LA EXCESIVA ATENCIÓN EMOCIONAL SE RELACIONA CON EL BIENESTAR SUBJETIVO?: ALGUNOS DATOS EMPÍRICOS ACERCA DEL PAPEL MEDIADOR DE LA REGULACIÓN EMOCIONAL EN DICHA RELACIÓN

Alicia Breva, M^a Paz Galindo, Elena Gámez
y José Miguel Díaz
Universidad de Sevilla

En distintas investigaciones se ha puesto de manifiesto que la excesiva atención emocional va asociada con un peor bienestar subjetivo. Además, por lo general, los resultados de diferentes investigaciones han revelado que las mujeres presentan una mayor atención emocional que los hombres. En la presente investigación se explora la hipótesis de Lischetzke y Eid (2003), quienes plantean que valores elevados de atención emocional, independientemente del género de la muestra, se relacionarán negativamente con el bienestar subjetivo sólo si van acompañados de una baja regulación emocional; por el contrario, si la regulación emocional es elevada, no se encontrará dicha relación. Con una muestra de 587 estudiantes de primero de psicología de dos contextos geográficos diferentes (Universidad de la Laguna y Universidad de Sevilla) se explora la relación entre la atención y regulación emocionales (medidas ambas a partir del inventario TMMS-24) con distintos indicadores de bienestar subjetivo, esto es, el afecto positivo y negativo (medidos a partir del PANAS), la satisfacción con la vida (medidas a partir de la escala de Satisfacción con la vida) y la felicidad percibida (medida a partir del inventario de felicidad de Fordyce). Los resultados pusieron de manifiesto que la atención emocional sólo se relacionó con el afecto negativo y, en este caso, en la línea de la hipótesis planteada previamente, la regulación emocional medió dicha relación.

Palabras clave: regulación emocional, atención emocional, bienestar subjetivo.

IS EXCESSIVE EMOTIONAL ATTENTION ASSOCIATED WITH SUBJECTIVE WELL-BEING?: SOME EMPIRICAL EVIDENCE ABOUT THE MEDIATING ROLE OF THE EMOTIONAL REGULATION IN THIS RELATIONSHIP

Alicia Breva, M^a Paz Galindo, Elena Gámez
y José Miguel Díaz
Universidad de Sevilla

In several previous investigations it has been demonstrated that excessive attention to the emotions is associated to a worse subjective well-being. In addition, in general terms, some results have shown that women pay more attention than men to their emotions. In the present study we explore the hypothesis by Lischetzke and Eid (2003) who argue that high levels of emotional attention, with independence to the gender of the sample, are associated negatively with well-being only if the excessive attention is accompanied by a low emotional regulation; if the emotional regulation is high, the relationship between emotional attention and well-being is not significant. With a sample of 587 first year psychology students, from two different geographic contexts (University of Seville and University of La Laguna), the relationship between emotional attention and regulation (both variables measured by the Trait Meta-Mood Scale) with different levels of subjective well-being; these are, positive and negative affect (measured by the PANAS), the satisfaction with the life (measured by the Satisfaction with Life Scale) and the perceived happiness (measured by the inventory of Happiness of Fordyce) was explored. The results showed that emotional attention was only related to the affect negative and, in line with the aforementioned hypothesis, the emotional regulation mediated the relationship between these variables.

Keywords: Emotional Regulation, Emotional Attention and Subjective Well-Being.

INTELIGENCIA EMOCIONAL PERCIBIDA Y RENDIMIENTO ACADÉMICO: RELACIONES E IMPLICACIONES EN ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA DE NUEVO INGRESO

Alicia Brevia y M^a Paz Galindo
Universidad de Sevilla

Si bien es cierto que teóricamente se ha relacionado la inteligencia emocional percibida (IEP) con el rendimiento académico, existe poca investigación científica al respecto. Además, las investigaciones que han abordado dicha relación han obtenido resultados contradictorios. En este contexto, el objetivo fundamental del presente trabajo fue explorar en qué medida las tres dimensiones de la inteligencia emocional percibida ("Atención", "Claridad" y "Reparación") medidas a partir del inventario TMMS-24 (Fernández-Berrocal y cols. 1994), predicen el logro académico en una muestra de 477 estudiantes de primer curso de la licenciatura de psicología. Para ello, se han considerado como indicadores del rendimiento académico las calificaciones de los/as estudiantes en diferentes asignaturas en dicho curso. Adicionalmente, en este trabajo se ha explorado el papel mediador de la IEP en las posibles relaciones entre diferentes constructos psicológicos (tales como la satisfacción con la vida y el afecto positivo y negativo) y el rendimiento académico.

Palabras clave: inteligencia emocional percibida, rendimiento académico.

PERCEIVED EMOTIONAL INTELLIGENCE AND ACADEMIC PERFORMANCE: RELATIONSHIPS AND IMPLICATIONS IN FIRST YEAR PSYCHOLOGY STUDENTS

Alicia Brevia y M^a Paz Galindo
Universidad de Sevilla

Though the perceived emotional intelligence (IEP) has been related theoretically with academic achievement, there is little scientific research to test this relationship. Moreover, the few studies which have explored this relationship have obtained conflicting results. In this context, the main objective of this study was to explore to what extent the three dimensions of perceived emotional intelligence ("Attention", "Clarity" and "Repair"), measured by the inventory TMMS-24 (Fernández-Berrocal et al. 1994), may predict the academic achievement in a sample of 477 first year psychology students. For this, the students' marks in different subjects of the course have been considered as indicators of academic achievement. Additionally, the mediating role of the IEP in the relationships between different psychological constructs (such as the satisfaction with life and the affect positive and negative) and academic performance was explored.

Keywords: Perceived Emotional Intelligence, Academic Performance.

REGULACIÓN EMOCIONAL Y RELACIONES INTERPERSONALES POSITIVAS

Rosario Cabello González, Desiree Ruiz Aranda y Pablo Fernández Berrocal. Universidad de Málaga
Universidad de Málaga

En este trabajo analizamos la relación entre las relaciones positivas con otros, evaluadas a través de la escala de Riff de Bienestar subjetivo (Riff, 1989), y el manejo emocional examinado mediante diferentes instrumentos de Inteligencia Emocional (IE) y regulación emocional. La muestra estuvo formada por 411 participantes con una media de edad de 38 años. Los participantes completaron, además de la subescala de relaciones positivas, la escala de regulación emocional de Gross y John y las subescalas de regulación emocional de los instrumentos de IE: TMMS-24 (Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos, 2004) y MSCEIT V.2.0. (Mayer, Salovey y Caruso, en 2001; adaptación al castellano por Extremera y Fernández-Berrocal, 2002). Los resultados muestran que menores o mayores puntuaciones en la subescala de relaciones positivas quedan explicadas por la regulación emocional. En concreto, la rama de regulación emocional del MSCEIT explica parte de la varianza de relaciones positivas, junto con la supresión de emociones, controlando personalidad.

Palabras Clave: regulación emocional, relaciones positivas, supresión emocional, MSCEIT.

EMOTIONAL REGULATION AND POSITIVE INTERPERSONAL RELATIONSHIPS

Rosario Cabello González, Desiree Ruiz Aranda y Pablo Fernández Berrocal. Universidad de Málaga
Universidad de Málaga

In the present study we analyzed the relation between positive relationships with others, evaluated through Riff's Subjective Well-being Scale (Riff, 1989), and emotional management, examined by means of various Emotional Intelligence (EI) and emotional regulation instruments. The sample consisted of 411 participants whose average age was 38. The participants filled out, in addition to the positive relationships with others subscale, the emotion regulation scale (Gross and John) and the emotion regulation subscales of EI instruments: TMMS-24 (Fernández-Berrocal, Extremera and Ramos, 2004) and MSCEIT V.2.0. (Mayer, Salovey and Caruso, in 2001; Spanish adaptation by Extremera and Fernández-Berrocal, 2002). Results show that lower or higher scores on the positive relationships with others subscale are explained by emotional regulation. In particular, the emotional regulation branch of the MSCEIT accounts for part of the variance of positive relations with others, together with suppression of emotions, even when controlling personality.

Keywords: Emotional Regulation, Positive Relationships, Suppression of Emotions, MSCEIT.

CÓMO PERCIBEN LOS ESTUDIANTES LA COMPETENCIA EMOCIONAL DE SUS DOCENTES

Ana Isabel Callejas Albiñana
y M^a Luz López Delgado
Universidad de Castilla La Mancha

Dada la importancia del desarrollo de la competencia emocional en la Comunidad de Castilla La Mancha, constituyéndose desde el curso 2008/09 como competencia básica, supone un cambio en el rol del docente y la necesidad de formación continua para experimentar y asumir esos cambios. El objetivo de nuestro estudio es la percepción que los alumnos/as tienen del carácter emocional de sus docentes en el entorno educativo y la verificación de esta percepción a través de un cuestionario de medida de la I.E. (Versión española del TMMS, Fernández-Berrocal et al., 2004.) Para este estudio utilizamos una muestra de alumnos y alumnas del tercer ciclo de educación primaria y a sus profesores/as tutores de colegios públicos de Ciudad Real, donde ya se trabaja la competencia emocional de forma oficial. Los resultados nos señalan cierta discrepancia, entre la percepción emocional de los alumnos hacia sus profesores y la percepción propia y real de estos docentes implicados.

Palabras clave: competencia emocional, inteligencia emocional, alumnos, docentes.

HOW DO STUDENTS PERCEIVE THE EMOTIONAL COMPETENCE OF THEIR TEACHER

Ana Isabel Callejas Albiñana
y M^a Luz López Delgado
Universidad de Castilla La Mancha

The importance of the development of emotional skills in Castilla La Mancha region which became since the year 2008/09 a basic part of educational contexts, has brought about a change in the role of the teacher and the need for permanent training to experiment and assume those changes. The aim of our study is the view that pupils have of their teachers' emotional behaviour in an educational environment assessed by an EI measure (Spanish version of TMMS, Fernández- Berrocal et al, 2004). In the present study we use a Spanish sample of state schools in Ciudad Real, where emotional competence is already officially implemented, consisting of Primary School students and teachers (third cycle). The results have shown a certain discrepancy between pupils' emotional perception of their teachers and the real and individual perception of these teachers involved in the learning process.

Keywords: Emotional Competence, Emotional Intelligence, Pupils, Teachers.

ESTRÉS, EMOCIONES Y PSICOPATOLOGÍA TRAS LOS ATENTADOS DEL 11-M EN MADRID

Antonio Cano-Vindel,¹ Iciar Iruarrizaga,¹ Cristina Wood,¹ Juan Ramos¹ y Esperanza Dongil²

¹ Universidad Complutense de Madrid

² Universidad Católica de Valencia

Se sabe que el rasgo, o nivel general, de ansiedad es un factor de vulnerabilidad para el desarrollo de trastorno de pánico (TP) y trastorno de estrés postraumático (TEP); sin embargo, hay menos investigación sobre Emocionalidad Negativa (EN) y sugestionabilidad (implicación emocional) como factores de vulnerabilidad para el TP y el TEP. Debido al fuerte impacto causado por los atentados terroristas del 11 de Marzo de 2004 en Madrid, un porcentaje significativo de la población general madrileña desarrolló ataques de pánico y posteriormente cronificó estos ataques en un TP. Un porcentaje menor desarrolló TEP.

Objetivos: estudiar las relaciones existentes entre Emocionalidad Negativa EN (ansiedad, tristeza/depresión e ira) y TP tras los atentados, así como la relación entre sugestionabilidad (implicación emocional) y TP. Así como estudiar las relaciones existentes entre Emocionalidad Negativa EN (ansiedad, tristeza/depresión e ira) y TEP tras los atentados, así como la relación entre sugestionabilidad (implicación emocional) y TEP.

Método: se elaboró una escala de EN y sugestionabilidad para este estudio, compuesta por 12 ítems que recogían respuestas de ansiedad, tristeza/depresión, ira e implicación emocional. Asimismo, se exploraba la existencia o no de síntomas que cumplieran con los criterios diagnósticos de probable Trastorno de Pánico (TP) y probable Trastorno de Estrés Postraumático (TEP). Las cuestiones se administraron telefónicamente a una muestra aleatoria, representativa de la ciudad de Madrid, formada por 1.589 personas adultas.

Resultados: quiénes cumplieran con los criterios diagnósticos de un probable TP, presentaban significativamente mayores niveles de ansiedad, tristeza/depresión, ira e implicación emocional en general que los individuos sin TP. Así mismo, quiénes cumplieran con los criterios diagnósticos de un probable TEP, presentaban también significativamente mayores niveles de ansiedad, tristeza/depresión, ira e implicación emocional en general que los individuos sin TEP.

Discusión: se discute el papel de la EN y la sugestionabilidad (implicación emocional) como factores de vulnerabilidad en el desarrollo de ataques de pánico, cronificación de TP y desarrollo un TEP en la respuesta humana ante el trauma.

Palabras clave: ansiedad, trauma, ataque terrorista, estrés postraumático.

STRESS, EMOTIONS AND PSYCHOPATHOLOGY AFTER THE MARCH 11, 2004, TERRORIST ATTACKS IN MADRID

Antonio Cano-Vindel,¹ Iciar Iruarrizaga,¹ Cristina Wood,¹ Juan Ramos¹ y Esperanza Dongil²

¹ Universidad Complutense de Madrid

² Universidad Católica de Valencia

The fact that level of anxiety or trait anxiety is a vulnerability factor for the developing of panic disorder and posttraumatic stress disorder is well documented in the literature. However, less research has been done regarding the relationship between negative emotionality and these anxiety disorders. This paper focuses on the relationship between high levels of negative emotionality (anxiety, sadness-depression, anger, and emotional involvement) and the development of panic disorder and posttraumatic stress disorder.

Method: a self-report scale with items measuring anxiety, sadness-depression, anger, and emotional involvement reactions was specifically developed for this study and data was collected through telephone interviews with a random sample of Madrid City residents, approximately 1-3 months after the March 11 attacks, 1,589 adults (1,265 persons of the 21 Madrid City district plus an oversampling of 324 residents who lived close to the affected areas). Probable existence of panic disorder and posttraumatic stress disorder diagnostic criteria or not was also explored.

Results show that persons who met panic disorder diagnostic or posttraumatic stress disorder criteria manifested higher levels of anxiety, sadness-depression, anger, and emotional involvement reactions than individuals who did not present diagnostic criteria for these disorders.

The role of negative emotionality as a vulnerability factor for the development and maintenance of psychopathological disorder after trauma response is presented and discussed.

Keywords: Emotion, Anxiety, Sadness, Depression, Anger, Emotional Involvement, Trauma, Terrorist Attacks, Panic Disorder, Posttraumatic Stress Disorder.

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ESTILOS DE VIDA

María Carmen Capote Morales
Universidad de la Laguna

El presente trabajo se centra en considerar la importancia de las competencias emocionales y su relación con los Estilos de Vida. Para ello se aplica a más de cien estudiantes de magisterio, psicopedagogía y psicología el TMMS24 de inteligencia emocional y los Estilos de Vida. Con ello analizamos las relaciones existentes entre las competencias de percepción, claridad y regulación de las emociones con los estilos de vida: perceptivo, razonativo, práctico, afectivo, persistente y comunicativo y analizamos las diferencias por género y profesión. Con los resultados obtenidos concluimos que es importante considerar en la educación estas variables como potencialidades y competencias de los estudiantes porque éstas pueden influir en el aprendizaje, así como, en el proceso de enseñanza-aprendizaje y en la formación del docente, incluso en la orientación profesional.

Palabras clave: inteligencia emocional, estilos de vida, enseñanza-aprendizaje, educación.

EMOTIONAL INTELLIGENCE AND LIFE STYLES

María Carmen Capote Morales
Universidad de la Laguna

The present study focuses on the importance of the emotional competencies and their relation with life styles. To achieve this study we applied the TMMS24 of Emotional Intelligence and Life Styles to more than one hundred Psychology, Psycho-pedagogy and Teacher Training students. Our aim was to analyse existing links between perception, clarity and the regulation of the emotions with life styles: perceptive, rational, practical, affective, persistent and communicative. We also analysed differences due to gender and profession. With the results obtained, we concluded that when we deal with education it is important to consider these variables as students' potentialities and competencies; because they can influence the learning process as well as the process of teaching-learning, teacher-training, and even professional orientation.

Keywords: Emotional Intelligence, Life Styles, Education, Teaching-Learning.

INTELIGENCIA EMOCIONAL, EMPATÍA Y DEPRESIÓN: VALIDEZ CONVERGENTE Y PREDICTIVA EN UNA MUESTRA DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

Ruth Castillo Gualda, Vanessa González Herero
y Natalio Extremera Pacheco
Universidad de Málaga

El objetivo del presente estudio fue examinar las relaciones conceptuales y empíricas entre la Inteligencia Emocional (IE), Empatía y sintomatología Depresiva en una muestra española de estudiantes universitarios. Para evaluar la IE se utilizó la medida de auto-informe TMMS (Fernández-Berrocal et al., 2004) y la medida de ejecución, MSCEIT (Mayer et al., 2002). Para evaluar la Empatía se utilizó una medida unidimensional, el EQ (Baron-Cohen, S., 2003) y una medida multidimensional, el IRI (Davis, M.H., 1980, 1983). La muestra estaba compuesta por 161 estudiantes (31 hombres y 130 mujeres), con una edad media de 19.87 (DT= 4.03). Los resultados mostraron relaciones significativas entre las dimensiones del TMMS y las dimensiones de empatía del IRI. Además, la rama de Facilitación y Regulación, así como la puntuación Total del MSCEIT se asoció significativamente con dimensiones del IRI y con el coeficiente de Empatía, EQ. El análisis de varianza mostró que las personas con altos niveles de Depresión presentaban de manera significativa puntuaciones más bajas en Claridad, Reparación del TMMS y una tendencia estadística en Percepción del MSCEIT. En conclusión, nuestros resultados aportan evidencias acerca de la validez convergente de las medidas utilizadas para la evaluación de la IE y su relación con la Empatía, así como la validez predictiva de la IE en sintomatología depresiva.

Palabras Clave: inteligencia emocional, empatía, depresión.

EMOTIONAL INTELLIGENCE, EMPATHY AND DEPRESSION: CONVERGENT AND PREDICTIVE VALIDITY IN A SAMPLE OF UNIVERSITY STUDENTS

Ruth Castillo Gualda, Vanessa González Herero
y Natalio Extremera Pacheco
Universidad de Málaga

The main aim of this research was to explore the conceptual and empirical relationships between emotional intelligence (EI), Empathy and Depressive symptomatology in a Spanish sample of university students. EI was measured by self-report TMMS (Fernández-Berrocal et al., 2004) and performance ability MSCEIT (Mayer et al., 2002). To assess Empathy an unidimensional scale was used, the EQ (Baron-Cohen, S., 2003) and a multidimensional measure, the IRI (Davis, MH, 1980, 1983). Participants were 161 students (31 men and 130 women) with a mean age of 19.87 (SD= 4.03). Results have shown significant relationships between TMMS dimensions and IRI dimensions. In addition, Facilitation and Regulation and Total score of MSCEIT was significantly associated with dimensions of IRI and with the coefficient of Empathy, EQ. Analysis of variance showed that people with high levels of Depression had significantly lower scores on Clarity and Repair of TMMS and a statistical tendency in Perception of MSCEIT. In conclusion, our results provide evidence for the convergent validity of two approaches for measuring EI in relation to Empathy. In addition, EI has a predictive validity in Depressive symptoms.

Keywords: Emotional Intelligence, Empathy, Depression.

PROGRAMA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL: LA REPARACIÓN EMOCIONAL Y EL CÁNCER DE MAMA

M^a Victoria Cerezo,¹ Margarita Ortiz-Tallo² y Violeta Cardenal³

¹ ASAMMA, Asociación de Mujeres operadas de Cáncer de Mama

² Universidad de Málaga

³ Universidad Complutense de Madrid

El presente trabajo de investigación consta de dos partes. Primero, se ha realizado una evaluación psicológica a un grupo de 80 mujeres operadas de cáncer de mama y posteriormente se diseñó y efectuó una intervención psicológica grupal voluntaria a 26 de ellas. En la evaluación realizada antes de la terapia, se ha demostrado que existen relaciones significativas entre la Inteligencia Emocional (reparación emocional, concretamente) y constructos como optimismo, resiliencia, autoestima y bienestar personal. Asimismo, se ha comprobado que realizar una intervención psicológica de 14 sesiones en la que se promueva la reparación emocional supone una mejora significativa en los niveles de estas variables. La segunda parte se trata de un estudio longitudinal en el que se ha hecho una comparación entre los datos obtenidos este año y el 2007. En aquel estudio previo se demostró que la intervención psicológica a un grupo de mujeres con cáncer de mama conseguía aumentar sus niveles en las variables bienestar personal y reparación emocional de la inteligencia emocional. Sin embargo, dos años después, se ha observado que aunque se mantienen los niveles alcanzados tras la terapia psicológica en la mayoría de las variables, la reparación emocional ha disminuido de forma significativa. Por tanto, pone de manifiesto que para mantener en un nivel adecuado la reparación emocional en este tipo de mujeres es necesario entrenar esta habilidad de forma continuada.

Palabras clave: cáncer de mama, reparación emocional, inteligencia emocional, intervención psicológica grupal.

EMOTIONAL INTELLIGENCE PROGRAMME: EMOTIONAL REPAIR AND BREAST CANCER

M^a Victoria Cerezo,¹ Margarita Ortiz-Tallo² y Violeta Cardenal³

¹ ASAMMA, Asociación de Mujeres operadas de Cáncer de Mama

² Universidad de Málaga

³ Universidad Complutense de Madrid

This research consists of two parts. Firstly, a psychological evaluation of a group of 80 women operated for breast cancer was carried out and then a psychological group intervention was designed and conducted with 26 of them voluntarily. The evaluation performed before the therapy's application has demonstrated that there are significant links between the emotional intelligence (emotional repair, specifically) and constructs such as optimism, resilience, self-esteem and personal well-being. Also, the fact of performing a psychological intervention during 14 sessions designed to promote emotional repair was found to result in a significant improvement of the levels of these variables. The second part consists in a longitudinal study in which the data obtained this year and in 2007 were compared. That previous study showed that a psychological intervention with a group of women suffering from breast cancer leads to an increase of their levels of personal well-being and emotional repair, which forms part of emotional intelligence. However, two years after the therapy it was observed that while maintaining the same levels in most psychological variables, emotional repair had decreased significantly. Therefore, it has been shown that in order to maintain an adequate level of emotional repair in this kind of women, it is necessary to practice this skill on a regular basis.

Keywords: Breast Cancer, Emotional Repair, Emotional Intelligence, Psychological Intervention Group.

VALIDACION DE UN PROGRAMA DE FORMACION EN COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES PARA EL ÉXITO PROFESIONAL DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

Emilio Ciudad Maestro y
María Dolores Grandal Martín
Universidad Complutense de Madrid

El programa de formación en competencias socioemocionales para el éxito profesional del estudiante universitario “emocional”, incluye dieciséis competencias genéricas o medulares –core competencies–, consideradas clave para el desarrollo profesional exitoso. No se hallan vinculadas, por tanto, al currículo de una titulación específica. La selección de competencias se realizó analizando el proyecto TESE (Tuning Educational Structures in Europe), una muestra de veintiún Libros Blancos de las nuevas titulaciones de grado (ANECA) y el modelo competencialista de IE de Góleman (2001). El programa formativo, administrado con un formato didáctico de taller basado en los principios del aprendizaje situado y el aprendizaje autodirigido, está centrado en el sujeto que aprende. Para la validación del programa fue utilizado un diseño experimental de grupos independientes con grupo experimental y grupo control, asignación aleatoria de los sujetos a los grupos –trece al experimental y doce al control– y medida pretratamiento y postratamiento en ambos. Al grupo experimental, se le hizo un seguimiento en contexto laboral, con medida de la generalización del aprendizaje. El análisis de los datos, arrojó los resultados siguientes: 1) El grupo experimental mejora de forma significativa dos de las tres dimensiones de IE medidas con el TMMS-24 –claridad de sentimientos y reparación emocional–. 2) Aparecen diferencias significativas a favor del grupo experimental, en los cuatro grupos de competencias –toma de conciencia personal, toma de conciencia social, autogestión emocional y gestión de relaciones sociales– medidas con el ICSET-Ex (Inventario de Competencias Socioemocionales para el Trabajo), inventario diseñado y validado al efecto. 3) El grupo experimental mantiene y en algunas competencias mejora los resultados, en el contexto de trabajo.

Palabras clave: competencias socioemocionales, aprendizaje, programa de formación, validación.

A TRAINING PROGRAMME IN SOCIOEMOTIONAL COMPETENCIES FOR THE PROFESSIONAL SUCCESS OF UNIVERSITY STUDENTS: VALIDATION

Emilio Ciudad Maestro y
María Dolores Grandal Martín
Universidad Complutense de Madrid

The training programme in socioemotional competencies for the professional success of university students “emocional”, includes sixteen core competencies, considered key to a successful professional development. And which are not linked to a degree’s curriculum. The competencies’ selection was made analyzing the TESE (Tuning Educational Structures in Europe) project, a sample of twenty-one White Books on new degrees (ANECA) and the competency model of IE of Goleman (2001). The educational programme, applied as a didactic format (workshop) based on the principles of situated and self-directed learning, is focussed on the individual learning. For the programme’s validation, an experimental design was used based on independent groups, including an experimental group and a control group, random assignation of subjects to groups (thirteen in the experimental group, twelve in the control group), and pre-treatment and post-treatment measurements in both. For the experimental group, a follow-up was made in a working context, measuring the learning’s generalization. The data analysis yielded the following results: 1) the experimental group significantly improves in two of the three dimensions of EI measured with TMMS-24 –clarity of emotions and emotional repair–, 2) significant differences arise in favour of the experimental group –personal awareness, social awareness, emotional self-management, and management of social relationships– measured with ICSET-Ex (Inventario de Competencias Socioemocionales para el Trabajo, Labour Socioemotional Competencies Inventory), an inventory designed and validated to this end, 3) the experimental group maintains, and in some competencies improves, the results in a working context.

Key Words: Socio-emotional Competencies, Learning, Education Programme, Validation.

FACILITANDO EL ÉXITO EN EL PASO A LA ESCUELA SECUNDARIA: LA COMBINACIÓN DE PROGRAMAS DE APRENDIZAJE SÓCIO-EMOCIONAL Y PROGRAMAS EDUCATIVOS DE AJUSTE EN UNA ZONA RURAL PORTUGUESA

Vitor Coelho,¹ Bárbara Soares² y Vanda Sousa³

¹ *Universidade de Coimbra*

² *Universidade Nova de Lisboa*

³ *Torres Vedras*

Este estudio analiza el impacto combinado de dos programas, uno para la promoción del ajuste a la escuela y el otro un programa de aprendizaje socio-emocional. Los programas fueron diseñados para una más adecuada transición de la etapa primaria a la secundaria. 567 estudiantes del 4º y 5º año y 36 profesores participaron en este estudio. El 52% de los alumnos y el 83% de la muestra de profesores eran mujeres. Los estudiantes participaron en los dos programas (uno después del otro con dos semanas de descanso). El programa de aprendizaje socio-emocional se realizó en 12 sesiones, y el programa de adaptación a la escuela constaba de 20 sesiones (5 de ellas realizadas en el 5º año). Este proyecto fue realizado en dos años escolares, en los que estudiantes y profesores completaron cuestionarios en cuatro momentos. Los instrumentos usados eran las versiones portuguesas de la Bateria de Socialización para estudiantes –BAS3 (Silva & Martorell, 1987) y Auto-Concepto Forma5 (García & Musitu, 1989), Cuestionario de evaluación de las habilidades sociales y emocionales– profesores (Coelho, Soares & Sousa, 2007), el Cuestionario de estrés en la escuela (Pereira, 2003), así como las normas de evaluación de la escuela.

Se realizó una comparación de las puntuaciones de las cuatro medidas realizadas y los resultados mostraron aumentos significativos en 6 de las 8 dimensiones consideradas y niveles disminuidos de fracaso y absentismo escolar. Los resultados de medidas de auto-informe fueron corroborados por las medidas del profesor. Los resultados demuestran que los programas son eficaces en la promoción de las habilidades socio-emocionales y de ajuste a la escuela.

Palabras clave: aprendizaje sócio-emocional, ajuste escolar, autoconcepto.

PROMOTING SUCCESS IN TRANSITION TO MIDDLE SCHOOL: COMBINING SOCIAL AND EMOTIONAL LEARNING PROGRAMMES WITH SCHOOL ADJUSTMENT PROGRAMMES IN A PORTUGUESE RURAL SETTING

Vitor Coelho,¹ Bárbara Soares² y Vanda Sousa³

¹ *Universidade de Coimbra*

² *Universidade Nova de Lisboa*

³ *Torres Vedras*

This study analyzes the combined impact of two programmes, one for the promotion of school adjustment at the academic, social and behavioural levels and the other a social and emotional learning programme. The programmes were designed for the transition from elementary to middle school.

567 4th and 5th year pupils (442 middle school pupils, 125 elementary school pupils) and 36 teachers participated in this study. 52% of the student sample and 83% of the teacher sample were females. Pupils took part in two weekly programmes (one after the other with a 2 week pause) spanning two school years, in which pupils and teachers filled in questionnaires in four moments. The programme's length was 12 sessions for the social and emotional learning programme and 20 sessions for the school adjustment programme (5 of them taking place in the 5th year). The instruments used were the Portuguese versions of the Bateria de Socialización for students – BAS3 (Silva & Martorell, 1987) and Auto-Concepto Forma5 (García & Musitu, 1989), the Social and Emotional Skills Evaluation Questionnaires – teachers (Coelho, Soares & Sousa, 2007) and the School Stress Questionnaire (Pereira, 2003), and school evaluation sheets.

A comparison of scores in four moments was conducted and results showed significant increases in 6 of the 8 dimensions considered as well as decreased levels of school failure and absenteeism. Most results from self-report measures were confirmed by teacher ratings. The results show the programmes to be effective in promoting social and emotional skills as well as school adjustment.

Keywords: Social And Emotional Learning, School Adjustment, Self-Concept.

APRENDIZAJE SOCIAL Y EMOCIONAL EN PORTUGAL: ACTITUD POSITIVA - EL IMPACTO DE UN PROGRAMA DE SEL SOBRE LAS HABILIDADES SOCIALES, DEL AUTOCONCEPTO Y AUTOESTIMA DE ESTUDIANTES EN LA ESCUELA SECUNDARIA

Vitor Coelho,¹ Bárbara Soares² y Vanda Sousa³

¹ *Universidade de Coimbra*

² *Universidade Nova de Lisboa*

³ *Torres Vedras*

El objetivo de este estudio fue analizar el impacto de un programa de aprendizaje social y emocional en el autoconcepto, la autoestima y habilidades sociales de los estudiantes, de cuatro meses de duración. Durante tres años escolares consecutivos, 1572 estudiantes de 6 escuelas secundarias (364 alumnos constituían los grupos control), divididos en 62 grupos experimentales. En el estudio también participaron 62 profesores. El 52% de la muestra de estudiantes eran mujeres, con edades comprendidas de 10 a 17 años. Los estudiantes participaron en un programa semanal, en el que la segunda y última sesión se dedicaba a evaluar a los alumnos y profesores. Los instrumentos usados fueron las versiones portuguesas del Auto-Concepto Forma5 (García & Musitu, 1989), Bateria de Socialización BAS3 –estudiantes (Silva & Martorell, 1995) y cuestionario de evaluación de las habilidades social y emocional– profesores (Coelho, Soares & Sousa, 2007). Los resultados demostraron aumentos significativos en los niveles de autoconcepto social y emocional, de autoestima, de autodominio en situaciones sociales así como menores niveles de aislamiento social y ansiedad social. La mayor parte de los resultados de estudiantes fueron confirmados por las medidas de los profesores. Otras dimensiones evaluadas del autoconcepto (académico, físico y familia) en las que no intervino este programa debido a su diseño, no mostraron ningún cambio significativo. Los grupos de control únicamente presentan una disminución significativa de autoestima en el 2º ciclo. Los resultados muestran que el programa es eficaz en la mejora del autoconcepto, autoestima y habilidades sociales.

Palabras clave: aprendizaje social y emocional, autoconcepto, autoestima.

SOCIAL AND EMOTIONAL LEARNING IN PORTUGAL: POSITIVE ATTITUDE - THE IMPACT OF A SEL PROGRAMME UPON MIDDLE SCHOOL STUDENT'S SOCIAL SKILLS, SELF-CONCEPT AND SELF-ESTEEM

Vitor Coelho,¹ Bárbara Soares² y Vanda Sousa³

¹ *Universidade de Coimbra*

² *Universidade Nova de Lisboa*

³ *Torres Vedras*

The aim of this study was to analyze the impact of a four month social and emotional learning programme on student's social skills, self-esteem, social and emotional self-concept. During three consecutive school years, 1,572 middle school students (of which 364 integrated control groups), divided in 62 programme groups took part in the programme. The study also involved 62 of their teachers. 52% of the student sample was female and ages ranged from 10 to 17 years. Students took part in a weekly programme, in which they and their teachers were asked to fill-in questionnaires during the second session and last session of the programme. The instruments used were the Portuguese versions of the Auto-Concepto Forma5 (Garcia & Musitu, 1989), Bateria de Socialization for students – BAS3 (Silva & Martorell, 1995) and the Social and Emotional Skills Evaluation Questionnaire – Teachers (Coelho, Soares & Sousa 2007). Results showed significant increases in the levels of social and emotional self-concept, self-esteem, self-control in social situations and social awareness, as well as decreases in the levels of social isolation and social anxiety. Most of the social skills results reported by the students were supported by the teacher ratings. Other measured dimensions of self-concept (academic, physical and family) that this programme was not designed to impact upon showed no significant change. Control Groups present only a significant decrease in self-esteem in the 2nd cycle groups. The results show the programme to be effective in promoting self-concept, self-esteem and social skills.

Keywords: Social And Emotional Learning, Self-Concept, Self-Esteem.

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y BIENESTAR PSICOLÓGICO EN JÓVENES ADULTOS

M. Corral,¹ I. Montoya,² E. Ramírez¹ y S. Postigo¹

¹ Universidad de Valencia

² Universidad Internacional Valenciana

La inteligencia emocional se ha asociado en la literatura con altos niveles de bienestar psicológico. Para comprobarlo se evaluó a 55 estudiantes universitarios de edades comprendidas entre los 18 y los 26 años. Se les administraron las pruebas BIEPS (Casullo, 2002) y CTI (Epstein, 1989). Los resultados muestran que la puntuación total de Bienestar correlaciona significativamente con la medida general de inteligencia emocional del CTI, Pensamiento Constructivo Global. Bienestar Total correlaciona también con Emotividad, Autoestima, Tolerancia a la frustración, Impasibilidad, Capacidad de sobreponerse, Eficacia, Actividad, Responsabilidad, y se relaciona negativamente con Intolerancia y Pensamiento supersticioso. Es destacable la existencia de relaciones significativas negativas entre Intolerancia y cuatro de las cinco medidas de bienestar. Respecto al género se hallaron diferencias significativas en Rigidez, Suspiciousness, y Pensamiento Estereotipado, siendo los hombres los que presentaban medias más altas en las tres dimensiones. No se han encontrado diferencias significativas de género en bienestar. Diferencias de edad sólo se hallaron en Bienestar Control: los sujetos con edades comprendidas entre 18 y 23 años muestran mayor puntuación en esta variable que los sujetos comprendidos entre los 23 y los 26.

Palabras clave: bienestar psicológico, pensamiento constructivo, intolerancia.

EMOTIONAL INTELLIGENCE AND PSYCHOLOGICAL WELL-BEING IN YOUNG ADULTS

M. Corral,¹ I. Montoya,² E. Ramírez¹ y S. Postigo¹

¹ Universidad de Valencia

² Universidad Internacional Valenciana

Emotional intelligence has been associated in scientific literature with high levels of psychological well-being. To test this association, 55 university students aged between 18 and 26 years old were evaluated. They were given the BIEPS (Casullo, 2002) and CTI (Epstein, 1989) tests. The results show that the total score of well-being correlated significantly with measure of emotional intelligence of CTI Global Constructive Thinking. Total well-being also correlates with emotionality, self-esteem, frustration tolerance, impassivity, capacity to overcome, Efficiency, Action, Responsibility, and negatively associated with intolerance and superstitious thinking. It highlights that there are significant negative relationships between Intolerance and four of the five measures of well-being. Regarding the gender differences were significant in rigidity, suspiciousness, and stereotyped thinking, where men had higher averages in all three dimensions. There were no significant gender differences in well-being. Age differences were found only in well-being, subjects aged between 18 and 23 showed higher scores on this variable than subjects between the ages of 23 and 26.

Keywords: Psychological Well-Being, Constructive Thinking, Intolerance.

INTELIGENCIA EMOCIONAL, BURNOUT Y ENGAGEMENT EN ALUMNOS UNIVERSITARIOS ABSENTISTAS Y NO ABSENTISTAS

N. Crespo, M. T. Palomo y M. Méndez
ESIC. Business & Marketing School. Universidad Rey Juan Carlos

En los últimos años, el absentismo del alumnado universitario se considera un problema de primer orden dentro del sistema educativo de nuestro país. En este contexto, el presente estudio tiene como objetivo principal establecer el perfil de competencias socioemocionales propio de una muestra de estudiantes pertenecientes a un Centro Universitario Adscrito a la Universidad Rey Juan Carlos de Madrid. Así como, analizar las diferencias existentes en relación al burnout y al engagement. Método. Este estudio se realizó sobre una amplia muestra (N=543) de estudiantes universitarios. A través de análisis cluster se obtuvieron dos grupos de alumnos, que fueron clasificados como alumnos absentistas y no absentistas. Los instrumentos de evaluación utilizados incluyen pruebas diferentes en cada caso. Se consideró que la prueba más adecuada para analizar los niveles de inteligencia emocional era el TMMS-24; el MBI-SS para medir el burnout (MBI-SS); y el engagement fue medido a través del SAE. Resultados. Los resultados del estudio señalan que los alumnos absentistas obtienen puntuaciones elevadas en las dimensiones centrales del burnout (agotamiento y cinismo) en comparación con los alumnos no absentistas. Además, muestran una deficiente percepción e identificación de las emociones y sus niveles, son significativamente inferiores, en las tres dimensiones del engagement académico (vigor, dedicación y absorción). Por último, se analizan las diferencias encontradas en función del sexo y curso de los alumnos. Discusión. En definitiva, los análisis realizados muestran la relevancia de las competencias socioemocionales en el absentismo universitario, abordando sus posibles implicaciones e incidencia en los resultados obtenidos.

Palabras clave: inteligencia emocional, burnout, engagement, absentismo universitario.

EMOTIONAL INTELLIGENCE, BURNOUT AND ENGAGEMENT IN ABSENTEE AND NON-ABSENTEE UNIVERSITY STUDENTS

N. Crespo, M. T. Palomo y M. Méndez
ESIC. Business & Marketing School. Universidad Rey Juan Carlos

In recent years, university student absenteeism is considered a first-order problem within our country's educational system. This study aims to establish the main socio-emotional competencies profile within this context, using a sample of students in a University Center belonging to the University Rey Juan Carlos in Madrid. This study will analyze the differences in relation to burnout and engagement in the student population. Method. This study was conducted with a large number (N = 543) of university students. Using cluster analysis they were classified as absentee and non-absentee students. The evaluation instruments comprised different tests in each case, considering the most appropriate evaluation techniques in order to analyze the three different areas of study: the TMMS-24 to measure the levels of emotional intelligence, the SS-MBI to measure burnout (MBI-SS) and the SAE to measure the engagement. Results. The study results indicate that the absentee students get high scores in the core burnout dimensions (exhaustion and cynicism) as compared with non-absentee students. In addition, they show a poor perception and identification of emotions and their levels are significantly lower in the three dimensions of academic engagement (vigour, dedication and absorption). Finally, the differences according to sex and students' academic year, are analyzed. Discussion. Ultimately, the resulting analysis shows the relevance of socio-emotional competencies on University absenteeism, addressing its possible implications and impact on performance.

Keywords: Emotional Intelligence, Burnout, Engagement, University Absenteeism.

LA DRAMATIZACIÓN COMO ESTRATEGIA DIDÁCTICA Y DE APRENDIZAJE EN LA EXPRESIÓN Y EL RECONOCIMIENTO DE LAS EMOCIONES

Verónica Cruz Colmenero¹
y Presentación Caballero García²

¹ *Colegio SEK*

² *Universidad Camilo José Cela*

Expresar ajustadamente las emociones favorece una buena salud física y emocional (Bisquerra, 2000) y reconocer las emociones en los demás es la base de la empatía y de las relaciones sociales, Gardner (1995, 1998). Utilizando la pedagogía teatral y el sistema FACS de Ekman y Friesen (1978) hemos diseñado un programa de intervención para mejorar estas capacidades. El propósito de este estudio fue investigar si la dramatización es un instrumento, dentro de la escuela, para mejorar la expresión y el reconocimiento de emociones básicas en alumnos de 10 y 11 años de edad de ambos sexos. Se escogieron dos grupos aleatoriamente: a uno de ellos se le asignó como grupo control y a otro como grupo experimental. La recogida de datos se realizó en dos momentos: antes y después del entrenamiento. El programa de intervención que recibió el grupo experimental constó de seis sesiones de una hora de duración. Pasados dos meses desde el comienzo de esta intervención se realizó la evaluación, donde pudimos comprobar que los alumnos que habían recibido el programa mejoraban significativamente su capacidad de expresión y de reconocimiento de emociones. El refuerzo de una competencia emocional redundó en el desarrollo de la otra. Las alumnas mejoraron su capacidad para el reconocimiento de las emociones, mientras que los alumnos mejoraron sus habilidades de expresión.

Palabras clave: expresión facial de emociones, reconocimiento de emociones, dramatización, educación emocional.

DRAMA AS A DIDACTIC AND LEARNING STRATEGY IN THE EXPRESSION AND RECOGNITION OF EMOTIONS

Verónica Cruz Colmenero¹
y Presentación Caballero García²

¹ *Colegio SEK*

² *Universidad Camilo José Cela*

The expression of emotions produces good physical and emotional health (Bisquerra, 2000) and the recognition of emotions in the others is the base of empathy and social relationships (Gardner 1995, 1998). We have designed a programme of intervention to improve these capacities using the drama pedagogy and the Friesen and Paul Ekman's system (FACS) (1978). The purpose of this study was to research whether dramatization is a tool, within the school, to improve the expression and recognition of basic emotions in 10 and 11 year-old students of both sexes. We chose two groups at random: one of them was assigned as the control group and the other as the experimental group. Data was collected before and after training. The intervention programme given to the experimental group consisted of six sessions of one hour. Students were assessed two months after beginning the treatment. We could verify that those students who had received the programme had significantly improved their capacity to express and recognize emotions. The reinforcement of their emotional competence led to the development of the other competencies. Female students improved their ability to recognize emotions, while male students improved their skills to express them.

Keywords: Facial Expression Of Emotions, Recognition of Emotions, Drama Pedagogy, Emotional Education.

LA INTELIGENCIA EMOCIONAL APLICADA EN PERSONAS CON SÍNDROME DE FIBROMIALGIA ¿UNA NUEVA VÍA DE ACTUACIÓN?

Marisol Delgado Artime

La Fibromialgia es un **síndrome crónico** caracterizado por dolor generalizado, junto con otros síntomas como el cansancio, y en el que los factores emocionales desempeñan un importante papel, tal y como algunos estudios han puesto de manifiesto.

Objetivo: Analizar si al mejorar la IE mejora la calidad de vida percibida de los pacientes con Fibromialgia

Metodología: Se realizaron talleres grupales de aprendizaje para la formación y la adquisición de las competencias objeto de estudio y análisis: auto-control emocional, entrenamiento en autoinstrucciones, afrontamiento del estrés, autoestima, pensamiento positivo, habilidades asertivas, tolerancia a los errores y a la frustración y estrategias de resolución de problemas.

La evaluación de la inteligencia emocional se hizo antes y después de los talleres, utilizándose el *Inventario de Pensamiento Constructivo (evaluación de la inteligencia emocional)*, (Epstein, 2001).

Por último, se realizaron entrevistas a las personas participantes en los grupos.

Resultados: En las entrevistas realizadas individualmente quedó de manifiesto que se había producido una mejora subjetiva de la sintomatología y del afrontamiento de la enfermedad, así como de la realización de las tareas cotidianas en aquellas personas que más habían mejorado en las escalas de IE de la prueba de Epstein. Parece confirmarse la hipótesis planteada, pues, al producir mejoras en las habilidades relacionadas con la IE en personas con Fibromialgia, se produce una mejora autopercebida en el modo de afrontar el dolor y, en general, en su calidad de vida.

Palabras Clave: fibromialgia, inteligencia emocional, adaptación, mejora.

APPLIED EMOTIONAL INTELLIGENCE IN PEOPLE WITH FIBROMYALGIA SYNDROME A NEW COURSE OF ACTION?

Marisol Delgado Artime

Fibromyalgia is a syndrome characterized by chronic widespread pain, along with other symptoms such as fatigue, and in which emotional factors play an important role, as some studies have shown.

Objectives: Examine whether improved EI improves perceived quality of life of patients with Fibromyalgia.

Methodology: Learning and training workshops were held in groups with the aim of instilling the competencies that are the object of this study and analysis: emotional self-control, self-training, stress coping, self esteem, positive thinking, assertive skills, tolerance to errors and frustration and troubleshooting strategies.

The assessment of emotional intelligence was made before and after the workshops, using the *Constructive Thinking Inventory (assessment of emotional intelligence)*, (Epstein, 2001).

Finally, interviews were conducted among the people participating in groups.

Results: In individual interviews it became clear that there was a subjective improvement of symptoms and coping with the disease, as well as better performance of everyday tasks by people who had improved most scales of the IE Epstein test.

Seems to confirm the hypothesis, therefore, that by produce improvements in skills related to IE in people with Fibromyalgia, there is a self-perceived improvements with regard to how to address the pain and, in general, to their quality of life.

Keywords: Fibromyalgia, Emotional Intelligence, Adjustment, Improvement.

EFICACIA DE UN PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO EN MINDFULNESS Y VALORES HUMANOS COMO HERRAMIENTA DE REGULACIÓN EMOCIONAL Y PREVENCIÓN DEL ESTRÉS PARA PROFESORES

L. C. Delgado, P. Guerra, P. Perakakis y J. Vila
Universidad de Granada

El presente estudio pone a prueba la eficacia de un entrenamiento que aúna los valores humanos y las Habilidades Mindfulness como herramientas de auto-regulación emocional y prevención del estrés. Participaron cuarenta profesores que constituyeron un grupo de intervención (N=25) y otro control (N=15). Se utilizaron indicadores subjetivos, conductuales y psicofisiológicos (respiración y conductancia dérmica). El análisis de los resultados mostró diferencias en los tres tipos de indicadores como consecuencia del entrenamiento. El grupo de profesores entrenado mejoró los índices subjetivos de afecto negativo, ansiedad, depresión, preocupación, sensación de estrés percibido, comprensión emocional y dolores musculares en contraste con el grupo control. Asimismo, los resultados de la prueba psicofisiológica señalaron una tendencia a mantener mayor ecuanimidad frente a situaciones desagradables asociada a una menor activación del sistema nervioso simpático ante condiciones estresantes. Además, en los indicadores conductuales se apreció un incremento en la calidad de su atención. En conclusión, el Entrenamiento en Habilidades Mindfulness y Valores Humanos mostró eficacia como herramienta de auto-regulación emocional y prevención del estrés propiciando una mejora en la calidad de vida de los profesionales de la educación.

Palabras Clave: valores humanos, mindfulness, conductancia dérmica, respiración, auto-regulación emocional, estrés.

EFFICACY OF A TRAINING PROGRAMME ON MINDFULNESS AND HUMAN VALUES AS TOOL FOR EMOTIONAL REGULATION AND STRESS PREVENTION IN TEACHERS

L. C. Delgado, P. Guerra, P. Perakakis y J. Vila
Universidad de Granada

This study was aimed at testing the efficacy of a training programme involving human values education and mindfulness skills as a tool for emotional self-regulation and stress prevention. Forty school teachers took part in this study. Participants were assigned to two different groups: experimental (N = 25) and control (N = 15). Subjective, behavioral and psycho-physiological (respiration and skin conductance) measures were taken. The results revealed significant effects of the training programme on the three types of measures. The experimental group showed significant improvements in the subjective measures of negative affect, anxiety, depression, worry, perceived stress, emotional comprehension and muscular pain. Participants who received the training programme also showed, in the psycho-physiological test, less activation of the sympathetic nervous system associated with a greater equanimity under unpleasant and stressful situations. In addition, behavioural measures suggested an improvement in the quality of attention only for the experimental group. It is concluded that training in human values and mindfulness skills is an effective tool for emotional self-regulation and stress prevention helping to improve the quality of life for teaching professionals.

Keywords: Human Values, Mindfulness, Skin Conductance, Respiration, Emotional Self-regulation, Stress.

LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ADOLESCENTES DIAGNOSTICADOS CON TRASTORNO DE ANSIEDAD SOCIAL

María del Mar Díaz Castela, José Antonio Muela Martínez, Luis Joaquín García López y Lourdes Espinosa Fernández
Universidad de Jaén

Hasta el momento poco se conoce sobre el papel de la Inteligencia Emocional (IE) y el Trastorno de Ansiedad Social (TAS). Únicamente se conocen dos estudios; en el primero, se ha encontrado que la TAS y la IE parecen correlacionar (Summerfeld, Kloosterman, Anthony y Parker, 2006) y un segundo (Díaz-Castela, Espinosa-Fernández, García-López y Muela, 2008) en el que se ha hallado que los adolescentes con fobia social tienen menor habilidad para comprender y regular sus estados emocionales, y que además, prestan más atención de la debida a sus propias emociones. Partiendo de dichos trabajos, el objetivo del presente estudio es verificar si los adolescentes diagnosticados con TAS poseen menor IE. Para ello, se administró un cuestionario específico de IE, como es el TMMS-24 y una entrevista diagnóstica, el ADIS-IV-C/P. Los datos del estudio siguen la línea de las anteriores investigaciones, encontrándose únicamente correlación en los componentes de claridad emocional y regulación emocional. Es decir, aquellas personas que sufren TAS tienen menores puntuaciones en IE, más exactamente las personas con este trastorno son capaces de sentir y expresar los sentimientos de forma adecuada pero, por el contrario, se observan déficit en comprender y regular correctamente los estados emocionales. Desde esta perspectiva sería necesario seguir investigando el papel de la IE en la TAS, así como su posible inclusión en los programas de tratamientos diseñados para el trastorno de ansiedad social.

Palabras clave: inteligencia emocional, trastorno de ansiedad social y adolescentes.

EMOTIONAL INTELLIGENCE IN ADOLESCENTS DIAGNOSED WITH SOCIAL ANXIETY DISORDER

María del Mar Díaz Castela, José Antonio Muela Martínez, Luis Joaquín García López y Lourdes Espinosa Fernández
Universidad de Jaén

Up until now we have only known two studies about emotional intelligence (EI) and social anxiety disorder (SAD): the first study found that social anxiety and EI was correlated (Summerfeld, Kloosterman, Anthony & Parker, 2006), the second study (Díaz-Castela, Espinosa-Fernández, García-López & Muela, 2008) found that adolescents with social phobia lacked the skills for understanding and controlling their emotions. The aim for this study is check if the adolescents with social anxiety have less EI. In this study we used one questionnaire for EI (TMMS-24) and one diagnostic interview (ADIS-IV-/P). The results were similar to the findings of the previous studies, a correlation being observed only in the components of emotional clarity and emotional regulation. In other words, adolescents with social anxiety scored less points in EI, more specifically said individuals were capable of feeling and expressing their feelings adequately but, in contrast, were deficient in correctly understanding and regulating emotional states. In view of this, we think it is necessary to continue to study the role of EI and SAD, and to see whether it would be possible to include this construct in treatment programmes for social anxiety disorder.

Keywords: Emotional intelligence, Social Anxiety Disorder and Adolescents.

INTELIGENCIA EMOCIONAL PERCIBIDA EN ALUMNOS DE SECUNDARIA IMPLICADOS EN BULLYING

P. Elipe, R. Ortega, R. del Rey
y J. A. Mora-Merchán
Universidad de Jaén

El conocimiento de las personas sobre sus estados de ánimo y emociones así como la conciencia sobre la propia competencia emocional ha sido relacionado con diversos aspectos del ajuste psicológicos tales como la adaptación a situaciones estresantes, la satisfacción vital y la menor sintomatología depresiva. Por otra parte, la participación en situaciones de bullying, pone de manifiesto un inadecuado ajuste en tanto en cuanto la persona participa, voluntaria o involuntariamente, en una situación inmoral e injusta. El objetivo de este estudio fue analizar si existen variaciones en la Inteligencia Emocional Percibida (IEP), en estudiantes de Secundaria, en función del rol desempeñado en situaciones de bullying: agresor, víctima, bully-victim o no implicado. La muestra estuvo formada por 4067 adolescentes españoles (47.2% chicas) pertenecientes a primer y segundo ciclo de Educación Secundaria Obligatoria (12 a 16 años). Los instrumentos de evaluación fueron cuestionarios de autoinforme. Específicamente para valorar bullying se utilizó el "Cuestionario sobre Convivencia, Conflictos y Violencia Escolar (Secundaria)" (Ortega, del Rey, & Mora-Merchán, 2008) y para valorar IEP se utilizó la versión en español del Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24, Fernández-Berrocal, Extremera, & Ramos, 2004). Los resultados muestran que víctimas y bully-victim muestran, en general, niveles significativamente más bajos de claridad que no implicados y agresores. Además, los alumnos no implicados en bullying manifiestan mejores niveles de reparación que los implicados. En cuanto a la atención aparecen importantes discrepancias de género: entre ellos no hay diferencias significativas en función de los roles mientras que entre ellas, las no implicadas obtienen puntuaciones más bajas, en este factor, que las implicadas.

Palabras clave: bullying, inteligencia emocional percibida, adolescentes, emociones.

PERCEIVED EMOTIONAL INTELLIGENCE IN SECONDARY SCHOOL PUPILS INVOLVED IN BULLYING

P. Elipe, R. Ortega, R. del Rey
y J. A. Mora-Merchán
Universidad de Jaén

People's knowledge of their moods and emotions and their awareness of their emotional abilities have been related to various aspects of psychological adjustment: coping with stress, life satisfaction and reduced depressive symptoms. In addition, being involved in bullying shows an inadequate adjustment, given that the person takes part, voluntarily or not, in an immoral and unjust situation. The aim of this study was to analyze whether there are differences in Perceived Emotional Intelligence (PEI) in Secondary school pupils according to the role taken in bullying situations – aggressor, victim, bully-victim or not involved –. The sample consisted of 4,067 Spanish adolescents (47.2% females) over two educational levels/ages: 1st and 2nd level of Compulsory Secondary Education (aged 12-16). Assessment was carried out through self-report questionnaires. The "Cuestionario sobre Convivencia, Conflictos y Violencia Escolar (Secundaria)" (Ortega, del Rey, & Mora-Merchán, 2008) was used to examine bullying and the Spanish version of The Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24, Fernández-Berrocal, Extremera, & Ramos, 2004) was used to assess Perceived Emotional Intelligence. Victims and bully-victim show lower levels of clarity than not involved and aggressors. In addition, not involved adolescents exhibit higher level of repair than those involved. In relation to attention there are important gender differences. There are no differences according to roles in boys. On the other hand, girls not involved show lower level of attention than those involved.

Keywords: Bullying, Perceived Emotional Intelligence, Adolescents, Emotions.

LA EMPATÍA, RAÍZ EMOCIONAL DE LA CONDUCTA MORAL

Itziar Etxebarria
Universidad del País Vasco

El actual interés por el estudio y el desarrollo de la inteligencia emocional en los más diversos ámbitos ha relanzado el interés por la empatía. En este contexto suele destacarse sobre todo la importancia de ésta como elemento favorecedor de las relaciones personales: las relaciones con los amigos, con la pareja, las relaciones entre médico y paciente, las relaciones profesionales, etc. Sin embargo, la contribución de la empatía en el ámbito interpersonal es mucho más rica de lo que habitualmente estos planteamientos dan a entender. No sólo porque la empatía constituye una motivación fundamental de muy diversas conductas prosociales (López et al., 1994). También porque, como ya plantearon en el pasado filósofos como Hume (1751), la empatía realiza toda otra serie contribuciones cruciales en el ámbito moral. En esta comunicación, partiendo de una concepción de la empatía como respuesta afectiva, una respuesta más congruente con la situación del otro que con la propia, y no como mera toma de perspectiva respecto a los sentimientos del otro (Eisenberg y Strayer, 1992; Hoffman, 1984, 2002), se describirán varias contribuciones fundamentales de esta respuesta afectiva en el ámbito moral. Concretamente, veremos cómo la empatía: 1) constituye la fuente de diversas emociones morales; 2) favorece el perdón; 3) inhibe la agresión; 4) juega un papel fundamental en la temprana distinción entre “moralidad” y “convención”; y 5) influye en los principios y los juicios morales. Como conclusión, se defenderá que, si bien en principio la inteligencia emocional puede considerarse neutra desde un punto de vista ético, la empatía, pese a sus limitaciones, constituye un elemento esencial de la moralidad.

Palabras clave: empatía, emociones morales, juicio moral, conducta moral.

EMPATHY, EMOTIONAL ROOT OF MORAL CONDUCT

Itziar Etxebarria
Universidad del País Vasco

Current interest in the study and development of emotional intelligence in a wide range of different fields has prompted increasing interest in empathy. In this context, emphasis is mainly placed on the importance of empathy as an element which fosters personal relationships: relationships with friends, between partners, between doctors and their patients, professional relationships, etc. However, the contribution of empathy to the interpersonal field is much richer than these approaches generally tend to imply. This is not only because empathy is a basic motivating force behind many different kinds of prosocial behavior (López et al., 1994), it is also due to that fact that, as philosophers such as Hume (1751) stated so many years ago, empathy makes a series of vital contributions to the moral field. This paper, which is based on a concept of empathy as an affective response, i.e. a response more congruent with another person's situation than with one's own, and not as a mere exercise in perspective taking of another's feelings (Eisenberg and Strayer, 1992; Hoffman, 1984, 2002), aims to describe a series of basic contributions made by this affective response within the moral field. In specific terms, we shall examine how empathy: 1) is the source of diverse moral emotions; 2) fosters forgiveness; 3) inhibits aggression; 4) plays a fundamental role in the early distinction between “morality” and “convention”; and 5) influences moral principles and judgments. We will conclude by defending that, although in principle emotional intelligence may be considered neutral from an ethical point of view, empathy, despite its limitations, constitutes an essential element of morality.

Keywords: Empathy, Moral Emotions, Moral Judgment, Moral Behaviour.

TIPOS DE PADRES Y MADRES ANTE LA CRIANZA Y LA EDUCACIÓN DE LOS HIJOS

Itziar Etxebarria, Pedro Apodaca, M^a Jesús Fuentes, Félix López y M^a José Ortiz
Universidad del País Vasco

El estudio analizó el modo en que, hoy en día y en nuestro país, los padres y las madres viven la crianza y la educación de los niños, prestando especial atención a diversas variables relevantes en el comportamiento cívico-moral de éstos. Un total de 3.711 padres y madres de niños de 2 a 12 años de cuatro comunidades autónomas respondieron a un amplio cuestionario, en el cual, como permitieron establecer sucesivos análisis factoriales confirmatorios, subyacían 11 dimensiones: dedicación, afecto, aceptación incondicional, intervención educativa en el ámbito cívico-moral, preocupación-control de las influencias exteriores, desacuerdo y conflicto con la pareja en relación con la crianza, dificultades y costes personales derivados de ésta, centralidad de la familia, alienación en la paternidad/maternidad y emancipación. En general, las madres presentaron en dichas dimensiones un perfil mejor que los padres, la mitad de los cuales mostraba un perfil negativo. Se encontró una alta proporción de universitarios en los grupos con un perfil más deficitario. Los resultados ponen de relieve la necesidad de una mayor implicación de los hombres y la sociedad en su conjunto en la educación y el cuidado de los niños.

Palabras clave: paternidad, maternidad, crianza, roles de género.

PARENTING AND EDUCATION OF CHILDREN: TYPES OF FATHERS AND MOTHERS

Itziar Etxebarria, Pedro Apodaca, M^a Jesús Fuentes, Félix López y M^a José Ortiz
Universidad del País Vasco

This study analyzed the way in which parents rear and educate their children today in Spain, paying special attention to diverse variables linked to civic-moral behaviour. A total of 3,711 fathers and mothers of children aged between 2 and 12 from four autonomous regions answered a wide-ranging questionnaire, in which, as successive confirmatory factorial analyses showed, 11 dimensions underlay: dedication, affection, unconditional acceptance, educational intervention in the civic-moral field, concern-control over external influences, inter-partner disagreement and conflict regarding parenting, the difficulties and personal costs related to this, the centrality of the family, alienation in fatherhood/motherhood and emancipation. In general, mothers presented a better profile in said dimensions than fathers, half of whom presented a negative profile. A high proportion of university graduates were found in the groups with the poorest profiles. The results highlight the need for a greater involvement of both men and society in general in the education and care of children in the heart of the family.

Keywords: Fatherhood, Motherhood, Parenting, Gender Roles.

EVIDENCIAS DE VALIDEZ Y FIABILIDAD DE LA VERSIÓN ESPAÑOLA DEL MAYER SALOVEY CARUSO EMOTIONAL INTELLIGENCE TEST (MSCEIT)

Natalio Extremera Pacheco, Pablo Fernández Berrocal y Manuel Sánchez García
Universidad de Málaga

Este estudio examinó algunas evidencias de fiabilidad y de la estructura factorial de la versión española del Mayer Mayer Salovey Caruso Emotional Intelligence Test Version 2.0 (MSCEIT) en una amplia muestra ($n=2066$) obtenida de la población general. Consistente con previos hallazgos, nuestros resultados sugieren que la fiabilidad de la versión española del MSCEIT a nivel total, por área y por ramas es adecuada, mientras que las fiabilidades a nivel de tareas son más bajas. Además, los hallazgos de los análisis factoriales confirmatorios indicaron que los modelos de uno, dos y cuatro factores proporcionan una representación viable de los dominios de la inteligencia emocional tal como es evaluada con la versión española del MSCEIT v.2.0. En resumen, las propiedades psicométricas de la versión española del MSCEIT son similares a la versión original inglesa. Finalmente, se discuten algunas implicaciones de estos resultados para futuras investigaciones utilizando esta medida de habilidad de inteligencia emocional.

Palabras Clave: inteligencia emocional, MSCEIT, validez factorial, fiabilidad.

EVIDENCE OF VALIDITY AND RELIABILITY OF THE SPANISH VERSION OF MAYER SALOVEY CARUSO EMOTIONAL INTELLIGENCE TEST (MSCEIT)

Natalio Extremera Pacheco, Pablo Fernández Berrocal y Manuel Sánchez García
Universidad de Málaga

This study examined some of the evidence of reliability and factor structure of the Spanish version of the Mayer Salovey Caruso Emotional Intelligence Test Version 2.0 (MSCEIT) in a wide sample ($n=2066$) drawn from general population. Consistent with previous findings, our results suggest that the reliability of the Spanish MSCEIT at the total scale, area and branch levels was found to be good, with reliability at the level of the individual tasks ranging lower. In addition, the findings from the confirmatory factor analyses indicated that one-, two-, and four-factor models provide viable representations of the EI domain, as assessed by the Spanish MSCEIT v.2.0. In short, the psychometric properties of the Spanish MSCEIT are similar to the English original version. Finally, implications of these results for future research using the Spanish ability measure of emotional intelligence are discussed.

Keywords: Emotional Intelligence, MSCEIT, Factor Validity, Reliability.

PADRES FORMADORES DE OTROS PADRES

Beatriz Ezeiza, Txaro Etxeberria, Kepa Goikoetxea
y Juan Luis López de Murillas
Hirukide Ikastetxea y Laskorain Ikastola

Se trata de presentar la experiencia llevada a cabo en dos centros educativos en el municipio de Tolosa (Gipuzkoa), en los que un grupo de padres-madres asumió el reto de formar a otras familias en el tema de Inteligencia Emocional. El objetivo inicial que era un intento de ser mejores educadores, en coordinación con el trabajo que a su vez se estaba realizando en el centro educativo al que asistían sus hijos, se convirtió en un intento por extender y contagiar la experiencia de aprendizaje vivida en el ámbito de las emociones y sentimientos. Ese proyecto que nació como una auténtica utopía, se ha convertido en una realidad que supera todas las expectativas de los promotores y participantes en la experiencia. Cuando la Diputación y la empresa Sycom lanzaron la idea en el año 2007, nunca imaginaron la respuesta que se podía generar; habían conseguido involucrar al profesorado, pero las familias siempre quedaban fuera: el colegio no era su entorno (lo era para profesores y alumnado), y nunca quedaba tiempo para que los padres “volvieran” a la escuela... Queríamos mejorar como padres y lo que hemos conseguido ha sido mejorar como personas, conocemos mejor nuestras emociones y hemos ido aprendiendo a comprender y regular las propias y ajenas. Por lo tanto somos más capaces de establecer relaciones más adecuadas en todos los ámbitos de nuestra vida, personal, profesional,... y por supuesto familiar.

Palabras clave: emoción, familia, educación, co-educación.

PARENTS TRAINING OTHER PARENTS

Beatriz Ezeiza, Txaro Etxeberria, Kepa Goikoetxea
y Juan Luis López de Murillas
Hirukide Ikastetxea y Laskorain Ikastola

The present communication is a sample of the application of EI within the family. It shows the results of the formative action carried out by a team of Sycom Training Systems' trainers. It begins with the pilot work in 8 schools in the Basque Country (2007) and its continuation in 2008-2009 for 1,380 parents in total. The impact of this experience can be summarized in different indicators at a family level: positive affection, self-esteem, optimism, adaptive dealing and improvement of the family atmosphere; within the educative context: mobilization of the families towards the formative courses, parents action to become trainers themselves and their involvement in the life of the educative centres. The results shown are endorsed by the satisfaction questionnaires of the courses given, the evaluation of the pilot work carried out by the University of The Basque Country, the testimony of the educative centres, of which two are included in this communication: Hirukide Jesuitinak and Laskorain Ikastola, both belonging to district of Tolosa in Gipuzkoa.

Keywords: Emotion, Family, Education, Co-Education.

ANÁLISIS DE LA VALIDEZ DEL EMOTIONAL SKILLS AND COMPETENCE QUESTIONNAIRE (ESCQ) EN ENFERMEROS Y VOLUNTARIOS PORTUGUESES

Luísa Faria¹ y Nelson Lima Santos²

¹ University of Porto

² University Fernando Pessoa

Este estudio pretende presentar los resultados de la validez de constructo y de la consistencia interna del *Emotional Skills and Competence Questionnaire* (ESCQ, T ksic, 2001) en el contexto Portugués, usando el análisis factorial confirmatorio (AFC) y el análisis de la fidelidad.

La muestra tiene 402 participantes, 313 enfermeros y 89 voluntarios, hombres y mujeres que trabajan con mujeres con cáncer mamario, que han contestado individualmente al ESCQ, adaptado para Portugal por Faria y Lima Santos (2005). Esta escala está formada por 45 ítems y 3 dimensiones: "habilidad para comprender y conocer emociones" (15 ítems), "habilidad para expresar y nombrar emociones" (14 ítems), y "habilidad para regular y dirigir emociones" (16 ítems), contestados en una escala de *Likert* de 6-puntos, desde nunca hasta siempre. Los resultados han mostrado que los valores de α de *Cronbach* para las tres escalas son buenos, variando desde .79 hasta .88. A través del AFC, el modelo más ajustado tiene tres factores correlacionados ($\geq .51$) e integra 18 ítems de la escala original ($R^2 > .30$).

Son presentadas futuras implicaciones del uso del ESCQ, particularmente la construcción de una versión reducida del instrumento.

Palabras-clave: competencia emocional, análisis factorial confirmatorio, validez, fidelidad.

REVISITING THE VALIDITY OF THE EMOTIONAL SKILLS AND COMPETENCE QUESTIONNAIRE (ESCQ) WITH PORTUGUESE NURSING AND VOLUNTARY STAFF

Luísa Faria¹ y Nelson Lima Santos²

¹ University of Porto

² University Fernando Pessoa

This study aims to present the results of the construct validity and of the internal consistency of the *Emotional Skills and Competence Questionnaire* (ESCQ, T ksic, 2001), in the Portuguese context, using confirmatory factor analysis (CFA) and reliability analysis.

The sample includes 402 participants, 313 nursing staff and 89 voluntary staff, men and women, working with breast cancer patients, that answered individually the *ESCQ*, adapted to Portugal by Faria and Lima Santos (2005) and including 45 items and 3 dimensions: "ability to perceive and understand emotion" (15 items), "ability to express and label emotion" (14 items), and "ability to manage and regulate emotion" (16 items), answered in a *Likert*-type 6-points scale, ranging from never to always.

The results revealed that Cronbach's alpha values for the three scales were good, ranging from .79 to .88. Regarding CFA, the best-suited model has three correlated factors ($\geq .51$) and integrates 18 items from the original scale ($R^2 > .30$).

Implications for future improvements of the *ESCQ* are explained, especially the construction of a shorter version of the instrument.

Keywords: Emotional Competence, Confirmatory Factor Analysis, Validity, Reliability.

INTELIGENCIA EMOCIONAL PERCIBIDA Y CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS TRIPULANTES DE CABINA DE PASAJEROS DE LINEAS AÉREAS

Jordi Fernández-Castro y María José Piñar Chelso
Universidad Autónoma de Barcelona

El objetivo del trabajo ha consistido en diseñar un procedimiento que simule con realismo situaciones potencialmente estresantes, frecuentes y verídicas con pasajeros que permita analizar el papel modulador de la inteligencia emocional en el estrés, la disonancia emocional, la dificultad percibida y el rendimiento de los Tripulantes de Cabina de Pasajeros frente a pasajeros conflictivos. Cada uno de los participantes, 18 Tripulantes de Cabina de Pasajeros, mediante un juego de roles interactuaban con dos actores, un hombre y una mujer, que hacían de pasajeros, en cuatro escenarios (2 situaciones, un pasajero que había colocado su equipaje en una ventana de emergencia y un pasajero que había estado fumando en el lavabo x 2 tipos de pasajeros conflictivos, categoría tipo I o tipo II establecida por la Federal Aviation Administration). El procedimiento simuló situaciones potencialmente estresantes que fueron percibidas con realismo y las situaciones conflictivas causaron más estrés percibido, disonancia emocional y dificultad percibida. El componente comprensión del TMMS-24 mostró relaciones positivas con estrés percibido, disonancia emocional y dificultad percibida y negativas con rendimiento, medido a través de la comunicación no verbal.

Palabras clave: inteligencia emocional, tripulantes de cabina de pasajeros, evaluación de la calidad del servicio.

PERCEIVED EMOTIONAL INTELLIGENCE AND PERFORMANCE QUALITY OF AIR LINE CABIN CREWS

Jordi Fernández-Castro y María José Piñar Chelso
Universidad Autónoma de Barcelona

The aim of work was to design a procedure to simulate with realism, potentially stressful, frequent and real situations with passengers and to analyse the moderating role of emotional intelligence in perceived stress, emotional dissonance, perceived difficulty and performance of flight attendants when confronted by conflictive passengers. Every one of the participants, 18 flight attendants, by a role-play, interacted with 2 actors, a man and a woman, who acted as passengers, in four scenes (2 situations, a passenger who has placed his suitcase next to one of the emergency exits and a passenger who has been smoking in the toilette and two types of passenger x 2 types of conflictive passengers, category type I or category type II according to the classification carried out by Federal Aviation Administration). The procedure simulated realistically performed, potentially stressful situations, and the conflictive situations caused increased perceived stress, emotional dissonance and perceived difficulty. The component clarity of TMMS-24 had positive relationships with perceived stress, emotional dissonance and perceived difficulty and negative relationships with performance, measured by non-verbal communication.

Keywords: Emotional Intelligence, Cabin Crew, Quality Assessment.

EL CONTEXTO ACTUAL Y LOS FUNDAMENTOS DE LA GESTIÓN INNOVADORA: LA EMPRESA EMOCIONALMENTE INTELIGENTE

Rogelio Fernández Ortea, Alfonso Benito Fraile, Iñaki Beti Saéz, Yovanni Castro Nieto y Arantza Echaniz Barrondo
Universidad de Deusto

Vivimos en un entorno en el que hay una competitividad globalizada creciente, que se caracteriza por la incertidumbre, la inestabilidad y el caos. Esto hace que haya que revisar permanentemente los paradigmas de gestión para poder innovar y aprovechar las oportunidades. Hoy más que nunca es necesario crear empresas emocionalmente inteligentes que desarrollen a las personas para que éstas superen sus resistencias al cambio y contribuyan con su conocimiento al avance de las organizaciones.

Este artículo persigue los siguientes objetivos:

- Presentar el contexto actual en el que se mueve la empresa.

- Fijar los que en nuestro criterio son los fundamentos de una gestión innovadora.

- Aportar criterios para crear empresas emocionalmente inteligentes.

La metodología utilizada va a ser una revisión bibliográfica a la vez que recogemos las ideas que el equipo ha ido elaborado a lo largo del tiempo a través de sucesivas investigaciones y práctica docente. Muchas de las ideas se encuentran recogidas en los dos Blogs en los que se participa activamente: Industria y Servicios de Creamos el Futuro (<http://blogs.creamoselfuturo.com/industria-y-servicios/>), Inteligencia Emocional de Eitb (<http://blog.eitb24.com/inteligenciaemocional/>).

El principal resultado del mismo serán una serie de recomendaciones para crear empresas emocionalmente inteligentes.

Palabras claves: persona; gestión; capital humano, innovación; empresa emocionalmente inteligente.

CURRENT CONTEXT AND FOUNDATIONS OF INNOVATIVE MANAGEMENT: THE EMOTIONALLY INTELLIGENT BUSINESS

Rogelio Fernández Ortea, Alfonso Benito Fraile, Iñaki Beti Saéz, Yovanni Castro Nieto y Arantza Echaniz Barrondo
Universidad de Deusto

Currently, the economic environment in any society experiences increasingly globalized competition characterized by uncertainty, instability and chaos. In order to innovate and take advantage of opportunities derived from that volatility, management paradigms must be reviewed. Accordingly, emotionally intelligent businesses are needed nowadays more than ever before, because businesses of this kind can make people overcome their aversion to change and risk, as well as, contributing to the organizational performance through the use of knowledge.

This work has the following goals:

- To describe the current context influencing firms

- To point out what in our opinion are the foundations of innovative management

- To provide some criteria to create emotionally intelligent businesses

The methodology is based on a review of scientific literature and bolstered with ideas the authors have developed through subsequent research and teaching experience. Many of the ideas discussed are published in two blogs: "Industria y Servicios" at the Telefónica's platform "Creamos el Futuro" (<http://blogs.creamoselfuturo.com/industria-y-servicios/>) and "Inteligencia Emocional" at the EITB's portal (<http://blog.eitb24.com/inteligenciaemocional/>).

The main result is a series of suggestions to create emotionally intelligent businesses.

Keywords: People; Human Capital; Management; Innovation; Emotionally Intelligent Business.

SYCOM: UNA EXPERIENCIA VALIDADA EN EDUCACIÓN EMOCIONAL

Igor Fernández, Jon Berastegui,
Rogelio Fernández y Xurdana Imatz
Sycom Training, S.L

La Inteligencia Emocional tiene una gran importancia en el proceso de cambio de paradigma en la educación del siglo XXI. En este sentido, Sycom Training presenta una experiencia en el diseño y aplicación de un programa para el desarrollo de la inteligencia emocional en centros educativos, además de los resultados extraídos de la evaluación de dicho programa. Esta experiencia se ha desarrollado en el territorio histórico de Gipuzkoa en un proyecto financiado por el Departamento de Innovación y Sociedad del Conocimiento de la Diputación Foral de Gipuzkoa que ha sido evaluado por la Universidad del País Vasco.

Los objetivos que nos planteamos son:

Presentar las conclusiones que, desde nuestro papel de formadores, hemos extraído del mismo después de 5 años de intervención.

Señalar los fundamentos sociales, personales psicopedagógicos inteligencia emocional aplicada en la educación.

Señalar resultados contrastados de una intervención para la Educación Emocional.

Difundir la experiencia para la Educación Emocional liderada por la Diputación Foral de Gipuzkoa.

Contribuir a la mejora de la sociedad.

La metodología utilizada es, además de una revisión bibliográfica, *action research*, aprender haciendo, y concluye con dos tipos de resultados. Los primeros derivados de la evaluación el programa por la UPV. Los segundos derivados de la experiencia en la puesta del práctica del programa desde el punto de vista del desarrollo de la intervención, donde recogemos algunas de las ideas que estamos plasmando durante el proceso y que se encuentran en el blog de inteligencia emocional de EITB24 (<http://blog.eitb24.com/inteligenciaemocional/>).

Palabras clave: educación emocional, formación, desarrollo integral, innovación educativa.

SYCOM: A VALIDATED EXPERIENCE IN EMOTIONAL EDUCATION

Igor Fernández, Jon Berastegui,
Rogelio Fernández y Xurdana Imatz
Sycom Training, S.L

Emotional Intelligence plays an important role in changing the educational paradigm for the 21st Century. For this reason, Sycom Training is presenting the design and application of a programme for the development of emotional intelligence in schools, and also the results obtained from the evaluation of this programme. This experience has been developed in the region of Gipuzkoa, as part of a Project financed by the Department of Innovation and Knowledge Society of the Provincial Council of Gipuzkoa, which has been evaluated by the University of the Basque Country (UPV/EHU)

Our objectives are:

To present the conclusions that, from our role as trainers, have been drawn after a 5-year intervention. To underline the social, personal, and psycho-pedagogical fundamentals of Emotional Intelligence applied to education.

To present the validated results of an intervention in Emotional Education.

To promote the experience of Emotional Intelligence led by the Provincial Council of Gipuzkoa

To contribute to social improvement.

The methodology used is, along with a bibliographical review, an action research, learning by doing, which leads to two different kinds of results. The first of these are derived from the evaluation of this programme by the UPV. The second are derived from the personal and professional experience when putting this programme in action, as a way of summarizing the ideas we are continuously gathering during this process, and which are posted in the blog about emotional intelligence in EITB24 (<http://blog.eitb24.com/inteligenciaemocional/>).

Keywords: Emotional Education, Training, Integral Development, Education Innovation.

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EMPATÍA Y SU RELACIÓN CON EL SÍNDROME DE ASPERGER

M^a Dolores Navarro Tomás
y Pablo Fernández Berrocal
Universidad de Málaga

El objetivo de este estudio fue averiguar si los niños con Síndrome de Asperger (SA) presentaban déficits en Inteligencia Emocional y en sus habilidades empáticas, y si obtenían peores puntuaciones que los niños de su misma edad en tres medidas de IE y empatía. Además, se buscaba examinar las conexiones existentes entre las tres variables consideradas en esta población, así como, si existe relación entre los niños con SA y sus padres en las mismas. Dieciséis niños con SA y sus padres y madres completaron el Test de los Ojos, el y el Índice de Reactividad Interpersonal. Los resultados mostraron que no existen diferencias significativas cuando la Inteligencia Emocional se evalúa con una medida de autoinforme, mientras que cuando se hace con una prueba de ejecución, los niños con SA obtienen peores resultados. Por otra parte, los análisis de correlación mostraron una relación negativa entre el Test de los Ojos y la dimensión de Reparación emocional del TMMS y asociaciones significativas entre las dimensiones del TMMS y entre éstas y una de las dimensiones de empatía (fantasía). Adicionalmente, se encontraron algunas relaciones relevantes entre las puntuaciones de los niños y las de sus padres en las tres medidas.

Palabras clave: inteligencia emocional, empatía, síndrome de asperger.

EI & EMPATHY AND THEIR CONNECTION WITH ASPERGER SYNDROME

M^a Dolores Navarro Tomás
y Pablo Fernández Berrocal
Universidad de Málaga

The main target of this study is to know if AS children present deficit in EI and their empathic abilities and if the AS children obtain lower scores than children of the same age in 3 measures of EI and empathy. Also, we look for the existence of connections between the three concerned variables in these population, in addition to, the existence of connections in these same variables between AS children and their parents. 16 AS children and their parents completed "The Eyes test", the Trait Meta-Mood Scale-24, and Interpersonal Reactivity Index. The results showed no significant differences when we evaluated EI with a self-reported measure, however, when EI was evaluated with an execution measure the AS children scored lower. On the other hand, the correlation analysis shows a negative correlation between "Eyes Test" and TMMS's emotional repaired dimension and significant association between TMMS's dimensions, also associations between TMMS's dimensions and one of the empathy dimensions (fantasy) were found. Additional relations were found between the scoring of the AS children and their parents in the three measures.

Keywords: Emotional Intelligence, Empathy, Asperger Syndrome.

INTELIGENCIA EMOCIONAL, BIENESTAR PERSONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN PREADOLESCENTES

Marta Ferragut y Alfredo Fierro
Universidad de Málaga

El objetivo principal de este estudio es el análisis de la relación entre la inteligencia emocional y el bienestar personal y su posible predicción del rendimiento académico. Los participantes fueron 166 estudiantes de último ciclo de primaria de entre 9 y 12 años. Para evaluar la inteligencia emocional, se empleó el Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) de Salovey y colaboradores (1995), para el bienestar personal se ha aplicado la Escala Eudemon y el Ítem General de Felicidad (Fierro, 2006) y para el rendimiento académico se registraron distintas variables, donde la principal fue la nota media. Los resultados mostraron la existencia de correlaciones significativas entre bienestar e inteligencia emocional, así como entre rendimiento académico y bienestar, no así entre inteligencia emocional y rendimiento académico. Se realizó un análisis de regresión múltiple donde los únicos predictores para nota media son el género y el bienestar. Estos resultados indican relación entre bienestar e inteligencia emocional y la importancia de estos constructos psicológicos para el logro académico.

Palabras clave: inteligencia emocional, bienestar personal, rendimiento académico, preadolescentes.

CHILDREN'S EMOTIONAL INTELLIGENCE, WELL-BEING AND ACADEMIC ACHIEVEMENT

Marta Ferragut y Alfredo Fierro
Universidad de Málaga

The aim of this study is to analyse the relationship between emotional intelligence and well-being, and how they might influence academic achievement. The subjects were 166 students of the second cycle of primary school, between 9 and 12 years of age. The Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) (Salovey et al. 1995) was used to evaluate emotional intelligence, and the Eudemon Scale and a General Item of Happiness (Fierro, 2006) were used to evaluate well-being. Average grades were considered to register academic achievement. The results showed significant correlations between emotional intelligence and well-being and between academic achievement and well-being, but not between emotional intelligence and academic achievement. A lineal multiple regression analysis was done and showed that the only variables predicting grades were gender and well-being. These results indicate a connection between well-being and emotional intelligence and the importance of these psychological variables for academic achievement.

Keywords: Emotional Intelligence, Well-Being, Academic Achievement, Children.

MOTIVACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE MAGISTERIO Y EDUCACIÓN SOCIAL DESDE LA TEORÍA DE LA AUTODETERMINACIÓN

Ana C. Flecha García y Bingen Garaizar Ortuzar
Universidad del País Vasco

El propósito principal de este trabajo es analizar y suministrar alguna evidencia empírica sobre los factores motivadores que tienen los estudiantes de Magisterio y Educación social para cursar sus estudios desde la teoría humanista de la autodeterminación. Se trata por tanto de una evaluación de la percepción que dichos estudiantes tienen sobre su capacidad de control en lo que hacen y en la forma en que lo hacen. El instrumento utilizado en esta investigación es la escala denominada Escala de Motivación Educativa (EME-E), en una muestra de 102 estudiantes, 58 de Magisterio y 44 de Educación social. Los resultados obtenidos permiten concluir que la motivación intrínseca de este conjunto de alumnos es superior a la motivación extrínseca presentando un bajo nivel de amotivación; y que, del análisis comparativo entre ambas titulaciones se deriva que son los educadores sociales los que poseen mayor nivel de motivación intrínseca, y que tanto su motivación extrínseca como la amotivación es menor que la mostrada por los maestros.

Palabras clave: autodeterminación, motivación, estudiantes universitarios, formación de educadores.

MOTIVATION OF TEACHER TRAINING AND SOCIAL WORK STUDENTS APPLYING THE THEORY OF SELF- DETERMINATION

Ana C. Flecha García y Bingen Garaizar Ortuzar
Universidad del País Vasco

The main purpose of this study is to analyze and provide some empirical evidence about motivating factors present in Teacher Training and Social Education students from the perspective of self-determination theory. Therefore, it deals with an assessment of the perception that these students have of their ability to control what they do and the way they do it. The instrument used in this investigation was the Academic Motivation Scale (AMS) on a sample of 102 students, 58 teacher-training students and 44 social education students. The scale is designed to assess the extent to which an individual's academic motivation is intrinsically or extrinsically driven. The results obtained suggest that the intrinsic motivation of this group of students is higher than the extrinsic motivation, presenting low amotivation. On the other hand, the results also show that, from a comparative analysis of both degrees, the social education students are the ones who possess higher levels of intrinsic motivation, and that the extrinsic motivation and amotivation is higher on teacher training students.

Keywords: Theory of Self-Determination, Motivation, College Students, Teacher Training.

EL DESARROLLO DEL HUMOR VERBAL Y SUS RELACIONES CON EL DESARROLLO SOCIO-EMOCIONAL

Valle Flores Lucas
Universidad de Valladolid

En la presente comunicación se pretende analizar las relaciones, poco conocidas y escasamente investigadas, entre la adquisición de las habilidades para entender ciertos tipos de humor verbal, como los chistes o las ironías, y algunas habilidades de competencia socio-emocional. Estas habilidades socio-emocionales se han presentado en la literatura como requisito necesario para la adquisición de la comprensión de estos tipos de humor verbal, revisaremos también la evidencia empírica que ha analizado dichas relaciones en niños con y sin dificultades de desarrollo. Así mismo, mostraremos algunas de las funciones que cumplen el uso de estas formas de humor verbal en las interacciones sociales y la resolución de conflictos. Finalmente, mostraremos los resultados obtenidos en una investigación, realizada por la autora, sobre las relaciones entre las dificultades de comprensión de la ironía y las dificultades socio-emocionales en poblaciones con graves trastornos del desarrollo. Creemos que el conocimiento y la investigación futura en el papel de las relaciones entre la adquisición de estos tipos de humor verbal y el desarrollo de ciertas competencias y habilidades socio-emocionales, no sólo redundará en un mejor conocimiento del complejo cuadro de procesos cognitivos y de habilidades necesarias para comprender estos tipos de humor, si no que además, puede ayudar a la elaboración de programas educativos que permitan mejorar y desarrollar estas competencias en niños y niñas que por diversas causas presentan dificultades con dicho desarrollo, como por ejemplo, niños y niñas con discapacidad intelectual, autismo, dificultades de lenguaje, etc.

Palabras clave: humor verbal, competencia socio-emocional, autismo, discapacidad intelectual.

THE DEVELOPMENT OF VERBAL HUMOR AND ITS RELATIONSHIP WITH SOCIO-EMOTIONAL DEVELOPMENT

Valle Flores Lucas
Universidad de Valladolid

This Communication aims to analyze the relationships, little known and poorly researched, between the acquisition of skills to understand some types of verbal humor, like jokes and irony, and the development of some skills of social-emotional competence. These socio-emotional skills are presented in scientific literature as a necessary requirement for the acquisition of an understanding about these types of verbal humor. We will review the empirical evidence that has examined these relationships in children with and without developmental difficulties. Likewise, we will show some of the functions performed by the use of these forms of verbal humor in social interactions and conflict resolution. Finally, we will show the results obtained in a research, conducted by the author, in order to look into the relationship between the difficulty of understanding irony and social-emotional difficulties in people with severe developmental disorders. We believe that knowledge and future research on the role of the relationship between the acquisition of these types of verbal humor and the development of certain socio-emotional skills, will not only provide a better understanding of the complex picture of cognitive processes and skills needed to understand these types of humor, but can also help us to develop educational programmes to improve these skills in children who have difficulties with this development, such as children with intellectual disabilities, autism, language difficulties, and so on.

Keywords: Verbal Humor, Socio-Emotional Skills, Autism, Mentally Disabled.

COMPETENCIA SOCIO-EMOCIONAL Y FRACASO ESCOLAR: APROXIMACIÓN AL PERFIL MOTIVACIONAL DE UNA MUESTRA DE ALUMNOS DE COMPENSATORIA Y DIVERSIFICACIÓN

Mónica Fontana Abad y Cristina Núñez del Río
Universidad Complutense de Madrid

La motivación es uno de los procesos que se incluyen en el constructo Inteligencia Emocional (Goleman, 1995). Sin duda, en los últimos tiempos el número de estudios que abordan tópicos relacionados con la IE muestran una tendencia creciente, dada la relevancia que se le concede, en concreto a la motivación, como factor implicado en los resultados de fracaso escolar (Brier, 2006). Las necesidades educativas que plantean los alumnos que se integran en programas concretos de atención a la diversidad no pueden ser interpretadas como un índice de desesperanza, sino como un reto al que deben responder todos los agentes educativos de la sociedad. Esta comunicación pretende evaluar, mediante un estudio de naturaleza descriptiva y ex post facto, las características de motivación que presentan una muestra de 52 alumnos de Educación Secundaria Obligatoria (de 1º a 4º), identificados como alumnos de compensatoria, diversificación o necesidades educativas especiales, matriculados en dos centros concertados de diferentes áreas geográficas de la Comunidad Autónoma de Madrid. Se propone su estudio a través del análisis de los resultados de la aplicación de dos escalas adaptadas de motivación (Manassero y Vázquez, 1998): EMA (Escala de Motivación Académica) y EAML (Escala Atribucional de Motivación de Logro). El objetivo, por tanto, es identificar un perfil de motivación que caracterice a este grupo de alumnos en contraste con su grupo normativo de referencia. El trabajo concluye con implicaciones para la orientación educativa derivadas de los hallazgos encontrados.

Palabras clave: motivación escolar, motivación de logro, atención a la diversidad, educación secundaria.

COMPETENCE SOCIAL-EMOTIONAL AND SCHOOL FAILURE: AN APPROACH TO THE MOTIVATIONAL PROFILE OF A SAMPLE OF STUDENTS IN COMPENSATORY EDUCATION AND DIVERSIFICATION

Mónica Fontana Abad y Cristina Núñez del Río
Universidad Complutense de Madrid

Motivation is one of the processes included in the concept of Emotional Intelligence (Goleman, 1995). Certainly, in recent times an increasing number of studies dealing with topics related to EI have analysed it as a factor involved in the results of school failure, especially due to its relevance in relation to motivation (Brier, 2006). The educational needs of students who join specific diversity attention programmes should not be interpreted as an sign of despair, but as a challenge to which all the educational agents of society must react. This communication tries to evaluate, in a descriptive and ex post facto study, the characteristics of motivation shown in a sample of 52 students of Secondary Obligatory Education (from first to fourth courses), identified as pupils of compensatory, diversification or educational special needs, enrolled in two State-subsidised school centres of different geographical areas of the Autonomous Community of Madrid. Its study is proposed through the analysis of the results of the application of two adapted scales of motivation (Manassero and Vázquez, 1998): EMA (Scale of Academic Motivation) and EAML (Attributing Scale of Motivation to Achievement). Therefore, the aim is to identify a profile of motivation that describes this group of students in contrast with its normative group of reference. The work concludes with implications for the educational orientation derived from the findings.

Keywords: Academic Motivation, Scale of Motivation to Achievement, Secondary Education.

RELACIÓN ENTRE INTELIGENCIA EMOCIONAL, SALUD PERCIBIDA Y ESTILOS DE VIDA EN UNA MUESTRA DE PERSONAS JÓVENES

N. Galdona,¹ E. Urdaneta,¹ C. Martínez-Taboada,² A. Reoyo,³ I. Laskibar,² E. Aldaz² y J. Yanguas¹

¹ *Fundación Ingema*

² *Universidad del País Vasco*

³ *Más Innovación Organizacional*

Este estudio analizó la relación entre la Inteligencia Emocional, la Salud Percibida así como algunos estilos de vida en una muestra de personas jóvenes. La muestra estaba compuesta por 159 jóvenes (48% hombres y 52% mujeres) cuya media de edad es de 24 años. La Inteligencia Emocional se evaluó mediante el TMMS-24 (Fernández Berrocal, Extremera y Ramos, 2004) que evalúa atención, claridad y reparación emocional. La salud percibida, se evaluó mediante el SF-36 Health Survey (Ware, Kosinski & Dewey 2000) que evalúa función física, vitalidad, rol físico, rol emocional, función social, dolor corporal, salud mental y salud general. Los estilos de vida (consumo alcohol, tabaquismo y ejercicio físico) se evaluaron mediante una escala creada al efecto. Los resultados indican que existe una relación significativa ($p < 0,050$) y negativa entre la realización del ejercicio físico y la atención. Sin embargo, el ejercicio físico correlaciona de forma significativa ($p < 0,015$) y positiva con la reparación. Asimismo, la atención emocional correlaciona significativamente y negativamente ($p < 0,010$) con salud mental, mientras que la claridad y reparación emocional se correlacionan de forma significativa ($p < 0,000$) con la vitalidad, salud mental y salud general. Las altas puntuaciones en atención emocional se asocian a sintomatología depresiva y ansiosa, lo que indica que el prestar demasiada atención a las emociones (sobre todo a las negativas) de uno mismo, puede ser perjudicial. Los resultados indican la importancia que tienen la comprensión y regulación emocional en aquellos aspectos relacionados con la salud mental y física.

Palabras clave: inteligencia emocional, salud percibida, estilos de vida, jóvenes.

THE RELATION BETWEEN EMOTIONAL INTELLIGENCE, PERCEIVED HEALTH AND LIFESTYLE FACTORS IN A SAMPLE GROUP OF YOUNG ADULTS

N. Galdona,¹ E. Urdaneta,¹ C. Martínez-Taboada,² A. Reoyo,³ I. Laskibar,² E. Aldaz² y J. Yanguas¹

¹ *Fundación Ingema*

² *Universidad del País Vasco*

³ *Más Innovación Organizacional*

This study assesses the way that Emotional Intelligence is involved in the Perceived Health and lifestyle factors of a young adult group. One hundred and fifty-nine people, (48% men and 52% women) aged between 20 and 30 with an average age of 24, participated in this study. Emotional Intelligence was evaluated by the Trait Meta Mood Scale-24 (Fernández Berrocal, Extremera and Ramos, 2004), a tool which evaluates Attention, Clarity and Mood Repair. Perceived Health was evaluated by SF-36 Health Survey (Ware, Kosinski & Dewey 2000), a tool that measures eight aspects of health: physical functioning, role limitations due to physical health, bodily pain, general health perceptions, vitality, social functioning, role limitations due to emotional problems, and mental health. Lifestyle factors (physical activity, smoking and alcohol consumption) were evaluated by a questionnaire designed specifically for this study. Results showed that physical activity was significantly and negatively ($p < 0.050$) related to attention, however physical activity was positively and significantly ($p < 0.015$) related to mood repair. Furthermore, attention was significantly ($p < 0.01$) and negatively related to mental health. Finally, clarity and repair were positively and significantly ($p < 0.00$) related to vitality, mental health and general health. These findings indicate the effect of adequate comprehension and management of moods to promote various aspects related to mental, as well as, physical health. Particularly, high scores in emotional attention correlate with more anxious and depressive symptomatology, revealing the maladaptive and harmful nature of paying too much attention to one's emotions (especially negative ones). However, emotional clarity and repair predict better psychological and physical adjustment.

Keywords: Emotional Intelligence, Perceived Health, Lifestyle Factors.

LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y OTRAS VARIABLES PSICOLÓGICAS COMO VARIABLES PREDICTORAS DEL AFECTO POSITIVO EN PERSONAS ADULTAS

N. Galdona,¹ C. Martínez-Taboada,² J. Yanguas,¹

I. Etxeberria,¹ A. Iglesias¹ y A. Urdaneta¹

¹ *Fundación Ingema*

² *Universidad del País Vasco*

Existen variables que tienen un mayor peso a la hora de predecir el envejecimiento exitoso y saludable; el apoyo social, el bienestar subjetivo y los estilos de afrontamiento se han señalado como algunos de esos factores (Ganoso, 2004). Asimismo, los rasgos de personalidad y la Inteligencia Emocional (IE) son predictores del BS (Schutte, 2002). El objetivo de este estudio era analizar el valor predictor de la IE y de otras variables psicológicas en el afecto positivo en una muestra de personas adultas. La muestra estaba compuesta por 102 personas (rango de edad 50- 65 años, media de 59). La IE se evaluó mediante el cuestionario TMMS-24 (Fernández Berrocal y cols., 2004), el afecto positivo mediante el PANAS (Watson, 1988), los estilos de afrontamiento a través del Cope Inventory (Carver y cols., 1989), el apoyo social se evaluó mediante el cuestionario Duke-UNC-11 (Bellón y cols., 1996) y finalmente, los rasgos de personalidad se valoraron a través del NEO-PI-R (Costa, 1997). Los resultados obtenidos indican una asociación significativa ($F(3, 62)=15,99$, $p<0,00$), cuando $r^2=0,40$. Las variables que mejor predicen el afecto positivo son las siguientes: reparación de las emociones ($r^2=0,44$, $p=0,00$), el rasgo de personalidad "apertura" ($r^2=0,32$, $p=0,000$), y los estilos de afrontamiento emocionales activos ($r^2=0,23$, $p=0,01$). Estos resultados concuerdan con otros estudios que relacionan la Inteligencia emocional con los afectos (Salovey y cols., 2002), sin embargo se deberían de realizar más estudios con el fin de conocer los principales mecanismos subyacentes que expliquen la relación entre IE y los afectos.

Palabras clave: inteligencia emocional, afecto positivo, variables psicologicas, adultos.

EMOTIONAL INTELLIGENCE AND OTHER PSYCHOLOGICAL FACTORS AS PREDICTORS OF POSITIVE AFFECT AMONG MIDDLE-AGED ADULT GROUPS

N. Galdona,¹ C. Martinez-Taboada,² J. Yanguas,¹

I. Etxeberria,¹ A. Iglesias¹ y A. Urdaneta¹

¹ *Fundación Ingema*

² *Universidad del País Vasco*

Subjective Well-being, social support and coping styles have been described as important predictors of successful aging (Ganoso, 2004). Moreover, a variety of research has argued that emotional Intelligence and personality traits are important predictors of subjective well-being (Schutte, 2002). This study examined the relation between emotional intelligence, coping responses, social support, personality traits and positive affect in middle-aged adults. One hundred and two people (61 women and 41 men) aged between 50 and 65 with an average age of 59, participated in this study. Emotional Intelligence was evaluated by the Trait Meta Mood Scale-24 (Fernández Berrocal et al., 2004), Positive affect was evaluated by PANAS (Watson et al., 1988), while coping responses were evaluated by the COPE Inventory (Carver et al., 1989) and Duke UNC-11 (Bellón et al., 1996) was used to assess social support. Finally, personality traits were evaluated by NEO-PIR (Costa & McCrae, 1999). A Multiple linear regression was calculated to predict positive affect and a significant regression equation was found ($F(3, 62)=15.99$, $p<0.00$), with an $r^2=0,40$. The factors that predict the positive affect are: mood repair ($r^2=0,44$, $p=0,00$), openness ($r^2=0,32$, $p=0,000$) and emotional active coping responses ($r^2=0,23$, $p=0,01$). We found that emotional intelligence predicted a higher amount of variance in positive affect than personality traits and coping styles. Empirical evidence comes from research suggesting that there is a relationship between emotional intelligence and positive and negative affect (Salovey et al., 2002), however there is a great deal of debate about the underlining mechanism for this relation.

Keywords: Emotional Intelligence, Positive Affect, Psychological Factors, Middle-aged Adults.

INTELIGENCIA EMOCIONAL EN CUIDADORES DE ENFERMOS CON ALZHEIMER: ASOCIACIÓN CON ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO, SATISFACCIÓN CON EL CUIDADO Y SALUD

N. Galdona, I. Etxeberria, E. Urdaneta,
J. J. Yanguas, A. García y A. Iglesias
Fundación Ingema

El proceso de cuidado de una persona con enfermedad de Alzheimer es un proceso largo, generador de gran estrés psicológico y físico. Los estudios que han analizado la influencia de la inteligencia emocional (IE) en la salud señalan que tiene un papel moderador en la relación estrés-salud psicológica (Ciarrochi, Deane y Anderson, 2002). Objetivo: Analizar la relación entre inteligencia emocional y diversas variables ampliamente estudiadas en la bibliografía científica sobre cuidadores de enfermos con Alzheimer como la depresión, la sobrecarga, las estrategias de afrontamiento, la satisfacción con el cuidado y la salud. Método: Participaron en el estudio 52 cuidadores de enfermos con Alzheimer no institucionalizados. Los cuidadores fueron evaluados con los siguientes instrumentos de medida: Ces-D Scale, Cuestionario de sobrecarga, Satisfacción con el cuidado y COPE Scale. Asimismo, se les realizó una extracción de sangre para analizar niveles de IL-6. Resultados: Se observó una asociación negativa entre los niveles de atención emocional y la satisfacción con el cuidado [$r(51)=-0,277$; $p=0,049$], la reparación emocional y los niveles de IL-6 [$r(51)=-0,344$; $p=0,013$]. Por último, se halló una asociación positiva entre la claridad emocional y el afrontamiento centrado en los problemas [$r(51)=0,308$; $p=0,028$]. Conclusiones: Los resultados indican que los cuidadores que prestan demasiada atención a las emociones están más insatisfechos con el cuidado de las personas con Alzheimer. Aquellos que presentan una mejor regulación de sus emociones tienen niveles menores de IL-6, es decir, el sistema inmunológico no se encuentra alterado. Finalmente, los cuidadores con una buena comprensión de sus emociones utilizan estrategias de afrontamiento adaptativas.

Palabras clave: inteligencia emocional, cuidado informal, salud.

EMOTIONAL INTELLIGENCE IN CAREGIVERS OF ALZHEIMER PATIENTS: ASSOCIATIONS WITH COPING STRATEGIES, SATISFACTION WITH CARE AND HEALTH

N. Galdona, I. Etxeberria, E. Urdaneta,
J. J. Yanguas, A. García y A. Iglesias
Fundación Ingema

Background: The care giving process of an Alzheimer's patient is a hard one and is a generator of psychological and physical distress. The studies that had researched the association between emotional intelligence and health posited that they play a moderating role in the stress-psychological health relationship (Ciarrochi, Deane & Anderson, 2002). Goal: The aim of this study was to analyze the relationship between emotional intelligence and diverse variables broadly studied in the scientific literature related with Alzheimer's caregivers; depression, burden, coping strategies, satisfaction with care giving and health. Method: 52 caregivers of non-hospitalized Alzheimer patients were enrolled. The following measures were administered: Ces-D Scale for measuring depression levels, Burden Index, Satisfaction with care giving and COPE Scale. Each participant was required to undergo a blood test for analyzing IL-6. Results: A negative association was observed between attention focused on emotions and satisfaction with care giving [$r(51)=-0.277$; $p=0.049$], and regulation skills and IL-6 levels [$r(51)=-0.344$; $p=0.013$]. Finally, a positive association was found between problem solving skills and clarity of emotions [$r(51)=0.308$; $p=0.028$]. Conclusions: Results show that caregivers with higher levels of attention focused on emotions, are more unsatisfied in the care giving of people with Alzheimer. Those showing higher emotion regulation skills have lower levels of IL-6, which means that their immunological system it is not affected. Finally, caregivers with a higher understanding of their emotions use more adaptive coping strategies.

Keywords: Emotional Intelligence, Voluntary Care Giving, Health.

UNA PROPUESTA DE DESARROLLO DEL SENTIDO DEL HUMOR EN EL AULA. RESULTADOS EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

Begoña García Larrauri
Universidad de Valladolid

El sentido del humor ha demostrado efectos favorables en todos los ámbitos de la persona. Desde nuestro modelo (García-Larrauri y otros, 2004), el sentido del humor constituye una variable multidimensional vinculada a la creatividad, apreciación y gusto por el humor y la risa; flexibilidad mental, pensamiento positivo y cohesión entre las personas. Nuestra experiencia con la aplicación del Programa para la mejora del humor (García-Larrauri, 2006) en el profesorado, nos confirma que ha de ser reivindicado como elemento fundamental en el ámbito educativo. Como aplicación del humor a este ámbito, proponemos un modelo tomando como metáfora la “rueda del humor”, constituida por tres sectores en los que incidir: (a) mejorar la interacción profesorado/alumnado y del alumnado entre sí; (b) facilitar la disponibilidad hacia la tarea, utilizando el humor como recurso didáctico, y (c) desarrollar el pensamiento optimista. Tan importante como las actividades, es la actitud del profesorado al llevarlas a cabo. Como objetivo nos planteamos que las prácticas de humor seleccionadas, favorecen los tres sectores de la rueda indicados. Como muestra, contamos con 45 estudiantes de primer Curso de Educación Social, dentro de la asignatura anual de Psicología del Desarrollo. Las propuestas humorísticas fueron variadas y seleccionadas cuidadosa y oportunamente hacia el logro de los objetivos previstos, evitando interferir como elementos distractores. El análisis subjetivo del cambio, a través de dos cuestionarios, final de cuatrimestre y de curso, muestran la mejora del ambiente en el aula al construirse relaciones solidarias; una mejor disponibilidad hacia los contenidos de la asignatura y un incremento del pensamiento optimista.

Palabras clave: sentido del humor, uso del humor y ambiente de aula, clima de aula, humor e interacción entre iguales, pensamiento optimista, humor y aprendizaje.

A PROPOSAL FOR DEVELOPING A SENSE OF HUMOUR IN THE CLASSROOM. RESULTS IN UNIVERSITY STUDENTS

Begoña García Larrauri
Universidad de Valladolid

Having a sense of the humour has demonstrated favourable effects in all the areas of the human being. Our thesis is that a sense of humour constitutes a multidimensional variable linked to creativity, appraisal and the taste for humour and laughter; mental flexibility, positive thought and cohesion among people. Our experience with the application of the Programme for the improvement of humour (García-Larrauri, 2006) in teaching staff has shown us that it needs to be considered a fundamental element in education. We have proposed an application of the humour in education using as a metaphor the “wheel of the humor”, built in three sections, in order to: (a) improve teaching staff / student interaction; (b) encourage readiness to fulfil tasks, using humour as a didactic base, and (c) develop optimistic thought. As important as the activities, is the attitude of the teaching staff on having to implement them. Our objective was to see whether the selected humour activities would improve sections of the aforesaid “wheel”. As a sample, we used 45 first term students in Social Education, an option in the annual Developmental Psychology course. Many humorous proposals were carefully selected with the aim of achieving the predicted result, and at the same time care was taken they would not turn into distracting elements. The subjective analysis of the change, across two questionnaires, at the end of four-month period and of the year, showed an improvement in the classroom environment, in friendly relations, greater readiness towards academic subjects and increased optimistic thought.

Keywords: Sense of Humour, Use of Humour in the Classroom, Humour and Student Relationships, Optimist Thought, Humour and Learning.

PROYECTO ICEBERG

Susana García Mangas
Colegio Alcaste, Logroño

Actividad realizada en el Colegio Alcaste (COAS) de Logroño. Introducción Iceberg es un proyecto destinado a desarrollar la Inteligencia Emocional en la adolescencia, en ocasiones es la punta del iceberg lo que conocemos de nosotros mismos y de los demás; nos olvidamos de que debajo de la superficie del agua se esconde todo un mundo rico de sentimientos y emociones. Objetivos: Aprender a descubrir y aceptar el propio mundo emocional. Conocer y desarrollar la empatía y habilidades sociales en las relaciones con los demás. Metodología: Como punto de partida, me he apoyado en la teoría de las Inteligencias Múltiples del profesor Howard Gardner centrándome en dos de ellas, la interpersonal y la intrapersonal, así como en las competencias clave que recomienda el Parlamento Europeo y el Consejo de Europa. El proyecto se ha llevado a cabo a través de una serie de actividades profundizando en el lenguaje de las palabras, de los rostros, de los gestos y de los mensajes no verbales. Resultados Sintiendo protagonistas de su propio aprendizaje, las alumnas han disfrutado con el proyecto, la motivación ha sido muy alta, así como el grado de implicación. Hoy más que nunca se debe prestar atención a la educación afectiva, al maravilloso mundo de los afectos, un mundo rico y desconocido por inexplorado. Quizás en la escuela hemos centrado la atención en el desarrollo de la inteligencia y en el fortalecimiento de la voluntad –porque así nos ha parecido mejor– dejando a un lado la formación del propio estilo emocional; puede que le corresponda ahora acometer junto con la familia la formación de la afectividad para que no sean las circunstancias, la moda o el azar quienes se ocupen de ella.

Palabras clave: adolescencia, emociones, educación.

ICEBERG PROJECT

Susana García Mangas
Colegio Alcaste, Logroño

Introduction Iceberg is a project to develop emotional intelligence in adolescence, sometimes what we know about ourselves and others is just the tip of the iceberg, we forget that beneath the surface lies a world full of feelings and emotions. Objectives _Learning to discover and accept one's own emotional world. _Knowing and developing empathy and social skills in relationships with others. Methodology. As a starting point, I based my work on the theory of Multiple Intelligences by Howard Gardner; focusing my attention on interpersonal and intrapersonal ones, as well as on key skills recommended by the European Parliament and the Council of Europe. The project was carried out through a series of activities exploring the language of words, faces, gestures and non-verbal messages. Results. Feeling responsible for their own learning, the students enjoyed the project; the motivation has been high and the degree of involvement too. Today more than ever, attention should be paid to emotional education, to a wonderful world of feelings, a rich but unexplored and unknown world. Maybe at schools we should focus on the development of intelligence and the strengthening of the will – which seems the best option to us – in addition to developing one's own emotional style, we may now undertake the development of affect together with the family, instead of leaving it up to circumstances, prevailing fashions or chance.

Keywords: Adolescence, Emotions, Education.

EDUCACIÓN DE LA SENSIBILIDAD: PROYECTO MUSEO

Susana García Mangas
Colegio Alcaste, Logroño

Introducción La creación de un museo de Arte Contemporáneo en el propio colegio nació como una idea realmente ilusionante, nos proponíamos acercar a nuestras alumnas al mundo del arte a través del conocimiento de algunos estilos artísticos y pintores de la época contemporánea, buscando potenciar en ellas toda una serie de valores. **Objetivos:** Educar la sensibilidad, para que nuestros jóvenes aprendan a disfrutar de la belleza artística y de los ideales y sentimientos que se manifiestan por medio del arte. Desarrollar la capacidad de expresar, percibir, comprender, sentir y disfrutar de la belleza artística. Desarrollar la sensibilidad y el sentido estético a través de la comprensión de las imágenes plásticas. Estimular la capacidad de observación, la retentiva y la creatividad. Desarrollar los ingredientes para una buena comprensión: la motivación, el protagonismo, la aplicación, la auto evaluación y la interdisciplinariedad. **Metodología** Metodología activa, alternando las explicaciones teóricas con los talleres prácticos. **Resultados** El Museo ha constituido una gran experiencia contribuyendo a la mejora de la educación estética de nuestras alumnas y ha quedado de modo permanente instalado en el Colegio. Analizando el contexto sociocultural en el que nos movemos, nos parece que hoy más que nunca resulta especialmente interesante la educación estética; que permite disfrutar del mundo a través de sus emociones y sentimientos. La educación no debe limitarse al ámbito intelectual sino que ha de tender también al desarrollo espiritual, capaz de conmovirse ante la belleza.

Palabras clave: arte, sensibilidad, estética.

SENSITIVITY TRAINING: PROJECT MUSEUM

Susana García Mangas
Colegio Alcaste, Logroño

Introduction. The creation of a Museum of Contemporary Art at school began as a really exciting idea, we proposed to bring our students to the art world through the knowledge of some styles of art and artists of our time, seeking in them a set of values. **Objectives.** To cultivate sensitivity, so that young people learn to enjoy the artistic beauty, ideals and sentiments that are expressed through art. To develop the ability to express, perceive, understand, appreciate and enjoy artistic beauty. To develop sensitivity and artistic sensibility through an understanding of art works. To stimulate the capacity for observation, retention and creativity. To develop the ingredients of good understanding: motivation, leadership, implementation, self-evaluation and interdisciplinarity. **Methodology.** Methodology has been active, alternating theoretical explanations with practical workshops. **Results.** The Museum has been a great experience helping to improve the artistic education of our students and has been permanently implemented in the school's curriculum. Analyzing the socio-cultural context in which we operate, we believe that today more than ever it is particularly interesting for artistic education, as it allows them to enjoy the world through their emotions and feelings. Education should not be limited to the intellectual level, but should also aim to address spiritual development that can be moved by beauty.

Keywords: Art, Sensitivity, Artistic Education.

PRIMEROS VÍNCULOS Y TRAMA EMOCIONAL

M^a Pilar García Merayo e Inés García de la Banda
Asociación Jónica, Santander

El objeto de esta Comunicación es exponer el Programa de Preparación Maternal de Pantos (PPMP), realizado en Cantabria desde hace 25 años. Es un Proyecto de Prevención y Formación para las mujeres y sus parejas, y de apoyo a las familias, con un propósito claro: ayudar a resolver las dificultades del embarazo, parto, nacimiento y los primeros meses de vida del bebé, de la madre, el padre y el grupo familiar. Así como contribuir a la formación de profesionales de la salud que trabajan en el área maternal. Entendemos que la Psicoprofilaxis obstétrica es una necesidad en el proceso de ir construyendo una salud de la población mejor, en lo bio-psico-social. La tarea fundamental está encaminada a: • Ayudar a las mujeres que van a ser madres a un encuentro consigo mismas: el reencuentro con su propio cuerpo y el aprender a reconocer sus estados de ánimo, sus propias emociones, aceptar y descubrir sus miedos y sus conflictos no como algo negativo, sino inherentes al ser humano y como una oportunidad de desarrollo, y construir recursos para la resolución de las dificultades y miedos más comunes y universales a las mujeres embarazadas. • Ayudar al encuentro entre las madres y sus bebés, aprender a sentir y detectar las necesidades del bebé, comprender sus ansiedades y poder empatizar con los primeros estadios y poderles proporcionar seguridad y contención emocional.

Palabras Clave: psicoprofilaxis obstétrica, parto, vínculo, trama emocional.

EARLY BONDS AND EMOTIONAL BACKGROUND

M^a Pilar García Merayo e Inés García de la Banda
Asociación Jónica, Santander

Over the last twenty-five years Pantos Maternal Training Programme in Cantabria (Spain) has been implemented, as a preventive and educative tool provided to women and their partners. This initiative supports the families with a clearly defined objective of helping to solve the difficulties during pregnancy, childbirth and the initial months with the baby. In addition this programme can contribute to the training of specialized health professionals in this area. We believe that Obstetric Psychoprophylaxis is needed in the process of improving the bio-psycho-social health of the population. The programme is focused on two tasks: Helping pregnant women to understand themselves: getting to know their own bodies again, learning from their states of mind and emotions, and discovering and facing their fears and conflicts not as something negative but as something inherent to human beings and as an opportunity of development. Also as a way to build resources to solve common, universal pregnancy problems and fears. Helping mothers/baby interaction, so that learning can be done from watching and feeling babies' needs. Also, understanding their anxieties and being able to empathize as a way to provide security and emotional self-control.

Keywords: Obstetric Psychoprophylaxis, Childbirth, Bonding, Emotional Background.

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y GÉNERO. ¿QUÉ HAY DETRÁS DE LAS DIFERENCIAS EN FUNCIÓN DEL SEXO?

Leire Gartzia, Aitor Aritzeta y Nekane Balluerka
Universidad del País Vasco

La construcción social de las emociones ocupa un lugar central para comprender las diferencias en la expresión y gestión de las emociones entre culturas y grupos sociales y se considera un producto de las normas culturales sobre la emoción a la que los individuos están expuestos (Fineman, 2008). En nuestra sociedad, la dicotomía emocionalidad/racionalidad está directamente relacionada con la dicotomía feminidad/masculinidad (Fischer y Manstead, 2000; Brody y Hall, 2000), generando que la mayoría de interpretaciones o predicciones que se hacen en relación a las interacciones emocionales estén determinadas por el sistema de género y el "Paradigma de la Diferencia" (Zammuner, 1999; Shields, 2003; Connel, 2005). Los estudios sobre inteligencia emocional también han incluido el enfoque citado, en su mayoría a través de la inclusión de la variable sexo. Sin embargo, los resultados encontrados muestran muchas contradicciones y se urge a la necesidad de examinar dicha relación de forma más exhaustiva con el fin de determinar la causa de las diferencias encontradas (Mestre, Guil, Lopes, Salovey y Gil-Olarte, 2006; Salovey, 2006; Conway, 2000; Candela y Barbera, 2002). El presente trabajo trata de superar el enfoque de la dicotomía sexual y explora la relación entre la inteligencia emocional y una de las dimensiones más relevantes en la construcción de las diferencias de género: la identidad de género. Los resultados muestran una influencia de esta variable sobre todas las dimensiones de la Inteligencia emocional analizadas. Específicamente, la identidad de género andrógina constituyó una condición necesaria para el desarrollo de niveles superiores de inteligencia emocional. Se discute la necesidad de considerar las variables culturales relacionadas con el sistema de género a la hora de estudiar y promover la inteligencia emocional.

Palabras Clave: identidad de género, cambio organizacional, androginia.

EMOTIONAL INTELLIGENCE AND GENDER. WHAT'S BEHIND SEX DIFFERENCES?

Leire Gartzia, Aitor Aritzeta y Nekane Balluerka
Universidad del País Vasco

The social construction of emotions occupies a central place in understanding the differences in expressing and managing emotions between cultures and social groups and is considered to be a product of the cultural rules about emotion which individuals are exposed to (Fineman, 2008). In our society, the emotionality/rationality dichotomy is directly linked to the femininity/masculinity dichotomy (Fischer & Manstead, 2000; Brody & Hall, 2000), meaning that most interpretations or predictions made with regard to emotional interaction are determined by the gender system and the "Difference Paradigm" (Zammuner, 1999; Shields, 2003; Connel, 2005). Studies on Emotional Intelligence have also included the aforementioned approach, mostly by including the sex variable. However, contradictory results are found and this relationship needs to be looked at in greater depth to determine the cause of the differences found (Mestre, Guil, Lopes, Salovey & Gil-Olarte, 2006; Salovey, 2006; Conway, 2000; Candela & Barbera, 2002). This work goes beyond sexual dichotomies and explores the relationship between emotional intelligence and one of the most relevant dimensions in the construction of sex differences: the gender identity. Results show a strong influence of this variable on all the dimensions of emotional intelligence analysed. Specifically, androgynous gender identity constituted a necessary condition for the development of higher levels of emotional intelligence. The need to consider cultural variables related to the gender system when studying and promoting emotional intelligence is discussed.

Keywords: Gender Identity, Organizational Change, Androgyny.

LIDERAZGO, COMPETENCIAS EMOCIONALES Y PERCEPCIÓN DE COMPETENCIA. ANÁLISIS DE UNA BRECHA OCULTA DESDE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO

Leire Gartzia, Aitor Aritzeta y Nekane Balluerka
Universidad del País Vasco

Las competencias socioemocionales son consideradas en la actualidad una de las dimensiones más relevantes para el desarrollo efectivo del liderazgo y el rendimiento organizacional (Goleman, 1995; Druskat y Wolf, 2001; Ashkanasy, Zerbe y Härtel, 2002; Middleton, 2006). Aunque es posible preveer, en base a esta premisa, una mayor percepción de competencia de aquellas personas líderes que incorporan tales características de socioemocionalidad, son varias las teorías que muestran que dicha percepción de competencia depende de otras variables tales como los modelos mentales sobre el liderazgo y las características y habilidades específicas de las personas líderes, especialmente las derivadas del sistema de género (Carli y Eagly, 1999; Heilman, 2001; Ridgeway, 2001). En el presente estudio se analizó la percepción de competencia de dos líderes con distintos estilos de masculinidad (hegemónico vs. Expresivo) en distintas áreas de rendimiento. La información sobre su competencia técnica y sobre el grado de orientación a la tarea se mantuvo constante en ambas condiciones. La muestra estuvo compuesta por 190 estudiantes con una media de edad de 20 años. Los resultados mostraron que el líder expresivo fue considerado como menos competente en las tareas de orientación a la tarea y los resultados. Así, se plantea existencia de una creencia que establece que las competencias socioemocionales, estereotípicamente femeninas, se relacionan con menores niveles de orientación a la tarea. Se discuten las implicaciones de esta creencia para el liderazgo efectivo, planteándose la necesidad de redefinir los perfiles de liderazgo, estereotípicamente masculinos, como forma de favorecer el desarrollo de las competencias socioemocionales requeridas en el contexto socioeconómico actual.

Palabras clave: género, liderazgo, percepción de competencia.

LEADERSHIP, EMOTIONAL COMPETENCIES AND PERCEPTION OF COMPETENCE. ANALYSIS OF A BREACH HIDDEN FROM THE GENDER PERSPECTIVE

Leire Gartzia, Aitor Aritzeta y Nekane Balluerka
Universidad del País Vasco

Socioemotional competences are currently considered to be one of the most relevant dimensions for effective Leadership and organizational development (Goleman, 1995; Druskat & Wolf, 2001; Ashkanasy, Zerbe & Härtel, 2002; Middleton, 2006). Although it is possible to expect, according to this premise, a bigger perception of competence in leaders who incorporate these socioemotional competences, many theories have shown that this perception of competence depends on other variables such as mental models about leadership and leader's specific abilities and characteristics, specially those related to the gender system (Carli & Eagly, 1999; Heilman, 2001; Ridgeway, 2001). In this study we analysed the perception of competence of two leaders with different styles of masculinity related to emotional competencies (authoritarian vs. expressive) in different areas of performance. The information about technical competence and about the degree of task orientation was held constant. 190 students with a mean age of 20 participated in the study. Results showed that the expressive leader was considered less competent for task oriented performance. The fact that socioemotional competences, which are stereotypically feminine, are related with lower levels of task orientation is discussed and the implications of this belief for effective leadership is also highlighted. We urge for a need to redefine current references of leadership, stereotypically masculine, as a way of favouring the development of the socioemotional competencies which are required in the current socioeconomic context.

Keywords: Gender, Leadership, Perception of Competence.

SOCIALIZACIÓN EMOCIONAL DE MUJERES: PROGRAMA PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES

Paloma Gil-Olarte Márquez, Antonio Gil-Olarte
Pérez y Consuelo López Fernández
Universidad de Cádiz

En el año 2005, la Fundación Municipal de la Mujer del Excmo. Ayuntamiento de Cádiz plantea la posibilidad de realizar un convenio de colaboración con el Laboratorio de Inteligencia Emocional de la Universidad de Cádiz para desarrollar un programa de socialización emocional de las mujeres gaditanas. Respondiendo a esta petición, elaboramos un programa de entrenamiento en habilidades de manejo de información emocional basado en el Modelo de Habilidades de Mayer y Salovey (1997), centrándonos en el entrenamiento de la identificación, comprensión, uso y manejo de las emociones. En esta comunicación presentamos los dilemas a los que nos enfrentamos a la hora de elaborar el programa y nuestra manera de resolverlos. En primer lugar seleccionamos las emociones con las que vamos a trabajar. En segundo lugar, decidimos cómo abordar las dimensiones del Modelo de Mayer y Salovey (1997). Y en tercer lugar, optamos por la planificación más adecuada para nuestro programa. Una vez tomadas las primeras decisiones, diseñamos las actividades a trabajar en cada una de las sesiones, teniendo en cuenta la adquisición y asimilación de conocimientos teóricos y prácticos sobre las emociones que se experimentan, las situaciones que las provocan, sus manifestaciones, las conductas que generan, así como diversas estrategias que permiten resolver las situaciones de manera más adaptativa. El objetivo fundamental de nuestro programa es conocer si variables de adaptación como la salud, la autoestima, la ansiedad o el clima familiar mejoran tras la aplicación de un programa de entrenamiento emocional.

Palabras clave: educación socioemocional, competencias emocionales, adaptación socioemocional, mujeres, inteligencia emocional.

EMOTIONAL SOCIALIZATION OF WOMEN: PROGRAMME FOR THE DEVELOPMENT OF SOCIAL AND EMOTIONAL COMPETENCIES

Paloma Gil-Olarte Márquez, Antonio Gil-Olarte
Pérez y Consuelo López Fernández
Universidad de Cádiz

In 2005, the Municipal Foundation of the Woman (City council of Cadiz) proposed the idea of a collaboration agreement with the Emotional Intelligence Laboratory at the University of Cadiz in order to develop an emotional socialization programme for women from Cádiz. For this reason, we developed a training programme in management skills of emotional data based on Mayer and Salovey's (1997) Emotional Intelligence (EI) Model, focused on training the identification, understanding, use and management of emotions. In this work, we present the problems we found when developing the programme and how we resolved them. First of all, we chose the emotions to work with. Secondly, we decided how to attend to the dimensions of Mayer and Salovey's EI Model (1997). And thirdly, we established the best planning for our programme. Once the initial decisions were taken, we designed the activities for each session, based on the acquisition and assimilation of theoretical and practical knowledge about emotions that are self-experienced, the situations that generate them, their manifestations, and the behaviour that bring them about, as well as various strategies to deal with situations in a more adaptive way. The fundamental goal of our programme is to see whether variables such as health, self-esteem, anxiety or the family environment improve after the implementation of an emotional training programme.

Keywords: Social and emotional Education, Emotional Competencies, Social and Emotional Adaptation, Women, Emotional Intelligence.

PROGRAMA DE SOCIALIZACIÓN EMOCIONAL DE MUJERES. EFECTOS SOBRE: SALUD PERCIBIDA, ANSIEDAD, AUTOESTIMA Y CLIMA FAMILIAR PERCIBIDO

Paloma Gil-Olarte Márquez, M^a de los Ángeles Gil-Olarte Márquez y Antonio Gil-Olarte Pérez
Universidad de Cádiz

En la Cuarta Conferencia Mundial sobre la Mujer se hace efectivo el derecho de las mujeres a gozar de una buena salud, definiéndola no sólo como la ausencia de enfermedad, sino como el bienestar físico, social y emocional. En 1999, la Comisión de la Condición Jurídica y Social de la Mujer de las Naciones Unidas explicitó la necesidad de adoptar medidas para mejorar la calidad de la salud de la mujer así entendida. Diversos estudios señalan que la ansiedad afecta de modo directo a la salud (Axelsson y Ejlertsson, 2002) y predice problemas emocionales. Por otro lado, en diversos estudios se observa que las mujeres poseen un peor autoconcepto (Amezcuza y Pichardo, 2000). Asimismo, parece probada la relación de la autoestima con conductas saludables y promotoras de la salud. Finalmente, la Organización Mundial de la Salud (1999) revela que es más probable que quienes cuentan con la seguridad, apoyo y oportunidades para desarrollar su potencial físico, psicológico, social, emocional..., poseen las competencias necesarias para desarrollarse de manera más saludable y adaptativa. En este sentido, Páez *et al.* (2007) muestran evidencias sobre cómo el clima familiar y los estilos de crianza son considerados como antecedentes y promotores claves de la interpretación del mundo y de uno mismo, así como de la inteligencia emocional. Por estos motivos, creemos necesario el estudio de dichas variables en nuestro programa de socialización emocional para mujeres. Nuestro objetivo es conocer si el desarrollo de las competencias emocionales mejora la percepción de la salud física y mental (*Health Survey SF-36*), ansiedad (*State-Trait Anxiety Inventory, STAI*), autoestima (*Rosenberg Self-Esteem Scale*) y clima familiar (*Escala de Clima Social en la Familia, FES*). Los análisis de varianza y las comparaciones de medias efectuados nos muestran que el grupo experimental (N=50) mejora de manera significativa en todas las variables evaluadas tanto si lo comparamos con el pretest, como con el grupo control (N=50). Estos resultados nos permiten sugerir la importancia de trabajar las emociones para favorecer una mejor adaptación y salud emocional.

Palabras clave: socialización emocional, salud percibida, ansiedad, autoestima, clima familiar percibido.

EMOTIONAL SOCIALIZATION PROGRAMME FOR WOMEN. EFFECTS ON: PERCEIVED HEALTH, ANXIETY AND SELF-ESTEEM AND PERCEIVED FAMILY ENVIRONMENT

Paloma Gil-Olarte Márquez, M^a de los Ángeles Gil-Olarte Márquez y Antonio Gil-Olarte Pérez
Universidad de Cádiz

The Fourth World Conference on Women showed that women have the right to enjoy good health. Health is a state of complete physical, mental and social well-being and not merely the absence of disease. In 1999, the Commission on the Status of Women of the United Nations stated the need to adopt measures to improve the quality of women's health. Several studies suggest that anxiety directly affects the health of people who suffer it (Axelsson and Ejlertsson, 2002) and predicts emotional problems. Furthermore, several studies have found that women have a poorer self-esteem (Amezcuza and Pichardo, 2000; Wilgenbush and Merrel, 1999). The action of self-esteem in promoting healthy behaviors and health also seems to have been proven. Finally, the World Health Organization (1999) reveals that it is more likely for women who have had security, support and opportunities to develop their potential physical, psychological, social, emotional,..., to possess the necessary skills to develop in a more healthy and adaptive way. In this sense, Páez *et al.* (2007) have shown evidence of how the family environment and parenting styles are considered as background and sponsors of the interpretation of the world and oneself, as well as emotional intelligence. For these reasons, we believe necessary the study of these variables in our programme for women's emotional socialization. Our aim is to know whether the development of emotional competencies improves the perception of physical and mental health (*Health Survey SF-36*), anxiety (*State-Trait Anxiety Inventory, STAI*), self-esteem (*Rosenberg Self-Esteem Scale*) and family environment (*Escala de Clima Social en la Familia, FES*). The analysis of variance and mean comparisons made show that the experimental group (N = 50) improved significantly in all variables assessed not only when compared to the pre-test, but also to the control group (N = 50). These results suggest the importance of emotions in promoting better adaptation and emotional health.

Keywords: Emotional socialization, Perceived Health, Anxiety, Self-Esteem, Perceived Family Environment.

FACTORES IMPLICADOS EN EL LIDERAZGO DE ESTUDIANTES DE ESO EVALUADO POR EL PROFESORADO Y MEDIANTE AUTOINFORME

Raquel Gilar Corbi, Nélida Pérez Pérez, Juan Luis Castejón Costa y Bárbara Sánchez Sánchez
Universidad de Alicante

La finalidad del presente trabajo es analizar las relaciones existentes entre el factor de liderazgo y la inteligencia emocional, controlando los efectos de la personalidad e inteligencia psicométrica, en estudiantes de Educación Secundaria Obligatoria. Los participantes en nuestro estudio fueron 300 estudiantes de Educación Secundaria Obligatoria. Los instrumentos empleados fueron: para la medida de la inteligencia emocional se empleó el test EQ-i:YV de BarOn (1997), y el cuestionario TMMS24 (Mayer y Salovey, 1990), adaptada al castellano por Berrocal, Alcalde, Domínguez, Fernández-Mc Nally, Ramos y Ravira (1998). La medida de la personalidad se obtuvo mediante el inventario de los cinco grandes factores de personalidad de Costa y McCrae para adolescentes y adultos NEO-FFI, adaptación de TEA. La medida del CI se obtuvo mediante el Test de Factor g de Cattell y para la medida del liderazgo se empleó el cuestionario BAS3 (autoinforme) y el BAS1 (evaluado por el profesorado) de Silva y Martorell. Las técnicas de análisis de datos incluyen: análisis de correlación y análisis de regresión múltiple paso a paso. Los resultados obtenidos indican que aparecen diferencias cuando se trata de predecir el liderazgo evaluado por el profesorado o mediante autoinforme. Los factores que hacen una contribución significativa a la explicación del liderazgo evaluado por el profesorado son relativos a la inteligencia psicométrica, la personalidad y la inteligencia emocional, mientras que los que hacen una contribución significativa a la explicación del liderazgo evaluado mediante autoinforme son únicamente relativos a la inteligencia emocional.

Palabras clave: inteligencia emocional, liderazgo, personalidad, educación secundaria obligatoria.

FACTORS IMPLIED IN LEADERSHIP OF SECONDARY EDUCATION STUDENTS ASSESSED BY THE TEACHER OR BY MEANS OF PUPILS' SELF-REPORTS

Raquel Gilar Corbi, Nélida Pérez Pérez, Juan Luis Castejón Costa y Bárbara Sánchez Sánchez
Universidad de Alicante

The purpose of the present study is to analyse the current connections between leadership and emotional intelligence, controlling the effects of personality and psychometric intelligence, in Secondary Education pupils. The participants in our study were 300 Secondary Education pupils. The instruments used were: the EQ-i:YV test, by BarOn (1997), and the TMMS24 (Mayer y Salovey, 1990), in the Spanish version adapted by Berrocal, Alcalde, Domínguez, Fernández-Mc Nally, Ramos y Ravira (1998) to measure emotional intelligence. The measure of personality was obtained by means of the NEO-FFI questionnaire (adapted by TEA). CI was obtained by means of the Cattells' inventory of g factor, and for the measure of leadership we used the BAS3 questionnaire (self-report) and BAS1 (evaluated by the teacher) by Silva and Martorell. The data analysis included correlation analysis and an analysis of multiple regression using the stepwise method. The results show differences predicting leadership measured by the teacher or by means of pupils' self-report. The factors that make a significant contribution to the explanation of leadership evaluated by the teachers are related to psychometric intelligence, personality, and emotional intelligence, whereas those that they make a significant contribution to the explanation of the leadership evaluated by means of pupils' self-report are solely relative to emotional intelligence.

Keywords: Emotional Intelligence, Leadership, Personality, Compulsory Education.

FACTORES IMPLICADOS EN LA CONDUCTA ANTISOCIAL EN ESTUDIANTES DE ESO

Raquel Gilar Corbi, Alberto Vidal y Nélida Pérez
Universidad de Alicante

La finalidad del presente trabajo es analizar el papel de la inteligencia emocional y de las habilidades sociales en la predicción de la conducta antisocial, en estudiantes de Educación Secundaria Obligatoria. Los participantes en nuestro estudio fueron 104 estudiantes de primero y segundo curso de Educación Secundaria Obligatoria. Los instrumentos empleados fueron: para la medida de la inteligencia emocional se empleó el test EQ-i:YV de BarOn (1997). Las habilidades sociales se midieron a partir de la escala EHS de Gismero (1998). Por otro lado, las conductas antisociales y delictivas se midieron con el cuestionario A-D (autoinforme) de Seisdedos (1988), midiendo la alteración del comportamiento en la escuela con el cuestionario ACE (evaluado por el profesorado) de Arias, Ayuso, Gil y González (2006). Las técnicas de análisis de datos incluyen: análisis de correlación y análisis de regresión lineal paso a paso. Los resultados obtenidos indican que existen correlaciones en algunos de los aspectos analizados de inteligencia emocional, habilidades sociales y conductas desadaptadas. Por otro lado, los resultados indican que las variables que hacen una contribución significativa a la predicción de la conducta antisocial son relativas a la inteligencia emocional.

Palabras clave: inteligencia emocional, habilidades sociales, conducta antisocial, educación secundaria obligatoria.

FACTORS INVOLVED IN THE ANTISOCIAL BEHAVIOUR IN OF SECONDARY SCHOOL PUPILS

Raquel Gilar Corbi, Alberto Vidal y Nélida Pérez
Universidad de Alicante

The purpose of the present work is to analyze the role of emotional intelligence and social abilities in the prediction of antisocial behaviour, in Secondary School pupils. The participants in our study were 104 pupils from the first and second year of Compulsory Secondary Education. The used instruments were: for the measurement of emotional intelligence the EQ-i:YV of BarOn test was employed (1997). Social abilities were measured by means of the scale EHS of Gismero (1998). On the other hand, antisocial and criminal behaviour were measured with the A-D questionnaire (self-report) of Seisdedos (1988), measuring the alteration of the behaviour in the school with the ACE (evaluated by teaching staff) of Arias, Ayuso, Gil and González (2006). The techniques of analysis of data include: analysis of correlation and linear regression analysis using the stepwise method. The results obtained indicate that correlations exist in some of the analyzed aspects of emotional intelligence, social abilities and disoriented conduct. On the other hand, the results determined that the variables that make a significant contribution to the prediction of antisocial behaviour are relative to emotional intelligence.

Keywords: Emotional Intelligence, Social Abilities, Antisocial Behaviour, Compulsory Secondary Education.

INTELIGENCIA EMOCIONAL PERCIBIDA Y EMOCIONALIDAD NEGATIVA EN LOS TRASTORNOS DE LA CONDUCTA ALIMENTARIA

Inés Gómez Jiménez,¹ Jose Miguel Latorre Postigo,² Luís Beato Fernández¹ y Luís Moya Albiol³

¹ *Hospital General de Ciudad Real*

² *Universidad de Castilla la Mancha*

³ *Universidad de Valencia*

El impacto de la Inteligencia Emocional Percibida (IEP) en población clínica con Trastorno de la Conducta Alimentaria (TCA), ha sido escasamente estudiado. Además, en esta población, la emocionalidad negativa (EN) parece influir directamente en los episodios de ingesta compulsiva. El objetivo de este trabajo es evaluar el impacto de las distintas dimensiones de la IEP y la EN en pacientes diagnosticadas de patología alimentaria. Hipotetizamos que el perfil de la IEP de las pacientes diagnosticadas de TCA se caracterizará por una deficiente comprensión y regulación emocional a la vez que se acompañará de una alta EN, en comparación con un grupo control. Se ha utilizado una escala de evaluación de psicopatología alimentaria (EDI-2), un cuestionario de IEP (TMMS-24) y tres escalas de medida de EN: ansiedad estado-rasgo (STAI), sintomatología depresiva (BDI) y estado-rasgo y expresión de la ira (STAXI-2). Las pacientes con TCA muestran un déficit en la Comprensión y Regulación emocional y una mayor EN (con puntuaciones más altas en Estado y Rasgo de Ansiedad, Depresión, Estado y Rasgo de ira, y en la subescala Expresión Interna de Ira) que las controles. Estos hallazgos confirman la existencia de déficit en la Comprensión y Regulación emocional en pacientes con patología alimentaria en comorbilidad con una alta emocionalidad negativa, y señalan la importancia de considerar estos aspectos en la intervención llevada a cabo desde las terapias psicológicas.

Palabras clave: inteligencia emocional, trastornos de la conducta alimentaria, emocionalidad negativa.

PERCEIVED EMOTIONAL INTELLIGENCE AND NEGATIVE EMOTIONALITY IN EATING DISORDERS

Inés Gómez Jiménez,¹ Jose Miguel Latorre Postigo,² Luís Beato Fernández¹ y Luís Moya Albiol³

¹ *Hospital General de Ciudad Real*

² *Universidad de Castilla la Mancha*

³ *Universidad de Valencia*

The impact of Perceived Emotional Intelligence (PEI) on patients with Eating Disorders (ED) has been poorly studied. Moreover, in these patients, Negative Emotionality (NE) appears to have direct influence on binge eating episodes. The main aim of this study is assessing the impact of the different dimensions of PEI and NE on ED patients. We hypothesized that the PEI profile of ED patients shall be characterized by lower emotional comprehension and regulation and higher NE when compared with the control group. A set of different questionnaires has been used, including The Eating Disorders Inventory (EDI-2) for the evaluation of ED traits; the Trait Meta Mood Scale (TMMS-24) to assess PEI, and three scales for EN measurement: the Anxiety Trait Scale (STAI), the trait of anger (STAXI-2) and the depression trait (BDI). The results show that ED patients have lower emotional comprehension and regulation and higher NE (higher scores are obtained in anxiety state-trait, depression trait, anger state-trait and the subscale Anger Expression-In) than controls. These findings highlight the existence of emotional comprehension and regulation deficit in addition to high NE in ED patients, and point out the importance of considering these aspects in the interventions carried out by means of psychological therapies.

Keywords: Perceived Emotional Intelligence, Eating Disorders, Negative Emotionality.

REGULACIÓN EMOCIONAL Y RUMIACIÓN DEPRESIVA: ESTUDIOS DE MEDIACIÓN Y MODERACIÓN

Diego J. Gómez Baya
Universidad Complutense de Madrid

Según la teoría de los estilos de respuesta (Nolen-Hoeksema, 1991, 2008), la rumiación depresiva es un tipo de pensamiento repetitivo centrado en las causas y consecuencias de la sintomatología depresiva, suponiendo una respuesta desadaptativa ante situaciones estresantes, pues exagera y prolonga tal sintomatología. Se distinguen dos tipos de rumiación depresiva (Treynor, Gonzalez y Nolen-Hoeksema, 2003): el brooding (comparar pasivamente la propia situación con un criterio inalcanzado) y la reflexión. El objetivo de este estudio es analizar los mecanismos emocionales implicados en la relación entre la rumiación depresiva y la depresión, estudiando el papel mediador y moderador (según Baron y Kenny, 1986) de dificultades en la regulación emocional (escala DERS; Gratz y Roemer, 2004; Hervás y Jódar, en prensa) y habilidades de ampliación y reducción emocional (escala TEARS; Hamilton, Karoly, Gallagher, Stevens, Karlson y McCurdy, 2009). Se realizó la aplicación colectiva del instrumento a 330 estudiantes universitarios. En primer lugar, los resultados señalan que el descontrol emocional, el rechazo emocional y la interferencia emocional, median parcialmente la relación que tanto el brooding como la reflexión presentan con la sintomatología depresiva. En segundo lugar, apuntamos el papel moderador del descontrol emocional en la relación entre reflexión y sintomatología depresiva. Finalmente, abordamos los precursores emocionales del brooding, y encontramos que la relación entre una disminuida habilidad para reducir las emociones y el brooding se encuentra mediada totalmente por el descontrol y la interferencia emocional, además de encontrarse moderada por dicho descontrol y la desatención emocional. Las implicaciones clínicas de este estudio son comentadas.

Palabras clave: regulación emocional, rumiación depresiva, mediación, moderación.

EMOTIONAL REGULATION AND DEPRESSIVE RUMINATION: STUDIES OF MEDIATION AND MODERATION

Diego J. Gómez Baya
Universidad Complutense de Madrid

According to the response styles theory (Nolen-Hoeksema, 1991, 2008), depressive rumination is a kind of repetitive thought focused on the causes and consequences of depressive symptoms, meaning a maladaptive response to distressing situations, because it exacerbates and prolongs such symptoms. Two kinds of depressive rumination were distinguished (Treynor, Gonzalez & Nolen-Hoeksema, 2003): brooding and reflection. The aim of this study is to analyze emotional mechanisms involved in the relationship between depressive rumination and depression, studying the mediator and moderator roles (according to Baron & Kenny, 1986) with regard to difficulties in emotion regulation (DERS; Gratz & Roemer, 2004; Hervás & Jódar, in press), and emotion amplification and reduction abilities (TEARS; Hamilton, Karoly, Gallagher, Stevens, Karlson & McCurdy, 2009). We carried out a cross-sectional study in a sample of 330 undergraduate students. Firstly, results showed that a lack of emotional control, emotional rejection and emotional interference, partially mediated the relationship of both brooding and reflection with depressive symptoms. Secondly, results showed a moderator role played by the lack of emotional control in the relationship between reflection and depressive symptoms. Lastly, emotional origins of brooding were studied, and results showed that the relationship between a smaller ability to reduce emotions and brooding appeared totally mediated by two difficulties in emotion regulation, i.e. lack of control and interference, and it appeared moderated by lack of attention and lack of control too. The clinical implications of this study are discussed.

Keywords: Emotional Regulation, Depressive Rumination, Mediation, Moderation.

FIABILIDAD Y VALIDEZ DE LAS ESCALAS DE AMPLIFICACIÓN Y REDUCCIÓN EMOCIONAL

Diego J. Gómez Baya
Universidad Complutense de Madrid

Tener fuertes habilidades de regulación emocional es un indicador de inteligencia emocional (Mayer y Salovey, 1997). Para evaluar la habilidad percibida para cambiar la trayectoria de una respuesta emocional, su magnitud, su latencia, y duración (Gross, 1998), fueron diseñadas las Escalas de Amplificación y Reducción Emocional (TEARS), de Hamilton, Karoly, Gallagher, Stevens, Karlson y McCurdy (2009). El objetivo es estudiar la fiabilidad y validez de la traducción al castellano de esta escala (traducción inversa). Se realizó la aplicación colectiva del instrumento a 330 estudiantes universitarios. La escala TEARS presenta buena consistencia interna (tanto la escala completa como las subescalas por separado) y muchas evidencias de validez: a) la escala de amplificación se relaciona positivamente con la satisfacción vital, mientras que la de reducción se relaciona negativamente con los síntomas depresivos (validez de criterio); b) el análisis factorial aporta dos factores coincidentes con las dos subescalas (validez factorial); c) la escala de amplificación se relaciona positivamente con el descontrol emocional y la interferencia, y negativamente con la desatención emocional (escala DERS, Gratz y Roemer, 2004; Hervás y Jódar, en prensa), presentando la escala de reducción correlaciones de signo opuesto (validez convergente); d) los hombres presentan mayor habilidad de reducción emocional que las mujeres (estudios diferenciales); y, finalmente, e) la relación con otras variables, ya que la amplificación se relaciona positivamente con la preocupación y el brooding, mientras que la reducción se relaciona de forma inversa. Según nuestros resultados, el uso de la escala TEARS puede ofrecernos una medida fiable y válida.

Palabras clave: amplificación emocional, reducción emocional, fiabilidad, validez.

RELIABILITY AND VALIDITY OF THE EMOTION AMPLIFICATION AND REDUCTION SCALES

Diego J. Gómez Baya
Universidad Complutense de Madrid

Strong emotion regulation skills are thought to be a hallmark of emotional intelligence (Mayer & Salovey, 1997). The Emotion Amplification and Reduction Scales (TEARS; Hamilton, Karoly, Gallagher, Stevens, Karlson & McCurdy, 2009) were designed to assess perceived ability to change the trajectory of an emotional response, its magnitude, latency, and duration (Gross, 1998). The aim is to study reliability and validity of the scale's translation into Spanish (reverse translation). We carried out a cross-sectional study in a sample of 330 undergraduate students. The scale was found to have good internal consistency (whether we analyze the whole scale or we analyze the two subscales separately) and much evidence of validity: i) amplification was found to correlate with higher life satisfaction, whereas reduction correlated inversely with depressive symptoms (criterion validity); ii) factor analysis provided two factors that coincide with the two subscales (factor validity); iii) amplification was found to correlate positively with a lack of emotional control and emotional interference, and to correlate inversely with a lack of emotional attention (DERS, Gratz and Roemer, 2004; Hervás and Jódar, in press), whereas reduction showed the opposite correlations (convergent validity); iv) men showed a greater ability to reduce emotions than women (differential studies); and, lastly, v) the relationships with other variables, because amplification showed a positive relationship with worry and brooding, whereas reduction related inversely. According to our results, TEARS may provide a reliable and valid measure.

Keywords: Emotion Amplification, Emotion Reduction, Reliability, Validity.

INTELIGENCIA EMOCIONAL, UN MODELO DE INTERVENCIÓN EN ESCOLARES

O. Gomez, P. Rasal y C. Martorell
Universidad de Valencia

La teoría de la tensión de Agnew (1992) tiene un componente emocional importante y la emoción negativa está directamente relacionada con la conducta antisocial y, por lo tanto con la ausencia de inteligencia emocional. En esta misma línea y con anterioridad Gottfredson y Hirsche (1990) distinguieron distintos niveles en los componentes de la Inteligencia Emocional haciendo un especial hincapié en el autocontrol y la empatía. **Objetivo:** Evaluar el grado de aceptación como el efecto del taller en las variables de Inteligencia Emocional, en la Conducta Antisocial y en la preferencia del taller frente a transmisión de la información en soporte papel. **Metodología:** Tomando como referencia estas investigaciones y las realizadas en la universidad de Valencia, se evaluaron a un total de 250 niños cuyas edades estaban comprendidas entre los 11 y los 17 años como muestra general. Posteriormente se seleccionaron aleatoriamente a 50 niños/as y adolescentes y se les administró un taller para el desarrollo o incremento de la Inteligencia Emocional. Los instrumentos utilizados fueron Cuestionario de Conducta Antisocial (CA) de Martorell y González (1992) y el Cuestionario de Conducta Prosocial de Martorell y González (1992). **Conclusiones:** Los resultados fueron muy positivos, se observó un incremento en la conducta prosocial de los sujetos tras su participación en el taller, asimismo disminuyó la conducta antisocial.

Palabras clave: inteligencia emocional, conducta antisocial, intervención en el aula.

EMOTIONAL INTELLIGENCE, A MODEL OF INTERVENTION WITH SCHOOL CHILDREN

O. Gomez, P. Rasal y C. Martorell
Universidad de Valencia

The Theory of Tension (Agnew 1992) has an important emotional component and negative emotion is directly linked to antisocial behavior, and therefore with the absence of emotional intelligence. Along similar lines, and before Gottfredson and Hirsche (1990), different levels in the components of Emotional Intelligence were distinguished with an emphasis on self-control and empathy. **Objective:** To assess the degree of the workshop acceptance and the effect of the variables of emotional intelligence in antisocial behavior and in which the workshop is the preferred method as opposed to the transmission of information on paper. **Methodology:** Using these references and the research conducted at the University of Valencia, 250 children ranging in age from 11 to 17 years old were assessed as a general sample. 50 of them were selected and participated in a workshop for the development or enhancement of emotional intelligence. The instruments used were Antisocial Behaviour Questionnaire (CCA) from Martorell and Gonzalez (1992) and the Pro-social Behaviour Questionnaire Martorell and Gonzalez (1992). **Conclusion:** The results were positive, there was an increase in the pro-social behavior of school children following their participation in the workshop, as well as a decrease in antisocial behaviour.

Keywords: Emotional Intelligence, Antisocial Behaviour, Classroom Interventions.

LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU PRÁCTICA EDUCATIVA CON ALUMNOS DE 1º DE EDUCACIÓN PRIMARIA, PROFESORES Y PADRES

Juan de Dios González Hermosell
Universidad de Extremadura

Introducción: Este proyecto se plantea mejorar la competencia emocional en alumnos de 1º de Ed. Primaria. Nos propusimos trabajar la inteligencia emocional desde una triple perspectiva: con alumnos, profesores y padres.

Objetivos: Este proyecto pretende conseguir un adecuado control de las emociones, así como mejorar las relaciones interpersonales en los tres ámbitos de trabajo (alumnos, profesores y padres). Con alumnos se centró en que conocieran qué son las emociones y en mejorar las relaciones interpersonales. Con los profesores en mejorar su propia autoestima profesional y automotivación, así como adaptar material para las sesiones con los alumnos. Con los padres fue conocer aspectos básicos sobre la inteligencia emocional y entrenarles en la mejora de pautas educativas.

Contenidos en bloques: Autoconocimiento: Conoce tu autoestima y tus emociones / ¿Cómo te sientes? Controla y regula mis emociones / Lograr autoconciencia emocional: Emociones... buenas, no tan buenas / ¿Cómo se sienten los demás? Yo y los otros. Nos conocemos / Aprendo habilidades emocionales y a comunicarme bien / Soluciono problemas con los demás. Llegamos a acuerdos / Mejoro relaciones interpersonales. Yo, tú, él, nosotros... algo más que pronombres personales.

Metodología. Con alumnos: se incluyen en su currículo actividades con contenidos emocionales que se desarrollan en sesiones semanales de una hora.

Con profesores: se trabaja en reuniones semanales. Todas las actividades del programa que van a desarrollar los alumnos (dinámicas y cuentos) son vivenciados y dramatizados previamente por éstos.

Con padres: se presentan contenidos básicos sobre qué es la inteligencia emocional y trabajamos con dinámicas de grupo realizando supuestos prácticos. Se realiza en colegio en sesiones mensuales

Resultados. Alumnos: los conflictos dentro del grupo han descendido, los niños conocen mejor y en más profundidad emociones positivas y negativas, también han aprendido qué es la empatía y la asertividad. / Profesores: hubo un ligero aumento de autoestima. Todos mostraron una actitud positiva con respecto a la experiencia. Mejoró la relación interpersonal. Eran capaces de llegar a acuerdos con más facilidad. / Padres: Alto nivel de participación en las sesiones, cambio en la actitud para enfrentarse a conflictos familiares, petición de continuidad del curso de entrenamiento.

Palabras clave: competencia emocional, inteligencia emocional, primaria.

SCHOOL USE OF EMOTIONAL EDUCATION WITH PRIMARY FIRST GRADE PUPILS, AND THE PARTICIPATION OF TEACHERS AND PARENTS

Juan de Dios González Hermosell
Universidad de Extremadura

Introduction: This project aimed to improve emotional competence in Primary School pupils in a number of Badajoz schools. We planned to work from a triple perspective: pupils, teachers and parents.

Objectives: This project aims to provide adequate control of emotions as well as improved interpersonal relationships in the three working fields. We worked with pupils so they could better identify emotions and also improve their interpersonal relationships.

We worked with teachers so they could improve their own professional self-esteem and motivation, and adapt their material to work with their pupils.

We worked with parents so they could become familiar with the basic aspects of emotional intelligence and be trained on how to improve educational standards.

Methodology: With pupils: Specific activities with emotional content are included in their curriculum and carried out in one-hour sessions every week.

With teachers: Weekly sessions. All the activities in the programme that the pupils are to carry out (group dynamics and stories) are previously dramatized by the teachers.

With parents: Basic information about emotional intelligence is presented and practical situations dealt with through group dynamics. This is held at the school in monthly sessions.

Results: Pupils: Internal conflicts within the group have decreased, children are more aware of their positive and negative emotions and have also learnt about empathy and assertiveness.

Teachers: They felt a slight improvement in self-esteem. They all showed a positive attitude toward the experience. Interpersonal relationships improved. They were able to reach agreements more easily.

Parents: High level of participation in the sessions. Change of attitude to cope with family conflicts. They wished the training course to be continued.

Keywords: Emotional Competence, Primary School, Emotional Intelligence.

HABILIDADES SOCIALES EN PRIMARIA: EVALUACIÓN E INTERVENCIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

R. González,¹ I. Montoya,² J. Gil,¹ C. Mateu¹

¹ Universidad de Valencia

² Universidad Internacional Valenciana

Las habilidades sociales hacen referencia a la interacción positiva que la persona realiza con los demás centrada en las relaciones interpersonales como clave para el funcionamiento adecuado. El objetivo del presente trabajo es estudiar el aprendizaje de las habilidades sociales en primaria teniendo en cuenta la edad y el género. La muestra está formada por 137 alumnos de primaria (Valencia), con edades comprendidas entre los 6 y los 12 años. ($M=9$; $D.T.=2,07$). El 51,1% son varones ($n=70$) y el 48,9% mujeres ($n=67$). Los alumnos corresponden a los cursos: 1º de primaria ($n=40$), 4º de primaria ($n=47$), 6º de primaria ($n=50$). Para la evaluación de las Habilidades Sociales se ha utilizado El Cuestionario de Habilidades de Interacción Social (CHIS, Monjas, I., 1992). Tras la administración del cuestionario se informó a los padres sobre el desarrollo del programa y se solicitó su colaboración en casa, reforzando las conductas practicadas en clase. Posteriormente, se aplicó el programa de intervención. Cada curso se entrena en dos áreas de habilidades sociales, con un total de diez habilidades por curso. Los resultados muestran que los alumnos de 4º de primaria poseen más habilidades sociales que los demás cursos, antes de aplicar el programa. La aplicación del programa de intervención ha sido efectivo en los cursos 1º y 4º de primaria. No se han observado diferencias significativas en 6º de primaria. La presencia del profesor durante la intervención en habilidades sociales es una variable decisiva para el aprendizaje de dichas habilidades en estos cursos.

Palabras clave: habilidades sociales, inteligencia emocional, intervención, infancia.

SOCIAL SKILLS IN PRIMARY SCHOOL: ASSESSMENT AND INTERVENTION OF EMOTIONAL INTELLIGENCE

R. González,¹ I. Montoya,² J. Gil,¹ C. Mateu¹

¹ Universidad de Valencia

² Universidad Internacional Valenciana

Social skills refer to the positive interaction that people with others focusing on interpersonal relationships as key for proper functioning. The aim of this paper is to study the learning of social skills in primary school taking into account age and gender. The sample was composed of 137 elementary pupils (Valencia), aged between 6 and 12 years old. ($M = 9$; $D.T. = 2.07$). 51.1% were male ($n = 70$) and 48.9% were female ($n = 67$). The courses were: 1st year primary school ($n = 40$), 4th year ($n = 47$) and 6th year ($n = 50$). For the evaluation of the Social Skills the Social Interaction Skills Questionnaire was used (CHIS, Monjas, I., 1992). After the administration of the questionnaire, parents were informed about the programme and were asked to collaborate at home, reinforcing the behaviour practiced in class. After that, we applied the intervention programme. Each primary school year were trained in two areas of social skills, with a total of ten skills per class. The results show that students from 4th year primary education have more social skills than the other years, before the programme was implemented. The implementation of the intervention programme has been effective in 1st and 4th years of primary education. No significant differences were observed in 6th year of primary education. The presence of the teacher during the intervention in social skills is a critical variable in learning such skills in these courses.

Keywords: Social Skills, Emotional Intelligence, Classroom Intervention, Children.

HABILIDADES SOCIALES Y CONVIVENCIA ESCOLAR

R. González, S. Postigo, A. Ordóñez y C. Mateu
Universidad de Valencia

Las habilidades sociales son un aspecto crucial del desarrollo de los adolescentes. Algunos programas destinados a promover una convivencia pacífica entre iguales incluyen la práctica de habilidades interpersonales, que pueden influir en la resolución de conflictos y en casos más graves, como las situaciones de acoso entre iguales. El objetivo de este trabajo es estudiar la relación entre las habilidades sociales de los adolescentes y su estatus socio-afectivo dentro del grupo-aula con la implicación en situaciones de acoso escolar. La muestra se compone de 641 adolescentes entre 12 y 17 años, que completaron el Test de Agresividad entre Escolares (BULL-S; Cerezo, 2001), que identifica alumnos implicados en el acoso y la aceptación o rechazo que reciben del grupo, así como el Cuestionario de Habilidades de Interacción Social (CHIS; Monjas, 1992), que evalúa seis grupos de habilidad. Los resultados señalan que, en general, los adolescentes refieren menos habilidades para la solución de problemas interpersonales. Las chicas son socialmente más habilidosas que los chicos y los alumnos no implicados en el acoso, más que los implicados. Las áreas más relacionadas con la implicación en el acoso y con el rechazo del grupo de iguales son las habilidades de conversación y las necesarias para hacer y mantener amigos.

Palabras clave: habilidades sociales, convivencia escolar, infancia.

SOCIAL SKILLS AND COEXISTENCE AT SCHOOL

R. González, S. Postigo, A. Ordóñez y C. Mateu
Universidad de Valencia

Social skills are a crucial aspect of adolescent development. Some programmes to promote peaceful coexistence between equals, including the practice of interpersonal skills, which can influence the resolution of conflicts and in severe cases, such as situations of peer harassment. The aim of this paper is to study the relationship between teenagers' social skills and their socio-emotional status in the group-classroom when involved in bullying situations. The sample consists of 641 adolescents between 12 and 17 years, who completed the Test of Aggression from School (BULL-S, Cerezo, 2001), which identifies students involved in the harassment and the acceptance or rejection received from the group, as well as the Social Interaction Skills Questionnaire (CHIS; Sisters, 1992), which assesses six groups of skills. The results indicated that overall, fewer young people relate skills to solve interpersonal problems. The girls are more socially skilful than boys, and students not involved in bullying more than those involved. The areas most related to involvement in bullying and peer group rejection are the skills of conversation and those needed to make and keep friends.

Keywords: Social skills, School coexistence, Children.

IMAGEN CORPORAL Y RELACIONES DE APEGO EN ADOLESCENTES

R. González, E. Ramírez, O. Gómez y S. Postigo
Universidad de Valencia

La exogamia adolescente incrementa la proyección a nuevos contextos socioafectivos distanciándose así de las figuras protectoras primigenias. Dicha activación de los esquemas relacionales supone tanto la transferencia como la transformación de las representaciones mentales del sí mismo, los demás y el mundo originadas en las experiencias tempranas. Cuando el joven inicia la relación fuera del sistema familiar, pone a prueba las competencias de que dispone. El sentimiento de auto aceptación y valía dependerá, en gran parte, del grado en el que dicha prueba sea superada. El presente trabajo, mediante metodología multivariada, pretende estudiar la relación existente entre los modelos operativos internos constituyentes del sistema de apego y la representación mental de la imagen corporal en una muestra de adolescentes de entre 13 y 18 años (N=569). Los instrumentos de evaluación utilizados fueron la escala Tipos de Apego para Adolescentes (Casullo y Fernández (2005) y el Test de Siluetas para adolescentes (Maganto y Cruz, 2008). Los resultados obtenidos indican que los estilos de apego modulan la imagen corporal, en concreto, los tres estilos inseguros de apego se relacionan con niveles mayores de distorsión e insatisfacción corporal y menores de atractivo corporal en situación romántica. Además, los constructos evaluados presentan patrones diferenciales respecto a edad, género e interacción entre ambas.

Palabras clave: imagen corporal, adolescencia, apego.

BODY IMAGE AND ATTACHMENT RELATIONSHIPS IN ADOLESCENTS

R. González, E. Ramírez, O. Gómez y S. Postigo
Universidad de Valencia

Teenage exogamy increases projection towards new socio-affective contexts, in this manner becoming detached from early protective figures. This activation of relational patterns involves both the transfer and transformation of mental representations of the self, others and the world formed in early experiences. When young people initiate relationships with others outside the family system they put their skills to the test. The feelings of self-acceptance depend, to a large degree on the extent to which the test is successful. This research, using multivariate methodology, aims to explore the relationship between the internal constituents of attachment and the mental representation of body image in a sample of adolescents between 13 and 18 years old (N = 569). Assessment instruments used were the scale of Types of Attachment for Teenagers (Casullo and Fernandez (2005) and the Silhouettes Test for Teenagers (Maganto and Cruz, 2008). The results indicate that attachment styles modulate the body image. Specifically, the three insecure attachment styles are associated with higher levels of distortion and dissatisfaction in body image, and less attractive body image in romantic situations. In addition, the constructs assessed differential patterns with regard to the age, gender and their interaction.

Keywords: Body Image, Teenagers, Attachment.

RELACIONES ENTRE DOS MEDIDAS DE HABILIDAD DE INTELIGENCIA EMOCIONAL: MSCEIT Y TEST DE LOS OJOS

Vanessa González Herero, Ruth Castillo Gualda y Pilar Rueda Gallego
Universidad de Málaga

Objetivo fundamental de este estudio fue analizar las relaciones existentes entre dos medidas de ejecución utilizadas para evaluar la inteligencia emocional de los participantes: el MSCEIT y el Test de los Ojos. El MSCEIT (Mayer et al., 2002), evalúa cuatro ramas ordenadas jerárquicamente de habilidades relacionadas con las emociones: percepción emocional, facilitación emocional, comprensión emocional y manejo emocional. El Test de los Ojos (Baron-Cohen et al., 2001) es una tarea que consiste en 36 fotografías en blanco y negro de la zona de los ojos, que describen el estado mental de la persona (positivo, negativo o neutro). La muestra la conformaron 161 participantes, (31 hombres y 130 mujeres), con una edad media de 19.87 (DT = 4.03). Los resultados mostraron que las personas con mayor inteligencia emocional tenían mayor habilidad para detectar emocionalidad negativa y neutra en los ojos.

Palabras clave: inteligencia emocional, medidas de habilidad, MSCEIT, test de los ojos.

RELATIONSHIPS BETWEEN TWO ABILITIES-BASED MEASURES OF EMOTIONAL INTELLIGENCE: THE MSCEIT AND THE “READING THE MIND IN THE EYES TASK”

Vanessa González Herero, Ruth Castillo Gualda y Pilar Rueda Gallego
Universidad de Málaga

The main aim of this study was to analyze the relationships between two ability-based scales used to measure participants' emotional intelligence: The MSCEIT and the “Reading the Mind in the Eyes task”. The MSCEIT (Mayer et al., 2002) assess four hierarchically ordered branches of emotion-related abilities: emotional perception, emotional integration into thought processes, emotional understanding and emotional management. The “Reading the Mind in the Eyes task” (Baron-Cohen et al., 2001) is a task that consists of 36 black-and-white photographs of the eye region of faces, that describe the person's mental state (positive, negative or neutral). The sample included 161 participants (31 men and 130 women, mean age = 19.87, SD = 4.03). The results showed that people with higher emotional intelligence had greater ability to detect negative and neutral emotions in the eyes.

Keywords: Emotional Intelligence, Ability-Based Measures, MSCEIT, Eyes Task.

ESTUDIO COMPARATIVO DE LA FELICIDAD ENTRE UNIVERSITARIAS DE MÁLAGA Y RÓTERDAM

Vanessa González Herero, Ruth Castillo Gualda y
Rosario Cabello González
Universidad de Málaga

El principal objetivo de este estudio ha sido examinar si existían diferencias significativas entre mujeres estudiantes procedentes de dos ciudades europeas en los niveles de felicidad percibida y en la frecuencia con que experimentan los afectos positivos y negativos. La muestra estaba compuesta por 91 participantes (edad media = 20 años, DT = 1,67), 47 estudiantes de Ciencias Sociales en la Universidad Erasmus de Róterdam, y 44 estudiantes en la Facultad de Psicología de Málaga. Los resultados de los análisis de varianza revelaron la existencia de diferencias significativas en los niveles de felicidad percibida y en la frecuencia con que experimentaban el afecto negativo. En este sentido, se observó que las estudiantes de Málaga experimentaban con mayor frecuencia el afecto negativo que las estudiantes de Róterdam, mientras que éstas últimas informaban de mayores niveles de felicidad.

Palabras clave: felicidad, afecto positivo, afecto negativo.

COMPARATIVE RESEARCH ON HAPPINESS OF WOMEN UNIVERSITY STUDENTS FROM MÁLAGA AND ROTTERDAM

Vanessa González Herero, Ruth Castillo Gualda y
Rosario Cabello González
Universidad de Málaga

The main aim of this research was to examine the existence of significant differences between women university students from two European cities in the levels of happiness, and in the frequency of positive and negative affects. The sample included 91 participants (mean age = 20 years; SD = 1,67), 47 students in the department of Social Sciences, Erasmus University of Rotterdam, and 44 students of Psychology at Málaga University. The results from analyses of variance revealed the existence of significant differences in the levels of happiness and in the frequency of negative affect. In this sense, we found that students from Málaga experienced negative affect with a higher frequency than students from Rotterdam. Finally, students from Rotterdam reported higher levels of happiness than their counterparts.

Keywords: Happiness, Positive Affect, Negative Affect.

INFLUENCIA DE LOS FACTORES SOCIODEMOGRÁFICOS, LA PERSONALIDAD Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL SOBRE EL AFECTO POSITIVO Y NEGATIVO EN UNIVERSITARIOS COLOMBIANOS DE ÁREAS EMPRESARIALES

Vanessa González Herero,¹ Françoise Contreras,² David Barbosa² y Juan Carlos Espinosa³

¹ *Universidad de Málaga*

² *Universidad del Rosario*

³ *Universidad Santo Tomás*

El objetivo de este trabajo fue conocer el valor predictivo que el sexo, la edad, la inteligencia emocional y la personalidad tienen sobre el afecto positivo y negativo. Los instrumentos utilizados fueron el PANAS, la TMMS-24 y el NEO-FFI. La muestra estuvo compuesta por 401 universitarios colombianos, con una edad media de 19.64 años (DT = 1.72). Se llevaron a cabo análisis de regresión jerárquica. En relación al afecto positivo, los resultados revelaron que el bloque de personalidad tenía un potente efecto positivo y significativo, y que al incluir en el modelo la Inteligencia emocional, mejoraba la varianza explicada sobre el mismo. En cuanto al afecto negativo, los resultados mostraron una contribución del bloque personalidad altamente significativa. Y con la inclusión del bloque de variables relativas a la Inteligencia Emocional, se observó una mejora de la varianza explicada sobre el afecto negativo. En conclusión, el afecto positivo fue predicho positivamente por extraversión, responsabilidad, claridad y reparación, así como por el sexo, indicando que los hombres tenían mayor afectividad positiva, mientras que el afecto negativo fue predicho, positivamente, por neuroticismo, apertura y atención y, negativamente, por extraversión, amabilidad y claridad.

Palabras clave: personalidad, inteligencia emocional, afecto positivo, afecto negativo.

INFLUENCE OF SOCIO-DEMOGRAPHIC FACTORS, PERSONALITY AND EMOTIONAL INTELLIGENCE ON POSITIVE AND NEGATIVE AFFECT IN COLOMBIAN UNDERGRADUATE STUDENTS OF BUSINESS SUBJECTS

Vanessa González Herero,¹ Françoise Contreras,² David Barbosa² y Juan Carlos Espinosa³

¹ *Universidad de Málaga*

² *Universidad del Rosario*

³ *Universidad Santo Tomás*

The purpose of this study was to determine the predictive value of sex, age, emotional intelligence and personality on positive and negative affect. The instruments PANAS, TMMS-24, and NEO-FFI were used. The sample was composed of 401 Colombian undergraduate students, with a mean age of 19.64 (DT = 1.72). We performed analysis of hierarchical regression. Regarding positive affect, the results revealed that personality block had a powerful positive and significant effect, and also that when we included emotional intelligence in the model the explained variance improved. Regarding negative affect, the results showed a highly meaningful contribution of the personality block. With the inclusion of the block of variables related to emotional intelligence, we observed a substantial improvement of the explained variance on negative affect. In conclusion positive affect can be positively predicted by extraversion, responsibility, clarity and repair, as well as sex, suggesting that men have a higher positive affectivity, whereas negative affect can be positively predicted by neuroticism, openness and attention, and negatively by extraversion, kindness, and clarity.

Keywords: Personality, Emotional Intelligence, Positive Affect, Negative Affect.

RELACIÓN ENTRE APEGO E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ADOLESCENTES

Joan Guerra Bustamante, Benito León del Barco y
Eloísa Guerrero Barona
Universidad de Extremadura

Las relaciones afectivas de Apego marcan la manera de confiar en nosotros mismos y en los que nos rodean. En la adolescencia estos vínculos de Apego se transforman ya que no sólo se centran en la familia sino que se extienden al grupo de iguales. El objetivo de este trabajo es detectar las posibles relaciones entre los distintos tipos de apego y la inteligencia emocional en una muestra de adolescentes. La muestra la conforman 140 estudiantes del I.E.S. Ágora, en Cáceres, pertenecientes a los cursos de primero, segundo, tercero y cuarto de la ESO, del curso académico 2007-08. Empleamos el cuestionario TMMS-24 para medir la Inteligencia Emocional Percibida (IEP) y una adaptación al castellano del cuestionario Adolescent Relationship Scales Questionnaire (RSQ) (Bartholomew & Horowitz, 1991) para medir el tipo de Apego. Los resultados confirman la relación entre el Apego Seguro y los factores de la I.E. "Comprender emociones" y "Regular emociones"; la relación entre el tipo de Apego Preocupado y el factor "Expresar y sentir emociones"; y la relación entre el tipo de Apego Rechazante y el factor "Regular las emociones". Así mismo, los resultados confirman que no existe relación estadísticamente significativa entre el tipo de apego y la valoración del padre, la madre, los hermanos y las hermanas.

Palabras clave: inteligencia emocional, tipos de apego, estudiantes ESO, adolescentes.

THE RELATIONSHIP BETWEEN ATTACHMENT AND EMOTIONAL INTELLIGENCE IN TEENAGERS

Joan Guerra Bustamante, Benito León del Barco y
Eloísa Guerrero Barona
Universidad de Extremadura

Attachment relationships decide the way we trust in ourselves and in those around us. In adolescence, these attachment links become transformed because not only do they focus on the family but they extend to the peer group. The aim of this work is to detect possible relationships between different types of attachment and emotional intelligence in a sample of adolescents. The sample consisted of 140 students in the Secondary School Education in Ágora, Cáceres, taken from first, second, third and fourth year of Compulsory Secondary Education, in the academic year 2007-08. We used a questionnaire to measure TMMS-24 Perceived Emotional Intelligence (IEP) and a Spanish adaptation of the Adolescent Relationship Scales Questionnaire (RSQ) (Bartholomew & Horowitz, 1991) to measure the type of attachment. The results confirm the relationship between attachment security and the factors of EI "Understanding Emotions" and "Regulating Emotions", the relationship between the Anxious Attachment type factor concerned and "expressing feelings and emotions" and the relationship between the Rejecting Attachment type factor regulate the emotions. "Likewise, the results confirm that there was no statistically significant relationship between type of attachment and the assessment of the father, mother, brothers and sisters.

Keywords: Emotional Intelligence, Types of Attachment, Compulsory Secondary Education Students, Teenagers.

UN PROGRAMA DE INTERVENCIÓN SOBRE AUTORREGULACIÓN Y LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS EN MATEMÁTICAS

E. Guerrero, L. J. Blanco, A. Caballero
y M. López
Universidad de Extremadura

Estudios nacionales (INCE, 2000, 2001, MEC, 2007) como internacionales (IMO, 2008; PISA, 2005; TIMSS, 1996,) han mostrado unos resultados muy pobres en matemáticas y elevadas tasas de abandono escolar en estudiantes de educación secundaria, concretamente nuestro país roza el ranking de abandono escolar con un 30,8% (Bermejo, 2008). Del mismo modo, las distintas revisiones y estudios que hemos realizado ponen de manifiesto que los procesos cognitivos implicados en la resolución de problemas son susceptibles al influjo del ámbito afectivo, en relación a sus principales elementos: emociones, creencias y actitudes. Además, los estados emocionales experimentados por los alumnos durante el proceso de resolución de problemas pueden ejercer una influencia no deseada, acompañando negativamente a la actividad matemática y condicionando su posterior participación en un futuro y/o en actividades similares. Todo ello nos ha estimulado a dar un paso más: diseñar y aplicar un programa de intervención sobre la RPM (resolución de problemas de matemáticas), partiendo de un modelo psicoeducativo integrador. En este trabajo presentamos un esquema, sesión a sesión, de la implementación de un programa de intervención sobre RPM y regulación emocional. El principal objetivo ha sido entrenar a futuros maestros de primaria en competencias cognitivas y emocionales relacionadas con la resolución de problemas, con objeto de ofrecerles recursos, habilidades y estrategias que puedan ser transmitidas y enseñadas a sus futuros alumnos.

Palabras clave: autorregulación, resolución de problemas matemáticas, maestros, alumnos.

A PROGRAMME OF INTERVENTION ABOUT SELF-REGULATION AND PROBLEM SOLVING IN MATHEMATICS

E. Guerrero, L. J. Blanco, A. Caballero
y M. López
Universidad de Extremadura

National (INCE, 2000, 2001; MEC, 2007) and international (IMO, 2008; PISA 2005; TIMSS, 1996) studies have revealed very poor results in mathematics and high drop-out rates in secondary education students, our country specifically is one of the highest ranking in drop-out rates with 30.8% (Bermejo, 2008). Similarly, the various reviews and studies that we have carried out have shown that the cognitive processes involved in problem solving are susceptible to the influence of the principal components of the affective domain—emotions, beliefs, and attitudes. Moreover, the emotional states experienced by pupils during the problem solving process can have an unwanted influence, becoming associated negatively with mathematics activities and conditioning their subsequent participation in the future in these and/or similar activities. This led us to go one step further: to design and implement an intervention programme about MPS (mathematics problem solving), based on an integrative psycho-educational model. We explain in this presentation a session-by-session scheme of implementing such an intervention programme of MPS and emotional regulation. The main objective was to train prospective primary school teachers in the cognitive and emotional skills related to problem solving, in order to offer them the resources, abilities, and strategies that they can transmit and teach their future pupils.

Keywords: Self-Regulation, Mathematics Problem Solving, Primary School Teachers, Pupils.

PAUTAS DE OBSERVACIÓN DE LOS PRERREQUISITOS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL PRIMER CICLO DE EDUCACIÓN INFANTIL

Valeriana Guijo Blanco y María Consuelo Saiz Manzanares
Universidad de Burgos

Elaboramos un cuestionario de observación de los prerrequisitos de la inteligencia emocional en el primer ciclo de educación infantil, dicho instrumento consta de 28 ítems de observación que hacen referencia a: respuesta de emociones del niño hacia los adultos, respuesta de emociones del niño hacia los iguales, diferenciación interactiva entre objetos y personas, pautas de atención compartida, expresión de emociones del niño hacia los adultos y hacia los iguales, reconocimiento de emociones hacia los adultos y hacia los iguales, conductas de contacto corporal y respuesta a procesos de sintonización emocional. Evaluamos a 10 niños del primer nivel de una escuela infantil (0-1 años), encontrando como 100 % de los sujetos respondía a expresiones emocionales de los adultos (alegría), el 50 % respondía expresiones emocionales de los adultos (tristeza), el 25 % respondía a expresiones emocionales de los iguales (alegría) y el 37,5 % respondía a expresiones emocionales de los iguales (tristeza). Así mismo el 100% de los sujetos reconoce en los otros la expresión de alegría, pero sólo el 13% reconoce la de tristeza. El 100 % de los sujetos comparte con los adultos estados emocionales, pero sólo el 12 % puede hacerlo con los iguales.

Palabras clave: inteligencia emocional, prerrequisitos, educación infantil.

OBSERVATION PATTERNS IN THE PRE-REQUISITES OF EMOTIONAL INTELLIGENCE AT NURSERY SCHOOLS

Valeriana Guijo Blanco y María Consuelo Saiz Manzanares
Universidad de Burgos

We developed an observation questionnaire of the prerequisites for emotional intelligence at nursery schools, the instrument consists of 28 items of observation referring to children's emotional responses to the adults and child's emotional responses to peers, differentiation between interactive objects and people, patterns of shared care, children's expression of emotions toward adults and toward peers, recognition of emotions toward adults and toward peers, behaviour and physical contact in response to emotional tuning. We evaluated 10 children from a first level of playschool (0-1 years), finding that 100% of subjects responded to adults' emotional expressions (happiness), 50% responded to emotional expressions of adults (sadness), 25% responded to peers' emotional expressions (happiness) and 37.5% responded to peers' emotional expressions (sadness). Also 100% of the subjects recognized the expression of joy in others, but only 13% recognized sadness. 100% of the subjects share adults' emotional states, but only 12% share peers' emotions.

Keywords: Emotional Intelligence, Prerequisites, Infant Education.

ESTUDIO DEL AUTOCONTROL Y EL RECONOCIMIENTO DE EMOCIONES EN NIÑOS DE CINCO-SEIS AÑOS

Valeriana Guijo Blanco,¹ Rodrigo Carcedo González² y Consuelo Saiz Manzanares¹

¹ *Universidad de Burgos*

² *Universidad de Salamanca*

El trabajo que se presenta intenta profundizar en el estudio de la competencia emocional de los niños de cinco y seis años. A través de un estudio correlacional se han evaluado dos procesos implicados en la Inteligencia Emocional: el autocontrol y el reconocimiento de emociones. El autocontrol se ha medido a través de la información ofrecida por padres y profesores (Escala de autocontrol de la Social Skill Rating System de Gresham y Elliot, 1990) la capacidad para el reconocimiento de emociones a través de la respuesta de los niños a una serie de narraciones (Borke, 1973; Leighton, 1992). Así mismo, se ha estudiado la relación de estas dos variables con el género, la edad, la capacidad de cooperación y de aserción o la importancia que padres y profesores conceden a que los niños alcancen un buen nivel de cooperación, aserción o autocontrol. Se obtuvieron principalmente tres resultados: (1) un mayor autocontrol fue mostrado por las niñas y por el alumnado de mayor edad; (2) una mayor reconocimiento de emociones se asoció con una mayor importancia concedida por los padres y profesores a la cooperación, y exclusivamente por los padres a la responsabilidad; (3) no se encontró una relación significativa entre el autocontrol y el reconocimiento de emociones, por lo que se realizará en la comunicación una revisión crítica de los instrumentos utilizados.

Palabras Clave: comprensión de emociones, autocontrol, educación infantil.

STUDY OF THE SELF-CONTROL AND THE RECOGNITION OF EMOTIONS IN 5-6 YEAR OLDS

Valeriana Guijo Blanco,¹ Rodrigo Carcedo González² y Consuelo Saiz Manzanares¹

¹ *Universidad de Burgos*

² *Universidad de Salamanca*

This research sets out to study the emotional competence of 5 and 6 year old children. In a correlational study, two of the main processes involved in Emotional Intelligence have been evaluated: self-control and the recognition of emotions. Self-control was measured using the information obtained from parents and teachers (The subscale of Self-control from the Social Skill Rating System of Gresham and Elliot, 1990), and the recognition of emotions using the answers provided by the children to different situations (Borke, 1973; Leighton, 1992). In addition, these two variables were studied in relation to gender, age, capacity of cooperation and assertion and the importance given by parents and teachers to cooperation, assertion, and self-control. The following results were obtained: (1) a higher self-control was shown by girls and older students; (2) a higher recognition of emotions was associated with a higher importance given by parents and teachers to cooperation, and exclusively by parents to responsibility; (3) no significant relationship was found to exist between self-control and recognition of emotions, for that reason a critical review of the instruments will be carried out during the presentation.

Keywords: Recognition of Emotions, Self-Control, Child Education.

INTELIGENCIA EMOCIONAL EN CONTEXTOS EDUCATIVOS MULTICULTURALES: EL PAPEL MEDIADOR DE LAS PERCEPCIONES ENDO Y EXOGRUPALES

Rocío Guil Bozal, Juan Manuel Picardo García, Paloma Gil-Olarte Márquez y Ana Bueno López
Universidad de Cádiz

El incremento de alumnado inmigrante en las escuelas de Andalucía es una realidad creciente. Las experiencias con nuevas culturas generan procesos de adaptación psicológica que afectan a la identidad personal y cultural, tanto en los inmigrantes, como en los autóctonos. En tal proceso, la percepción que los diferentes grupos culturales tengan, tanto de su endogrupo, como del exogrupo, creemos resultará determinante. Igualmente consideramos que la Inteligencia Emocional (IE) constituirá una variable predictiva de aquellas percepciones grupales que se muestren mas relacionadas con un adecuado ajuste personal y escolar. En este estudio nos planteamos como objetivo: (a) examinar las correlaciones entre percepciones endo y exgrupales y autoestima, satisfacción con la vida, ansiedad estado y rasgo, clima del aula, actitudes hacia la violencia y rendimiento académico; y (b) evaluar la capacidad predictiva de la IE –y cada uno de sus componentes– sobre la percepción endo y exogrupal. Los resultados obtenidos en una muestra de 218 estudiantes autóctono de centros de ESO con alumnado inmigrante escolarizado, de la provincia de Cádiz, confirman tal capacidad predictiva y nos permiten sugerir que la implementación en escuelas multiculturales, de programas educativos basados en todos y cada uno de los subcomponentes de la IE mejoraría las percepciones endo y exgrupales y, a través de su efecto mediador, se produciría una mejora de la autoestima, satisfacción con la vida, clima social del aula y rendimiento académico del mencionado alumnado, así como una reducción de su ansiedad estado, ansiedad rasgo y actitudes hacia la violencia.

Palabras clave: inteligencia emocional, sesgo endogrupal, adaptación, educación emocional, multiculturalismo, percepciones grupales.

EMOTIONAL INTELLIGENCE IN MULTICULTURAL EDUCATIONAL SETTINGS : THE MEDIATING ROLE OF IN-GROUP AND OUT-GROUP PERCEPTION

Rocío Guil Bozal, Juan Manuel Picardo García, Paloma Gil-Olarte Márquez y Ana Bueno López
Universidad de Cádiz

The increase of immigrant pupils in the schools of Andalusia is a phenomenon that it is becoming an important reality. The new cultural experiences cause psychological adaptation process's changes that affect at the personal and cultural identity, in immigrant and also in native students. In our opinion perception is a deciding factor in this process on the part of individuals from one group to promote, or evaluate positively to the benefit of both the members of his own group (in-group), and others who do not belong it (out-group). We also believe that emotional intelligence (EI) will be an important predictive variable for the groups' perceptions that correlates with an adequate personal and scholar adjustment. This study has two important goals: (a) to examine the correlation between in-group and out-group perceptions with self-esteem, life satisfaction, anxiety state, anxiety trait, classroom environment, violence attitudes and academic achievement; (b) to assess whether EI – and it's components – predict in-group and out-group perceptions. With a sample of 218 native students' from multicultural schools from Cadiz (Andalusia), the findings confirm these relationships. We can suggest that the implementation, in multicultural schools, of educational programmes based on subcomponents of EI, will improve the in-group and the out-group perceptions, and through its mediator effect, will improve self-esteem, life satisfaction, classroom environment and academic achievement in native pupils, and a reduction of their state and trait anxiety, and their attitudes towards violence.

Keywords: Emotional Intelligence, In-Group Bias, Adaptation, Emotional Education, Multiculturalism, Group Perceptions.

INTELIGENCIA EMOCIONAL EN CONTEXTOS EDUCATIVOS MULTICULTURALES : SU RELACIÓN CON LAS ACTITUDES HACIA LA VIOLENCIA

Rocío Guil Bozal, Juan Manuel Picardo García, Paloma Gil-Olarte Márquez y Ana Bueno López *Universidad de Cádiz*

En el presente trabajo abordamos el análisis de las actitudes hacia la violencia del alumnado autóctono de ESO de la provincia de Cádiz ($n = 218$) con alumnado inmigrante escolarizado y su relación con la inteligencia emocional (IE), personalidad, inteligencia verbal, percepciones grupales y diversos indicadores de ajuste personal y escolar. El objetivo se centró en comprobar el efecto, directo e indirecto, de la IE en tales actitudes. Nuestra hipótesis de trabajo versa en que el nivel de IE del alumnado está relacionado con tales actitudes, así como una percepción negativa del exogrupo y un mal ajuste personal y escolar. Tales variables influirán en la fluidez de las relaciones entre los diversos grupos culturales que constituyen los nuevos contextos educativos multiculturales. De confirmarse tales hipótesis, deberían plantearse programas educativos que contribuyeran a mejorar las relaciones entre los diversos grupos culturales y que previnieran actitudes hostiles y prejuiciosas que pudieran desembocar en actitudes racistas, xenófobas, y/o brotes de violencia. Los resultados nos confirman la existencia de efectos de la IE sobre las actitudes hacia la violencia (efecto estandarizado total = $-0,36$), tanto directos (efecto estandarizado directo = $-0,24$) como indirectos (efecto estandarizado indirecto = $-0,13$), mostrándose los múltiples beneficios derivados de la formación en habilidades emocionales que fomenten actitudes integradoras o no hostiles en el alumnado autóctono.

Palabras clave: inteligencia emocional, educación emocional, actitudes hacia la violencia, multiculturalismo.

EMOTIONAL INTELLIGENCE IN MULTICULTURAL EDUCATIONAL SETTINGS : ITS LINK TO ATTITUDES TOWARDS VIOLENCE

Rocío Guil Bozal, Juan Manuel Picardo García, Paloma Gil-Olarte Márquez y Ana Bueno López *Universidad de Cádiz*

This work approaches the links between attitudes towards violence in native high school students- $n = 218$ [with immigrant enrolled in the school environment] and emotional intelligence (EI), personality, verbal intelligence, group perceptions, and several criteria of personal and school adjustment. The objective focused on verifying both direct and indirect effects of EI on attitudes towards violence. The hypothesis of this paper is that EI levels are related to the aforesaid attitudes, as well as towards a negative out-group perception, and personal and school adjustment. These variables will influence the fluency of relations between the different cultural groups that constitute new educational multicultural settings. If such a hypothesis could be confirmed, it would encourage educational programmes that help to improve the relations among all cultural groups aimed at preventing hostile, racist and xenophobic attitudes, and even outbreaks of violence. The findings confirm the existence of both EI effects, direct (Standardized Direct Effects = $-.24$) and indirect (Standardized Indirect Effects = $-.13$), on the attitudes towards the violence (Standardized Total Effects = $-.36$). This results show a need to train emotional skills to increase integration attitudes toward immigrants at High School.

Keywords: Emotional Intelligence, Emotional Education, Attitudes Toward Violence, Multiculturalism.

INTELIGENCIA EMOCIONAL EN CONTEXTOS EDUCATIVOS MULTICULTURALES: SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO

Rocío Guil Bozal, Juan Manuel Picardo García y Ana Bueno López
Universidad de Cádiz

El desarrollo social y económico de un país se constituye sobre la base de sus nuevas generaciones, estando marcado en buena medida por su nivel de excelencia académica. Los esfuerzos por mejorar dicho nivel se han centrado tradicionalmente en incrementar la atención prestada a ciertos factores de su personalidad y fundamentalmente a actuar sobre sus capacidades intelectuales. Algunos investigadores defienden la idea de que la vida emocional de los jóvenes tiene un impacto importante en estos resultados (Gardner, 1993; Gil-Olarte et al., 2005; Pekrun, 1992). Todo ello se ve influido, además, por las modificaciones en los nuevos contextos escolares caracterizados cada vez, más por la multiculturalidad. Partiendo de esta nueva realidad, y desde una concepción holística de la educación, en el presente trabajo nos planteamos: (1) examinar las correlaciones entre rendimiento académico y percepción del endogrupo, del exogrupo, sesgo endogrupal interétnico, IE, inteligencia verbal, personalidad, autoestima, satisfacción con la vida, ansiedad estado y rasgo, clima del aula, actitudes hacia la violencia y rendimiento académico del alumnado de educación secundaria obligatoria autóctono con alumnado inmigrante escolarizado; (2) evaluar cómo el rendimiento académico se vería incrementado por el efecto directo de la IE así como por el posible efecto mediado entre la IE y las variables estudiadas que mostraron correlación con el rendimiento académico. Los resultados muestran evidencias de que el desarrollo la IE podría proporcionar beneficios en el rendimiento académico de forma directa (efecto directo estandarizado = ,19), y de forma indirecta (efecto indirecto estandarizado = ,12) a través de su efecto en otras variables de ajuste del alumnado durante su periodo de formación en secundaria.

Palabras clave: rendimiento académico, inteligencia emocional, competencia emocional, educación emocional, multiculturalismo.

EMOTIONAL INTELLIGENCE IN MULTICULTURAL EDUCATIONAL SETTINGS : ITS RELATION TO ACADEMIC ACHIEVEMENT

Rocío Guil Bozal, Juan Manuel Picardo García y Ana Bueno López
Universidad de Cádiz

The social and economic development of a country is based on its new generations, and depends on the level of academic excellence of its people too. Traditionally, efforts to improve academic achievement were based on paying attention to personality traits and, specially, to raising pupils' IQs. Some educational psychology researchers defend the thesis that young people's emotional experiences have an important impact on academic achievement (Gardner, 1993; Gil-Olarte et al., 2005; Pekrun, 1992). In addition, these factors are influenced by the new multicultural educational settings. According to this new reality, and from a holistic concept of Education, this work involves two objectives: (1) To examine the correlations between academic performance, in-group perceptions, out-group perceptions, in-group interethnic bias, verbal intelligence, personality and different variables of both personal and social adjustment of both Spanish and foreign high school students (self-esteem, life satisfaction, anxiety state, anxiety trait, social climate of the classroom, attitudes towards violence and academic development); (2) To assess how academic performance could be increased directly by emotional intelligence (EI), and by the mediated effect of EI on variables whose correlations were significative with academic achievement. Results showed evidence about how the development of EI skills might provide direct benefits in academic achievement (standardized direct effects = ,19), and EI could involve indirect benefits due to its effect on other variables of adjustment (standardized indirect effects = ,12) for high school students.

Keywords: Academic Achievement, Emotional Intelligence, Emotional Competence, Multiculturalism.

INTELIGENCIA EMOCIONAL EN CONTEXTOS EDUCATIVOS MULTICULTURALES: PROPUESTAS PARA LA INTEGRACIÓN DEL DESARROLLO DE COMPETENCIAS EMOCIONALES EN LA EDUCACIÓN INFANTIL

Rocío Guil Bozal, Susana Foncubierta Delgado, Sandra Fernández Domínguez y Alba Macías Márquez
Universidad de Cádiz

Partiendo de las evidencias empíricas que nos muestran la existencia de relaciones estadísticamente significativas entre competencias emocionales y distintos criterios de adaptación socio-escolar (Lopes, Mestre, Guil, Kramenitzer & Salovey, en rev.) y, atendiendo a las finalidades educativas que se señalan en la Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación (LOE) y la Ley 17/2007, de 10 de diciembre, de Educación en Andalucía (LEA) para el segundo ciclo de Educación Infantil, así como en los Decretos y Órdenes que regulan su currículo y sus enseñanzas mínimas, realizamos una propuesta de integración de Educación Emocional en el segundo ciclo de la Educación Infantil. Concretamente, planteamos una posible metodología de trabajo para llevar a cabo en el aula, incluida dentro de la programación diaria, desarrollando un esquema de trabajo susceptible de ser adaptado a las emociones y temáticas a tratar. Para ello partimos del Modelo de Mayer y Salovey (1997), por considerar que es el único que contempla las habilidades emocionales como capacidades cognitivo-emocionales susceptibles de ser desarrolladas y, por otro lado, ser el que mejor se ajusta a la finalidad general de esta etapa, así como a sus objetivos generales y contenidos curriculares que se reflejan en la citada normativa (LOE y LEA).

Palabras clave: inteligencia emocional, educación emocional, educación infantil, competencias emocionales.

EMOTIONAL INTELLIGENCE IN MULTICULTURAL EDUCATIONAL SETTINGS : PROPOSALS FOR THE INTEGRATION OF THE DEVELOPMENT OF EMOTIONAL COMPETENCIES IN INFANT SCHOOLS.

Rocío Guil Bozal, Susana Foncubierta Delgado, Sandra Fernández Domínguez y Alba Macías Márquez
Universidad de Cádiz

Our proposal for the integration of emotional competencies in the second stage of Infant School was encouraged by empirical evidence which demonstrates the existence of statistically significant relationships between emotional competencies and different socio-educational criteria of adaptation; and it adhered to the educational aims stated in the National Educational Act 2/2006, dated May 3rd, (LOE), as well as in the Regional Educational Law 17/2007, dated 10th December (LEA) for the second stage of Infant School, as well as in all the Decrees and Orders regulating its curriculum and its minimum contents. Specifically, we propose a possible working methodology to be carried out in the classroom, included in the daily didactic course plan, and we develop a work scheme which can be adapted to the emotions and topics dealt with. In order to achieve this, we started from the Four Branches Model by Mayer and Salovey (1997), as it is considered to be the only one which regards emotional skills as cognitive-emotional capacities which can be developed and, in consequence, is the model most suited to the general aim of this stage, and to the general objectives and curriculum contents included in the above-mentioned Acts (LOE and LEA).

Keywords: Emotional Intelligence, Emotional Education, Childhood Education, Emotional Competence.

GIPUZKOA: UNA ESTRATEGIA TERRITORIAL DE APRENDIZAJE EMOCIONAL Y SOCIAL

José Ramón Guridi, Iñaki Ibarra, Joseba Amondarain y Nagore Manzano
Departamento de Innovación y Sociedad del Conocimiento de la Diputación Foral de Gipuzkoa

El Departamento de Innovación y Sociedad del Conocimiento de la Diputación Foral de Gipuzkoa promueve la "inteligencia emocional" como una estrategia para integrar las personas y su entorno vital y socio-económico en la sociedad del conocimiento; desarrollando una experiencia territorial de aprendizaje a lo largo de toda la vida. La estrategia se articula en: • **Ámbito educativo y formativo:** itinerario formativo (conjunto de la comunidad educativa); acompañamiento; materiales didácticos (alumnado de 3 a 18 años); y experimentación. • **Ámbito organizacional/empresarial:** itinerario formativo; instrumento de diagnóstico sobre competencias socio-emocionales; experiencias en 40 empresas. • **Ámbito socio-comunitario:** itinerario formativo; experiencia en el ámbito local (juventud, empleo y servicios sociales). E incorpora de forma transversal: • **Evaluación de implementación e impacto en el ámbito educativo** (tres equipos: dos de la Universidad del País Vasco (dirigidos por Aitor Aritzeta y Ana Vergara); y, un tercero (UPV, la Universidad de Barcelona (Rafael Bisquerra) y la Universidad de Málaga (Pablo Fernández Berrocal). • **Acciones de difusión social:** Jornadas Internacionales propias y participación en eventos de reconocido prestigio. Lecciones aprendidas: la experimentación como fuente de aprendizaje; la integración de la investigación en la iniciativa. (procesos cogenerativos entre los diferentes agentes –sociales, políticos y de investigación–); y compartir (capital social). Una iniciativa con reconocimiento externo: Informe Botín (Educación Emocional y Social. Análisis Internacional. 2008); y Daniel Goleman, (2008-10-15): "Estoy muy impresionado, porque creo que este territorio es líder mundial.... No conozco ningún otro lugar en el mundo que sea tan innovador y ambicioso".

Palabras clave: territorio, aprendizaje a lo largo de toda la vida, inteligencia emocional, investigación/acción.

GIPUZKOA: A TERRITORIAL SOCIAL AND EMOTIONAL LEARNING STRATEGY

José Ramón Guridi, Iñaki Ibarra, Joseba Amondarain y Nagore Manzano
Departamento de Innovación y Sociedad del Conocimiento de la Diputación Foral de Gipuzkoa

Gipuzkoa Provincial Government's Department of Innovation and Knowledge Society is promoting "emotional intelligence" as a strategy for integrating people and their lifestyle and socio-economic environment into the knowledge society by developing a territorial experiment in lifelong learning. The strategy is conducted in: • **The educational and training setting:** formative itinerary (the whole educational community); supporting the learning process; teaching materials (students aged 3 to 18); and experimentation. • **The organizational/business setting:** sequence of courses of study; instrument of diagnosis of socio-emotional skills; experiences in 40 companies. • **The socio-community setting:** sequence of courses of study; experience in the local setting (youth, employment and social services). The strategy incorporates transversally: • **Evaluation of implementation and impact in the educational setting** (three teams: two from the University of the Basque Country (led by Aitor Aritzeta and Ana Vergara); and, a third one (the University of the Basque Country, the University of Barcelona (Rafael Bisquerra) and the University of Malaga (Pablo Fernández Berrocal). • **Social dissemination actions:** organization of its own International Conferences and participation in leading events. Lessons learned: experimentation as a source of learning; the integration of research into the initiative. (co-generative processes between different agents –social, political and researching–); and sharing (social capital). An initiative with external recognition: "Informe Botín" [Botín Report] (Social and Emotional Education. International Analysis. 2008); and Daniel Goleman, (2008-10-15): "I'm very impressed, because I think this region is a world leader.... I don't know anywhere else in the world that's so innovative and ambitious".

Keywords: Territory, Lifelong Learning, Emotional Intelligence, Research/Action.

PERCEPCIÓN DE AUTOCONTROL Y REGULACIÓN EMOCIONAL

Ángel Hernández Fernández
Universidad de Cantabria

El presente trabajo recoge una investigación sobre aspectos cognitivos que inciden sobre la habilidad de regulación emocional.

La forma de enfrentar situaciones con carga emocional, así como la disposición hacia el entrenamiento para hacer frente a dichas situaciones mediante la regulación de la respuesta emocional parecen relacionarse con el autoconcepto de las personas sobre su propia habilidad de autocontrol y las expectativas que construyen sobre sus necesidades y posibilidades de mejorar habilidades.

Los datos de esta investigación se han recogido sobre un conjunto de estudiantes universitarios que han asistido voluntariamente a un taller formativo sobre regulación emocional y apuntan hacia la necesidad de considerar estos factores cognitivos en cualquier intervención psicopedagógica o psicoterapéutica que pretenda mejorar la habilidad de regulación emocional.

Palabras clave: regulación emocional, afrontamiento, autoconcepto, expectativas.

SELF-CONTROL PERCEPTION AND EMOTION REGULATION

Ángel Hernández Fernández
Universidad de Cantabria

This paper presents research on cognitive aspects that affect emotion regulation skills.

The way to deal with emotional situations, as well as the disposition for training to cope with such situations through the regulation of emotional responses, seem to be related with the self-concept of people regarding their self-control skills and the expectations they build about the need and probability to improve them.

The data from this study was collected from a group of university students who voluntarily participated in a training workshop on emotional regulation and suggests the need to consider these cognitive factors in psychology or psychotherapy interventions that aim to improve emotion regulation ability.

Keywords: Emotion Regulation, Coping, Self-Concept, Expectations.

ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO CONDUCTUAL DEL PROFESORADO FRENTE A LOS PROBLEMAS EN LA CONDUCTA SOCIAL DE LOS ALUMNOS

Vicente Hernández Franco, Laura Bermejo Toro y María Prieto Ursúa
Universidad Pontificia de Comillas

En la actualidad los profesores se enfrentan con frecuencia a distintos tipos de conflictos en su actividad profesional. Algunas de las situaciones que identifican como más estresantes son aquellas en que los alumnos presentan problemas en su conducta social. Dichos problemas pueden variar desde falta de atención o participación en las tareas hasta conductas negativistas graves o incluso agresiones (Fernández-Berrocal y Extremera, 2003; Flores y Fernández-Castro, 2004; Hakanen, Bakker y Schaufeli, 2006; Kyriacou 2001; Manassero et al., 2000; Marqués, Lima y Lopes, 2005; Moriana y Herruzo, 2004; Salanova, Martínez y Lorente, 2005; Van der Doef y Maes, 2002); Este trabajo pretende analizar cuáles son las estrategias de afrontamiento empleadas por los profesores para hacer frente a los problemas de la conducta social de los alumnos. Concretamente, nos vamos a centrar en estudiar las estrategias de afrontamiento de carácter conductual. Presentamos para ello los estudios de validación de la “Escala de afrontamiento conductual docente ante problemas en la conducta social de los alumnos” que hemos elaborado tomando como marco de referencia la teoría cognitivo social (Bandura, 1997a, 1997b y 1986) y los postulados propuestos por la teoría de la inteligencia emocional (Bisquerra, 2000; Extremera, Fernández-Berrocal, Lopes y Salovey, 2004; Extremera, Duran y Rey, 2005; Goleman, 1996, 1999, 2006; Mayer y Salovey, 1997; Mayer, Caruso y Salovey, 2000). Como resultado de los análisis realizados encontramos una estructura factorial clara que nos permite identificar diez factores de primer orden conceptualmente plausibles. Los resultados del análisis factorial de segundo orden se agrupan en tres factores o estilos de afrontamiento conductual de los profesores frente a los problemas en la conducta social de los alumnos que hemos denominado: “AFRONTAMIENTO HOSTIL”, “AFRONTAMIENTO CENTRADO EN SOLUCIONES” y “AFRONTAMIENTO CENTRADO EN EMOCIONES”. En conclusión, los datos analizados ponen de manifiesto que los profesores estructuran sus respuestas ante los problemas en la conducta social de los alumnos en torno a tres estilos o estrategias que presentan una clara interpretación sustantiva tanto en el marco de la teoría cognitivo social como de la teoría de la inteligencia emocional.

Palabras clave: bienestar docente, estilos docentes, inteligencia emocional, problemas de conducta.

BEHAVIOURAL COPING STRATEGIES OF TEACHERS IN RELATION TO STUDENTS SOCIAL BEHAVIOUR PROBLEMS

Vicente Hernández Franco, Laura Bermejo Toro y María Prieto Ursúa
Universidad Pontificia de Comillas

At present, teachers are often confronted with different types of conflicts in their professional activity. Some of the situations identified as most stressful were those where students have problems in their social behavior. These problems range from lack of attention or involvement in tasks to serious defiant conduct or aggressions (Fernández-Berrocal and Extremera, 2003; Flores and Fernández-Castro, 2004; Hakanen, Bakker and Schaufeli, 2006; Kyriacou 2001; Manassero et al., 2000; Marqués, Lima and Lopes, 2005; Moriana and Herruzo, 2004; Salanova, Martínez and Lorente, 2005; Van der Doef and Maes, 2002); This study attempts to analyze the nature of the coping strategies employed by teachers to address the problems of students' social behaviour. Specifically, we focus on studying the coping strategies of behavioural character. We present the studies of validation from the “Scale of teachers behavioural coping with problems in students' social behaviour” we have drawn upon the frame of reference of social cognitive theory (Bandura, 1997a, 1997b and 1986) and the postulates proposed by the theory of emotional intelligence (Bandura, 1997a, 1997b and 1986). As a result of the analysis performed there is a clear factorial structure that allows us to identify ten conceptually plausible factors of the first order. The results of the second order factor analysis are arranged into three factors, or teachers' behavioural coping styles used in facing students' social behaviour problems which we have called: “HOSTILE COPING”, “SOLUTION CENTERED COPING” and “EMOTION CENTERED COPING.” In conclusion, the data analyzed shows that teachers structure their answers to students' social behavioural problems in three styles or strategies which display a evidently substantive interpretation in both the framework of social cognitive theory and the theory of emotional intelligence.

Keywords: Teacher Well-Being, Teaching Styles, Emotional Intelligence, Behavioural Problems.

RELEVANCIA DE LAS COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES PARA LA EMPLEABILIDAD DE LOS ESTUDIANTES DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y SU PRESENCIA FORMATIVA ACTUAL, VALORACIÓN DIFERENCIAL ENTRE: ESTUDIANTES, TUTORES DE CENTRO Y TUTORES DE EMPRESA

Vicente Hernández Franco
Universidad Pontificia de Comillas

Nos planteamos fundamentalmente como problema de investigación estudiar cuales son las competencias socioemocionales que el mundo de la empresa está pidiendo para facilitar la transición de los titulados de la Formación Profesional de Grado Superior. En esta investigación hemos desarrollado en primer lugar un Inventario de Competencias Socioemocionales (ICOSE, 2005. Proyecto I+D Ref.: SEJ2004-07648) para poder estimar las competencias que están demandando las empresas en los procesos de selección de los estudiantes que terminan los ciclos formativos profesionales de grado superior. Este inventario (Repetto y otros., 2006) se ha elaborado en el marco de los postulados propuestos por la teoría de la inteligencia emocional (Alvarez y otros, 2002; Bisquerra, 2000; Estremera, Fernández-Berrocal, Lopes y Salovey, 2004; Estremera, Duran y Rey, 2005; Garaigordibil, 2005; Goleman, 1996, 1999, 2006; Mayer y Salovey, 1997; Mayer, Caruso y Salovey, 2000). El inventario presenta un conjunto de competencias socioemocionales agrupadas en cinco dimensiones: autoconsciencia emocional, autorregulación, automotivación, empatía, resolución de conflictos, asertividad y trabajo en equipo. Analizamos la relevancia para la empleabilidad de los estudiantes de formación profesional de las competencias socioemocionales y su presencia formativa actual. Tomamos como referencia los puntos de vista tanto de estudiantes como de los tutores de los centros de formación y de los tutores de la empresa y verificamos la correspondencia entre las percepciones de estos tres grupos para poder validar un instrumento que nos permita identificar las necesidades de formación de los estudiantes en relación con el desarrollo de sus competencias socioemocionales como elemento clave para la mejora de su empleabilidad. En conclusión el inventario de competencias socioemocionales analizado en este trabajo se muestra como un instrumento valioso para la auto evaluación de dichas competencias y para identificar las necesidades de formación de los estudiantes de los Ciclos Formativos de Formación Profesional en este importante ámbito que afecta directamente a su empleabilidad.

Palabras clave: competencias socioemocionales; medida competencias socioemocionales; formación de competencias socioemocionales, inteligencia emocional.

THE RELEVANCE OF SOCIO-EMOTIONAL SKILLS ON STUDENT'S EMPLOYABILITY IN VOCATIONAL TRAINING AND ITS CURRENT VALUATION GAP BETWEEN STUDENTS, TUTORS AND MENTORS BUSINESS CENTRE

Vicente Hernández Franco
Universidad Pontificia de Comillas

The main research problem we decided to study was which socio-emotional competencies the business world is demanding with the aim of facilitating the transition of graduates of High Grade Vocational Education. In this research, we first developed a inventory of socio-emotional competencies (ICOSE, 2005. Proyecto I+D Ref.: SEJ2004-07648) to estimate the competencies that being demanded by companies in the selection of students completing professional training courses. This inventory (Repetto et al., 2006) has been developed under the assumptions proposed by the theory of emotional intelligence (Alvarez et al, 2002; Bisquerra 2000, Estremera, Fernández-Berrocal, Salovey and Lopes, 2004; Estremera, Duran and King, 2005; Garaigordibil 2005, Goleman, 1996, 1999, 2006, Mayer and Salovey 1997, Mayer, Salovey and Caruso, 2000). The inventory presents a set of socio-emotional competences, arranged in five dimensions: emotional self, self-adjustment, self-motivation, empathy, conflict resolution, assertiveness and teamwork. In this research we analyze the relevance of socio-emotional competences for the employability of students of vocational training and its actual presence in professional training. We take as reference the viewpoints of students and tutors at training centres as well as of company mentors and then we verify the correspondence between the perceptions of these three groups to validate an instrument that will allow us to identify students' training needs with regard to developing their socio-emotional skills as the key to improving their employability. In conclusion, the socio-emotional competences inventory analyzed in this work is shown as a valuable tool for self-assessment of these competences and for identifying training needs of students doing professional training courses in this important area that directly affects their employability.

Keywords: Socio-Emotional Competences, Socio-Emotional Competences Measurement, Socio-Emotional Education, Emotional Intelligence.

ESTRUCTURA INTERNA Y FIABILIDAD DEL EQ-i:YV Y EQ-i:YV-O EN ADOLESCENTES CON ALTA HABILIDAD INTELECTUAL

Daniel Hernández, Leandro Almeida, Lola Prieto,
Mercedes Ferrando y Laura Llor
Universidad de Murcia

El objetivo del trabajo fue analizar la estructura y consistencia interna de los inventarios de inteligencia emocional de autopercepción EQ-i:YV (Bar-On Emotional Quotient Inventory: Youth Version; Bar-On y Parker, 2000) y de observadores externos EQ-i:YV-O para padres y profesores (Emotional Quotient-Inventory: Youth Version-Observer Form; Bar-On y Parker, en prensa), cuando se aplican a una muestra de alumnos con alta habilidad intelectual. La investigación se realizó con 566 alumnos con edades comprendidas entre los 11 y 18 años ($M = 14,06$; $DT = 1,08$). De todos ellos, un total de 386 (68,2%) presentan alta habilidad. El análisis factorial de los ítems del inventario EQ-i:YV mostró la existencia de cinco factores, acordes con el modelo propuesto por Bar-On (Bar-On, 2006). Los análisis factoriales de las escalas EQ-i:YV-O para padres y profesores, también evidenciaron la existencia de 5 factores, conformes con la teoría de los autores de los inventarios (Bar-On & Parker, en prensa). Con respecto a la consistencia interna, los resultados indican que los inventarios utilizados (alumnos, padres y profesores) son un instrumento útil para evaluar la inteligencia emocional de los alumnos participantes.

Palabras clave: Inteligencia emocional; EQ-i:YV-O; alta habilidad; estructura interna.

INTERNAL STRUCTURE AND RELIABILITY OF EQ-i:YV AND EQ-i:YV-O IN GIFTED AND TALENTED TEENAGERS

Daniel Hernández, Leandro Almeida, Lola Prieto,
Mercedes Ferrando y Laura Llor
Universidad de Murcia

This study investigated the factorial structure and internal consistency of the EQ-i:YV (Bar-On Emotional Quotient Inventory: Youth Version; Bar-On and Parker, 2000) and the EQ-i:YV-O for parents and teachers (Emotional Quotient-Inventory: Youth Version-Observer Form, Bar-On and Parker, in press), when applied to a sample of gifted and talented pupils. The sample was composed of 566 students, of whom 386 were gifted and talented (68.2%). The students were aged between 11 and 18 years old ($M = 14.05$; $SD = 1.08$). The factor analysis of items of the EQ-i:YV demonstrated the existence of five factors, in agreement with the model proposed by Bar-On (Bar-On, 2006). The factorial analyses of EQ-i:YV-O scales for parents and teachers also supported the hypothesized five-factor structure (Bar-On & Parker, in press). With regard to internal consistency, the results indicate that the inventories used (students, parents and teachers) are a useful tool for assessing the emotional intelligence of the students involved in the study.

Keywords: Emotional Intelligence, EQ-i:YV-O, Gifted Students, Internal Structure.

DISEÑO Y PRESENTACIÓN DE UN TEST PARA LA EVALUACIÓN DE LA PERCEPCIÓN, Y VALORACIÓN DE LAS EMOCIONES EN SORDOS: FASE 1 DISEÑO PARA VALIDACIÓN

José Miguel Mestre Navas² y Joaquín Herrero Priego¹

¹ Centro de Educación Especial de Sordos de Jerez de la Frontera. Junta de Andalucía

² Universidad de Cádiz

El grado de conocimiento sobre cómo las personas con deficiencias auditivas severas o profundas perciben, comprenden o regulan sus emociones es bastante desconocida para el resto de la población. La intensidad y los códigos son diferentes y la variabilidad podría estar condicionada por el código comunicativo empleado por el sujeto (sordos signantes frente a sordos oralizados). El propósito de este trabajo es dar a conocer un test de tareas cognitivas sobre la percepción y valoración aún en fase de diseño y prueba. El test consiste en evaluar la capacidad de la persona sorda para percibir adecuadamente 6 emociones básicas (alegría, tristeza, sorpresa, enfado y miedo) y 5 emociones sociales o complejas (celos, culpa, vergüenza, ansiedad y envidia). La prueba tiene incluidas instrucciones en lenguaje de signos [video], y expresiones de las emociones realizadas por un sordo. Tras realizarse la prueba se genera un archivo tipo Excel con los resultados del participante para su codificación. En la fase 1 se han generado 30 ítems para las emociones básicas y 25 para las emociones secundarias o complejas, donde se incluirá una validez de contenido realizada por profesores especialistas en Educación Especial y/o Audición y Lenguaje [con experiencia contrastada en lenguaje de signos]. En la fase 2 se realizará un estudio piloto para eliminar los ítems que no discriminan. En la tercera, y última fase, con una segunda versión del test se realizaría los estudios de validez predictiva. Tras el cual se pondría a disposición de la comunidad científica.

Palabras clave: evaluación de la inteligencia emocional, sordos signantes, sordos oralizantes, percepción de emociones.

DESIGN AND PRESENTATION OF A PERFORMANCE TEST FOR ASSESSING EMOTIONAL PERCEPTION AND APPRAISAL IN DEAF PEOPLE: STAGE ONE DESIGNING THE TEST FOR CONTENT VALIDATION

José Miguel Mestre Navas² y Joaquín Herrero Priego¹

¹ Centro de Educación Especial de Sordos de Jerez de la Frontera. Junta de Andalucía

² Universidad de Cádiz

The degree of knowledge about how people with severe or serious auditory deficiencies perceive, understand and manage their emotions is quite unfamiliar to most of the population. Among deaf people, the intensity and the codes are different and the variability might be determined by the communicative code used by them (deaf signers versus deaf speakers). The aim of this paper is to introduce a cognitive performance test for about perception in deaf people the evaluation of which is still underway. This test was designed for assessing deaf people's ability to perceive adequately 6 basic emotions (happiness, sadness, surprise, anger and fear) and 5 social or complex emotions (jealousy, guilty, shame, anxiety and envy). The test has included a sign language instruction videotape, and expressions of the emotions acted out by a deaf person. This results of the test are generated in an excel file for statistics codification with the results by participant. In phase 1, 30 items have been designed for the basic emotions and 25 items for the complex emotions. Each item must be answered from 1 to 5 [similar to MS-CEIT]. In this phase, the test will be evaluated by both researchers and teachers specialists in Special Education for deaf people [with proven experience in sign language]. In the next phase 2, a pilot study will be implemented to eliminate the items whose outcomes do not discriminate among deaf people (t-test intragroup). In the third, and last phase, we will start predictive validation of the second version of the test. Subsequently, we will release our results to the scientific community.

Keywords: Evaluation of the Emotional Intelligence, Deaf Signers, Deaf Speakers, Perception of Emotions.

INTELIGENCIA EMOCIONAL PERCIBIDA Y TRASTORNO DE ESTRÉS POSTRAUMÁTICO TRAS LOS ATENTADOS DEL 11-M EN MADRID

Itziar Iruarrizaga,¹ Antonio Cano-Vindel,¹ Martín Salguero,² Juan Ramos,¹ Cristina Wood¹ y Esperanza Dongil³

¹ *Universidad Complutense de Madrid*

² *Universidad de Málaga*

³ *Universidad Católica de Valencia*

La Inteligencia Emocional Percibida (IEP) se ha propuesto como un constructo idóneo para estudiar las diferencias individuales en relación al conocimiento de los estados emocionales y su implicación en el bienestar psicológico de las personas, por lo que pensamos que la IEP puede actuar como un factor de protección ante eventos traumáticos, reduciendo sus consecuencias negativas a nivel de trastornos emocionales (trastornos de ansiedad y trastornos del estado de ánimo).

Debido al fuerte impacto causado por los atentados terroristas del 11 de Marzo de 2004 en Madrid, un porcentaje significativo de la población general madrileña desarrolló reacciones psicológicas clínicamente significativas.

El objetivo del presente trabajo es estudiar el papel de la IEP, evaluada mediante la escala reducida del Trait Meta-Mood Scale –TMMS (Salovey, et al., 1995), como variable moduladora del desarrollo de alteraciones psicopatológicas tras los atentados terroristas del 11M; escala que se administró telefónicamente a una muestra aleatoria representativa de la población general de la ciudad de Madrid.

Se presentan los resultados del estudio y se discute acerca del papel de la IEP como posible factor de protección en la aparición de trastornos emocionales tras un suceso traumático.

Palabras clave: ataques terroristas, trauma, inteligencia emocional, psicopatología, salud mental.

PERCEIVED EMOTIONAL INTELLIGENCE AND POSTTRAUMATIC STRESS DISORDER AFTER THE MARCH 11, 2004, TERRORIST ATTACKS IN MADRID

Itziar Iruarrizaga,¹ Antonio Cano-Vindel,¹ Martín Salguero,² Juan Ramos,¹ Cristina Wood¹ y Esperanza Dongil³

¹ *Universidad Complutense de Madrid*

² *Universidad de Málaga*

³ *Universidad Católica de Valencia*

Perceived emotional intelligence (PEI) has been proposed as a suitable construct for studying individual differences regarding the knowledge of emotional states and their implication for the psychological well-being of the individuals. Therefore, PEI could act as a resilience factor for traumatic events, by reducing negative consequences such as anxiety and mood disorders.

Due to the impact caused by the March 11, 2004, terrorist attacks in Madrid, a significant percentage of the Madrid City general population developed significant clinical psychological reactions.

The aim of this paper is to study the role of PEI, assessed by the Trait Meta-Mood Scale – TMMS (Salovey, et al., 1995), as a moderating variable in the development of psychopathological consequences after the March 11 terrorist attacks. TMMS data was collected in telephone interviews with a random sample of Madrid City residents (general population).

Results are presented and discussed regarding the role of PEI as a resilience factor for emotional disorders after traumatic events.

Key words: Terrorist Attacks, Trauma, Emotional Intelligence, Psychopathology, Mental Health.

INTELIGENCIA EMOCIONAL DE MADRES E HIJOS Y SU RELACIÓN CON LA EMPATÍA EN NIÑOS DE 4-5 AÑOS

M^a José Justicia Galiano y M^a Carmen Cortés Arroyo
Universidad de Jaén

Este estudio examina la relación entre la Identificación de emociones y Empatía en los niños. También analiza la existencia de relaciones entre la inteligencia emocional de las madres y la Identificación de emociones y Empatía de los hijos, así como las posibles diferencias de género, en una muestra de 72 niños de 4-5 años de edad. Las madres cumplieron la escala TMMS-24, informando sobre las dimensiones de su Inteligencia Emocional: Percepción emocional, Comprensión de sentimientos y Regulación emocional. La Identificación de emociones y Empatía de los hijos fue informada por las madres así como por los profesores, los cuales respondieron el cuestionario CIEMPRE. Los resultados indican que la Identificación de emociones de los niños se relaciona con la Empatía. Asimismo, la Identificación de emociones correlaciona con la dimensión Percepción de las emociones en las madres, sólo en el caso de las niñas, pero no de los niños. Los resultados también muestran que la Empatía de los hijos se relaciona con diferentes dimensiones de la Inteligencia emocional de las madres en función del género. La Empatía se relaciona con la dimensión Comprensión de las emociones en el caso de las niñas y con la dimensión Regulación en el caso de los niños.

Palabras clave: inteligencia emocional, empatía.

EMOTIONAL INTELLIGENCE OF MOTHERS AND CHILDREN AND THEIR RELATION TO EMPATHY IN 4-5 YEAR OLDS

M^a José Justicia Galiano y M^a Carmen Cortés Arroyo
Universidad de Jaén

This study examines the relationship between the Identification of emotions and Empathy in children. It also analyses the existence of relations between mothers' Emotional intelligence and the Identification of emotions and Empathy of children, as well as the possible differences of gender, in a sample of 72 children aged four to five years old. The mothers completed the TMMS-24 scale, providing information about the dimensions of their Emotional Intelligence: Emotional perception, Understanding of feelings and emotional Regulation. Both mothers and teachers answered the CIEMPRE questionnaire, providing information on Identification of emotions and Empathy of the children. The results indicate that children's Identification of emotions is related to Empathy. The Identification of emotions also correlates with the dimension Emotional perception in mothers, but only in the case of the girls, not in that of the boys. The results show that children's Empathy is related to different dimensions from the mothers' emotional Intelligence according to gender. Empathy is related to the dimension Understanding of Feelings in the case of the girls and to the dimension Emotional Regulation in the case of the boys.

Keywords: Emotional Intelligence, Empathy.

LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA PAREJA Y LA FORTALEZA DE LAS RELACIONES Y LA COMUNICACIÓN EN EL MATRIMONIO

Katarzyna Knopp

Institute of Psychology Cardinal Stefan Wyszyński, University in Warsaw

El objetivo de este trabajo es mostrar evidencia empírica acerca de la relación entre la inteligencia emocional de la pareja y la calidad de su relación matrimonial. En esta investigación se midieron los siguientes componentes de la inteligencia emocional: empatía, control emocional, aceptación, expresión y uso de las emociones tales como la comprensión y la consciencia de las propias emociones. En cuanto a relación matrimonial se tomó en consideración dos aspectos. 1) los lazos emocionales en el matrimonio tales como la empatía, el entendimiento mutuo y la colaboración 2) el proceso de comunicación de pareja, entendido como el apoyo, la implicación o el desprecio a la pareja. Para operacionalizar las variables mencionadas empleamos tres métodos de investigación: Cuestionario Popular de Inteligencia Emocional (PKIE) de Matczak y sus colaboradoras, Escala de Lazos Matrimoniales de Szopinski y Cuestionario de Comunicación Matrimonial de Plopa. Un total de 102 parejas que llevaban entre 15-20 años casados participaron en la investigación. Dichas personas tenían entre 37-47 años, su nivel educativo era nivel de estudios secundarios o superiores y todas las parejas tenían niños. Los resultados mostraron una relación existente entre el nivel de inteligencia emocional de pareja y la calidad de su relación matrimonial. Se observó una correlación positiva tanto en la fortaleza de la relación como en el apoyo y la implicación comunicada a la pareja. Mientras que el desprecio a la pareja se asoció negativamente. Todas estas relaciones se dan en mayor medida en el género masculino.

Palabras clave: inteligencia emocional, lazos en el matrimonio, comunicación en el matrimonio.

EMOTIONAL INTELLIGENCE IN PARTNERS AND THE STRENGTH OF BONDS AND COMMUNICATION IN MARRIED COUPLES

Katarzyna Knopp

Institute of Psychology Cardinal Stefan Wyszyński, University in Warsaw

The objective of the paper is to present research involving the search for correlations between the emotional intelligence of partners and the quality of their marital relationships. The study measured such components of emotional intelligence as empathy, emotional control, acceptance, expression and use of emotions in actions as well as comprehension and awareness of one's own emotions. Two aspects were considered in terms of the marital relationship: 1) the bond between the married couple, the dimensions of which were empathy, mutual understanding and cooperation, as well as 2) the dyad communication process, the dimensions of which were support, involvement or disdain of the partner. Three research instruments were harnessed for the purpose of operationalization of the mentioned variables: the Popular Emotional Intelligence Questionnaire (PKIE) by Matczak and colleagues, the Marital Bonds Scale by Szopinski and the Communication in Marriage Questionnaire devised by Plopa. A total 102 couples that have been married for 15 to 20 years took part in the study. The married couples had secondary and higher education and were aged from 37 to 47 years. All the couples had children. The analyses conducted revealed significant correlations between the level of emotional intelligence of partners and the quality of their marital relationship. Positive correlations were found both in the case of the strength of the bonds as well as in the support and involvement communicated to the partner. Negative correlations occurred in the case of partner disdain. All mentioned correlations were particularly strong in the group of men.

Keywords: Emotional Intelligence, Marital Bonds, Marital Communication.

EL ENTRENAMIENTO SOCIAL Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO DE UNA PROFESIÓN Y EL NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES DE LOS VENDEDORES

Katarzyna Knopp
Institute of Psychology Cardinal Stefan Wyszyński, University in Warsaw

En esta investigación se partió de la base de que un aspecto que condiciona el desarrollo de la inteligencia emocional y las habilidades sociales es el entrenamiento social natural o intencional. De esta suposición crece la hipótesis sobre la relación positiva entre el entrenamiento social esto es, habilidades relacionadas con funciones profesionales que requieren interacciones con otras personas y el nivel de inteligencia emocional y habilidades sociales. La investigación realizada tenía como objetivo, entre otros, comparar la inteligencia emocional y las habilidades sociales de personas que pasaron por un entrenamiento natural e intencional de habilidades sociales que tenía que ver con las funciones del vendedor y un grupo de personas que no pasaron por este tipo de entrenamiento. Durante la investigación se empleó el Cuestionario Popular de Inteligencia Emocional (PKIE) de Matczak y sus colaboradoras y Cuestionario de Habilidades Sociales (KKS) de Matczak. En total fueron 120 personas (60 mujeres, 60 varones) de edad entre 20-30 años, de educación secundaria. Todas las personas en el momento de la investigación trabajaban como vendedores, una parte de ellos recibieron entrenamiento intencional (cursos de formación) y otra parte un entrenamiento natural en habilidades sociales esto es, varios años de experiencias profesionales en este tipo de trabajo, el resto de participantes debido a su poca antigüedad, no habían recibido este tipo de formación. Los resultados obtenidos muestran que las personas que pasaron por el entrenamiento social tienen un nivel más alto de inteligencia emocional y habilidades sociales que las personas que no pasaron por el entrenamiento. Esta relación tuvo lugar tanto en el grupo de hombres como en el de mujeres.

Palabras clave: inteligencia emocional, habilidades sociales, entrenamiento de habilidades sociales.

THE RELATIONSHIP BETWEEN SOCIAL TRAINING AND PERFORMANCE OF PROFESSIONAL ROLE, AND THE LEVEL OF EMOTIONAL INTELLIGENCE AND SOCIAL SKILLS IN SALESPERSONS

Katarzyna Knopp
Institute of Psychology Cardinal Stefan Wyszyński, University in Warsaw

This paper is based on the premise that the determining factor in the development of emotional intelligence and social skills is natural or intentional social training. The resulting hypothesis from this premise is that a positive dependency exists between social training connected with the performance of professional roles requiring interaction with other people and the level of emotional intelligence and social skills. The objective of the conducted research was, inter alia, the comparison of emotional intelligence and social skills in people that have undergone intentional and natural social training connected with the performance of the role of salesperson and people that have not undergone such training. The Popular Emotional Intelligence Questionnaire (PKIE) by Matczak and colleagues and Social Competencies Questionnaire (KKS) by Matczak were employed in the studies. A total 120 persons were studied (60 women and 60 men) aged between 20 and 30 years old with secondary education. All persons were performing the profession of salesperson at the time of carrying out the study, however, some had undergone intentional (training sessions and workshops), as well as natural, social training connected with carrying out their profession for several years. The remaining persons, due to their slight seniority, had not undergone such training. The results obtained reveal that people that have undergone social training are characterised by a significantly higher level of emotional intelligence and social skills than people that have not undergone such training. This correlation was found in both groups of women and men.

Keywords: Emotional Intelligence, Social Competencies, Social Training.

MEJORAR SU RESILIENCIA AUMENTANDO SU COMPETENCIAS EMOCIONALES

Ilios Kotsou,¹ Delphine Nelis,³ Fanny Weytens,¹ Pauline Dupuis³ y Moïra Mikolajczak^{1,2}

¹ *Catholic University of Louvain*

² *Belgian National Fund for Scientific Research*

³ *Catholic University of Liège*

Las competencias emocionales captan las diferencias individuales en la forma en que la gente identifica, expresa, utiliza, entiende y regula las emociones; sean de naturaleza interpersonal como personal.

Una investigación ha demostrado que un nivel bajo de competencia emocional es un factor de vulnerabilidad frente a la depresión (Saklofske, et al., 2003), la ansiedad (Ciarrochi, et al., 2002), los síntomas fóbicos y obsesivos (Mikolajczak, et al., 2006), y el burn-out o síndrome del trabajador quemado (Mikolajczak, et al. 2007). La pobreza en las competencias emocionales se encuentra relacionada también con el inicio y/o la severidad de varias enfermedades tales como las cardiovasculares, los desórdenes gastrointestinales, la diabetes, la hipertensión y la longevidad.

Este estudio ha investigado, utilizando un diseño experimental controlado, si es posible aumentar la Inteligencia Emocional (EI). Sesenta y nueve participantes (estudiantes) fueron designados al azar para participar en una intervención (N=36) o un grupo de control (N=33). Los participantes del grupo de intervención se sometieron a una intervención de 18 horas (3 días: 2 + 1) con un seguimiento por Internet enfocado en las 5 competencias emocionales básicas (identificación, entendimiento, expresión, regulación y utilización de las emociones).

Los resultados revelaron que el nivel global de competencias emocionales, la competencia en la regulación de la emoción, la felicidad y la satisfacción por la vida aumentaron significativamente en el grupo de formación comparado con el grupo de control. Los resultados también revelaron un significativo descenso de los síntomas psicológicos y quejas somáticas en el grupo de formación, comparado con el grupo de control.

Palabras clave: emoción, competencias emocionales, formación, resiliencia.

IMPROVING RESILIENCE BY INCREASING EMOTIONAL COMPETENCIES

Ilios Kotsou,¹ Delphine Nelis,³ Fanny Weytens,¹ Pauline Dupuis³ y Moïra Mikolajczak^{1,2}

¹ *Catholic University of Louvain*

² *Belgian National Fund for Scientific Research*

³ *Catholic University of Liège*

Emotional competences capture individual differences in the way people identify, express, utilize, understand and regulate emotions of both an intrapersonal and interpersonal nature. Previous research has shown that a low level of emotional competence is a vulnerability factor regarding depression (e.g., Saklofske, et al., 2003), anxiety (e.g., Ciarrochi, et al., 2002), phobic & obsessive symptoms (Mikolajczak, et al., 2006), and burnout (Mikolajczak, et al. 2007). Poor emotional competences are also related to the onset and/or severity of several diseases such as cardiovascular diseases, gastro-intestinal disorders, diabetes, hypertension and longevity.

This study investigated, using a controlled experimental design, whether it is possible to increase EI. Sixty-nine participants (students) were randomly assigned to an intervention (N=36) or a control group (N= 33). Participants of the intervention group underwent an 18-hour intervention (3 days: 2 + 1) with an internet follow-up targeting the 5 core emotional competencies (identification, understanding, expression, regulation and utilization of emotions). Results revealed that the level of emotional competencies (global), emotion regulation competency, happiness and life satisfaction increased significantly in the training group, compared to the control group. Results also revealed a significant decrease in psychological symptoms and somatic complaints in the training group, compared to the control group.

Keywords: Emotions, Emotional Competencies, Training, Resilience.

EL DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES EN PORTUGAL: EVALUACIÓN DE UN PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO EN UN CONTEXTO UNIVERSITARIO

A. I. Lage-Ferreira,¹ S. Assis,² S. Alves,²
V. Almeida² y J. Rocha²

¹ *Instituto Politécnico do Porto/ISCTE*

² *UNIPSA, CESPU*

Las emociones nos permiten ajustar nuestro comportamiento como respuesta a cambios en las condiciones externas. Cuando estas condiciones son demasiado exigentes podemos dejar de cumplir nuestros objetivos, ya sean personales, académicos o profesionales. Los estudiantes de educación superior están particularmente expuestos a situaciones exigentes ya que son constantemente presionados en los centros académicos, por las demandas sociales y también en sus propias áreas de desarrollo. Hemos venido desarrollando un programa de capacitación destinado a fomentar la capacidad emocional de los estudiantes de enseñanza superior, basada en el modelo de Inteligencia Emocional de Mayer y Salovey (1997), así como en el principio que mantiene que la gestión de las emociones propias y de los demás facilita la interacción social que a su vez constituye un recurso valioso para hacer frente a situaciones difíciles (Lopes, 2006). Se presentan los resultados de la evaluación del programa que incluye un análisis cualitativo y cuantitativo del impacto. Para el análisis cualitativo, hemos desarrollado una secuencia de comandos para una entrevista individual centrándonos en tres dimensiones principales: la motivación, el contenido e impacto. Los resultados evidencian mejoras en la conciencia de los estados emocionales y en la capacidad de utilizar estrategias de regulación más reflexivas. Para el análisis cuantitativo usamos un diseño pre-teste/pos-test/follow-up con un grupo de control (N=27) y un grupo de intervención (N=23). Usamos la TMMS (Salovey, et. al, 1995) para evaluar la atención, claridad y reparación emocional, y la CTEA (Stanton, et. al, 2000) para evaluar las estrategias de afrontamiento. En comparación con el grupo de control, sólo los participantes intervenidos mostraron mejoras significativas en las dimensiones de atención y claridad emocional así como en el procesamiento y la expresión emocional.

Palabras clave: programa de evaluación, competencias emocionales, enseñanza superior.

DEVELOPMENT OF EMOTIONAL COMPETENCIES IN PORTUGAL: EVALUATION OF A TRAINING PROGRAMME IN A HIGHER EDUCATION CONTEXT

A. I. Lage-Ferreira,¹ S. Assis,² S. Alves,²
V. Almeida² y J. Rocha²

¹ *Instituto Politécnico do Porto/ISCTE*

² *UNIPSA, CESPU*

Emotions allow us to adjust our behaviour in response to changes in external conditions. When these conditions are too demanding we may fail to accomplish our goals, whether they are personal, academic or professional. Higher education students are particularly exposed to demanding situations as they are constantly pressured with academic and social demands and also their own developmental tasks. We have been developing a training programme aimed at promoting emotional skills for higher education students, based on the Mayer & Salovey's (1997) concept of Emotional Intelligence, and also on the principle that managing emotions in self and others facilitates social interaction which in turn constitutes a valuable resource to cope with difficult situations (Lopes, 2006). We present the evaluation results of the programme which includes a qualitative and quantitative analysis of its impact. For the qualitative analysis we developed a script for an individual interview focusing on three main dimensions: motivation, content and impact. Results evidence improvements in the awareness of emotional states and more thoughtful regulation strategies. For the quantitative analysis we used a pre-test/post-test/follow-up design with a control group (N=27) and an intervention group (N=23). The TMMS (Salovey, et. al, 1995) was used to evaluate attention, clarity and repair of emotions and the CTEA (Stanton, et. al, 2000) to evaluate coping strategies. In comparison with the control group, only the participants in the intervention evidenced significant improvements in the attention and clarity dimensions as well in emotional expression and processing.

Keywords: Programme Evaluation, Emotional Competencies, Higher Education.

UN PROGRAMA DE DESARROLLO DE COMPETENCIAS SOCIO-EMOCIONALES QUE FAVORECE LA TRANSICIÓN DEL PRE-ESCOLAR A LA ESCUELA PRIMARIA: UN ESTUDIO PRELIMINAR

Karla Sandy de Leça Correia y Alexandra Marques Pinto

Universidade de Lisboa

La escolarización constituye uno de los grandes cambios a los que los niños se enfrentan en su infancia, lo cual implica la movilización de sus recursos con el fin de adaptarse a las nuevas exigencias. Algunos autores consideran que la adaptación de los niños en los primeros años de la escuela primaria es determinante para su posterior éxito o fracaso escolar.

Este estudio, de carácter cualitativo, pretende analizar la percepción de estrés y los conductas de adaptación puestas en marcha en el paso a la escuela primaria, de los educadores, los niños, y sus padres, al finalizar la etapa pre-escolar. Además, se pretende identificar las competencias necesarias, desde el punto de vista de los educadores, para una mejor adaptación escolar.

Los datos fueron obtenidos mediante entrevistas de *focus-group* a los niños, a sus padres y a los educadores, al final de periodo pre-escolar.

Los resultados señalan que hay diferentes factores que influyen en la adaptación (individuales, familiares, socio-culturales y otros relacionados con el maestro y la escuela), así como diferentes competencias (tales como la autonomía, y el autocontrol) que deben ser desarrolladas en los niños con el fin de facilitar el paso a la escuela.

Palabras clave: transición, adaptación, competencias.

TOWARDS A PROGRAMME OF SOCIAL AND EMOTIONAL LEARNING TO FACE THE TRANSITION TO SCHOOL: A PRELIMINARY STUDY

Karla Sandy de Leça Correia y Alexandra Marques Pinto

Universidade de Lisboa

The transition to school can be understood as one of the major challenges the child faces during childhood, and it requires the mobilization of resources in order to adapt to new requirements. Many authors consider that children's adaptation to early years of schooling is a crucial determinant of their eventual success or failure at school.

This study, qualitative in nature, sets out to examine the stress and adaptation factors in the transition to school as perceived by educators, children about to finish pre-school and their parents. The aim is also to identify the skills needed for school adjustment, perceived by educators.

For data collection were made focus-group interviews with children at the end of pre-school, and with their parents and educators.

The results suggest different factors are involved in the adaptation (i.e. individual, and related to families, teachers and school), and different skills (such as autonomy and self-control) need to be developed in order to facilitate children's transition to school.

Keywords: Transition, Adaptation, Social And Emotional Skills.

INTELIGENCIA EMOCIONAL, CONTROL COGNITIVO Y REGULACIÓN EMOCIONAL COMO PREDICTORES DE AJUSTE SOCIAL Y ACADÉMICO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA

Soledad de Lemus Martín,¹ Yasmina Ruiz Ahmed,² Alberto Acosta Mesas²

¹ Universidad de Málaga

² Universidad de Granada

Numerosos estudios han enfatizado la relación existente entre la inteligencia emocional y el ajuste socio-académico en la escuela. El propósito de esta investigación es analizar las relaciones existentes entre variables relacionadas con procesos cognitivos básicos (control atencional) y destrezas socio-emocionales (inteligencia emocional, empatía y regulación emocional) como predictoras del desempeño social y académico en el alumnado de Secundaria. Los estudiantes de siete centros educativos de la provincia de Granada fueron evaluados con medidas autoinformadas de inteligencia emocional (TMMS-24, EQ-i), regulación emocional (ERQ), empatía (IRI) y control atencional (EATQ-R, ACE), así como índices de desempeño académico (calificaciones medias anuales) y social (conducta prosocial evaluada por los pares, sociograma). Los resultados muestran que las escalas utilizadas presentan propiedades psicométricas adecuadas y que existen patrones consistentes de relación entre los diferentes constructos. Mediante análisis de regresión y ecuaciones estructurales se ponen a prueba diferentes modelos predictivos sobre las relaciones entre las variables psicológicas estudiadas y el ajuste socio-académico del alumnado. Los resultados sugieren que tanto las destrezas socio-emocionales como el control atencional predicen el desempeño académico y el ajuste social durante la adolescencia. Se discute la necesidad de tener en cuenta estas variables y modelos predictivos a la hora de desarrollar programas de intervención para mejorar la convivencia en las aulas.

Palabras clave: inteligencia emocional, regulación emocional, control atencional, convivencia.

INFLUENCE OF COGNITIVE CONTROL, EMOTIONAL REGULATION AND EMOTIONAL INTELLIGENCE, ON SOCIAL ADJUSTMENT AND ACADEMIC PERFORMANCE AT SECONDARY SCHOOL

Soledad de Lemus Martín,¹ Yasmina Ruiz Ahmed,² Alberto Acosta Mesas²

¹ Universidad de Málaga

² Universidad de Granada

A large amount of evidence has stressed the existing relationship between emotional intelligence and socio-academic adjustment at school. The purpose of this project is to find predictors of social adjustment and academic performance in cognitive processes such as attentional control, and socio-emotional skills such as emotional intelligence, empathy and emotional regulation. Students from seven high schools in the Granada area were assessed with self-reported measures of emotional intelligence (TMMS-24, EQ-i), emotional regulation (ERQ), empathy (IRI) and attentional control (EATQ-R, ACE), as well as academic performance (annual average marks), and social adjustment (peer-reported pro-social behavior and sociogram) indexes. Results show adequate psychometric properties and consistent patterns of relations among the evaluated constructs. Several predictive models of relations among the studied psychological variables and socio-academic adjustment were tested by regression analyses and Structural Equation Modelling. Results suggest that both self-reported socio-emotional skills and attentional control predict academic performance and social adjustment during adolescence. The need to take into account these variables and predictive models when designing intervention programmes to improve peaceful coexistence at schools is discussed.

Keywords: Emotional Intelligence, Emotional Regulation, Attentional Control, School Coexistence.

EFICACIA DE UNA INTERVENCIÓN PARA MEJORAR LAS DESTREZAS SOCIOEMOCIONALES AUTOEVALUADAS EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA

Soledad de Lemus,¹ Buenaventura del Charco Olea,² Sonia Corral Desviat,² Aurelia Giménez Alarcón,² Alba Moya Garófano² y Alberto Acosta²

¹ *Universidad de Málaga*

² *Universidad de Granada*

La mayoría de los estudios sobre Inteligencia Emocional (IE) en el ámbito educativo han encontrado evidencia sólida de la relación existente entre IE y competencia social. El objetivo de este trabajo es investigar si el entrenamiento específico de Habilidades Socio-emocionales en un grupo de estudiantes de secundaria produce una mejora de dichas habilidades. Con este fin, ciento treinta alumnos/as pertenecientes a dos institutos de enseñanza secundaria obligatoria de la ciudad de Granada completaron cuestionarios sobre IE, regulación emocional, empatía y asertividad. A continuación la mitad de estos participantes tomaron parte en un programa de entrenamiento en el que se trabajó asertividad, empatía, conocimiento de emociones, regulación emocional y resolución de conflictos. La otra mitad de los/as participantes conformó al grupo control. Los resultados presentados se discuten en el contexto de la relevancia de introducir programas para la mejora de las destrezas socio-emocionales y los componentes que deben incluirse en tales programas.

Palabras clave: inteligencia emocional, entrenamiento en habilidades socio-emocionales, educación secundaria, resolución de conflictos.

EFFICACY OF A PROGRAMME TO IMPROVE THE SELF-ASSESSMENT SOCIO-EMOTIONAL SKILLS IN SECONDARY SCHOOL STUDENTS

Soledad de Lemus,¹ Buenaventura del Charco Olea,² Sonia Corral Desviat,² Aurelia Giménez Alarcón,² Alba Moya Garófano² y Alberto Acosta²

¹ *Universidad de Málaga*

² *Universidad de Granada*

Research on Emotional Intelligence (EI) in educational settings has found strong relationships between EI and social competencies. The aim of this project was to explore the effect of socio-emotional skills training on Secondary school students. For this purpose, 130 students from the area of Granada (Spain) were assessed with self-reported measures of EI, emotional regulation, empathy, assertiveness and cognitive control. Then, half of them were selected to take part in a programme that included training in assertiveness, empathy, emotional knowledge, emotional regulation and conflict resolution. The other half was part of the control group. The results are discussed in terms of the relevance of introducing specific programmes to improve students' socio-emotional skills.

Keywords: Emotional Intelligence, Socio-Emotional Skills Training, Secondary School, Conflict Resolution.

EL SENTIDO DEL HUMOR EN EL AULA: REÍR Y APRENDER EN UN AMBIENTE POSITIVO

Cristina Liébana Aragón, Valle Flores Lucas y
Begoña García Larrauri
Universidad de Valladolid

El sentido del humor es una herramienta fundamental para afrontar situaciones complejas, resolver conflictos y mejorar las interacciones sociales. Además, diversas investigaciones han puesto de manifiesto sus efectos positivos en distintos aspectos de la persona como la salud física y mental, la cognición, la creatividad, etc. **Objetivos:** Nuestra investigación pretende analizar los efectos en el aprendizaje del alumnado y en el clima de aula al aplicar un programa de intervención educativa siguiendo el enfoque de la psicología positiva –en concreto, el sentido del humor–.

Método: Diseñamos un programa de intervención basado en el sentido del humor desarrollando un conjunto de actividades integradas en el currículo escolar. Las actividades se aplicaron a los contenidos y objetivos curriculares. Participaron dos grupos-aula, uno control y otro experimental, de tercero de primaria. En total participaron 44 niños y niñas de 8 a 10 años. Se aplicó un diseño pretest-postest, en el que se realizó una evaluación pretest de las siguientes variables dependientes: Estado de ánimo y ansiedad; aprendizaje y rendimiento escolar; motivación e interés en las actividades y disciplinas escolares; autoestima; relaciones socio-afectivas en el aula; disfrute y diversión con las tareas escolares. Posteriormente aplicamos durante cuatro meses el programa de intervención educativa en el grupo experimental. Finalmente realizamos en ambos grupos una evaluación posttest de las variables dependientes, antes señaladas, para comprobar los efectos del programa. **Resultados:** Los resultados obtenidos, aunque aún en proceso de análisis, parecen indicar una mejora significativa en el grupo experimental de algunas de las variables dependientes evaluadas. Sin embargo, no parece que se produzcan efectos ni positivos ni negativos del programa en otras variables dependientes.

Palabras clave: sentido del humor, aprendizaje, clima de aula.

A SENSE OF HUMOUR IN CLASSROOM: LAUGH AND LEARN IN A POSITIVE ENVIRONMENT

Cristina Liébana Aragón, Valle Flores Lucas y
Begoña García Larrauri
Universidad de Valladolid

A sense of humour is an essential tool for addressing complex situations, resolving conflicts and improving social interaction. In addition, several studies have shown its positive effects on various aspects of the person such as the physical and mental health, cognition, creativity, and so on. **Objectives:** Our research aims to analyze the effects on students' learning and the atmosphere of the classroom after the implementation of an educational intervention programme based on an aspect of positive psychology – namely, a sense of humour.

Method: We designed an intervention programme based on a sense of humour to develop a set of activities integrated in the school curriculum. The activities were applied to content and curricular objectives. In this study, two classroom groups of third primary grade were involved (44 children aged 8 to 10 years): one control group and one experimental group. We performed a pre-test/post-test design; our pre-test assessment included the following dependent variables: mood and anxiety, learning and school performance, motivation and interest in school activities and subjects, self-esteem, socio-emotional relationships in the classroom, enjoyment and fun with homework. The programme of educational intervention was applied during four months in the experimental group. Finally, a post-test assessment of the dependent variables was carried out in both groups in order to check the programme's effects. **Results:** The results are still in the process of being analyzed but they apparently show a significant improvement in the experimental group of some of the dependent variables evaluated. However, it seems unlikely that any other dependent variables will be affected either negatively or positively by the programme.

Keywords: Sense of Humor, Learning, Classroom Atmosphere.

RELACIÓN ENTRE INTELIGENCIA EMOCIONAL PERCIBIDA, COMPETENCIA PERSONAL Y SATISFACCIÓN VITAL CON LA IDEACIÓN SUICIDA: ESTUDIO PRELIMINAR

Joaquín T. Limonero,¹ Joaquín Tomás-Sábado,² Ester Giménez,¹ Amor Aradilla² y Jordi Fernández Castro¹

¹ *Universitat Autònoma de Barcelona*

² *Escola Universitària d'Infermeria Gimbernat*

Objetivo: Se pretende analizar la relación de la inteligencia emocional percibida (IEP), la competencia personal (CP) y la satisfacción vital (SV) con la ideación suicida.

Material y método: Sujetos: 152 estudiantes universitarios de Psicología de la Universidad Autónoma de Barcelona con una edad media de 20,2 años (DE=3,4).

Procedimiento: Los participantes cumplimentaron de forma individual un cuestionario en el que se recogieron los datos demográficos y las respuestas a: la escala TMMS (Trait Meta-Mood Scales) de Mayer y Salovey (1997) en la versión castellana de Fernández Berrocal et al (2004) para evaluar la inteligencia emocional percibida; la Escala de Competencia Personal Percibida (CP), elaborada por Wallston (1992), y adaptada al español por Fernández Castro et al. (1998); la escala de Riesgo de Suicidio (RS) de Plutchik et al (1989) en la adaptación de Rubio et al (1998), y la escala de satisfacción vital (SWLS) de Diener et al (1985) en su adaptación española de Atienza et al (2000) así como otros cuestionarios que forman parte de otras investigaciones.

Resultados y conclusiones: 20 estudiantes (13,2%) presentan puntuaciones que indican riesgo de suicidio. El riesgo de suicidio correlaciona negativa y significativamente con la satisfacción vital, la competencia percibida y dos de los tres componentes de la inteligencia emocional percibida: comprensión y reparación emocional, oscilando dichas correlaciones entre -0,299 y -0,579. Los estudiantes que presentan puntuaciones elevadas en riesgo de suicidio, presentan, de forma significativa, menores puntuaciones en competencia percibida, en los componentes comprensión y reparación emocional de la IEP y presentan menores niveles de satisfacción vital. La prevalencia observada de riesgo de suicidio, aunque es relativamente alta, es similar a la observada en otros estudios con estudiantes universitarios. Los resultados indican que el riesgo suicida está modulado, en parte, por algunos de los componentes de la IEP, la CP y la SV. Se plantea la necesidad de detectar tempranamente este problema y de dotar de recursos y estrategias de afrontamiento eficaces.

Palabras clave: ideación suicida, inteligencia emocional, competencia percibida, satisfacción vital.

RELATIONSHIP BETWEEN PERCEIVED EMOTIONAL INTELLIGENCE, PERSONAL COMPETENCE, LIFE SATISFACTION AND SUICIDAL IDEATION: PRELIMINARY STUDY

Joaquín T. Limonero,¹ Joaquín Tomás-Sábado,² Ester Giménez,¹ Amor Aradilla² y Jordi Fernández Castro¹

¹ *Universitat Autònoma de Barcelona*

² *Escola Universitària d'Infermeria Gimbernat*

Objective: to analyze the relationship between perceived emotional intelligence (PEI), personal competence (PC) and life satisfaction (LS) with suicidal ideation.

Material and methods: Subjects: 152 students of Psychology at the Autonomous University of Barcelona with an average age of 20.2 years (SD = 3.4).

Procedure: Participants completed an individual questionnaire which collected demographic data and responses to the TMMS scale (Trait Meta-Mood Scales) by Mayer and Salovey (1997) in the Spanish version by Fernández Berrocal, et al (2004) to assess perceived emotional intelligence, the Scale of Perceived Personal Competence (CP) developed by Wallston (1992), and adapted to Spanish by Castro Fernández, et al. (1998), the suicide risk scale (RS) of Plutchik et al (1989) in the 1998 adaptation by Rubio, et al, and the scale of life satisfaction (SWLS) by Diener, et al (1985) in the Spanish version by Atienza, et al (2000), as well as other questionnaires that are part of other studies.

Results and conclusions: 20 students (13.2%) had scores indicating risk of suicide. The risk of suicide significantly and negatively correlated with LS, PC and two of the three components of PEI: understanding and emotional repair; these correlations ranged from -0,299 to -0,579. Students who have high scores on risk of suicide, have significantly lower scores on perceived competence and in understanding and emotional repairing of PEI and lower levels of life satisfaction. The observed prevalence of risk of suicide although it is relatively high, is similar to that observed in other studies with college students. The results indicate that risk of suicide is modulated in part by some of the components of perceived emotional intelligence, perceived competence and life satisfaction. This raises the need to provide early detection of this problem, as well as resources and effective coping strategies.

Keywords: Suicidal Ideation, Perceived Emotional Intelligence, Personal Competence, Life Satisfaction.

ESTRUCTURA FACTORIAL DE LA TRAIT META MOOD STATE-24 ADAPTADA AL CATALÁN EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS. ANÁLISIS PRELIMINAR

Joaquín T. Limonero,¹ Joaquín Tomás-Sábado,² María José Gómez-Romero³ y Amor Aradilla²

¹ *Universitat Autònoma de Barcelona*

² *Escola Universitària d'Infermeria Gimbernat*

³ *Universidad de Huelva*

El objetivo de este trabajo consiste en determinar la estructura factorial de la versión catalana de la Trait Meta Mood State-24 en una muestra de estudiantes universitarios. Método. Participaron un total de 76 estudiantes de Psicología de la Universidad Autónoma de Barcelona con una edad media de 21,06 (DT = 3,05), que respondieron la TMMS-24 en su versión catalana de forma colectiva y voluntaria, como parte de un cuestionario anónimo que contenía otras escalas. Resultados y Discusión. El análisis de componentes principales con rotación varimax, identificó tres factores significativos que, conjuntamente, explicaban el 77,78% de la varianza total. Estos factores corresponden a las tres dimensiones de la escala: percepción emocional que explica el 31,87% de la varianza, claridad emocional con una saturación del 26,4% y reparación emocional con un 19,49% de la varianza. La estructura factorial obtenida de la TMMS-24 catalana es coherente y significativa, y casi idéntica a su homóloga castellana, variando solamente en el ítem 23 que satura más en el segundo que el tercer componente. Por otra parte, la escala presenta una buena consistencia interna medida a través del índice de alfa de Crombach, para cada uno de los 3 componentes de la escala, oscilando el mismo entre 0,9 para la dimensión reparación emocional a 0,97 en el componente atención emocional, y obteniendo valores intermedios el componente claridad emocional con un índice del 0,93. Es necesario analizar la estructura factorial en una muestra mayor para observar si se presentan diferencias significativas con la versión castellana.

Palabras clave: estructura factorial, escala, fiabilidad, inteligencia emocional, TMMS-24, adaptación catalana.

FACTORIAL STRUCTURE OF THE CATALAN VERSION OF THE TRAIT META MOOD STATE-24 IN UNIVERSITY STUDENTS. PRELIMINARY ANALYSIS

Joaquín T. Limonero,¹ Joaquín Tomás-Sábado,² María José Gómez-Romero³ y Amor Aradilla²

¹ *Universitat Autònoma de Barcelona*

² *Escola Universitària d'Infermeria Gimbernat*

³ *Universidad de Huelva*

The aim of this study is to determine the factorial structure of the Catalan version of the Trait Meta Mood State-24 in a sample of college students. Method. Participants were 76 psychology undergraduates at the Universitat Autònoma of Barcelona with an average age of 21.06 (SD = 3.05). Students responded to the Catalan form of the TMMS-24 as part of an anonymous questionnaire containing other scales. Results and Discussion. Principal components analysis with varimax rotation identified three significant factors that together explained 77.78% of the total variance. These factors correspond to the three dimensions of scale of perceived emotional intelligence: Emotional perception that explains 31.87% of variance, Emotional Clarity with a saturation of 26.4% and Emotional repair with 19.49% of the variance. The factorial structure obtained from the Catalan TMMS-24 is consistent and significant, and almost identical to its Spanish counterpart, varying only in item 23 which saturates more in the second than in the third component. Moreover, the scale shows good internal consistency as measured by the Crombach's alpha index for each of the 3 components of the scale, ranging from 0.9 for Emotional repair dimension to 0.97 for emotional attention component, and obtaining the intermediate values of the emotional clarity component, with an index of 0.93. It is necessary to analyze the factorial structure in a larger sample to see if there are significant differences to the Spanish version.

Keywords: Factorial Structure, Scale, Reliability, Emotional Intelligence, TMMS-24, Catalan Version.

EVALUACIÓN DE UN TRATAMIENTO BASADO EN INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA PACIENTES CON TRASTORNO DE ANSIEDAD

N. P. Lizeretti, U. Oberst, N. Farriols, A. Rodríguez y R. Castell

Blanquerna-Universidad Ramón Llull

Estudios recientes muestran que el déficit en inteligencia emocional es un factor implicado en la presencia y gravedad de los trastornos mentales. El objetivo del presente estudio ha sido diseñar y evaluar la eficacia de un tratamiento basado en el desarrollo de la inteligencia emocional (TIE). Método: Para ello se ha llevado a cabo un ensayo clínico aleatorizado en el que se ha comparado su eficacia con un grupo control de tratamiento cognitivo-conductual de eficacia probada. Ambos se han aplicado durante 24 sesiones, de hora y media de duración, con frecuencia semanal a lo largo de 6 meses. La muestra ha estado formada por 132 pacientes procedentes de un centro público de salud mental (Consorci Sanitari del Maresme) diagnosticados de trastorno de ansiedad de los que el 81,8% fueron mujeres. Los sujetos fueron evaluados en el pre-tratamiento y en el post-tratamiento con el STAI, el QOL-SV, el TMMS-24 y el MSCEIT. Los resultados del estudio muestran que el tratamiento TIE es más eficaz que el TCC sobre los síntomas de ansiedad, la inteligencia emocional percibida, la inteligencia emocional total y la satisfacción vital de los pacientes. Se obtiene una tasa de mejoría del 92,3% en ansiedad y el nivel de satisfacción de los pacientes con el tratamiento es mayor cuando son tratados con TIE.

Palabras clave: ensayo clínico aleatorizado (ECA), inteligencia emocional, psicoterapia, trastornos de ansiedad.

ANXIETY DISORDER TREATMENT: ASSESSMENT OF EMOTIONAL INTELLIGENCE BASED THERAPY

N. P. Lizeretti, U. Oberst, N. Farriols, A. Rodríguez y R. Castell

Blanquerna-Universidad Ramón Llull

Some studies prove that EI is associated with clinical symptoms. The aim of the present study has been to design and then assess the efficacy of treatment based on the development of emotional intelligence (EIT). A randomized clinical trial was carried out comparing its efficacy with a CBT. Both methods were applied for 24 one and a half hour weekly sessions (over a 6 month period). The sample consisted of 132 patients from a public mental-health centre (Maresme Sanitary Consortium) diagnosed with anxiety disorder (agoraphobia and generalized anxiety disorder) of which 81,8% were women. The participants were assessed pre-treatment and post-treatment. The questionnaires administered were the STAI, the QOL-SV, the MSCEIT V2.0 and the TMMS-24. The findings of the study suggest that EIT is more effective for clinical symptoms, life satisfaction and emotional intelligence than CBT. The degree of improvement is of 92,3% for anxiety and the patient satisfaction level with the treatment is higher when treated with EIT.

Keywords: Anxiety Disorders, Emotional Intelligence, Psychotherapy, Randomized Clinical Trial.

RESULTADOS DE LA APLICACIÓN DE UN PROGRAMA DE CONTROL EMOCIONAL Y ESTRÉS DOCENTE

M. López; E. Guerrero; A. Caballero; A. García; B. Fajardo; J. M. Moreno; E. Baamonde-García y L. Lozano

Universidad de Extremadura

En este trabajo se presentan los resultados obtenidos después de la implementación de un programa de prevención y control de estrés laboral en una muestra formada por 53 profesores no universitarios. En el programa se han entrado técnicas de relajación y respiración, habilidades de comunicación y asertivas, técnicas de solución de problemas y resolución de conflicto, entrenamiento cognitivo, gestión del tiempo, hábitos y estilos de vida saludable, además de potenciar emociones positivas como el optimismo. Está basado en el modelo de potenciación de Costa (2004) y se parte de una metodología psicoeducativa y activa. Algunos instrumentos empleados son el Índice de Reactividad al Estrés (IRE) de González de Rivera (1989), el Inventario de Burnout (M.B.I.) de Maslach y Jackson (1986) adaptada a población española por Seisdedos (1997), la escala de Actitudes Disfuncionales (D.A.S.) de Weissman y Beck (1978), adaptado por V. Andrés, F. Bas y E. Gil en 1984, el cuestionario de modos de afrontamiento WCQ de Folkman y Lazarus (1988), cuestionario de Aserción de Gambrill y Richey (1975) el cuestionario de Salud General de Goldberg (GHQ-12). Después de aplicar el programa se redujo el impacto de los estresores en la muestra produciéndose una mejora en la gestión del estrés. Se constató que el entrenamiento en relajación no ha sido tan efectivo como los entrenamientos cognitivos y de habilidades asertivas. Muy importante ha sido la reducción producida en la escala de salud, lo que se traduce en un descenso en la vulnerabilidad y riesgo de trastornos mentales y patologías psiquiátricas.

Palabras clave: programa de intervención, control de estrés laboral, profesorado no universitario, salud.

RESULTS OF THE APPLICATION OF A PROGRAMME FOR EMOTIONAL CONTROL AND STRESS MANAGEMENT IN TEACHERS

M. López; E. Guerrero; A. Caballero; A. García; B. Fajardo; J. M. Moreno; E. Baamonde-García y L. Lozano

Universidad de Extremadura

In this work, we present the results obtained after the implementation of a prevention and control of work-related stress programme in a sample of 53 non-university professors. In the programme they were taught relaxation and breathing techniques, assertiveness and communication skills, dispute settlement technique, cognitive training, time management, habits and styles for healthy living, in addition to encouraging positive emotions such as optimism. The programme is based on the Costa's Potentiation Model (2004) and on psycho-pedagogical and pro-active methodology. Some of the evaluation instruments used are the Index of Reactivity to Stress (IRE) González de Rivera (1989); Maslach Burnout Inventory (M.B.I.) by Maslach and Jackson (1986) adapted to the Spanish population by Seisdedos (1997); Dysfunctional Attitudes Scale (DAAS, Weissman & Beck, 1978, adapted by V. Andrés, F. and E. Gil in 1984, The Ways of Coping Questionnaire (WCQ; Folkman & Lazarus, 1985), The Gambrill-Richey Assertion Inventory (GRAI) Gambrill, E.D. and Richey, C.A. (1975); General Health Questionnaire Goldberg (GHQ-12). We concluded that after applying the programme the impact of the stress was reduced in the target sample improving stress management. It was also observed that relaxation training has not been as effective as that of cognitive and assertiveness skills. An extremely important reduction was produced in the health scale, which translates into a reduction of the vulnerability and risk of mental upheavals and psychiatric pathologies.

Keywords: Intervention Programmes, Work-Related Stress Control, Non-University Teaching Staff, Health.

CUESTIONARIO DE DESARROLLO EMOCIONAL CDE (9-13): ESTUDIO PRELIMINAR

Élia López Cassá y Núria Pérez Escoda
Universidad de Barcelona

En el presente póster queremos dar a conocer nuestro Cuestionario para la evaluación de las competencias emocionales para niños y niñas de 9 a 13 años. Presentamos el estudio preliminar realizado durante el curso 2008-09 con una muestra total de 369 alumnos de ciclo medio y superior de la etapa de la educación primaria. El CDE (9-13) evalúa la competencia emocional basada en las cinco dimensiones conciencia emocional, regulación emocional, autonomía emocional, competencia social y competencia para la vida y el bienestar, de acuerdo con el marco teórico de referencia (Bisquerra y Pérez, 2007). Para la elaboración del instrumento hemos seguido las siguientes fases: primera elaboración de los ítems partiendo del marco teórico y de la revisión de otros instrumentos de evaluación, análisis de jueces, aplicación piloto del CDE en diferentes centros educativos de ámbito nacional, primer análisis de la fiabilidad, revisión de los ítems del CDE, aplicación del estudio preliminar también en diferentes centros educativos españoles y confección de la escala definitiva. Los resultados de nuestro estudio nos permiten concluir que el CDE es fiable ($\alpha = 0.80$) y adecuado para una muestra de niños y niñas de 9 a 13 años de edad, siendo poco recomendable para los niños menores de esta edad. Por ello se delimita su uso solo a partir de 4º curso de educación primaria. Así mismo observamos algunas diferencias significativas al comparara los alumnos en función del género, especialmente en las dimensiones de conciencia emocional, regulación emocional y autonomía emocional.

Palabras clave: evaluación de competencias emocionales, desarrollo emocional, cuestionario de desarrollo emocional, educación primaria.

QUESTIONNAIRE FOR THE EVALUATION OF THE EMOTIONAL COMPETENCIES OF 9 TO 13 YEAR-OLD CHILDREN

Élia López Cassá y Núria Pérez Escoda
Universidad de Barcelona

In this poster, we introduce our questionnaire for the evaluation of the emotional competencies of 9 to 13 year-old children. The study was tested during the 2008-2009 school year with a sample of 369 elementary school students from grades 3 to 7. Based on Bisquerra and Pérez's (2007) theoretical frame of reference, the CDE (9-13) which evaluates emotional competency based on five dimensions: emotional consciousness, emotional regulation, emotional autonomy, social competency, and life and well-being competency. The following stages have been followed in the development of this measurement tool: initial development of the items according to the theoretical frame of reference and after reviewing other evaluation tools, analysis of experts, pilot application of the CDE in different Spanish schools, first reliability analysis, revision of the items included in the CDE, application of the preliminary study also at a number of Spanish schools, and development of the final scale. The results of our study show that the CDE is reliable ($\alpha = 0.80$) and appropriate for a sample of children between the age of 9 and 13. It is not recommended for younger children. It should only be used for students in 4th grade or higher. Additionally, some significant differences are observed when students are compared according to their gender, especially in the dimensions of emotional consciousness, emotional regulation, and emotional autonomy.

Keywords: Evaluation of Emotional Competencies, Emotional Development, Emotional Development Questionnaire, Elementary Education.

MIDIENDO INTELIGENCIA EMOCIONAL: UNA PROPUESTA DE VERSIÓN REDUCIDA PARA EL EQ-i

Esther López Zafra, M^a Pilar Berrios Martos, Isabel Jiménez Morales, M^a Carmen Aguilar Luzón y José María Augusto Landa
Universidad de Jaén

Introducción. Desde su formulación, la inteligencia emocional ha sido uno de los conceptos más estudiados y difundidos. En esta línea de investigación, se han obtenido resultados con importantes contribuciones e implicaciones. No obstante, existen algunos problemas con los instrumentos de medida. **Objetivos.** Proponer una medida reducida para el Emotional Quotient Inventory (EQ-i) de Bar-on (1997, 2000) que, aunque ha sido validado en población española, es un instrumento poco utilizado en nuestro país debido a las dificultades de administración que presenta.

Metodología. En este estudio, 679 participantes han contestado el EQ-i (Bar-on, 1997, 2000) y el TMMS (Trait Meta-Mood Scale) (Salovey, Mayer, Goldman, Turvey & Palfai's, 1995), que es uno de los instrumentos más utilizados con muestras españolas.

Resultados obtenidos. Obtenemos una versión reducida para el EQ-i con buenas propiedades psicométricas. Como conclusión, podemos afirmar que es importante que los investigadores cuenten con buenos instrumentos de medida en español para medir Inteligencia Emocional ya que esto puede ayudar a profundizar en este atractivo constructo.

Palabras clave: inteligencia emocional, instrumento de medida, versión reducida.

MEASURING EMOTIONAL INTELLIGENCE: A PROPOSAL OF A REDUCED VERSION OF THE EQ-i

Esther López Zafra, M^a Pilar Berrios Martos, Isabel Jiménez Morales, M^a Carmen Aguilar Luzón y José María Augusto Landa
Universidad de Jaén

Introduction: Since its formulation, Emotional Intelligence (EI) has become a prominent concept both widely studied and widespread, and its results have revealed major implications. There are, however, some problems with the instruments used.

Objectives: To propose a short measure for the Bar-on's (1997, 2000), Emotional Quotient Inventory (EQ-i) for Spanish population as this instrument is rarely used in Spanish samples due to inherent difficulties in its administration.

Method: 679 participants responded to this scale and to Salovey, Mayer, Goldman, Turvey & Palfai's (1995) Trait Meta-Mood Scale (TMMS), which is the most popular instrument used with Spanish samples.

Results: we obtained a reduced version of the EQ-i with good psychometric properties.

Conclusions: having good instruments in Spanish to measure Emotional Intelligence may help to further work with this attractive construct.

Keywords: Emotional Intelligence, Measurement Instrument, Reduced Version.

LA EXPRESIÓN DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA UTILIZACIÓN DE ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO

Consuelo López-Fernández¹ y M^a José Abellán Hervás,¹ Ana Bueno López²

¹ Universidad de Cádiz

² Universidad de Granada

Para dar respuesta a la cuestión si las personas con una más alta inteligencia emocional emplean estrategias de afrontamiento singulares, hemos realizado un estudio prospectivo en 127 estudiantes universitarios. La medición de nuestra variable independiente se realizó desde el modelo habilidades mentales de Inteligencia Emocional (IE) de Mayer y Salovey (1997) a través del MSCEIT, v2.0 (Mayer, Salovey y Caruso, 2002). La variable dependiente, con el inventario de Estrategias de Afrontamiento (CSI; Tobin, Holroyd, Reynolds y Kigal, 1989), controlando la personalidad (medida a través del BFQ, Caprara 1995) y la inteligencia verbal (IGF, Yuste, 1996). Realizamos un análisis a cuatro niveles: A nivel de EQ o puntuación total del MSCEIT, a nivel de áreas, a nivel de ramas y a nivel de tareas. Los resultados obtenidos nos llevan a afirmar que las personas emocionalmente más inteligentes buscan y utilizan el apoyo social como estrategia eficaz de afrontamiento. El apoyo social es utilizado por quienes parecen tener mayor habilidad para identificar emociones en otros y por quienes tienen menos habilidad para determinar cómo los estados anímicos influyen en el pensamiento y la toma de decisiones. Encontramos, además, la expresión emocional como estrategia común en quienes identifican mejor las emociones en los rostros de otras personas. Añadido a esto, son, precisamente los de mayor habilidad para identificar emociones en otros quienes se perciben más eficaces en su afrontamiento.

Palabras clave: inteligencia emocional, afrontamiento, MSCEIT.

THE EXPRESSION OF EMOTIONAL INTELLIGENCE IN THE USE OF COPING STRATEGIES

Consuelo López-Fernández¹ y M^a José Abellán Hervás,¹ Ana Bueno López²

¹ Universidad de Cádiz

² Universidad de Granada

To answer the question about whether a more emotionally intelligent person use singular coping strategies, we have carried out a non-experimental study with 127 university students. To assess our independent variable, participants were asked to complete the Spanish version of the MSCEIT v2.0 (Mayer, Salovey & Caruso, 2002). The dependent variable was measured with the Coping Strategies Inventory (CSI; Tobin, Holroyd, Reynolds & Kigal, 1989). We have controlled personality and verbal Intelligence by measuring with both the BFQ (Caprara, 1995) and the IGF (Yuste, 1996) respectively. We performed an analysis on four levels: EQ—or total MSCEIT score, Areas, Branches and Tasks. Results enable us to affirm that more emotionally intelligent people seek out and use social support as a coping strategy. Social support is used by people who appear to have a greater ability to perceive emotions in others and less ability to use emotions to facilitate thought and decision-making. In addition to this, we found that people who better perceive emotions in the facial expression of others used emotional expression as a common coping strategy. In addition, these same people had a greater perceived self-efficacy with regard to coping.

Keywords: Emotional Intelligence, Coping, MSCEIT.

PERFIL DEL ESTUDIANTE EMPÁTICO UTILIZANDO LA PERSONALIDAD Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

Consuelo López-Fernández, M^a José Abellán Hervás, M^a José Fontanilla Parra, Inmaculada Segura Gómez y Carmen Arribas Barahona
Universidad de Cádiz

La capacidad de confortar a otros es de especial relevancia para los profesionales de la salud y más concretamente para los estudiantes de enfermería. En la base de esta competencia se encuentra la empatía y en su desarrollo podrían ser de interés la inteligencia emocional y la personalidad. Con el fin de identificar el papel de estos factores y obtener un perfil que ayude a orientar los esfuerzos educativos en este sentido, hemos realizado un estudio en una muestra de 128 estudiantes de Enfermería. Tras medir la empatía (IRI, Davis, 1982) la personalidad (BFQ, Caprara 1995) y la IE como habilidad mental (MSCEIT, Mayer, Salovey y Caruso, 2002) encontramos entre las principales características del estudiante empático: estar abierto a la experiencia, ser cordial, cooperador y poco dominante, mostrarse capaz de controlar sus impulsos, contar con capacidad para reconocer emociones en el rostro de las personas y utilizar sus emociones para facilitar el razonamiento y determinar cursos de acción. Junto con estas características, las mujeres muestran un mayor nivel de preocupación empática y la edad aparece como un factor que reduce los niveles de malestar personal ante la observación del estrés en otras personas. Se describen y discuten los resultados y sus implicaciones educativas.

Palabras clave: inteligencia emocional, empatía, personalidad, estudiantes de enfermería.

THE EMPATHIC STUDENT PROFILE USING PERSONALITY AND EMOTIONAL INTELLIGENCE

Consuelo López-Fernández, M^a José Abellán Hervás, M^a José Fontanilla Parra, Inmaculada Segura Gómez y Carmen Arribas Barahona.
Universidad de Cádiz

Comforting others is an important ability for health care professionals and for nursing students too. The basis of this ability is empathy. Emotional intelligence and personality could have a bearing on its development. To identify the importance of these factors and to obtain a profile which helps guide our formative efforts, we carried out a non-experimental study with 128 nursing students. We measured empathy using the Interpersonal Reactivity Index (IRI, Davis, 1982), personality with the Big Five Questionnaire (BFQ, Caprara, 1995) and the Emotional Intelligence with the Mayer-Salovey-Caruso Emotional Intelligence Test v2.0 (MSCEIT, Mayer, Salovey and Caruso, 2002). We found that the empathic student was open to the experience, being cordial, cooperative and compliant, capable of controlling his/her impulses and of identifying the emotions in the faces of others, and as well using emotions to facilitate thought. Results also found that women showed more empathic concern and that age was factor that reduced the level of personal discomfort when observing distress in others. The results are described and their educational implications discussed.

Keywords: Emotional Intelligence, Empathy, Personality and Nursing Students.

DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN AULA ATRAVÉS DEL TRABAJO COOPERATIVO EN LA ENSEÑANZA DE LA EDUCACIÓN FÍSICA

M^a Luz López Delgado, Ana Callejas Albiñana, Roberto Gulías González y César Molero Iglesias
Universidad de Castilla la Mancha

El aprendizaje cooperativo y la inteligencia emocional son dos factores a tener en cuenta en el proceso de enseñanza aprendizaje, además pueden ser complementarios los dos parte del conocimiento de si mismo para llegar al conocimiento de los otros y esto implica mejorar las relaciones sociales y desarrollar habilidades sociales El trabajo desarrollado se basa en utilizar el aprendizaje cooperativo en la enseñanza de la materia de Educación Física y ver como favorece no solo dicha metodología en el rendimiento del alumno sino el desarrollo de una mayor madurez emocional en el mismo y por tanto una mayor adquisición por parte de nuestros alumnos de competencias emocionales. Por otro lado las relaciones interpersonales que se generan alrededor de la actividad física va a fomentar el desarrollo de la cooperación y de la madurez emocional además de potencian el uso de lenguajes corporales que transmitir sentimientos y emociones La experiencia se ha desarrollado en dos I.E.S. de la provincia de Ciudad Real zona urbana y zona rural.

Palabras clave: inteligencia emocional, aprendizaje cooperativo, competencias emocionales, rendimiento, educación física.

DEVELOPEMENT OF EMOTIONAL INTELLIGENCE IN THE CLASSROOM BY MEANS OF COOPERATIVE WORK IN PHYSICAL EDUCATION TEACHING

M^a Luz López Delgado, Ana Callejas Albiñana, Roberto Gulías González y César Molero Iglesias
Universidad de Castilla la Mancha

Cooperative learning and emotional intelligence are two aspects to be taken into account in the process of teaching and learning. They may also be complementary since both are rooted in the idea of knowing oneself in order to get to know others, and this implies improving social relationships and developing social skills. The work accomplished so far explores cooperative learning in the teaching of Physical Education based on the premise that such methodology not only benefits pupils' performance but also their development of greater emotional maturity and acquisition of emotional competencies.. On the other hand, the interpersonal relationships that evolve around P.E. will improve cooperation and emotional maturity. It will also encourage the use of body language to express feelings and emotions. This trial study has been held in two Secondary schools, located respectively in a rural and an urban area, in the Spanish province of Ciudad Real.

Keywords: Emotional Intelligence, Cooperative Learning, Emotional Competencies, Physical Education.

LA PERCEPCIÓN FONÉTICA NEUTRA EN LOS ALUMNOS DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES (PRL)

Jaime Llacuna Morera¹ e Inma León²

¹ *Ministerio de Trabajo e Inmigración*

² *Universidad de La Laguna*

Se pretenden analizar las posibles causas de la percepción neutra de mensajes emitidos en un proceso de información/formación. Un número muy elevado de receptores es incapaz de percibir el “tono” del mensaje (enfado, burla, alegría, tristeza, etc.) y la decodificación prosódica que realiza es identificar la mayoría de los estímulos como “neutros”. Desde un enfoque emocional de la percepción, podemos asegurar que la eficacia del mensaje, su recuerdo y aplicación, se ve mermada considerablemente al no ser asociado éste a una determinada emoción. En el análisis y control de las emociones expresadas o percibidas en situación informativa/formativa el emisor debe ser capaz de detectar la situación y modificarla oportunamente si detecta que su discurso se “neutraliza”, es decir: es percibido por los receptores como mensajes exentos de contenido emocional. Los aspectos cognitivos transmitidos en el mensaje suelen ser poco operativos en estas situaciones. Se analizan los mecanismos neurológicos de la percepción fonética y las posibles causas de tal neutralización entonativa. Se dan los datos del estudio a partir de una experiencia con cien alumnos. De dichos alumnos sólo un 40% reconocen la expresión en su forma prosódica (emocional) y unos veinte alumnos perciben mayoritariamente los estímulos como negativos.

Palabras clave: prosodia, entonación, discurso neutro, percepción fonética.

NEUTRAL PHONETIC PERCEPTION IN PUPILS OF OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY (OHS)

Jaime Llacuna Morera e Inma León

¹ *Ministerio de Trabajo e Inmigración*

² *Universidad de La Laguna*

The objective of this study is to analyze the possible causes of the neutral perception of messages emitted in a process of information / training. A very high number of recipients are unable to perceive the “tone” of the message (anger, mockery, joy, sorrow, etc.). Prosodic decoding is thus performed to identify most of the stimuli as “neutral”. From an emotional approach of perception, we can be certain that the effectiveness of the message, its memory and application, is considerably diminished by not being associated with it a certain emotion. In the analysis and control of the emotions expressed or perceived in information / training situations the sender must be capable of detecting the situation and to modify it opportunely if he/she detects that his/her speech “is neutralized”, i.e. it is perceived by recipients as messages devoid of emotional content. Cognitive aspects conveyed in the message are usually only slightly operative in these situations. The neurological mechanisms of the phonetic perception and the possible causes of such neutralization are analyzed. Data of the study is taken from a trial carried out with one hundred pupils. Of these pupils only 40% recognize the expression in its prosodic (emotional) form and about twenty pupils perceive stimuli as mostly negatives.

Keywords: Prosody, Intonation, Neutral Speech, Phonetic Perception.

LA DANZA Y LA EXPRESIÓN CORPORAL EN EL DESARROLLO EMOCIONAL DE LA ADOLESCENTE SAHARAUÍ: ESTUDIO PILOTO

María Martín Laguna, Susana Pérez Testor y
Myiram Guerra Bálic
FPCEE-Blanquerna-Universidad Ramon Llull

Objetivo: Analizar los efectos de un programa de danza y expresión corporal en el desarrollo emocional de mujeres adolescentes residentes en campamentos de refugiados saharauis. **Metodología:** participaron voluntariamente 8 mujeres saharauis (media: 15.25a). Todas fueron evaluadas con del test del dibujo de la figura humana, antes y después de la sesión 3 y 27 de un programa de danza y expresión corporal de treinta días de duración. El sexo del dibujo, la forma de la boca y el tamaño de la figura se utilizaron para evaluar la aceptación del propio género, la expresión de emociones y la autoestima. Se aplicó la prueba de Wilcoxon para las comparaciones test re-test de cada sesión, y entre las sesiones 3ª y 27ª. **Resultados:** Se aprecia un aumento significativo ($p \leq 0.05$) del tamaño de la figura humana entre el test y retest de la sesión 27, entre los dos retest de la sesión 3 y 27 y entre el test de la sesión 3 y el retest de la sesión 27. El sexo del dibujo es significativamente diferente entre el test y el retest de la sesión 27 ($p = 0.04$). La forma de la boca no varía significativamente en ninguna de las comparaciones realizadas. **Conclusiones:** existe un aumento del tamaño de la figura humana y una menor aparición de la figura masculina, relacionado con el aumento de la autoestima, la seguridad y una mayor aceptación del propio cuerpo. Un programa de danza y expresión corporal repercute en el desarrollo emocional de la adolescente refugiada saharauí.

Palabras clave: danza, desarrollo emocional, dibujo de la figura humana, refugiadas saharauí.

DANCE EXPRESSION AND EMOTIONAL DEVELOPMENT IN THE BODY OF THE SAHRAWI TEENAGER: PILOT STUDY

María Martín Laguna, Susana Pérez Testor y
Myiram Guerra Bálic
FPCEE-Blanquerna-Universidad Ramon Llull

Objective: To analyze the effects of a programme of dance and body expression on the emotional development of adolescent girls living in camps for Sahrawi refugees. **Methodology:** 8 Sahrawi women participated voluntarily (average age: 15.25a). All were evaluated with the test of drawing the human figure, before and after the session 3 and 27 of a programme of dance and body expression lasting thirty days. The sex of the drawing, the shape of the mouth and the size of the figure were used to evaluate the acceptance of one's own gender, the expression of emotions and self-esteem. The Wilcoxon test was used for test/re-test comparisons of each session, and also for the 3rd and 27th sessions. **Results:** There is a significant increase ($p \leq 0.05$) in the size of the human figure between test and retest of session 27, between the two retests of sessions 3 and 27 and the test of the session 3 and retest of Session 27. The sex of the drawing is significantly different between the test and retest of session 27 ($p = 0.04$). The shape of the mouth does not change significantly in any comparison made. **Conclusions:** There is an increase in the size of the human figure and a lower occurrence of the male figure, related to increased self-esteem, security and a greater acceptance of one's own body. A programme of dance and physical affects the emotional development of the Sahrawi refugee adolescents.

Keywords: Dance, Emotional Development, Drawing the Human Figure, Sahrawi Refugees.

ANÁLISIS DE LAS RELACIONES ENTRE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO EN LA ASIGNATURA DE MÚSICA EN E.S.O.

Eva Martín López¹ y Benito León del Barco²

¹ *CEIP Torres Naharro*

² *Universidad de Extremadura*

A lo largo del presente artículo tratamos de demostrar con una muestra de 344 alumnos de entre 14 y 16 años de edad (1º y 2º ESO), como existe una correlación positiva entre los tres factores de IE medidos en el TMMS-24 y el rendimiento en música. Nuestros resultados tienden a confirmar lo que diversos estudios realizados en los últimos años con diferentes muestras e instrumentos ya habían apuntado, es decir, que la IE es un potencial predictor, no solo del equilibrio psicológico del alumnado, sino también de su logro escolar, y en nuestro caso, está relacionado con el rendimiento musical. Estos resultados, tendrán consecuencias pedagógicas muy importantes para el desempeño de nuestra labor docente.

Palabras clave: inteligencia emocional, rendimiento musical, alumnos, escuela.

ANALYSIS OF THE RELATIONSHIP BETWEEN EMOTIONAL INTELLIGENCE AND PERFORMANCE IN THE SUBJECT OF MUSIC IN SECONDARY EDUCATION

Eva Martín López¹ y Benito León del Barco²

¹ *CEIP Torres Naharro*

² *Universidad de Extremadura*

In this article we demonstrate with a sample of 344 students between 14 and 16 years of age (1st and 2nd grade Secondary School pupils) the existence of a positive correlation between the three factors measured in the TMMS IE-24 and performance in music. Our results tend to confirm what several studies in recent years with different samples and instruments had already pointed out, namely, that IE is not only a potential predictor of pupils' psychological balance, but also of their school achievement which is, in our case, related to musical performance. These results have important implications for education and teaching work..

Keywords: Emotional Intelligence, Musical Performance, Pupils, School.

¿QUÉ PREDICE LA RESILIENCIA TRAS EL TERRORISMO?: UN ANÁLISIS PROSPECTIVO TRAS LOS ATENTADOS DEL 11-M EN MADRID

José Martín Salguero,¹ Antonio Cano Vindel e Itziar Iruarizaga²

¹ *Universidad de Málaga*

² *Universidad Complutense de Madrid*

Un creciente cuerpo de trabajos científicos sugiere que la mayoría de los adultos expuestos a un evento traumático muestran un patrón de afrontamiento resiliente. No obstante, la investigación de los factores que predicen la resiliencia es aun escasa, además, buena parte de la evidencia encontrada en este ámbito proviene de trabajos realizados con diseños transversales. El presente trabajo examinó de forma prospectiva la prevalencia de resiliencia de una muestra representativa de la población de Madrid un año después de los atentados terroristas del 11 de Marzo de 2004. Por otra parte, se analizó la relación entre resiliencia y diferentes variables psicológicas y socio-demográficas. Los resultados indicaron que un amplio porcentaje de personas fueron resilientes durante los 12 meses que siguieron al 11-M. Además, los análisis multivariados mostraron que la prevalencia de resiliencia fue predicha por diferentes variables psico-sociales. Se discute acerca de la implicación de los resultados en la investigación de la resiliencia y en la intervención tras eventos traumáticos.

Palabras clave: resiliencia, trauma, terrorismo.

WHAT DOES RESILIENCE PREDICT AFTER TERRORISM? A PROSPECTIVE ANALYSIS AFTER THE 4/11 TERRORIST ATTACKS IN MADRID

José Martín Salguero,¹ Antonio Cano Vindel e Itziar Iruarizaga²

¹ *Universidad de Málaga*

² *Universidad Complutense de Madrid*

A growing body of evidence suggests that most adults exposed to potentially traumatic events are resilient. However, research on the factors that may predict adult resilience has been limited, moreover, most evidence in this field has emerged from cross-sectional studies. This prospective study examined the prevalence of resilience in a representative sample of Madrid's population one year after the 4/11 terrorist attacks. Furthermore, this study examined patterns of association between resilience and various psychological and socio-demographics factors. Results indicated that most of the adults were resilient for 12 months following the attack. Moreover, multivariate analyses indicated that the prevalence of resilience was predicted by psychosocial variables. Implications for future research and intervention are discussed.

Keywords: Resilience, Trauma, Terrorism.

¿PUEDO MANEJAR MIS EMOCIONES?: INTELIGENCIA EMOCIONAL PERCIBIDA Y RUMIACIÓN COMO PREDICTORAS DE LA DEPRESIÓN

José Martín Salguero y Pablo Fernández Berrocal
Universidad de Málaga

En las últimas décadas, la rumiación se ha constatado como una importante variable de vulnerabilidad a la depresión. Un amplio cuerpo de trabajos científicos ha mostrado consistentes evidencias del rol que desempeñan los procesos de pensamiento rumiativo en la aparición y mantenimiento del estado de ánimo deprimido. Pese a ello, la investigación acerca de los precursores de las respuestas rumiativas y de su relación con otros constructos similares es aun escasa. La inteligencia emocional percibida (IEP), definida como la habilidad para monitorear, comprender y regular los estados emocionales, ha sido propuesta como una variable explicativa de la rumiación, además, diferentes trabajos han encontrado evidencias su validez predictiva sobre la depresión. El objetivo del presente trabajo fue analizar la relación entre la IEP y la rumiación en la predicción de la sintomatología depresiva de una muestra de población normal. Las relaciones entre las variables fueron examinadas evaluando el ajuste de modelos de ecuaciones estructurales. Los resultados indicaron que tanto la IEP como la rumiación predicen la sintomatología depresiva, además, las dimensiones de la IEP se muestran como precursoras de la rumiación. Se discute acerca de la implicación práctica y teórica de estos resultados en el campo de la depresión.

Palabras clave: rumiación, inteligencia emocional percibida, depresión, meta-conocimiento de los estados emocionales.

CAN I MANAGE MY EMOTIONS? PERCEIVED EMOTIONAL INTELLIGENCE AND RUMINATION AS PREDICTORS OF DEPRESSION

Jose Martín Salguero y Pablo Fernández Berrocal
Universidad de Málaga

Over the past decades, rumination has been implicated in vulnerability to depression. Hundreds of articles have shown consistent evidence for the role of ruminative thought processes in the onset and maintenance of depression. However, it remains unclear what variables predict rumination and how rumination relates to other similar constructs. Perceived emotional intelligence (PEI), which is defined as the ability to monitor, understand and regulate emotions, has been proposed as a precursor for the rumination, and evidence of the role of PEI dimensions in depression has emerged. The aim of this work was to examine the relationships between PEI and rumination in predicting depressive symptomatology. The relationships among variables were examined by testing the adjustment of structural equation models. Results indicated that both PEI and rumination predicted depressive symptomatology, and PEI dimensions, moreover, appeared as precursors of rumination. Practical implications and future research goals in this field are discussed.

Keywords: Rumination, Perceived Emotional Intelligence, Depression, Meta-Mood.

DISEÑO DE UN GESTOR DE EMOCIONES PARA LA MEJORA DE UN TUTOR INTELIGENTE DIRIGIDO A LA INTEGRACIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL

Raquel Martínez, Eloy Irigoyen, Karmele López de Ipiña, Nagore Asla y Nestor Garay
Universidad del País Vasco

Hoy en día la integración de personas con discapacidad intelectual se presenta como un importante problema dentro de nuestra sociedad, cada vez más competitiva y agresiva. Para minimizarlo nos podemos valer de los avances tecnológicos, pero el número de herramientas específicas para este colectivo está muy limitado. En este artículo se presenta inicialmente un Tutor Inteligente que asistirá a dichas personas, tanto en ambientes laborales, como en sociales, ayudándoles a tener mayor autonomía. Uno de los módulos más novedosos de dicho Tutor es el Gestor de Emociones, destinado principalmente a la detección de situaciones de bloqueo. Dichas situaciones se pueden caracterizar, dentro de un modelo dimensional de las emociones, como estados de alta ansiedad y valencia negativa. Las situaciones de bloqueo son diversas en los distintos colectivos. El camino que vamos a seguir para detectarlas es asociarlas a cambios emocionales. Para ello se estudia la relación existente entre estados emocionales y variables fisiológicas. Captando estas variables mediante sensores no intrusivos y analizándolas posteriormente, se desean detectar dichas situaciones de bloqueo. Como primer método de estudio, desarrollado en laboratorio, se ha decidido utilizar cortes audiovisuales para elicitación de emociones en personas sin dichas discapacidades, donde se pretende detectar las siete emociones básicas que otros autores proponen (Gross, Phillipot): asco, enfado, miedo, bienestar, diversión, sorpresa y tristeza. Una vez validados los cortes más emotivos, se realizarán nuevos experimentos captando modificaciones en variables fisiológicas mediante un sistema de adquisición (BIOPAC). El análisis posterior de dichas variables permitirá asociarlas a situaciones de bloqueo.

Palabras clave: tutor, discapacitados, emoción.

EMOTIONS MANAGEMENT DESIGN FOR IMPROVING AN INTELLIGENT TUTOR AIMED AT INTEGRATING PEOPLE WITH INTELLECTUAL DISABILITIES

Raquel Martínez, Eloy Irigoyen, Karmele López de Ipiña, Nagore Asla y Nestor Garay
Universidad del País Vasco

Nowadays, the integration of people with intellectual disabilities in our increasingly competitive and aggressive society is a major problem. We can use advanced technologies in order to minimize it, but the number of available products and tools specifically designed for this group is limited. In this paper, an Intelligent Tutor is initially introduced to help these people in obtaining a wider autonomy in working and social environments. One of the newest modules of the aforementioned Tutor is the Emotion Manager, primarily designed to detect blockade situations. These situations can be characterized, in a dimensional model of emotions, as states of high anxiety and negative valence. There are a variety of blockade situations that affect several different groups. Our way of detecting them is by finding associations with emotional changes. To this end, we are studying the relationship between emotional states and physiological variables. These variables are measured with non-intrusive sensors. We try to detect the blockade situations by physiological variables analysis. As a first method of study, developed in the laboratory, we decided to use audiovisual clips to elicit emotions in people without these disabilities. The emotions identified are taken from previous studies, as proposed by Gross and Phillipot: disgust, anger, fear, surprise, amusement, surprise and sadness. Once the most emotive film clips have been validated, new experiments will be made testing changes in physiological variables by the BIOPAC acquisition system. The subsequent analysis of these variables will allow them to be associated with blockade situations.

Keywords: Tutor, Disabled, Emotion.

DIFERENCIAS EN INTELIGENCIA EMOCIONAL, SUPRESIÓN DEL PENSAMIENTO Y CUALIDAD DE LA MEMORIA EN PERSONAS CON Y SIN PERFIL DE ESTRÉS POSTRAUMÁTICO

Joaquín M. M. Vaquero, Jesús L. Megías, Alba Moya y Estrella Ryan
Universidad de Granada

Según muchas de las teorías sobre el trastorno de estrés postraumático (TEPT), su desarrollo y mantenimiento está relacionado con mecanismos de memoria. No obstante, más recientemente el TEPT también se ha relacionado con algunas estrategias de evitación cognitiva, como la supresión del pensamiento y en alguna ocasión con la inteligencia emocional. En este estudio, 87 estudiantes de la Universidad de Granada (69 mujeres y 18 hombres) que habían sufrido al menos una experiencia traumática según los criterios del DSM-IV, fueron asignados a un grupo con perfil TEPT ($n=14$) o a otro sin perfil TEPT ($n=73$). Los/as participantes del grupo TEPT, en comparación con los/as del grupo no-TEPT, mostraron mayores puntuaciones en el factor "Atención" del TMMS, pero no así en los factores "Claridad" y "Reparación". Por otra parte, mostraron una mayor tendencia crónica a la supresión del pensamiento y manifestaron que su memoria traumática contenía más detalles sensoriales no visuales y tenía una mayor relevancia en su vida. Estas últimas diferencias de la cualidad de la memoria no se apreciaron cuando se compararon las características de memorias agradables de los participantes. Los resultados se discutirán en relación a los posibles mecanismos implicados en el desarrollo y mantenimiento del TEPT.

Palabras clave: estrés postraumático, memoria traumática, supresión del pensamiento e inteligencia emocional.

DIFFERENCES BETWEEN PEOPLE WITH AND WITHOUT POSTTRAUMATIC STRESS DISORDER PROFILE IN EMOTIONAL INTELLIGENCE, THOUGHT SUPPRESSION AND MEMORY QUALITY

Joaquín M. M. Vaquero, Jesús L. Megías, Alba Moya y Estrella Ryan
Universidad de Granada

According to many theories on posttraumatic stress disorder (PTSD) the development and maintenance of this disorder is related to memory mechanisms. However, PTSD has also been associated with cognitive avoidance strategies, such as thought suppression. In some cases, it has also been related to emotional intelligence. In this study, 87 students from the University of Granada (69 women and 18 men) that had suffered at least one traumatic experience, according to DSM-IV criteria, were assigned to a PTSD symptom profile group ($n=14$) or a non-PTSD symptom profile group ($n=73$). PTSD profile participants, compared with those of the non-PTSD symptom profile group, exhibited higher scores in the TMMS "Attention" factor, whereas this result did not appear in the "Clarity" and "Emotional Regulation" factors. On the other hand, they showed a higher chronic tendency to thought suppression. They also reported that their traumatic memory contained more non-sensory details and it had more personal significance. These differences in memory quality did not appear when participant's positive memories were compared. Results will be discussed in relation to the possible mechanisms involved in the development and maintenance of PTSD.

Keywords: Posttraumatic Stress, Traumatic Memory, Thought Suppression and Emotional Intelligence.

REACCIONES EMOCIONALES ANTE SONIDOS AFECTIVOS EN LA ALEXITIMIA

Francisco Martínez-Sánchez, Enrique G. Fernández-Abascal y Amaro Egea Caparrós
Universidad de Murcia

En este trabajo se investigan las reacciones emocionales ante estímulos sonoros de diversa valencia afectiva en relación a la alexitimia, con el objeto de valorar la posible existencia de un déficit en la capacidad para procesar estímulos emocionales en la alexitimia. Los sujetos ($n=360$) valoraron la valencia afectiva, la activación y la dominancia en respuesta a 60 estímulos sonoros del International Affective Digitized Sounds (IADS) empleando el Maniquí de Auto-evaluación (SAM; Bradley and Lang, 1994). Los resultados mostraron que los sujetos con altos niveles de alexitimia valoraron los estímulos como significativamente más activadores así como con menor valencia afectiva que el grupo con bajo niveles de alexitimia.

Palabras clave: emoción, alexitimia, sonidos afectivos.

EMOTIONAL REACTIONS TO AFFECTIVE SOUNDS IN ALEXITHYMIA

Francisco Martínez-Sánchez, Enrique G. Fernández-Abascal y Amaro Egea Caparrós
Universidad de Murcia

Emotional reactions to naturally occurring sounds (pleasant, unpleasant, and neutral) were investigated in relation to emotion processing capacities in alexithymia, in order to assess whether alexithymia reflects a deficit in the ability to process emotional stimuli. Subjects ($n=360$) rated the pleasure, arousal and dominance elicited when listening to each of 60 acoustic stimuli from the International Affective Digitized Sounds (IADS). Judgments of valence, arousal and dominance were registered using the 9-point (SAM; Bradley and Lang, 1994). Results show that the subjects categorized as alexithymics rated significantly more arousing reactions and less emotional valence to sound than the subjects with low levels of alexithymia.

Keywords: Emotion, Alexithymia, Affective Sounds.

INTELIGENCIA EMOCIONAL, BULLYING Y VIOLENCIA

M. C. Martorell, P. Rasal y O. Gómez
Universitat de València

Introducción: La conducta antisocial y el “bullying” es un problema que existe desde que existen las escuelas, pero en los últimos años se ha producido un incremento alarmante de casos de acoso entre escolares según varios autores, los informes del Defensor del Pueblo muestran que el 15% de los escolares aseguran haber sido víctimas de la violencia y el 3% están sufriendo acoso, así mismo, el teléfono de ayuda de la Fundación ANAR (Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo) ha aumentado las llamadas de solicitud de ayuda por *bullying* de un 3% a un 9% (Ardell, 2006), lo que pone de manifiesto la necesidad de intervenir sobre esta problemática, tanto a nivel de prevención como de intervención.

Objeto de estudio de la investigación: identificación de las principales variables de Inteligencia Emocional relacionadas con la conducta antisocial y la agresividad entre escolares, para a partir de los datos obtenidos elaborar un taller de intervención y evaluar los efectos que este tiene sobre la conducta antisocial de los niños y adolescentes.

Metodología

Muestra: 222 niños y adolescentes con un rango de edad de 11 a 17 años.

Los instrumentos utilizados fueron el Emocional Quotient Inventory Youth Version (EQ-i:YV) de Bar-On (2000), Cuestionario de Conducta Antisocial (CA) de Martorell y Gonzalez (1992) y el Cuestionario de Conducta Prosocial de Martorell y Gonzalez (1992). Para evaluar la aceptación del taller se elaboró un cuestionario específico.

Conclusiones: Existe relación entre conducta prosocial e inteligencia emocional, las escalas que mejor predicen la conducta agresiva son manejo de estrés y adaptabilidad

Palabras clave: inteligencia emocional, conducta antisocial, bullying.

EMOTIONAL INTELLIGENCE, BULLYING AND VIOLENCE

M. C. Martorell, P. Rasal y O. Gómez
Universitat de València

Introduction: Several authors point out that the problem of antisocial behavior and “bullying” has existed since there are schools, but in recent years we have seen an alarming increase of cases of school bullying, the Ombudsman’s surveys show that 15% of schoolchildren report to have been victims of violence and 3% are being bullied, and also the help phoneline run by ANAR Foundation (Help for Children and Teenagers at Risk) has seen a 3% to 9% (Ardell, 2006) increase in calls for help related to bullying, which highlights the need to take action to tackle this problem, both for prevention and intervention.

Research aim: identification of key Emotional Intelligence variables related to antisocial behaviour and aggressive behaviour among school children, and use this data to design a workshop intervention programme and subsequently assess the effects it has on the behaviour of children and teenagers.

Methodology

Sample: 222 children and teenagers from 11 to 17 years old.

The instruments used were the Emotional Quotient Inventory Youth Version (EQ-i: YV) (Bar-On 2000), Antisocial Behaviour Questionnaire (CCA) (Martorell and Gonzalez 1992) and the Prosocial Behavior Questionnaire (Martorell and Gonzalez 1992). To evaluate the acceptability of the workshop a questionnaire was developed specifically for this purpose.

Conclusions: There is a relationship between emotional intelligence and prosocial behaviour, the scales that best predict aggressive behavior are stress management and adaptability

Keywords: Emotional Intelligence, Antisocial Behaviour, Bullying.

LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL MUNDO LABORAL

M. C. Martorell, O. Gómez y P. Rasal
Universitat de Valencia

Introducción: Es posible que se siga considerando que el valor de mercado de una empresa está fuera de los valores reales. Pero para entender el valor del mercado es necesario utilizar diversos modelos que no son objeto de esta investigación que no por ello hay que olvidar.

Objetivos: Basando nos en la formula que dice que el valor del mercado es igual a los activos tangibles más los activos intangibles, nuestra investigación se centra en este último y su asociación con el capital humano. Para ello nos basamos en que el capital intelectual esta compuesto por el capital humano y el capital del conocimiento y que hace referencia a los recursos no financieros.

Metodología: Para la investigación se trabajó con una muestra de 60 sujetos a los que se evaluó su capacidad de conocimiento personal, competencias de gestión y relación y competencias cognitivas. Las pruebas utilizadas han sido.

Cuestionario de Competencias (BIP de Hossiep y Paschen); *Entrevistas semiestructuradas* (de Martorell, 2008) e *Inteligencia Emocional* (IE de Martorell, 2001)

La Entrevista fue respondida por los responsables del grupo (360°) y los propios sujetos evaluados, los otros dos instrumentos eran de autoevaluación para lo cual se agruparon los sujetos en grupos de 5.

Conclusiones: Los resultados mostraron importantes diferencia entre la autoevaluación y la evaluación de 360°, las diferencias dependiendo del lugar del trabajo influyeron en los resultados de las otras dos pruebas. Se concluyo en la importancia del desarrollo de competencias para el buen funcionamiento de la empresa.

Palabras clave: inteligencia emocional, competencias, éxito, autocontrol y estrés.

EMOTIONAL INTELLIGENCE IN THE WORK PLACE

M. C. Martorell, O. Gómez y P. Rasal
Universitat de Valencia

Introduction: You may continue to believe that the market value of a company has nothing to do with real values. However, to understand market value it is necessary to use a number of models that are not the subject of this investigation, but which, nevertheless, should not be overlooked.

Objective: Basing our work on the formula that says the market value is equal to the tangible assets plus intangibles, our research focuses on the latter and their association with human capital. To do this we worked from the basis that intellectual capital consists of human capital and knowledge capital and is associated with non-financial resources

Methodology: In our research we worked with a sample of 60 subjects to assess their personal knowledge ability, management and relationship skills and cognitive skills. The tests used were: Competency Questionnaire (BIP by Hossiep and Paschen), semistructured interviews (Martorell, 2008) and Emotional Intelligence (EI Martorell, 2001).

The interview was answered by those in charge of the group (360°) and by the subjects under evaluation, the other two instruments were self-report for which subjects were divided into groups of 5.

Conclusions: The results showed significant differences between the self-reports and the 360° evaluations, these differences, depending on the workplace, impact on the results of the other two tests. Findings suggest the importance of the development of skills for the proper functioning of the company.

Keywords: Emotional Intelligence, Competence, Success, Self-Control and Stress.

ORGANIZACIONES EMOCIONALMENTE EFICACES: CÓMO LA INTELIGENCIA EMOCIONAL PUEDE SER INSERTADA EN LAS PRÁCTICAS ORGANIZACIONALES

Jochen Menges
Universidad de St. Gallen (Suiza)

Las evidencias previas sugieren que el nivel medio de inteligencia emocional en las organizaciones está asociado positivamente al rendimiento operacional, al rendimiento financiero, y al rendimiento innovador, y negativamente asociado al absentismo involuntario (Menges & Bruch, in press). En esta presentación, exploro las formas en las que la organización puede aumentar sus niveles medios de inteligencia emocional. Sugiero dos propuestas de relevancia práctica. La primera propuesta ofrece una perspectiva basada en las personas y afirma que las organizaciones deben buscar atraer, seleccionar y promover a los individuos emocionalmente inteligentes. Además, deberían proponerse entrenar a sus empleados en inteligencia emocional. La segunda propuesta se centra en los procedimientos que definen la interacción entre los empleados. Se han identificado varias técnicas que ayudan a reducir el afecto negativo, aumentan el afecto positivo y utilizan el afecto de forma adaptativa. En resumen, la presentación aborda la inteligencia emocional desde una perspectiva de organizaciones de alto nivel y proporciona herramientas útiles para los profesionales.

Palabras clave: organizaciones, interacción, procesos, colectivo.

EMOTIONALLY EFFECTIVE ORGANIZATIONS: HOW EMOTIONAL INTELLIGENCE CAN BE EMBEDDED IN ORGANIZATIONAL PRACTICES

Jochen Menges
University of St. Gallen (Switzerland)

Previous evidence suggests that the average level of emotional intelligence in organizations is positively associated to operational performance, financial performance, and innovation performance, and negatively associated to involuntary absenteeism (Menges & Bruch, in press). In this presentation, I explore ways in which organizations can enhance their average level of emotional intelligence. I suggest two practical approaches. The first approach takes a resource-based perspective and asserts that organizations should seek to attract, select, and promote emotionally intelligent individuals. Furthermore, they should aim to train their employees in emotional intelligence. The second approach focuses on procedures that shape the interaction among employees. Several techniques are identified that help reduce negative affect, increase positive affect, and that employ affect in an adaptive way. To sum up, the presentation addresses emotional intelligence from the perspective of high-level organizations and provides useful professional tools.

Keywords: Organizations, Interaction, Processes, Groups.

REGULACIÓN DE LA ANSIEDAD, LA DEPRESIÓN Y EL PÁNICO EN UNA MUESTRA DE ENFERMOS DE EPOC DE LA PROVINCIA DE CÁDIZ

José Miguel Mestre Navas, Daniel González Manjón y Carmen González Ferreras
Universidad de Cádiz

Integrados en un equipo interdisciplinar con ingenieros y médicos, nuestra misión es valorar el impacto del diseño de un dispositivo encaminado a mejorar el funcionamiento autónomo y calidad de vida de los enfermos de EPOC (enfermedad pulmonar obstructiva crónica). Entre los criterios de calidad de vida se encuentra la alta tasa de incidencia de sintomatologías ansiosas, depresivas y de crisis de pánico entre los enfermos de EPOC [especialmente los de fase avanzada]. El propósito de esta investigación es determinar si aquellos enfermos de EPOC con mejores estrategias de regulación de emociones [medida con el CERQ, RESE y la subescala de regulación del TMMS-24] informan de una menor sintomatología ansiosa, depresiva o de crisis de pánico [medidos con la escala de cribado de ansiedad-depresión de Goldberg, Escala de desesperanza de Beck y un cuestionario diseñado para medir la tasa, incidencia y frecuencia de síntomas asociados a la crisis de pánico siguiendo el DSM-IV-R]. Como variables control se consideraron la inteligencia (versión abreviada del WAIS) y la personalidad (versión abreviada del BFQ). Los resultados apuntan sobre la influencia que tiene la percepción de una adecuada estrategia de regulación emocional en los enfermos de EPOC les permiten manejar mejor los síntomas ansiosos y de pánico.

Palabras clave: regulación de emociones, ansiedad, depresión, EPOC, pánico.

REGULATION OF ANXIETY, DEPRESSION AND PANIC IN A SAMPLE OF COPD PATIENTS FROM CADIZ (SPAIN)

José Miguel Mestre Navas, Daniel González Manjón y Carmen González Ferreras
Universidad de Cádiz

We are psychologists working in an interdisciplinary team with engineers and physicians. Our mission is to assess the impact of the design of a device aimed at improving autonomy and quality of life in a sample of COPD (Chronic Obstructive Pulmonary Disease) patients. With regard to the quality of life criteria high levels of the following symptoms were found among these patients: depression, anxiety symptomatology, and panic attacks [especially in COPD patients in an advanced stage]. The purpose of this investigation is to determine if COPD patients with better emotional regulation strategies [measured with the CERQ, RESE and the subscales of repair according to TMMS-24] they report less depressive, anxious and symptoms than COPD patients with less scores in emotional regulation scales [measured with Goldberg's scale of weighted anxiety-depression, Beck's Scale of despair and a questionnaire designed for measuring the rate, incident and frequency related to the crisis of panic described in the DSM-IV-R]. As control variables we took into account IQ (short version of the WAIS) and personality (shortened version of the BFQ). The results centre on the influence that on an adequate strategy of perceived emotional regulation has on COPD patients' ability to better cope with their symptoms of anxiety, depression and panic.

Keywords: Emotional Regulation, Anxiety, Depression, Panic, COPD.

DISEÑO Y PRESENTACIÓN DE UN TEST PARA LA EVALUACIÓN DE LA PERCEPCIÓN, EXPRESIÓN Y VALORACIÓN DE LAS EMOCIONES EN NIÑOS DE LA ETAPA INFANTIL

José Miguel Mestre Navas, Cristina Hermida Gil, Rocío Hermida Gil, Alicia Martínez Sabaté, Elena Ramírez Cabral
Universidad de Cádiz

Hasta ahora, la gran mayoría de las pruebas de inteligencia emocional (IE) y de algunos de sus componentes están diseñadas para muestras mayores de 17 años. El desarrollo cognitivo y el desarrollo emocional están estrechamente relacionados. Cuando los niños están en la etapa pre-operatoria (2-6 años aproximadamente) las habilidades cognitivas son aún muy rudimentarias en comparación con los adultos; y por tanto, las habilidades cognitivas de la IE estarían en una situación parecida (Mestre, Núñez-Vázquez y Guil, 2007). Por otro lado, la demanda de esfuerzo cognitivo para realizar un test de tareas cognitivas a estas edades debe ser menor porque la evaluación de esta demanda se encuentra aún muy afectada por las intenciones momentáneas o las disposiciones duraderas (Khaneman, 1973). Este trabajo, en la fase inicial, consiste en la presentación de una prueba para evaluar la rama 1 del modelo de Mayer y Salovey (1997) para su puesta en marcha en su validación y ajuste. Usando recursos visuales (como caras y vídeos) como auditivos (musicales) e instrucciones verbales para el profesorado de infantil esta prueba se centra en la percepción, expresión y valoración de emociones básicas y sociales. Tras su validación y publicación (sin derechos de autor y de libre disposición) podríamos tener una herramienta útil tanto para el profesorado de infantil, necesitado de instrumentos de evaluación de la IE en estas etapas, como para la investigación básica y aplicada con niños entre 3 y 6 años.

Palabras clave: evaluación de la inteligencia emocional, infancia y emociones, percepción emocional educación infantil.

DESIGN AND PRESENTATION OF A PERFORMANCE TEST FOR ASSESSING EMOTIONAL PERCEPTION, EXPRESSION AND VALUATION IN PRESCHOOL CHILDREN

José Miguel Mestre Navas, Cristina Hermida Gil, Rocío Hermida Gil, Alicia Martínez Sabaté, Elena Ramírez Cabral
Universidad de Cádiz

Until now, most emotional intelligence (EI) tests and some of its components were designed for samples over the age of 17. Cognitive development and emotional development are closely related to one another. When children are in the pre-operative stage (2-6 years approximately), their cognitive abilities are still quite rudimentary in comparison to adults; and therefore, the cognitive abilities of EI should reflect a similar situation (Mestre, Núñez-Vázquez and Guil, 2007). On the other hand, the demands made on children's cognitive efforts to carry out a cognitive task performance test must be limited because the evaluation of this demand is still very affected by momentary intentions and enduring dispositions (Khaneman, 1973). This work, at an early stage, consists of the presentation of a EI performance test to assess the first branch of EI (based on Mayer and Salovey, 1997), to thus commence validation and adjustment processes. Using visual, audio (as music, pictures, faces and videos) and verbal aids and instructions for pre-school teaching staff, this test is designed to assess the perception, expression and evaluation of both basic and social emotions. After its validation and publication (copyright free) we might have a useful tool for pre-school teachers, who have been seeking instruments of evaluation of the IE in these stages, and for basic and applied research with children between the ages of 3 and 6.

Keywords: Assessing Emotional Intelligence, Emotions in Childhood, Emotional Perception, Infant Education.

REGULAR EL ESTRÉS VIVIDO: CUANDO COMPRENDERLO NO BASTA

José Miguel Mestre Navas y Antonio Araujo
Universidad de Cádiz

Uno de los principios que fundamenta la terapia en grupo es que la experiencia vivida por una persona sobre un problema dado facilita la dinámica del grupo hacia la búsqueda de soluciones terapéuticas. Amparada sobre la hipótesis de amortiguación del dolor o el sufrimiento las terapias de grupo pueden tener un importante papel en el proceso terapéutico. Ahora bien, el hecho de que una persona haya pasado por un proceso emocional negativo (ansiedad, estrés, dolor, depresión,...) proporciona al sujeto una experiencia y conocimientos sobre el proceso sufrido; ¿Pero es eso suficiente para superar la experiencia? Este trabajo trató de comprobar si las personas que comprenden y, además, regulan las emociones son aquellas que realmente perciben que una situación estresante del pasado ya no, o apenas, le afecta. Así mismo, aquellos que comprenden las emociones sufridas como el estrés pero no perciben o no desarrollaron sus habilidades para regular las emociones negativas implícitas en un proceso estresante, aún perciben que la experiencia estresante vivida aún les afecta. En una muestra de 158 alumnos universitarios se les administró el EAE (escala de apreciación del estrés general; Fernández-Seara y Mielgo, 1992), las ramas 3 y 4 del MSCEIT (Mayer, Salovey y Caruso Emotional Intelligence Test), el TMMS-24 (Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos, 2004), incluyendo dos medidas de control (inteligencia y personalidad). El resultado principal avala la idea de que sólo aquellos sujetos que regulan adecuadamente sus emociones perciben que el suceso estresante vivido apenas le afecta en la situación actual.

Palabras clave: regulación de emociones, estrés vivido, inteligencia emocional.

MANAGING STRESS EXPERIENCES: WHEN UNDERSTANDING IS NOT ENOUGH

José Miguel Mestre Navas y Antonio Araujo
Universidad de Cádiz

One of the principles of group therapy is that it can help develop and improve the therapeutic process involved in relation to different, traumatic or not, experiences (such as anxiety, stress or depression). This group dynamic is based on such ideas as the hypothesis of pain management which describes how the effects of pain or suffering could be cushioned by group support. Group therapies can play an important role in the therapeutic process. Furthermore, the fact that a person has suffered a negative emotional process (anxiety, stress, pain, depression) provides him/her with both experience and knowledge about the emotional process undergone; but is this enough to help overcome the experience? This work tried to verify whether people who understand and, in addition, regulate their emotions are better able to really perceive that past stressful situations no longer affect them. Similarly, those who understand emotions experienced, such as stress, but are unable to perceive or develop their ability to manage the intrinsic negative emotions involved in stress processes report that their past stress situations still affect them. A sample of 158 undergraduates were administered the EAE (scale of appraisal of general stress; Fernández-Seara and Mielgo, 1992), branches three and four of the MSCEIT (Mayer, Salovey and Caruso Emotional Intelligence Test), the TMMS-24 (Fernández-Berrocal, Extremera and Ramos, 2004), and also two measures for controlling predictive validity (IQ and trait personality). Main findings gives weight to the idea that only participants able to adequately regulate their emotions can perceive past stressful experiences as not affecting their present situation.

Keywords: Emotional Regulation, Stress, Emotional Intelligence.

ADAPTACIÓN Y VALIDACIÓN TRANSCULTURAL DEL “EMOTIONAL SKILLS AND COMPETENCE QUESTIONNAIRE (ESCQ)” Y DEL “TRAIT EMOTIONAL INTELLIGENCE QUESTIONNAIRE (TEIQUE)” PARA INVESTIGACIÓN EN BUENOS AIRES, ARGENTINA

Isabel María Mikulic
Universidad de Buenos Aires

Este estudio presenta los procedimientos de adaptación y validación transcultural utilizados con dos de los instrumentos más importantes en la evaluación psicológica de la inteligencia emocional, ya que la traducción y adaptación de una prueba psicométrica significa un considerable desafío. Las Pautas Internacionales para el Uso de Test enfatizan muchos de los aspectos significativos del proceso (ITC, 2001). Las pruebas seleccionadas para ser adaptadas deben observar rigurosidad en el método de traducción, debida atención a la idiosincrasia local y a los giros lingüísticos y culturales, condiciones esenciales de la validez (Geisinger, 1994, van De Vijver & Poortinga, 2005). Argentina detenta un buen nivel de desarrollo y calidad de vida (UN Development Index, 2008; Quality of Life Index, 2008). Sin embargo, su historia, economía y política la distinguen de otros países de América. En este contexto, el proceso de adaptación de dos pruebas tan importantes como el “*Emotional Skills and Competence Questionnaire*” (Taksic, 2001) y el “*Trait Emotional Intelligence Questionnaire*” (Furnham & Petrides, 2001) conocidos por sus propiedades psicométricas y validez transcultural requiere focalizar en las particularidades lingüísticas y culturales de Argentina.

Siguiendo el método de traducción conceptual (Jeanrie & Bertrand, 2001; Jeanrie & van De Vijver, 2005), ambas fueron traducidas al castellano por cuatro traductores bilingües psicólogos. Cada versión fue evaluada por cinco asesores en su equivalencia conceptual y lingüística. La versión preliminar fue puesta a prueba y evaluada la equivalencia funcional por diez asesores, hasta llegar a la versión final. Esta presentación sintetiza el proceso de adaptación y las propiedades psicométricas estudiadas.

Palabras clave: investigación transcultural, inteligencia emocional autoinformada, fiabilidad, validez.

CROSS-CULTURAL ADAPTATION AND VALIDATION OF “EMOTIONAL SKILLS AND COMPETENCE QUESTIONNAIRE (ESCQ) AND TRAIT EMOTIONAL INTELLIGENCE QUESTIONNAIRE (TEIQUE) FOR RESEARCH PURPOSES IN BUENOS AIRES, ARGENTINA

Isabel María Mikulic
Universidad de Buenos Aires

This study aims to discuss cross-cultural adaptation and validation procedures with regard to two important instruments for emotional intelligence psychological assessment, since considerable challenges are posed by the translation and adaptation of a psychometric test. The International Test Commission Guidelines on Test Adaptation stress quite clearly many of the issues involved in such a process (ITC, 2001). While the tests chosen for adaptation must be strict about the translation method and pay proper attention to local linguistic and cultural idiosyncrasies to maintain essential conditions of validity (Geisinger, 1994, van De Vijver & Poortinga, 2005). Argentina enjoys a high level of development and quality of life (United Nations development Index, 2008; Quality of life index, 2008). Nonetheless, its history, economy and politics distinguish it from other South American countries. In such a context, the process of adapting two important instruments such as the *Emotional Skills and Competence Questionnaire* (Taksic, 2001) and the *Trait Emotional Intelligence Questionnaire* (Furnham & Petrides, 2001), known for both psychometric qualities and cross-cultural validity, required taking into account Argentina's cultural and linguistic particularities.

According to the conceptual translation method (Jeanrie & Bertrand, 2001; Jeanrie & van De Vijver, 2005), both were first translated into Spanish by four bilingual psychologists. Each item version was scored for conceptual and linguistic equivalences by five assessors. The resulting version was pre-tested and data from 10 assessors of its functional equivalence lead to final versions. This presentation will summarize the adaptation process and method and discuss the psychometric qualities.

Keywords: Cross-Cultural Research, Self-Report Questionnaire, Reliability, Validity.

COMPETENCIAS EMOCIONALES DE LOS DOCENTES DURANTE SU FORMACIÓN INICIAL. DIFERENCIAS EN FUNCIÓN DEL GÉNERO

David Molero López-Barajas
Universidad de Jaén

En este trabajo se describe parte de una investigación que se está desarrollando con los estudiantes de la Universidad de Jaén enmarcada en el ámbito de la educación emocional. Su relevancia y aplicación práctica en los futuros docentes ha generado aportaciones relevantes por los resultados obtenidos (Salovey y Mayer, 1990; Mayer, Salovey y Caruso, 2000; Goleman, 2003; Bisquerra, 2006; Mestre y Fernández-Berrocal, 2007; Palomera, Fernández-Berrocal y Brackett, 2008; Pena y Repetto, 2008), por lo que queda de manifiesto el interés de esta temática y su vinculación con la innovación docente. Tras este resumen, realizamos una revisión del estado de la cuestión, el método, la muestra, compuesta por estudiantes universitarios, el instrumento empleado TMMS-24 (Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos, 2004), el procedimiento y los resultados obtenidos. Realizamos un análisis descriptivo para valorar la adquisición de competencias emocionales de los docentes durante su formación inicial, y otro estudio de relación para considerar la existencia de significatividad en las diferencias obtenidas entre los encuestados en función del sexo a través de un análisis de la varianza.

Palabras clave: inteligencia emocional, competencias, formación inicial, docentes.

EMOTIONAL COMPETENCIES OF TEACHERS IN THE EARLY STAGES OF THEIR TRAINING. GENDER DIFFERENCES IN ROLE

David Molero López-Barajas
Universidad de Jaén

This paper describes part of a study that is being carried out on students at the University of Jaén in the context of emotional education. Its relevance and practical application in future teachers has led to significant contributions thanks to the results obtained (Salovey & Mayer, 1990; Mayer, Salovey & Caruso, 2000; Goleman, 2003; Bisquerra, 2006; Mestre & Fernández-Berrocal, 2007; Palomera, Fernández-Berrocal & Brackett, 2008; Pena & Repetto, 2008), which demonstrated the importance of this subject and its relationship to educational innovation. Following this summary, we review the issue, the method, the sample –consisting of university students– the instrument used TMMS-24 (Fernández-Berrocal, Extremera & Ramos, 2004)- the procedure and results. We also conduct a descriptive analysis to assess the emotional skills of teachers in the early stages of their training, and another study of relationships to consider the existence of significance in the differences obtained between interviewees on the basis of gender by means of variance analysis.

Keywords: Emotional Intelligence, Competencies, Early Training, Teachers.

ME GUSTAS PORQUE ERES ALEGRE Y DIVERTIDO/A Y, JUNTOS/AS, NOS LO PASAMOS MUY BIEN

M^a Inés Monjas Casares
Universidad de Valladolid

En las últimas décadas se viene evidenciando que el buen humor y el temple emocional positivo (simpatía, cordialidad, tener emociones positivas y ser positivo, divertido y alegre con los demás), son elementos importantes para que las relaciones entre iguales sean óptimas y mutuamente satisfactorias. Los estudios resaltan diversas contribuciones del sentido del humor como son: facilita la comunicación y la interacción social, desarrolla la amistad y la popularidad, favorece el acercamiento, estrecha los vínculos afectivos y contribuye a un clima interpersonal positivo. Asimismo se aprecia que es una estrategia muy efectiva de reducción y solución de conflictos interpersonales ya que permite expresar la hostilidad de un modo aceptable. Parece pues que se prefiere la relación con iguales con buen humor. Concretamente en uno de nuestros trabajos encontramos que las principales razones por las que se elige un amigo en el aula son la simpatía, la diversión y la satisfacción conjunta, pasando a un plano posterior aquellas razones relacionadas con características relevantes en una relación de amistad (confianza, lealtad, ayuda...) (Monjas, Sureda y Bacete, 2008). Teniendo como marco una investigación más amplia sobre habilidades sociales en la infancia y en la adolescencia, en esta comunicación se ofrecen los resultados específicos de las relaciones entre sentido del humor y aceptación y rechazo entre iguales en el aula. Los resultados obtenidos ponen de manifiesto la relación positiva entre estar alegre-contento y ser divertido-hacer reír a los compañeros con la aceptación social y también subrayan la relación negativa entre estar contento y alegre y ser rechazado.

Palabras clave: habilidades sociales, sentido del humor, relaciones entre iguales, aceptación social.

I LIKE YOU BECAUSE YOU ARE HAPPY AND FUN AND WE SPEND A NICE TIME TOGETHER

M^a Inés Monjas Casares
Universidad de Valladolid

Over the past decades research has shown that humour and emotionally positive aspects (sympathy, warmth, to have positive emotions and to be positive, fun and happy with others), are important factors in achieving optimal and mutually satisfactory relationships with one's peers. Studies highlight the various contributions made by a sense of humor, such as: facilitating communication and social interaction, developing friendships and popularity, improving close ties and contributing to creating a positive interpersonal climate. These studies have also shown that the use of humor is a very effective strategy for reducing and resolving interpersonal conflict and for expressing hostility in an acceptable fashion. It seems children prefer to have relationships with peers who have a good sense of humour. In our work specifically, we found that the main reasons for the students to choose a classroom friend are friendliness, fun and satisfaction with the time spent together, leaving other reasons related to important characteristics of friendship (trust, loyalty, help ...) in the background (Monjas, Bacete and Sureda, 2008). Part of a broader framework of research into social skills in childhood and adolescence, this communication provides specific results about the relationship between humor and acceptance and rejection among peers in the classroom. The results show the positive relationship between social acceptance and being cheerful, happy and fun, and making companions laugh. It also underscores the negative relationship between being happy and cheerful and being rejected.

Keywords: Social Skills, Sense of Humor, Peer Relations, Social Acceptance.

EDUCACIÓN EMOCIONAL Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA

I. Montoya,¹ F. Navarro,² S. Postigo,³ E. Ramírez³

¹ *Universidad Internacional Valenciana*

² *I.E.S. Alameda. Utiel (Valencia)*

³ *Universitat de Valencia*

Los cinco componentes de la inteligencia emocional enunciados por Goleman son: Autoconocimiento, Automotivación, Empatía, Habilidades Sociales Y Autocontrol. El "Programa de educación emocional y prevención de la violencia" (Caruana, 2002) se basa en estos componentes para el desarrollo teórico y la intervención. En el presente estudio se ha aplicado dicho programa en tres cursos de 3º de E.S.O., 66 alumnos de 14 y 15 años. El programa de intervención en educación emocional fue administrado por los tutores. Se utilizaron 20 dinámicas grupales en las horas de tutorías para trabajar las cinco competencias emocionales del programa. La evolución pre y post-test se realizó con dos cuestionarios: Violencia escolar y disrupción escolar. Tras la aplicación del programa, con relación a la violencia entre iguales, en los chicos se observaba una mínima mejora y en las chicas un leve empeoramiento. Respecto a la disrupción en el aula, las chicas mantenían su actitud inicial, mientras que los chicos empeoraban. En relación al estudio presentado en el programa obtuvimos resultados semejantes en la evaluación inicial. Respecto a la percepción del profesorado, mejoró la cohesión del grupo y la facilidad para desarrollar dinámicas de aula. Según la percepción del alumnado las clases eran más entretenidas y más activas por su parte. Es un instrumento útil, que plantea actividades atractivas para alumnado y profesorado, que fomenta la introducción del trabajo cooperativo como método de enseñanza. Contribuirá mejor a sus objetivos, de prevención de la violencia y de mejora de la competencia emocional, si forma parte de un Plan más amplio de convivencia.

Palabras clave: violencia escolar, disrupción escolar, dinámicas grupales.

EMOTIONAL EDUCATION AND PREVENTION OF VIOLENCE

I. Montoya,¹ F. Navarro,² S. Postigo,³ E. Ramírez³

¹ *Universidad Internacional Valenciana*

² *I.E.S. Alameda. Utiel (Valencia)*

³ *Universitat de Valencia*

The five components of emotional intelligence outlined by Goleman are: Self-knowledge, Self-motivation, Empathy, Social Skills and Self-control. The "Programme of education and emotional violence prevention" (Caruana, 2002) bases its theoretical development and intervention on these components. In the present study, this programme has been implemented in three groups of 3rd grade Secondary School pupils, 66 subjects aged from 14 to 15 years old. The intervention programme was administered by emotional education tutors. Group dynamics were used in 20 hours of tutoring to work with the programme's five emotional competencies. The pre- and post-test development was performed by using two questionnaires: about School Violence and Classroom Disruption at school. Following the programme's implementation, boys showed a slight improvement, with regard to violence among peers, and girls were slightly worse. In relation to classroom disruption, girls maintained their initial attitude, while boys worsened. In relation to the study presented in the programme we achieved similar results in the initial evaluation. Regarding the perception of teachers, there was improved group cohesion and greater ease for the development of a classroom dynamic. According to the perception of pupils classes were more entertaining and active. It is a useful instrument that offers attractive activities to pupils and teachers, and that encourages the introduction of cooperative work as a teaching method. It could more successfully contribute to attaining its goals of preventing violence and improving emotional competence, if it were part of a larger plan for coexistence.

Keywords: School Violence, Classroom Disruption, Group Dynamics.

EDUCACIÓN EMOCIONAL Y VIOLENCIA ESCOLAR

I. Montoya,¹ R. González,² C. Palanca¹

¹ *Universidad Internacional Valenciana*

² *Universitat de Valencia*

Existen factores de riesgo para la violencia en el contexto escolar que son individuales, sociales, familiares, biológicos y socioculturales. Así mismo, existen otros factores protectores como las competencias sociales. El objetivo del presente estudio es analizar las relaciones entre la violencia escolar y las competencias sociales de alumnos de secundaria. Se han evaluado a 810 alumnos de la Comunidad Valenciana. De la muestra recogida el 50,7% (n=411) son adolescentes varones y el 49,3% (n=399) son mujeres. Respecto a la edad, oscila entre 11 y 18 años, con una media de 14,07 años (D.T.=1,4). Se llevó a cabo la evaluación del alumnado, con el pase de los siguientes instrumentos: "Test de evaluación de la agresividad entre escolares" BULL-S; "Test autoevaluativo multifactorial de adaptación infantil" TAMAI; y, "Cuestionario de habilidades de interacción social" CHIS. Se administró también un sociograma. El análisis de las relaciones entre las variables estudiadas muestra que a mayor edad los adolescentes tienen mayor inadaptación escolar y social, menor aceptación por el grupo y menor nivel de habilidades sociales. En cuanto a la evaluación de la agresividad observamos que los alumnos suelen presenciar en mayor medida el insulto y rechazo entre compañeros y en menor medida el maltrato físico. En la evaluación de las habilidades sociales las mujeres puntúan más alto que los varones. Así mismo, los alumnos de menor edad (11-12 años) y los de 1º de la ESO, muestran mayores habilidades para hacer amigos y amigas y para relacionarse con los adultos.

Palabras clave: habilidades sociales, violencia escolar, inadaptación.

SCHOOL VIOLENCE AND EMOTIONAL EDUCATION

I. Montoya,¹ R. González,² C. Palanca¹

¹ *Universidad Internacional Valenciana*

² *Universitat de Valencia*

There are risk factors for violence in schools which are individual, social, familial, biological and socio-cultural. Likewise, there are protective factors such as social skills. The aim of this study is to analyze the relationship between school violence and the social skills of secondary school pupils. This study analysed a sample of 810 students in Valencia. Of the selected sample 50.7% (n = 411) was male and 49.3% (n = 399) was female. The ages ranged from 11 to 18 years old, with a mean average of 14.07 years (SD = 1.4). We carried out pupils' assessment, using the following instruments: "Test for assessing aggressiveness among schoolchildren" BULL-S; "Multifactorial self-adjusting child test" Tamai, and "Questionnaire for social interaction skills" CHIS. A sociogram was also administered. The analysis of the relationship of the variables shows that older teenagers show more school and social maladjustment, reduced acceptance by the group and lower levels of social skills. As regards the assessment of aggressiveness, it was observed that pupils tend to witness more insults and rejection among peers than physical abuse. In the social skills assessed women scored higher than boys. Also, younger students (11-12 years old) and grade 1 of Secondary Education (ESO), showed greater ability to make friends and to interact with adults.

Keywords: Social Skills, School Violence, Maladjustment.

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EMPATÍA Y SU RELACIÓN CON EL SÍNDROME DE ASPERGER

M^a Dolores Navarro Tomás y Pablo Fernández Berrocal
Universidad de Málaga

El objetivo de este estudio fue averiguar si los niños con Síndrome de Asperger (SA) presentaban déficits en Inteligencia Emocional y en sus habilidades empáticas, y si obtenían peores puntuaciones que los niños de su misma edad en tres medidas de IE y empatía. Además, se buscaba examinar las conexiones existentes entre las tres variables consideradas en esta población, así como, si existe relación entre los niños con SA y sus padres en las mismas. Dieciséis niños con SA y sus padres y madres completaron el Test de los Ojos, el y el Índice de Reactividad Interpersonal. Los resultados mostraron que no existen diferencias significativas cuando la Inteligencia Emocional se evalúa con una medida de autoinforme, mientras que cuando se hace con una prueba de ejecución, los niños con SA obtienen peores resultados. Por otra parte, los análisis de correlación mostraron una relación negativa entre el Test de los Ojos y la dimensión de Reparación emocional del TMMS y asociaciones significativas entre las dimensiones del TMMS y entre éstas y una de las dimensiones de empatía (fantasía). Adicionalmente, se encontraron algunas relaciones relevantes entre las puntuaciones de los niños y las de sus padres en las tres medidas.

Palabras clave: inteligencia emocional, empatía, síndrome de asperger.

EI & EMPATHY AND THEIR RELATION TO ASPERGER SYNDROME

M^a Dolores Navarro Tomás y Pablo Fernández Berrocal
Universidad de Málaga

The main target of this study is to ascertain whether children with AS present deficit in EI and their empathic abilities, and if they obtain lower scores than unaffected children of the same age group in 3 measures of EI and empathy. Also, we looked for the existence of relations in this group between the three variables in question, and, likewise, the existence of relations between AS children and their parents in the same variables. 16 AS's children and their parents performed "The Eyes test", the Trait Meta-Mood Scale-24, and the Interpersonal Reactivity Index. The results show no existence of significant differences when we evaluate EI with a self-reported measure, whereas when EI was evaluated with a execution measure, the AS children get worse scores. On other hand, correlation analysis shows a negative correlation between "Eyes Test" and TMMS's emotional repair dimension and significant association between TMMS's dimensions. Associations were also found between TMMS's dimensions and one of the empathy dimensions (fantasy). Additional relations between the scoring of the AS's children and their parents in the three measures were found.

Keywords: Emotional Intelligence, Empathy, Asperger Syndrome.

ENSEÑANZA COOPERATIVA E INTELIGENCIA EMOCIONAL: EVALUACIÓN DE UNA EXPERIENCIA DOCENTE APLICADA EN UN GRUPO DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE PEDAGOGÍA (2008/2009)

Luis Núñez Cubero y Clara Romero Pérez
Universidad de Sevilla

Recientes estudios han demostrado la incidencia positiva de la enseñanza cooperativa en el desarrollo de las competencias emocionales y sociales de los estudiantes y en el aprendizaje escolar. La mayor parte de estos estudios ofrecen datos relacionados con la educación secundaria. En menor medida, abundan datos referidos a muestras universitarias. En este sentido, el trabajo que presentamos analiza las relaciones entre la enseñanza cooperativa y la inteligencia emocional en un grupo de 60 estudiantes universitarios que cursan la Licenciatura de Pedagogía. Nuestro trabajo forma parte de un estudio exploratorio más amplio que estudia las relaciones entre Inteligencia Emocional, Estilos de Aprendizaje y Aprendizaje Cooperativo en la Enseñanza Universitaria. En esta contribución presentaremos resultados preliminares. Para ello, las variables seleccionadas para nuestro análisis han sido: sexo, nivel de asistencia a las sesiones de clase, grado de satisfacción global con la asignatura e incidencia de la metodología cooperativa en la inteligencia emocional del grupo de estudiantes. La Inteligencia Emocional percibida ha sido evaluada a través del TEIQue v.1.50 (K.V. Petrides y A. Furnham, 2003). Las valoraciones de los estudiantes sobre la incidencia del aprendizaje cooperativo en sus niveles de inteligencia emocional han sido recogidas a través de un Cuestionario creado por nosotros.

Palabras clave: aprendizaje cooperativo, inteligencia emocional, enseñanza universitaria.

TEAM TEACHING AND EMOTIONAL INTELLIGENCE: ASSESSMENT OF A TEACHING EXPERIENCE APPLIED TO A UNIVERSITY STUDENT GROUP STUDYING PEDAGOGY DEGREE (2008/2009)

Luis Núñez Cubero y Clara Romero Pérez
Universidad de Sevilla

Recent researches have shown the positive effects of team teaching on the development of students' emotional and social skills and on school learning. The majority of these researches offer data related to the secondary education. To a lesser extent, a plentiful amount of data has been gathered from university samples. Consequently, in this paper we show analyses of the relationships between team teaching and emotional intelligence in a group of university students who were studying Pedagogy Degree. Our research is part of a broader exploratory study which surveys Emotional Intelligence, Learning styles and Team Learning within the University Teaching. In our contribution we will show the preliminary results. For this purpose, the selected variables for our analysis have been: sex, class attendance level, global satisfaction level with the subject and the effect of team method on student groups' emotional intelligence. Perceived emotional Intelligence has been assessed using the TEIQue v.1.50 (K.V. Petrides & A. Furnham, 2003). The students' assessments of the effects of team learning on their level of emotional intelligence have been gathered through a Questionnaire made by us.

Keywords: Cooperative Learning, Emotional Intelligence, Higher Education.

INTELIGENCIA EMOCIONAL PERCIBIDA Y CYBERBULLYING EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA

R. Ortega, P. Elipe, J. A. Mora-Merchán
y R. del Rey
Universidad de Jaén

El acoso escolar a través de las tecnologías de la información y la comunicación, cyberbullying, se está incrementando progresivamente. Este tipo de acoso muestra características específicas, como la ausencia de contacto cara a cara, cuyas implicaciones aún no son bien conocidas. En este contexto el conocimiento y manejo de las emociones podría ser especialmente relevante y complejo dado que los implicados únicamente reciben información emocional "indirecta". El objetivo de este estudio fue analizar si existen variaciones en Inteligencia Emocional Percibida (IEP), en estudiantes de Secundaria, en función del rol desempeñado en cyberbullying: agresor, víctima, bully-victim o no implicado. La muestra estuvo formada por 4067 adolescentes españoles (47.2% chicas) pertenecientes a primer y segundo ciclo de Educación Secundaria Obligatoria (12 a 16 años). La valoración fue desarrollada a través de una entrevista conformada por diversos cuestionarios de autoinforme. En concreto, se utilizó el "Cuestionario sobre Convivencia, Conflictos y Violencia Escolar (Secundaria)" (Ortega, del Rey, & Mora-Merchán, 2008) para valorar cyberbullying, a través de teléfono móvil y de Internet, y la versión en español del Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24, Fernández-Berrocal, Extremera, & Ramos, 2004) para valorar IEP. Los resultados ponen de manifiesto importantes diferencias en IEP entre alumnos no implicados y víctimas de cyberbullying mostrando las víctimas puntuaciones significativamente más elevadas en atención e inferiores en reparación. Por tanto, los datos parecen indicar que las víctimas de cyberbullying muestran un patrón de IEP menos adaptativo que aquellas personas no implicadas en este tipo de situaciones.

Palabras clave: cyberbullying, inteligencia emocional percibida, adolescentes, emociones.

PERCEIVED EMOTIONAL INTELLIGENCE AND CYBERBULLYING IN SECONDARY SCHOOL PUPILS

R. Ortega, P. Elipe, J. A. Mora-Merchán
y R. del Rey
Universidad de Jaén

Bullying that employs the Internet and communication technologies, known as cyberbullying, is becoming more widespread. This kind of harassment has specific characteristics, such as no face-to-face contact, the consequences of which have not yet been established. In this context knowledge and management of emotions could be specially relevant and complex given that the pupils involved only receive indirect emotional information. The main objective of this study was to analyze whether there are differences in Perceived Emotional Intelligence (PEI), in secondary school pupils, according to the role taken in cyberbullying: aggressor, victim, bully-victim or not involved. The sample consisted of 4,067 Spanish teenagers (47.2% females) over two educational levels/ages: 1st and 2nd level of Compulsory Secondary Education (aged 12-16). Assessment was carried out through a survey comprising various self-report questionnaires. The "Cuestionario sobre Convivencia, Conflictos y Violencia Escolar (Secundaria)", (Ortega, del Rey, & Mora-Merchán, 2008) was used to assess cyberbullying and the Spanish version of The Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24, Fernández-Berrocal, Extremera, & Ramos, 2004) was used to examine PEI. The results show important differences in PEI between not involved and victims of cyberbullying. The victims exhibit higher levels of attention and lower levels of repair. Therefore, the data suggests that victims of cyberbullying have a less adaptive PEI pattern than those not involved in this type of situations.

Keywords: Cyberbullying, Emotional Perceived Intelligence, Teenagers, Emotions.

HETERO-REGULACIÓN: LA REGULACIÓN DE LAS EMOCIONES DE OTROS

Ursula Oberst

Blanquerna-Universitat Ramon Llull

La regulación de las propias emociones (auto-regulación emocional) como subcomponente de la inteligencia emocional ha recibido considerable atención en la literatura científica, muchas veces relacionada con las estrategias de afrontamiento. En cambio, las publicaciones sobre la regulación de emociones de otras personas (hetero-regulación) brillan por su ausencia. Sólo bajo el epígrafe de empatía se encuentran aspectos relacionados, o bien relacionada con las competencias de los profesionales de la ayuda o bien como falta de empatía en determinados trastornos. La hetero-regulación de emociones hace referencia a la influencia que una persona puede ejercer en la vivencia afectiva de otra. Habitualmente se trata de regular la afectividad negativa (enfado, tristeza) de otra persona con el objetivo de facilitar la comunicación y de manejar situaciones de alta carga afectiva, que a los interlocutores pueden afectar de forma personal y directa o dentro de un marco profesional. Una hetero-regulación emocional eficaz implica el dominio de las otras competencias de la inteligencia emocional (percepción, valoración y comprensión de la emoción del otro) y es probablemente la habilidad más compleja y difícil de la inteligencia emocional. Esta comunicación parte de la idea de que una eficaz hetero-regulación emocional es un factor importante para las relaciones personales satisfactorias, y quiere hacer algunas reflexiones teóricas entorno de este campo complejo y poco estudiado, además de sugerir algunas posibles vías de investigación sobre este tema.

Palabras clave: hetero-regulación de emociones, empatía, relaciones personales.

HETERO-REGULATION: EMOTIONAL REGULATION OF OTHERS

Ursula Oberst

Blanquerna-Universitat Ramon Llull

Regulation of one's own emotions (emotional self-regulation), as a subcomponent of Emotional Intelligence, has received considerable attention in scientific literature. In contrast, there is a lack of publications on the regulation of the emotions of other people (emotional regulation of others). Aspects related to it can only be found under the keyword of empathy, which appears either as an ability of professional carers or as a lack of empathy in certain disorders. Hetero-regulation of emotions refers to the influence an individual can exert on the affective experience of somebody else. Usually, this is a question of regulating negative affect such as anger or sadness of the other person in order to facilitate communication and to deal with highly emotion-loaded situations, which can affect both individuals in a direct, personal way and in a professional context. An efficient regulation of others' emotions implies the mastery of the other emotional intelligence skills (perception, evaluation and understanding of others' emotions) and is probably the most complex and difficult emotional intelligence skill. This paper explores the idea that efficient hetero-regulation of emotions is an important aspect of satisfactory personal relationships, and it aims to focus on theoretical considerations about this complex and neglected area, as well as making some suggestions about possible research into this subject.

Keywords: Regulation of Others' Emotions, Empathy, Personal Relationships.

¿SER UNA PERSONA EMOCIONALMENTE INTELIGENTE IMPLICA SER SALUDABLE? UNA AMPLIACIÓN DE RESULTADOS META-ANALÍTICOS ANTERIORES

Alexandra P. Martins, Nelson Ramalho y Estelle Morin

Es un hecho bien conocido que la comprensión emocional y el uso eficaz de las emociones contribuye al bienestar. Un reciente meta-análisis indicó que la Inteligencia Emocional (IE) está asociada a una buena salud (Schutte et al., 2007). Sin embargo, debido al gran interés que IE ha ganado en los últimos años, tanto en la cantidad de estudios disponibles, como en la investigación en lengua no-inglesa. Por otra parte, es de interés práctico realizar un análisis sumativo para verificar la estabilidad e importancia de este constructo en la historia. Por tanto, nuestro propósito es presentar una meta-análisis que complementa al de Schutte et al. en tres maneras: (1) incluyendo estudios publicados después de la fecha considerada en su artículo; (2) incluyendo estudios en lengua no-inglesa (en Español, por ejemplo) disponibles antes y después de su meta-análisis; y (3) realizar un meta-análisis sumativo. Basado en 98 effect sizes y 17.413 participantes, los resultados confirman aquellos encontrados previamente, reforzando las conclusiones anteriores. Cuando la IE era medida como un rasgo se encuentra más fuertemente asociada con la salud ($r^2 = .32$) que cuando era medido como una habilidad ($r^2 = .15$). La media ponderada de asociación con la salud psicósomática y la salud mental era superior ($r^2 = .32$ y $r^2 = .31$, respectivamente) que la asociación con la salud física ($r^2 = .27$). Además, la evidencia empírica indica que esta línea de investigación ha alcanzado suficiencia y estabilidad, por lo que no se exige más investigación para establecer esta relación. En general, los resultados son alentadores con respecto al papel de la IE como un predictor de la salud.

Palabras clave: inteligencia emocional, salud; meta-análisis, meta-análisis cumulativa

DOES BEING EMOTIONALLY INTELLIGENT MEAN BEING HEALTHY? EXTENDING PREVIOUS META-ANALYTIC FINDINGS

Alexandra P. Martins, Nelson Ramalho y Estelle Morin

In everyday life, people have the notion that acknowledging and dealing effectively with emotions contributes to their well-being. A recent meta-analysis indicated that Emotional Intelligence (EI) is associated with better health (Schutte, et al., 2007). However, due to the increased interest EI has gained in recent years, not only have new studies have become available, but also some non-English studies could be integrated into research. Moreover, it is of practical interest to perform a cumulative analysis in order to check the sufficiency and stability in the history of this research domain. Therefore, our purpose is to present a meta-analysis that expands Schutte's, et al. work in three ways: (1) by including studies published after the date considered in their paper; (2) by including non-English studies (e.g., Spanish) available both before and after their meta-analysis; and (3) by performing a cumulative meta-analysis. Based on 98 effect sizes and 17.413 participants, the results globally confirm those found previously, reinforcing prior conclusions. When measured as a trait, EI was more strongly associated with health ($r^2 = .32$) than when it was measured as an ability ($r^2 = .15$). The weighted average association with psychosomatic and mental health was higher ($r^2 = .32$ and $r^2 = .31$, respectively), than the association with physical health ($r^2 = .27$). Furthermore, the cumulative meta-analysis indicates that this line of research has already attained sufficiency and stability, requiring no further investigation to establish this relationship. Overall, the results are encouraging regarding the value of EI as a possible predictor of health.

Keywords: Emotional Intelligence; Health; Meta-analysis; Cumulative Meta-analysis.

INTELIGENCIA EMOCIONAL AUTOINFORMADA Y DESEMPEÑO ATENCIONAL EN ADOLESCENTES

Antonia-Pilar Pacheco Ungueti, Soledad Lemus
Martín y Juan Lupiáñez Castillo
Universidad de Granada

El creciente desarrollo teórico y empírico de la literatura sobre Inteligencia Emocional (IE) de los últimos años ha permitido conocer la relación entre este constructo y algunas características de personalidad, el bienestar físico y psicológico, las relaciones sociales y el éxito académico o empresarial. Sin embargo, la relación de las habilidades de IE con el desempeño en tareas cognitivas, como las de atención o memoria, se conoce poco. El objetivo de nuestro trabajo ha sido estudiar cómo se relacionan las habilidades de IE con la ejecución de los adolescentes en tareas comportamentales de atención. Para ello, seleccionamos doscientos alumnos/as de Enseñanza Secundaria Obligatoria de acuerdo con sus puntuaciones altas vs. bajas en el Emotional Quotient-Inventory: Young Version (EQ-i:YV) de Bar-On (1997), adaptado al español por Ferrando Prieto (2006), y la Trait Meta-Mood Scale (TMMS) en la versión de 24 ítems (Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos, 2004). Todos ellos realizaron el Attentional Network Test-Interactions (ANTI) desarrollado por Callejas, Lupiáñez y Tudela (2004; ANTI), en la que se mide la eficiencia de las redes atencionales de orientación, alerta y control cognitivo propuestas por Posner y Petersen (1990). Análisis preliminares muestran que aquellos alumnos que presentan un perfil adecuado de IE tienen una mejor ejecución en la tarea atencional. Concretamente, presentan una capacidad de control cognitivo superior a los de baja IE (menor efecto de interferencia ante información distractora) y también un mayor índice de alerta (obtienen más beneficio de las señales externas que son útiles y relevantes para la tarea). Estos datos sugieren una importante relación entre las habilidades de IE y las de control atencional.

Palabras clave: inteligencia emocional, redes atencionales, adolescentes.

SELF-REPORTED EMOTIONAL INTELLIGENCE AND ATTENTIONAL PERFORMANCE IN ADOLESCENTS

Antonia-Pilar Pacheco Ungueti, Soledad Lemus
Martín y Juan Lupiáñez Castillo
Universidad de Granada

The increasing theoretical and empirical development of the literature about Emotional Intelligence (EI) over recent years has allowed us to establish the relationship between this construct and some characteristics of personality, physical and psychological well-being, social relations and academic or business success. However, the relationship between EI abilities and cognitive task performance, as attention or memory, has been little studied. Our study set out to investigate how EI abilities are related to teenagers' performance in attentional tasks. We selected two hundred students of Compulsory Secondary Education according to their high vs. low scores of the Bar-On Emotional Quotient-Inventory: Youth Version (EQ-i:YV; 1997), adapted to Spanish by Ferrando Prieto (2006), and the short version of the Trait Meta-Mood Scale (TMMS) with 24 items (Fernández-Berrocal, Extremera and Ramos, 2004). Participants carried out the Attentional Network Test-Interactions (ANTI) by Callejas, Lupiáñez and Tudela (2004), that provides a measure of the efficiency of the orienting, alerting and cognitive control attentional networks proposed by Posner and Petersen (1990). A preliminary analysis shows that students with a suitable EI profile perform on attentional tasks better. Specifically, they have a greater cognitive control capacity than students with low EI (lower distractor interference effect) and larger alerting index (more benefits from external cues that are relevant and useful to the task). Our results suggest an important relationship between EI abilities and attentional control.

Keywords: Emotional Intelligence, Attentional Networks, Adolescents.

¿PUEDE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL REGULAR LA INDUCCIÓN DE ESTADOS AFECTIVOS?

Antonia-Pilar Pacheco Ungueti, Carolina Pérez Dueñas y Alberto Acosta Mesas
Universidad de Granada

Teniendo en cuenta que la Inteligencia Emocional (IE) incluye habilidades como la de atender y percibir las emociones propias y ajenas adecuadamente, ser conscientes de la transición entre emociones y la capacidad para interrumpir estados de ánimo negativos y prolongar los positivos, es fácil pensar en su relevancia para la adaptación/regulación de nuestro estado emocional actual a las demandas y situaciones que acontecen en la vida diaria.

El objetivo de nuestro trabajo ha sido conocer si la IE puede modular la eficacia de un procedimiento de inducción afectiva. Pensamos que, aquellos participantes que se caractericen por poseer elevados recursos de IE, serán menos vulnerables a la inducción de estados negativos y más proclives a experimentar y mantener los positivos.

Los participantes fueron 100 alumnos de la universidad de Granada, a los que se les indujo un estado emocional positivo, negativo o neutro. Para corroborar la eficacia del procedimiento de inducción, todos completaron antes y después los siguientes autoinformes: Escala de Valoración del Estado de Ánimo (EVEA; Sanz, 1994), Inventario de Ansiedad Estado (STAI; Spielberger, Gorsuch y Lushene, 1994) y *Positive and Negative Affect Schedule* (PANAS; Watson, Clark y Tellegen, 1988). Se tomaron medidas de IE tanto autoinformadas, con la *Trait Meta-Mood Scale* (TMMS-24; Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos, 2004) y el *Schutte Self Report Inventory* (SSRI; Schutte y cols., 1998, adaptada al castellano por Chico, 1999), como de habilidad, mediante el *Mayer-Salovey-Caruso Emotional Intelligence Test* (MSCEIT; Mayer, Salovey, Caruso y Sitarenios, 2003).

Resultados preliminares apuntan en la dirección esperada. Aquellos participantes con buenas destrezas de regulación emocional en las medidas de IE, muestran menos intensidad en las evaluaciones de ansiedad inducida.

Palabras clave: inteligencia emocional, inducción de emociones, regulación, medidas de autoinforme, medidas de habilidad.

CAN THE EMOTIONAL INTELLIGENCE REGULATE MOOD INDUCTION?

Antonia-Pilar Pacheco Ungueti, Carolina Pérez Dueñas y Alberto Acosta Mesas
Universidad de Granada

Considering that the Emotional Intelligence (EI) encompasses abilities such as attending to one's own or to another person's feelings, being conscious of the transition between emotions, and being able to interrupt negative moods and prolong positive ones, it is easy to think about the relevance of adjustment/regulation of our current emotional state and the demands and situations that affect it every day. Our study set out to discover whether EI could modulate the efficiency of a mood-induction procedure. We believed that participants characterized by high EI resources, would be less vulnerable to negative mood-induction and more disposed to feel and maintain positive moods.

One hundred students from the University of Granada took part in this study. They were each assigned to a negative, positive or neutral mood-induction. In order to check the effectiveness of the induction procedures, all participants filled out the following self-report questionnaires before and after: Scale for Mood Assessment (EVEA; Sanz, 1994), the State-subscale of the Spielberger Anxiety Inventory (STAI; Spielberger, Gorsuch & Lushene, 1994), and Positive and Negative Affect Schedule (PANAS; Watson, Clark & Tellegen, 1988). The EI measures collected were both self-report, using the Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24; Fernández-Berrocal, Extremera & Ramos, 2004) and the Schutte Self Report Inventory (SSRI; Schutte, et al., 1998, Spanish adaptation by Chico, 1999), and ability-based measures, with the Mayer-Salovey-Caruso Emotional Intelligence Test (MSCEIT; Mayer, Salovey, Caruso & Sitarenios, 2003).

Preliminary results suggest that participants with good emotional regulation skills in EI measures, show less intensity in the induced anxiety evaluations.

Key words: Emotional Intelligence, Induction of Emotions, Self-Regulation of Mood, Self-Report Measures, Ability-Based Measures.

INTELIGENCIA EMOCIONAL, ESTRÉS Y BIENESTAR EN PROFESIONALES DEL ÁMBITO SOCIO-COMUNITARIO: EVALUACIÓN DE UN PROGRAMA PILOTO DE INTERVENCIÓN FORMATIVA PARA EL ENTRENAMIENTO EN COMPETENCIAS DE REGULACIÓN EMOCIONAL DENTRO DEL PLAN TERRITORIAL DE APRENDIZAJE SOCIO-EMOCIONAL DE LA DIPUTACIÓN FORAL DE GUIPÚZCOA (PAÍS VASCO)

Darío Páez, Miryam Campos, Ana Varela, Pedro Apodaca y María Ruiz
Universidad del País Vasco

Presentamos los resultados sobre el diagnóstico inicial de un grupo de profesionales del ámbito socio-comunitario de Guipúzcoa (N= 42 personas, 70% mujeres, edad media 37 años) participantes en una intervención formativa diseñada para propiciar el desarrollo de sus competencias de regulación emocional e incrementar sus habilidades de manejo del estrés laboral. Análisis correlacionales en base a las características de los participantes evidencian una relación fuerte y positiva de la Inteligencia Emocional –IE autoinformada (TMMS–24 de Fernández–Berrocal y Ramos, 2004) con el equilibrio afectivo (PANAS de Watson et al., 1988), la satisfacción vital (SLSW de Diener, 1996) y el Bienestar Psicológico (adaptado de Ryff, 1989). Además, se encontró una relación específica de las capacidades de regulación emocional (MSCEIT – Manejo de emociones, 2000) con el Bienestar Social (adaptado de Keyes et al., 2002) y con menor agotamiento emocional (MBI – Servicios Humanos de Maslach et al., 1986). La percepción del clima afectivo del entorno laboral (Clima Socioemocional de Páez y Ruiz, 1998) no se relacionaba con la IE, dependiendo más de características estructurales y organizacionales de dicho entorno. Partiendo de estos resultados, examinaremos el impacto de la intervención formativa en base a un diseño de línea base no causal construida, esperando en dicho colectivo un incremento en su conocimiento y competencias emocionales, y por ende una mejora de su equilibrio afectivo y bienestar social, así como la disminución del agotamiento emocional. Estos tres procesos contribuirían a mejorar el clima emocional percibido del entorno laboral.

Palabras Clave: inteligencia emocional, burnout, bienestar psicosocial, clima socio-emocional.

EMOTIONAL INTELLIGENCE, STRESS AND WELL-BEING IN PROFESSIONALS WORKING IN SOCIO-COMMUNITY FIELDS. EVALUATION OF AN INITIAL TRAINING PROGRAMME IN EMOTIONAL REGULATION SKILLS WITHIN THE TERRITORIAL PLAN OF SOCIO-EMOTIONAL LEARNING LED BY THE REGIONAL GOVERNMENT OF GIPUZKOA (BASQUE COUNTRY)

Darío Páez, Miryam Campos, Ana Varela, Pedro Apodaca, y María Ruiz
Universidad del País Vasco

A sample of 42 skilled professionals working in community social organizations (70% women, Mean average age = 37 years), participated in an initial Training Programme designed to develop their competencies in emotional regulation and to improve their work stress management abilities. Correlational analysis based on the characteristics of the participants showed a positive strong relationship between subjective Emotional Intelligence – EI (TMMS–24 scale by Fernández–Berrocal & Ramos, 2004) and affective balance (PANAS scale by Watson, et al., 1988), life satisfaction (SLSW scale by Diener, 1996) and psychological well-being (adapted from Ryff 's scale 1989). We also found a positive correlation between emotional regulation skills (MSCEIT scale, 2000 –Emotional Management subdimension) and social well-being (adapted from Keyes, et al., scale, 2002), and a negative one with Burnout – emotional exhaustion (MBI scale – Human Services – by Maslach, et al., 1986). Perceived emotional climate in the work environment (Socioemotional Climate Scale by Páez & Ruiz, 1998) showed no relationship with EI, although it was related to structural and organizational environmental characteristics. These results will be discussed in relation to the impact of the training programme on the group of participants, using a non-causal baseline design. We expect to find increased emotional knowledge and emotional competencies in the participants and thus, an improvement in their emotional and social well-being. In the same way, we also expect to find a decrease in emotional exhaustion, considering that these three processes will contribute to improving their perceived emotional climate in the work environment.

Keywords: Emotional Intelligence, Burnout, Psychosocial Well-being, Social-Emotional Climate.

INTELIGENCIA EMOCIONAL PERCIBIDA Y DESAJUSTE PSICOLÓGICO EN ADOLESCENTES: UN ESTUDIO PROSPECTIVO

Raquel Palomera¹ y José Martín Salguero²

¹ *Universidad de Cantabria*

² *Universidad de Málaga*

La Inteligencia Emocional Percibida (IEP; TMMS, 1995) ha demostrado en los últimos años su capacidad predictiva sobre diversas variables criterio importantes para el bienestar en población adulta. En el presente trabajo hemos analizado la capacidad predictiva de la IEP sobre el desajuste psicológico (BASC, 1998) en una muestra adolescente. Además, hemos tomado medidas en dos tiempos con una separación temporal de un año con el objeto de conocer si dicha predicción se mantiene significativa en una etapa evolutiva de rápidos cambios. En tiempo 1, los resultados muestran relaciones significativas entre la IEP y los niveles de ansiedad, depresión, atipicidad, estrés social, falta de locus de control y sentimientos de incapacidad, tal y como son reportados por los propios adolescentes, siendo una relación positiva con la Atención a las propias emociones y una relación negativa con la capacidad de Reparar los estados emocionales negativos. Ambas habilidades emocionales explicaron porcentajes de varianza significativos del comportamiento psicológico desajustado en la adolescencia. En tiempo 2, la Atención a las propias emociones aparece como la habilidad más predictiva a medio plazo sobre el desajuste psicológico adolescente, aunque el porcentaje de varianza explicado por ésta se ve reducido. Estas relaciones significativas, tanto en tiempo 1 como en tiempo 2, se mantienen incluso al controlar los efectos de la personalidad, edad y sexo de los participantes.

Palabras clave: inteligencia emocional, TMMS, adolescentes, desajuste psicológico.

PERCEIVED EMOTIONAL INTELLIGENCE PSYCHOLOGICAL MALADJUSTMENT IN TEENAGERS: A PROSPECTIVE STUDY

Raquel Palomera¹ y José Martín Salguero²

¹ *Universidad de Cantabria*

² *Universidad de Málaga*

Perceived Emotional Intelligence (PEI; TMMS, 1995) has shown in recent years its predictive ability in a variety of criteria variables with significance with regard to well-being in adults. In this paper we have analysed the predictive ability of PEI on psychological maladjustment (BASC, 1998) in a sample of teenagers. In addition, we have carried out the assessment in two stages with a temporary separation of a year in order to see if this prediction remains significant despite the rapid evolutionary changes that occur at this stage. At time 1, results show significant relationships between PEI and levels of anxiety, depression, social stress, lack of locus of control and feelings of incapacity, which were self-reported by teenagers, with a positive relationship with Attention to feelings and a negative relationship with the ability to Repair negative emotions. Both emotional abilities explained significant variance percentages of adolescent maladjustment behaviour. At time 2, Attention to their own feelings appears to be the most predictive ability in the medium term of adolescent psychological maladjustment, although the percentage of variance explained by it is reduced. These relationships, both at time 1 and time 2, are maintained even after controlling for personality, age and sex effects.

Keywords: Emotional Intelligence, TMMS, Teenagers, Psychological Maladjustment.

MEJORA DEL PENSAMIENTO OPTIMISTA EN ADOLESCENTES: RESULTADOS DE LA APLICACIÓN DE UN PROGRAMA

Catalina Para Pérez, Begoña García Larrauri y Valle Flores Lucas
Universidad de Valladolid

La forma de percibir los acontecimientos, de interpretar las experiencias de la vida y, en consecuencia, de enfrentarse a ella, ha demostrado ser el factor que diferencia a la persona optimista de la persona pesimista. El pensamiento positivo y el sentido del humor actúan como motivadores promoviendo conductas concretas preventivas en relación con la solución de un problema. Basándonos en las investigaciones de Seligman, hemos aplicado un programa para mejorar el pensamiento optimista y buen humor a un grupo de 15 adolescentes de Primer curso de Bachillerato. Hemos utilizado otro grupo de control de 33 sujetos de similares características. El programa ha consistido en 24 sesiones a lo largo de cuatro meses. Como variables dependientes hemos considerado el estilo atributivo, el pensamiento constructivo, el optimismo y la ansiedad estado. La evaluación de estas variables, mediante los instrumentos pertinentes se ha realizado en los meses de Enero y Junio de 2009. La metodología empleada a lo largo del programa de entrenamiento ha sido teórico-práctica. Las sesiones fueron fundamentalmente vivenciales, participativas y dirigidas a la aplicación de los conceptos teóricos a nuestra vida personal y académica. Los resultados de la aplicación del programa, guiándonos solo por la observación directa, nos indican que ha habido algunos cambios importantes en las atribuciones pesimistas, resistencia al estrés y capacidad de resolución de problemas de los sujetos de la muestra. No obstante estamos realizando el análisis estadístico de los datos, de forma que se expondrán estos resultados de forma más pormenorizada en la comunicación oral.

Palabras clave: pensamiento optimista, reducción del estrés, estrategias de resolución de problemas.

OPTIMISTIC THOUGHT IMPROVEMENT IN TEENAGERS: PROGRAMME APPLICATION AND RESULTS

Catalina Para Pérez, Begoña García Larrauri y Valle Flores Lucas
Universidad de Valladolid

The way of perceiving events, interpreting and in consequence facing life experiences, has proven to be the factor that differentiates the optimistic person from the pessimistic one. Positive thought and a sense of humour act as motivators promoting specific preventive behaviour in relation to problem-solving. Basing our study on Seligman's research we designed and applied a programme to improve optimistic thought and a positive sense of humour to a group of 15 teenagers in First Grade. We have also used another control group of 33 subjects with similar characteristics. The programme consisted of 24 meetings held over a four-month period. As dependent variables we explored attributive style, constructive thought, optimism and anxiety state. The evaluation of these variables, taking into account the pertinent instruments, was performed in January and June, 2009. The methodology applied throughout the training programme was theoretical-practical. The meetings were fundamentally experience-based, participative and aimed at applying theoretical concepts to teenagers' personal and academic life. The results of the programme, to judge only by direct observation, indicate that there have been some important changes in the pessimistic attributions, stress resilience and problem-solving ability in the sample group. Nevertheless we are still working on the statistical analysis of the information gathered. Consequently, results will be released in a more detailed manner in the oral report.

Keywords: Optimistic Thought, Stress Reduction, Problem-Solving Strategies.

RELACIÓN ENTRE DIVERSAS VARIABLES EMOCIONALES RELEVANTES EN LOS TRASTORNOS ALIMENTARIOS

Aitziber Pascual Jimeno, Itziar Etxebarria Bilbao y
María Soledad Cruz Sáez
Universidad del País Vasco

En el contexto de una investigación más amplia, dirigida a estudiar el papel que desempeñan las variables emocionales en el desarrollo de los trastornos alimentarios, nos propusimos analizar las relaciones que se daban entre las distintas variables emocionales consideradas (frecuencia de emociones positivas y negativas, alexitimia, actitud negativa hacia la expresión emocional, percepción negativa de las emociones, ansiedad rasgo, necesidad de control y afrontamiento). Este aspecto, un tanto colateral en el contexto de dicha investigación, tiene gran interés desde el punto de vista de la investigación general en emoción, pues la relación entre muchas de estas variables apenas ha sido estudiada. En el estudio participaron 1108 mujeres de Guipúzcoa, Vizcaya, Álava y Navarra. Tenían edades comprendidas entre los 13 y los 36 años (la edad media era de 19.12). Los resultados de los análisis correlacionales mostraron asociaciones estrechas entre todas las variables. De entre todas ellas, se pueden destacar las que obtuvo la variable frecuencia de emociones negativas con las variables ansiedad rasgo y percepción negativa de las emociones; y, asimismo, con las variables de afrontamiento denominadas afrontamiento de desenganche, respuestas de enganche involuntario y respuestas de desenganche involuntario. En la discusión se tratará de arrojar luz sobre estos resultados.

Palabras clave: emociones, alexitimia, ansiedad, afrontamiento.

RELATIONSHIP BETWEEN DIVERSE EMOTIONAL VARIABLES RELEVANT IN EATING DISORDERS

Aitziber Pascual Jimeno, Itziar Etxebarria Bilbao y
María Soledad Cruz Sáez
Universidad del País Vasco

Within the context of a broader research project, aimed at studying the role of emotional variables in the development of eating disorders, this study analyzed the relationships existing between the different emotional variables considered: frequency of positive and negative emotions, alexithymia, negative attitude towards emotional expression, negative perception of emotions, trait anxiety, need for control and coping. This aspect, which is somewhat secondary within the context of the broader research project, is nevertheless of great interest from the point of view of general research into emotions, since the relationship between many of these variables has hardly been studied at all. Participants comprised 1,108 women from Guipuzcoa, Álava and Navarra, aged between 13 and 36 (mean age: 19.12). The results of the correlational analyses revealed close associations between all variables. Of these, of special interest is the association between the frequency of negative emotions variable and the trait anxiety and negative perception of emotions variables; as well as between the frequency of negative emotions variable and 3 coping variables: disengagement coping, involuntary engagement responses and involuntary disengagement responses. In the discussion, we aim to shed some light on these results.

Keywords: Emotions, Alexithymia, Anxiety, Coping.

LA AUTOESTIMA EN LA ADOLESCENCIA: DIFERENCIAS DE GÉNERO

Aitziber Pascual Jimeno, Itziar Etxebarria Bilbao y
María Soledad Cruz Sáez
Universidad del País Vasco

El objetivo del presente trabajo fue analizar las diferencias de género en el grado de autoestima. Participaron en el estudio 1158 adolescentes (492 varones y 666 mujeres) de varios institutos de Guipúzcoa y Navarra, de edades comprendidas entre los 15 y los 21 años (la edad media era de 17.18). Para evaluar el grado de autoestima, se utilizó la escala "Creencias negativas sobre uno mismo" del Eating Disorder Belief Questionnaire (Cooper, Cohen-Tovée, Todd, Wells y Tovée, 1997). Las pruebas t mostraron diferencias estadísticamente significativas a favor de los varones en el índice de autoestima. El tamaño del efecto, sin embargo, fue pequeño. Estos resultados son congruentes con lo encontrado en otros estudios.

Palabras clave: autoestima, diferencias de género, adolescentes.

SELF-ESTEEM IN ADOLESCENCE: GENDER DIFFERENCES

Aitziber Pascual Jimeno, Itziar Etxebarria Bilbao y
María Soledad Cruz Sáez
Universidad del País Vasco

The aim of this study was to analyze gender differences in relation to self-esteem. Participants comprised 1,158 teenagers (492 boys and 666 girls) from a number of secondary schools and higher education centers in Gipuzcoa and Navarra, aged between 15 and 21 (mean age: 17.18). To assess the level of self-esteem, the "Negative self beliefs" scale from the Eating Disorder Belief Questionnaire (Cooper, Cohen-Tovée, Todd, Wells and Tovée, 1997) was used. Student's tests revealed statistically significant differences in favour of boys in the self-esteem index. The size of the effect, however, was small. These results coincide with those found in other studies.

Keywords: Self-Esteem, Gender Differences, Teenagers.

INVESTIGAR ELASTICIDAD EMOCIONAL DE ESTUDIANTES DE LA MEDICINA EN EL AMBIENTE CLÍNICO

Emma Pearson, Christine Bundy, Tim Dornan
University of Manchester

Ha habido un aumento reciente en el interés por el estudio de la Inteligencia Emocional (IE) en estudiantes de medicina, habiendo sugerido la investigación diferentes beneficios para el médico emocionalmente inteligente. La investigación también sugiere que, durante la instrucción médica, los niveles de cinismo y hostilidad aumentan mientras que los valores altruistas, el optimismo y la empatía disminuyen. En el presente trabajo investigamos si hay una relación entre la IE y la Hostilidad Cínica (CH). Método. 52 estudiantes de medicina de tercer año procedentes del hospital docente de la Universidad de Manchester (38% de tasa de respuesta) completaron el Barón EQi (EQi) y el Cuestionario de Cinismo en Medicina (CMQ) como parte de un estudio más amplio destinado a investigar la resiliencia emocional en el contexto clínico. Resultados. Se encontraron correlaciones negativas y significativas entre la subescala interpersonal del EQi y la puntuación total y la subescala de facultad del CMQ ($rs = -.243$, $N=50$, $p < .05$, one-tailed; $rs = -.271$, $N=50$, $p < .05$, one-tailed), y entre la subescala intrapersonal del EQ-i y la subescala de iguales del CMQ ($rs = -.252$, $N=52$, $p < .05$, one-tailed). Conclusiones. Los resultados muestran que los elementos del cinismo y de la IE están relacionados. Estos resultados tienen importantes implicaciones para la investigación futura pues informan de los factores que afectan a la experiencia emocional de los estudiantes de medicina que han hecho una difícil transición desde la formación universitaria al aprendizaje en el contexto clínico. Identificar las características psicológicas de los estudiantes de medicina que son más vulnerable a los estresores del ambiente médico puede servir para detectar a aquellos estudiantes que necesitan un mayor apoyo de cara a desarrollar beneficios a largo plazo tanto en sí mismo como en sus pacientes.

Palabras clave: inteligencia emocional, cinismo, medicina.

INVESTIGATING EMOTIONAL RESILIENCE OF MEDICAL STUDENTS IN THE CLINICAL ENVIRONMENT

Emma Pearson, Christine Bundy, Tim Dornan
University of Manchester

There has been a recent increase in interest in EI in medical students, and research has suggested a number of benefits for the emotionally intelligent physician. Research also suggests that cynicism and hostility increases and altruistic values, optimism and empathy decrease during medical training. We investigated whether there is a relationship between Emotional Intelligence (EI) and Cynical Hostility (CH). Summary of method: a sample of 52 third-year medical students at the same teaching hospital at The University of Manchester (38% response rate) completed the Bar-On EQi (EQi) and the Cynicism in Medicine Questionnaire (CMQ) as part of a larger study to investigate medical students' emotional resilience in the clinical workplace. Summary of results There were significant negative correlations between the interpersonal subscale of the EQi and the total CMQ score and the faculty subscale of the CMQ ($rs = -.243$, $N=50$, $p < .05$, one-tailed; $rs = -.271$, $N=50$, $p < .05$, one-tailed) and the intrapersonal subscale of the EQi and the peers subscale of the CMQ ($rs = -.252$, $N=52$, $p < .05$, one-tailed). Conclusions: the results imply that elements of cynicism and EI are related. The implications of this are important in informing future investigation into factors that affect the experience of emotion by medical students who have made the difficult transition from university-based to clinically-based learning. By identifying the psychological characteristics of medical students who may be vulnerable to the emotionally challenging clinical environment, we can identify students who need support in order to precipitate long-term benefits for themselves and their patients.

Keywords: Emotional Intelligence, Cynicism, Medicine.

¿QUÉ INTELIGENCIA EMOCIONAL? UNA COMPARACION DEL MSCEIT Y EL EQi

John S. Pellitteri

Queens College City. University of New York

El concepto de Inteligencia Emocional ha adquirido cada vez mayor popularidad en la última década y ha sido aplicado en la educación, la salud y el ámbito laboral. En el presente estudio se examinan y comparan las dos medidas principales de Inteligencia Emocional con el fin de establecer si existen factores comunes entre los diferentes modelos teóricos. El modelo de Inteligencia Emocional de Mayer y Salovey (1997) es un modelo de habilidad basado en el MSCEIT que es una medida de ejecución de dicha habilidad, en cambio el modelo de Bar-On (1996) considera la Inteligencia Emocional como un conjunto de rasgos socio-emocionales que se miden con el cuestionario de auto-informe EQi. El análisis factorial indicó que los subfactores ni dimensiones de cada medida no estaban relacionados. La implicaciones de estos resultados indican que la Inteligencia Emocional no es un constructo único y que las dos conceptualizaciones (habilidad versus rasgo) son muy distintos y que los formatos de las diferentes pruebas evalúan fenómenos diferentes. Es importante, por tanto, conocer estas diferencias cuando se realizan programas de intervención y evaluación. Los profesionales deben determinar qué inteligencia emocional (habilidad o rasgo) es más apropiada para el objetivo del estudio y en consecuencia considerar la medida de evaluación más consistente con su modelo.

Palabras clave: MSCEIT, EQi.

WHICH EMOTIONAL INTELLIGENCE? A COMPARISON OF THE MSCEIT AND THE EQi

John S. Pellitteri

Queens College City. University of New York

The concept of emotional intelligence has gained increasing popularity in the last decade and has been applied to education, health, and work settings. The study presented in this workshop examined and compared the two most predominant measures of emotional intelligence to determine if there were any common factors between the different theoretical models. The Mayer and Salovey (1997) model of emotional intelligence is an abilities-based concept and uses the MSCEIT which is a performance measure, while the Bar-On (1996) model views emotional intelligence as a set of socio-emotional traits that are measured by a self-report test –the EQi. A comparison of the MSCEIT and the EQi using a factor analysis method found that the underlying factors were uncorrelated. None of the subtests of either test loaded on a common factor. Implications of the findings suggest that emotional intelligence is not a unified construct and that the two conceptualizations (abilities versus traits) are extremely distinct. The formats of the different tests measure very different phenomena. It is important therefore, to understand these distinctions when choosing and applying programmes, interventions, and assessments. Professionals need to determine which emotional intelligence –abilities or traits, would be most appropriate for their purposes and use measurement tools that are consistent with their model.

Keywords: MSCEIT, EQi.

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ENTRENAMIENTO CLÍNICO PROFESIONAL

John S. Pellitteri

Queens College City University of New York

La Inteligencia Emocional son fundamentales para un eficaz trabajo clínico en el asesoramiento y la psicología clínica. Los programas de formación profesional de postgrado en el asesoramiento clínico y otras especialidades se beneficiarían al incluir la IE en su formación específica así como un criterio de selección. En este trabajo se presentan los resultados de una investigación que utiliza como medida de IE (la subprueba multifactorial de la escala de Inteligencia Emocional) que se utiliza en un proceso de selección de un master de asesoramiento clínico. Este subtest fue escogido porque, en estudios previos, correlacionó moderadamente con medidas de personalidad y fue predictor de éxito en el asesoramiento. Los resultados correlacionaron con las valoraciones y calificaciones de los profesores y fue un indicador de éxito en la formación clínica. Se presentaran las implicaciones del uso de la IE en el ámbito clínico. AL igual que se discutirá la importancia de la IE, concretamente la comprensión social, para el entrenamiento y la práctica clínica.

Palabras clave: entrenamiento clínico.

EMOTIONAL INTELLIGENCE AND PROFESSIONAL CLINICAL TRAINING

John S. Pellitteri

Queens College City University of New York

The abilities of emotional intelligence are central to effective clinical work in counselling and clinical psychology. Professional graduate training programmes in counselling and other clinical specialties would benefit from including emotional intelligence as part of their training and admissions criteria. This study presents the findings from a study that used a measure of emotional intelligence (the Relativity subtest of the Multifactorial Emotional Intelligence Scale) in the admissions process for a masters level counselling training programme. This subtest was chosen because, in previous studies, it had moderate correlations with measures of adaptive personality and showed promise as a predictor of success in counselling. The findings were correlated with observations and faculty ratings of group interviews and indicators of success in the clinical training sequence. Implications for future use of emotional intelligence measures will be presented. The importance of emotional intelligence abilities, particularly social judgement, for the training and practice of counselling will also be discussed.

Keywords: Clinical Training, Emotional Intelligence, Counselling, Higher Education.

EL PAPEL DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL PERCIBIDA EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS SOCIALES EN ESTUDIANTES ADOLESCENTES

Mario Pena,¹ Natalio Extremera y Lourdes Rey²

¹ UNED

² Universidad de Málaga

La presente investigación, con una muestra de 212 estudiantes adolescentes, se centra en el análisis de la relación entre la inteligencia emocional percibida (IEP) y el grado en que el estudiante afronta y soluciona problemas sociales. Los resultados evidenciaron el valor predictivo e incremental de la IEP en relación a la resolución de problemas sociales controlando las variables demográficas (sexo y edad), personalidad y los niveles de rumiación. Los análisis de regresión jerárquica por pasos muestran que la dimensión de Claridad emocional predice parte de la varianza de la subescala del SPSI-R denominada Orientación Positiva a los problemas; por otra parte Atención a las emociones explicó parte de la varianza de las subescalas Orientación negativa hacia el problema, Resolución racional de problemas y Estilo de Evitación; finalmente, Reparación de las emociones predijo parte de la varianza de la subescala Estilo impulsivo/reflexivo. Estos resultados arrojan evidencias sobre el papel potencial de las destrezas emocionales más allá de los aspectos clásicos de personalidad y sugieren la implementación de actividades que contemplen el desarrollo de estas habilidades emocionales básicas como base para una mayor eficiencia de los programas de formación de resolución de conflictos sociales en el aula.

Palabras clave: inteligencia emocional percibida, resolución de problemas sociales, validez incremental, personalidad.

THE ROLE OF PERCEIVED EMOTIONAL INTELLIGENCE IN SOLVING SOCIAL PROBLEMS IN A SAMPLE OF TEENAGE PUPILS

Mario Pena,¹ Natalio Extremera y Lourdes Rey²

¹ UNED

² Universidad de Málaga

The present study examines the relationship between perceived emotional intelligence (PEI) and the degree to which pupils confront and solve social problems in a sample of 212 teenage pupils. The results showed the predictive and incremental validity of PEI in solving social problems, controlling for the influence of demographic variables (sex and age), personality and rumination levels. Hierarchical regression analyses revealed that emotional Clarity predicted part of the variance of Positive Problem Orientation. Furthermore, Attention to feelings explained part of the variance of the Negative Problem Orientation, Rational Problem Solving and Avoidance Style sub-scales. Finally, Mood Repair still remained significant in predicting Impulsivity-Carelessness Style sub-scales. This data provides evidence about the potential role of emotional abilities above and beyond classical aspects of personality and suggests the implementation of emotional abilities activities to foster the efficacy of social problem-solving programmes in the classroom.

Keywords: Perceived Emotional Intelligence, Social Problem-Solving, Incremental Validity, Personality.

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS SOCIALES Y HABILIDADES EMOCIONALES: DIFERENCIAS EN FUNCIÓN DEL GÉNERO

Mario Pena,¹ Lourdes Rey²

¹ UNED

² Universidad de Málaga

Este estudio analizó las diferencias significativas en función del género en las estrategias de los adolescentes para la resolución de problemas sociales así como en sus niveles de la inteligencia emocional percibida. La muestra estaba compuesta por 212 estudiantes adolescentes de diferentes centros educativos de la Comunidad de Madrid. Los resultados mostraron que las mujeres emplean de en mayor medida estrategias basadas en la orientación negativa hacia los problemas, mientras que los varones se caracterizan por una mayor orientación positiva hacia los problemas, un estilo más impulsivo a la hora de resolver conflictos, recurriendo en mayor medida a un estilo de evitación que las mujeres. En cuanto a las habilidades emocionales, las estudiantes informaban mayores niveles de atención a sus emociones y claridad emocional que sus compañeros varones; en cambio éstos informaban tener una mayor capacidad para reparar sus estados emocionales negativos en situaciones de malestar. Los datos apuntan que las propuestas actuales con programas generales para mejorar la resolución de conflictos y las habilidades emocionales podrían ser insuficientes. Los autores argumentan la posibilidad de desarrollar programas diferenciales de formación para chicos y chicas tanto en estrategias de resolución de problemas como en desarrollo de habilidades emocionales teniendo en cuenta los perfiles diferenciales obtenidos en función del género.

Palabras clave: resolución de problemas, inteligencia emocional, género, adolescentes.

SOCIAL PROBLEM-SOLVING AND EMOTIONAL ABILITIES: GENDER DIFFERENCES

Mario Pena,¹ Lourdes Rey²

¹ UNED

² Universidad de Málaga

This study analyzed the significant differences in the use of social problem-solving strategies and levels of perceived emotional intelligence according to gender. The sample was composed of 212 teenage pupils from a number of different schools in Madrid. The results showed that female pupils used Negative Problem Orientation strategies more frequently than men, whereas male pupils used Positive Problem Orientation, Impulsivity-Carelessness and Avoidance Style more frequently than their female counterparts. With regard to emotional abilities, female pupils reported higher scores in attention to feelings and mood clarity, whereas male pupils showed higher scores in mood repair. The data suggests that current general problem-solving programmes that assist pupils in acquiring social and decision-making skills might be insufficient. The authors argue that plans for developing differential programmes for training skills necessary to improve social competence and the development of emotional abilities in boys and girls should take into account problem-solving and emotional profiles according to gender.

Keywords: Problem-Solving, Perceived Emotional Intelligence, Gender, Teenagers.

BURNOUT, ENGAGEMENT Y ESTRÉS PERCIBIDO EN PROFESORES DE PRIMARIA: LA IMPORTANCIA DE SER UN PROFESOR EMOCIONALMENTE INTELIGENTE PARA MANTENER EL BIENESTAR LABORAL

Mario Pena,¹ Lourdes Rey²

¹ UNED

² Universidad de Málaga

La presente investigación examina la relación entre la inteligencia emocional percibida y el grado en que los profesores están “quemados” en su trabajo (burnout), sus niveles de vigor, dedicación y absorción (engagement) y sus niveles de estrés percibido en una muestra de profesionales docentes de enseñanza primaria. Nuestras hipótesis de partida es que la inteligencia emocional, como un recurso personal importante para percibir, entender y regular los estados de ánimo negativos, sea un factor protector para la aparición del burnout, aumente los niveles de ilusión por el trabajo o engagement y reduzca los niveles percibido de estrés en los docentes. Así, el profesorado con altas puntuaciones en inteligencia emocional percibida deberá mostrar menores niveles de agotamiento, cinismo, mayor eficacia laboral, menor percepción de estrés y puntuaciones más elevadas en vigor, dedicación y absorción en su ámbito laboral (Extremera, Durán y Rey, 2007). Nuestros resultados apuntan hacia la necesidad de favorecer el desarrollo de programas sobre estas habilidades emocionales en el profesorado como método preventivo de los estresores laborales y para potenciar el desarrollo profesional del profesorado.

Palabras clave: inteligencia emocional percibida, burnout, engagement, profesores.

BURNOUT, ENGAGEMENT AND PERCEIVED STRESS IN PRIMARY SCHOOL TEACHERS: THE IMPORTANCE OF BEING AN EMOTIONALLY INTELLIGENT TEACHER FOR MAINTAINING WELL-BEING AT THE WORKPLACE

Mario Pena,¹ Lourdes Rey²

¹ UNED

² Universidad de Málaga

The present study examines the relationship between perceived emotional intelligence and the degree of teachers' burnout, levels of vigour, dedication and absorption (engagement) and perceived stress in a sample of primary school teachers. Our hypothesis suggests that emotional intelligence, as a vital personal resource for perceiving, understanding and managing negative mood states, will act as a protective factor in the appearance of burnout symptoms, will increase the levels of engagement and reduce teachers' perceived stress. Accordingly, teachers with high scores in perceived emotional intelligence will experience lower levels of emotional exhaustion, depersonalization and perceived stress and higher scores in personal achievement, vigour, dedication and absorption towards teaching tasks (Extremera, Durán & Rey, 2007). Our results underline the need to develop emotional skills programmes in teachers as a preventive method to handle job stressors and to help teachers to improve professional development at school.

Keywords: Perceived Emotional Intelligence, Burnout, Engagement, Teachers.

FAMILIA, EMOCIONES Y ADAPTACIÓN EN PREADOLESCENTES

Núria Pérez Escoda¹ y Alberto Alegre²

¹ *Universidad de Barcelona*

² *East Stroudsburg University*

La entrada en la adolescencia representa un periodo de nuevos retos y dificultades que para una proporción importante de adolescentes deriva en dificultades de ajuste interno tales como la mayor tendencia la depresión o al aislamiento, o externo tales como la agresividad o las conductas delincuentes. La literatura científica ha identificado una relación entre la disponibilidad parental (la capacidad de los padres de dar cariño, y apoyo a sus hijos, y de estar emocionalmente disponibles cuando éstos les necesitan), y los problemas de ajuste interno y externo de los adolescentes. Sin embargo el proceso mediante el cual las dos variables están relacionadas, no cuenta aún con evidencia empírica suficiente para explicarlo. Basado en las teorías de Cummings y Davies (1994), de Noom (1995), y de Mayer y Salovey (1997), este estudio propone un modelo de relaciones en el que la falta de disponibilidad parental afecta al sentimiento de seguridad emocional de los hijos adolescentes, a su sentido de autonomía emocional, y a su inteligencia emocional. A su vez, estas tres variables emocionales afectan a la tendencia de los adolescentes a experimentar problemas de ajuste interno y externo. En el estudio que presentamos, un total de 72 adolescentes de entre 11 y 12 años participaron junto con 70 madres, 65 padres, y 4 maestros. Los participantes respondieron diferentes cuestionarios. Los datos fueron sometidos a un análisis de regresión. Los resultados muestran diversas relaciones entre la disponibilidad parental y el ajuste interno y externo, y un apoyo parcial al modelo de relaciones propuesto.

Palabras clave: disponibilidad parental, adolescencia, inteligencia emocional, seguridad emocional, autonomía emocional.

FAMILY, EMOTIONS AND PRE-TEEN ADJUSTMENT

Núria Pérez Escoda¹ y Alberto Alegre²

¹ *Universidad de Barcelona*

² *East Stroudsburg University*

Adolescence is a period of new challenges. For many teenagers this often leads to problems in internal adjustment to these challenges and a greater risk of becoming depressed or withdrawn, or to external problems such as becoming aggressive or delinquent. Scientific literature has identified a relation between parental availability (the parental ability to express warmth, support and to be emotionally available when their children need them) and adolescents' internal and external adjustment problems. However the process linking those variables has not yet been sufficiently explained. Based on the theories of Cummings and Davies (1994), Noom (1995), and Mayer and Salovey (1997), this study proposes a model of relations in which the lack of parental availability affects teenagers' feelings of emotional security, their sense of emotional autonomy, and their emotional intelligence. In turn, these three variables also affect teenagers' tendency to experience internal and external adjustment problems. A total of 72 teenagers between 11 and 12 years of age, 70 mothers, 65 fathers, and 4 teachers, participated in the study we present here. All of them answered questionnaires. Data was submitted to regression analysis. The results show different relationships between the variables and partial support for the proposed model of relations.

Keywords: Parental Availability, Teenage Adjustment, Emotional Intelligence, Emotional Security, Emotional Autonomy.

COMPETENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES

Núria Pérez Escoda,¹ Gemma Filella Guiu y Anna Soldevila Benet,² Maite Muñoz de Morales³

¹ *Universidad de Barcelona*

² *Universidad de Lleida*

³ *Universidad del País Vasco*

La finalidad de esta comunicación es analizar las relaciones existentes entre la competencia emocional y la competencia social en estudiantes universitarios de Educación Social, Magisterio (Educación Infantil y Educación Primaria), Pedagogía y/o Psicopedagogía de las Universidad de Barcelona, de la Universidad de Lleida y de la Universidad del País Vasco. Los participantes en nuestro estudio fueron 597 estudiantes. Los instrumentos empleados fueron: el Cuestionario de Desarrollo Emocional para Adultos (QDE-A) elaborado por el *Grupo de Investigación en Orientación Psicopedagógica* (GROP) y la Escala de Habilidades Sociales (EHS) de Gismero (2000). La técnica de análisis de datos utilizada es la correlación de Pearson.

Los resultados obtenidos muestran que existe correlación significativa ($**p < 0,01$) entre cada una de las cinco dimensiones de la competencia emocional medida a partir del QDE-A y el total de las competencias sociales medidas a partir del EHS. Destaca la correlación ($r=0,617$), entre la *dimensión interpersonal del QDE-A* y el total del *EHS*. Al analizar las correlaciones de esta dimensión con cada uno de los factores evaluados con el *EHS*, observamos que todas son significativas, y especialmente alta ($r=0,637$) la establecida con el *factor 1* que identifica la autoexpresión en situaciones sociales, la capacidad de expresarse de forma espontánea y sin ansiedad, en distintos tipos de situaciones sociales.

Palabras clave: inteligencia emocional, competencia social, habilidades sociales, educación emocional, competencia emocional.

EMOTIONAL EDUCATION AND SOCIAL SKILLS

Núria Pérez Escoda,¹ Gemma Filella Guiu y Anna Soldevila Benet,² Maite Muñoz de Morales³

¹ *Universidad de Barcelona*

² *Universidad de Lleida*

³ *Universidad del País Vasco*

The aim of this paper is to analyze the connections between emotional competence and social competence in undergraduates of Social Education, Teacher Training (both Primary Education and Early Childhood), Pedagogy and Psychopedagogy from the University of Barcelona, the University of Lleida and the University of the Basque Country. 597 students participated in this study, in which the Survey of Adult Emotional Development (QDE-A) carried out by the Research Group in Psychopedagogical Guidance (GROP) and the Scale of Social Skills (EHS) by Gismero (2000) were used as methodological tools. Pearson's model of correlation served as analytical technique.

Results show that there is a significant correspondence ($**p < 0,01$) between each of the five dimensions of the emotional competence, measured using the QDE-A, and the total amount of social competencies, measured using the EHS. It is important to point out the correspondence between the interpersonal dimension of the QDE ($r=0,617$) and the total amount of EHS. Having analyzed the connections between this dimension and each of the aspects that have been evaluated through the EHS, we observe that they are all relevant. The one established as 'factor 1', which is identified with the expression of the Self in social situations and the capacity to interact without anxiety in various social contexts, is especially high.

Key words: Emotional Intelligence, Social Competence, Social Skills, Emotional Education, Emotional Competence.

INTELIGENCIA EMOCIONAL AUTOEVALUADA Y COMO HABILIDAD Y PROCESOS DE CONTROL COGNITIVO

Carolina Pérez-Dueñas, Antonia Pilar Pacheco
Unguetti, María Tortosa Molina y Juan Lupiañez
Castillo

Universidad de Granada

El objetivo de este trabajo fue relacionar las medidas de Inteligencia Emocional (IE) autoevaluada y como habilidad y determinados procesos de control cognitivo. Con este objetivo, 45 participantes rellenaron el TMMS-24 (Fernández-Berrocal y colaboradores 2004), el SSRI de Schuttle (1998) y el MSCEIT (Mayer y colaboradores 2001) y realizaron tres tareas en las que se requiere ejercer el control voluntario o tipo de control top-down para resolver conflictos o inhibir algún tipo de respuesta. En la primera de ellas utilizamos un paradigma de cambio de tarea (Jersild, 1927) que mide flexibilidad cognitiva. Consistió en cambiar de una tarea de género a otra de categorización emocional en un paradigma de costes y beneficios (Posner, 1980). En la segunda tarea combinamos un tipo de conflicto estimular como el Stroop (1935), en este caso espacial, con otro conflicto de respuesta como fue el Simon (1969). Por último, en la tercera utilizamos un paradigma Go- No-Go, en la que los participantes debían apretar una tecla si aparecía una letra y no presionarla si lo que se presentaba era un número. Adicionalmente, en la primera y en la tercera tarea incluimos señales de orientación espacial y temporal respectivamente para explorar procesos de control involuntario o bottom-up. Los resultados encontrados son discutidos desde la relevancia de la relación entre la IE y los procesos de control cognitivo para el buen desempeño en distintos ámbitos vitales.

Palabras clave: inteligencia emocional, control cognitivo.

SELF-ASSESSED EMOTIONAL INTELLIGENCE, SKILLS AND COGNITIVE CONTROL PROCESSES

Carolina Pérez-Dueñas, Antonia Pilar Pacheco
Unguetti, María Tortosa Molina y Juan Lupiañez
Castillo

Universidad de Granada

The aim of this work was to relate self-assessed Emotional Intelligence (EI) measures and skills with some cognitive control processes. To this end, 45 participants filled out TMMS-24 (Fernández-Berrocal and colleagues 2004), SSRI (Schuttle, 1998) and MSCEIT (Mayer and colleagues 2001) questionnaires and they performed three tasks which required them to exert voluntary control or top-down control to resolve conflict or inhibit certain response styles. Firstly, a task-switching model was used (Jersild, 1927) to measure cognitive flexibility. In this task, participants had to switch between gender and emotional categorization tasks in a cost and benefits model (Posner, 1980). In the second task, we combined a Stroop stimuli conflict (1935), in this case a spatial one, with a Simon response conflict (1969). Finally, in the third task, participants performed a Go No-Go task where they had to press a key if a letter appeared and not press it if a number appeared. Additionally, spatial and temporal cueing was included in the first and third tasks respectively to explore involuntary control processes or bottom-up processes. The overall pattern of results is discussed in the context of their relevance on understanding the relationship between EI and cognitive control processes in order to achieve improved performance in a wide range of life situations.

Keywords: Emotional Intelligence, Cognitive Control.

MEJORA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL AUTOINFORMADA Y COMO HABILIDAD TRAS CURSAR UNA ASIGNATURA UNIVERSITARIA: PSICOLOGÍA DE LA EMOCIÓN

Carolina Pérez-Dueñas, Antonia Pilar Pacheco Ungueti y Alberto Acosta
Universidad de Granada

En los últimos años está creciendo el interés sobre el estudio de la Inteligencia Emocional (IE) en el ámbito educativo, ya que existen numerosos trabajos empíricos sólidos que han demostrado la alta correlación entre los niveles de IE y el éxito en el ámbito académico y social. En este trabajo quisimos explorar, en una muestra universitaria, si el cursar una asignatura optativa de la licenciatura de Psicología, Psicología de la Emoción, mejoraba la IE autoevaluada y como habilidad. Con este objetivo, alumnos de psicología que cursaron esta asignatura (grupo experimental) y de pedagogía y logopedia (grupo control) rellenaron el TMMS-24 (Fernández-Berrocal y colaboradores, 2004), SSRI (Schuttle, 1998) y el MSCEIT (Mayer y colaboradores, 2001) al comenzar y finalizar el segundo cuatrimestre académico que fue la fecha en la que se cursó. En esta asignatura, los alumnos adquieren conocimientos y habilidades sobre percibir emociones, comprenderlas y autorregularlas, mediante clases teórico-prácticas y asistencia a talleres sobre identificación de emociones, mejora de bienestar emocional y autoestima, relaciones de pareja y autorregulación afectiva entre otros. Los datos presentados se discuten desde la relevancia de cursar este tipo de asignaturas a nivel universitario.

Palabras clave: educación, inteligencia emocional, TMMS, SSRI, MSCEIT.

IMPROVEMENT OF SELF-ASSESSED EMOTIONAL INTELLIGENCE AND MEASURES AFTER STUDYING A COURSE AT UNIVERSITY: EMOTION PSYCHOLOGY

Carolina Pérez-Dueñas, Antonia Pilar Pacheco Ungueti y Alberto Acosta
Universidad de Granada

Recently, there is a great interest in studying Emotional Intelligence (EI) in education because many reliable empirical studies have proved a high positive correlation between EI levels and success in educational and social areas. The aim of the present study was to explore whether university students, who studied the optional Emotion Psychology course at the Department of Experimental Psychology of the University of Granada, improved their EI self-assessment and skills measures. Accordingly, students who studied the Emotion Psychology option (experimental group) and students who studied Pedagogy and Speech Therapy courses (control group), filled out the TMMS-24 (Fernández-Berrocal, et al., 2004), SSRI (Schuttle, 1998) and MSCEIT (Mayer, et al., 2001) questionnaires at the beginning and at the end of the term where this subject was studied. People who study the Emotion Psychology option acquire knowledge and skills about accurately perceiving, understanding and managing emotions through theoretical-practical classes and workshops related to recognition of emotions, improvement of well-being and self-esteem, relationship between partner and emotional self-regulation, among others. The results are discussed in the context of the implications of studying this subject at a university level.

Keywords: Educational Emotional Intelligent, TMMS, SSRI, MSCEIT.

INTELIGENCIA EMOCIONAL AUTOINFORMADA Y CONTROL COGNITIVO

Carolina Pérez-Dueñas, María Tortosa Molina,
Linda Pecoriello y Juan Lupiáñez
Universidad de Granada

Siguiendo el modelo de John Mayer y Peter Salovey, la Inteligencia Emocional (IE) se caracteriza por una serie de habilidades como son la capacidad de percibir, usar, entender y manejar las emociones de uno mismo y de los demás. Además, la IE predice éxito en otros dominios vitales como las relaciones personales y el éxito profesional. El Trait Meta-Mood Scale (TMMS) ha sido desarrollado para evaluar mediante autoinforme la IE y proporciona información del grado en que somos conscientes de nuestras propias emociones y de nuestra capacidad para regularlas. En esta investigación hemos estudiado la relación entre la IE medida a través del cuestionario TMMS-24 y la ejecución en tres tareas que miden control atencional. Un grupo amplio de alumnos/as de Educación Secundaria Obligatoria, con edades comprendidas entre los 13 y 16 años, completaron este cuestionario y fueron seleccionados por tener unos altos vs. bajos recursos de IE en esta medida de autoinforme. Además, ambos grupos han realizado tres tareas comportamentales: 1. Control de impulsividad; 2. Cambio de tarea; 3. Tarea de Conflicto con Simon, Stroop y distractores. Los resultados encontrados son discutidos desde la importancia de mejorar el control atencional de los alumnos para fortalecer sus destrezas socioemocionales.

Palabras clave: inteligencia emocional, control cognitivo.

SELF-REPORTED EMOTIONAL INTELLIGENCE AND COGNITIVE CONTROL

Carolina Pérez-Dueñas, María Tortosa Molina,
Linda Pecoriello y Juan Lupiáñez
Universidad de Granada

According to John Mayer and Peter Salovey's model, Emotional Intelligence (EI) is characterized by a set of four related abilities: perceiving, using, understanding, and managing one's own and other people's emotions. Furthermore, EI can predict success in spheres of life such as personal relationships and work. The Trait Meta-Mood Scale (TMMS) is designed to evaluate EI by means of self-report and in this manner it provides information about the level of awareness about our emotions and of our ability to regulate them. Our research studies the relationship between EI assessed through the TMMS-24 questionnaire and the execution of three attentional tasks. The questionnaire was completed by a wide group of Compulsory Secondary Education students, aged between 13-16, that were selected among those that showed high and low IE's resources in the self-report test. In addition, both groups completed three attentional control behavioural tasks: 1. Impulsivity control; 2. Task-switching; 3. Conflict task including Simon, Stroop and distractor effects. The results suggest the relevance of attentional control training in order to improve socio-emotional skills.

Keywords: Emotional Intelligence, Cognitive Control.

INTELIGENCIA EMOCIONAL EVALUADA CON EL EMOTIONAL QUOTIENT-INVENTORY: YOUNG VERSION (EQ-i:YV) Y CONTROL COGNITIVO

Carolina Pérez-Dueñas, María Tortosa Molina,
Linda Pecoriello y Juan Lupiáñez
Universidad de Granada

La Inteligencia Emocional (IE) hace referencia a la capacidad de las personas para utilizar sus emociones y sentimientos de manera que faciliten el logro de las metas personales y sociales más existenciales. Algunos estudios realizados con jóvenes han puesto de manifiesto que existe una relación estrecha entre medidas de IE y las relaciones sociales positivas y los logros académicos. Sin embargo, disponemos de poca información sobre las relaciones entre IE y las destrezas de control cognitivo y comportamental. Debemos suponer que la utilización de los estados afectivos en provecho del logro personal y social, como cualquier otra demanda, requiere buenos recursos de regulación y de control personal. Esta investigación pretende poner de manifiesto la relación entre la IE, medida a través del EQ-i YV y los procesos de control ejecutivo evaluados mediante diferentes tareas atencionales. Hemos seleccionado dos grupos de estudiantes de Educación Secundaria Obligatoria, de edades comprendidas entre los 13 y 16 años, en función de sus altos vs. bajos recursos de IE y les hemos demandado la realización de tres tareas comportamentales de control atencional: 1. Control de impulsividad; 2. Cambio de tarea; 3. Tarea de Conflicto con Simon, Stroop y distractores. Los resultados encontrados son relacionados con la relevancia de entrenar el control no sólo para favorecer el rendimiento académico, sino también para fortalecer las destrezas sociemocionales.

Palabras clave: inteligencia emocional, control cognitivo.

EMOTIONAL INTELLIGENCE ASSESSED BY THE EMOTIONAL QUOTIENT-INVENTORY: YOUNG VERSION (EQ-i:YV) AND COGNITIVE CONTROL

Carolina Pérez-Dueñas, María Tortosa Molina,
Linda Pecoriello y Juan Lupiáñez
Universidad de Granada

Emotional Intelligence (EI) refers to the people's capacity to use their feelings and emotions to achieve personal as well as social goals in life. Some studies with young people have shown a direct correlation between IE measurement and positive social relationships as well as academic success. However, we lack information on the relationship between EI and cognitive and behavioural control skills. Our general hypothesis in this regard is that the proper use of our emotional states in order to gain personal and social achievements requires good personal regulation and control. This study tries to highlight the relationship between EI assessed through the EQ-i YV and executive control processes assessed through three attentional tasks. We selected two groups of Compulsory Secondary Education pupils, aged between 13-16, according to their high vs. low EI resources, and they completed three attentional control behavioural tasks: 1. Impulsivity control; 2. Task-switching; 3. Conflict task including Simon and Stroop and distractor effects. The results are related to the importance of attentional control training in order to improve socio-emotional skills.

Keywords: Emotional Intelligence, Cognitive Control.

SÍNDROME DE BURNOUT EN EDUCADORES FAMILIARES DE LA REPÚBLICA DOMINICANA

María del Henar Pérez Herrero y Raquel-Amaya Martínez González
Universidad de Oviedo

La investigación que presentamos tiene como objetivo aportar información acerca de cómo se perciben emocionalmente las personas que trabajan en contacto directo con familias. Se ha realizado un estudio ex post facto de carácter exploratorio con una muestra intencional de 122 sujetos participantes en un programa de formación de educadores familiares en Santo Domingo (República Dominicana), que han cumplimentado 22 preguntas correspondientes a la dimensión "síndrome del quemado" del "Cuestionario de Evaluación de Comportamientos Emocionales", adaptado por Martínez González, R-A, a partir de la Escala de Motivaciones Psicosociales de Fernández Seara (1987), y del Inventario "Burnout" de Maslach y Jackson (1997). La mayoría eran mujeres (86,1%), laboralmente en activo (72,1%), entre 36 y 47 años, con estudios medios, pertenecientes a familias biparentales (50,0%) y monoparentales (27,0%), con dos y tres hijos (45,9%). Los datos obtenidos han sido procesados con el programa SPSS 15.0, para realizar análisis descriptivos (frecuencias y porcentajes) y medidas de asociación entre las variables de análisis y las variables de clasificación. Los resultados obtenidos indican que la mayoría de los sujetos de la muestra tiene una percepción positiva de su trabajo. Sin embargo, se advierte que un porcentaje no muy grande, pero significativo presenta síntomas de agotamiento emocional y despersonalización. Los resultados, similares a los obtenidos en otros trabajos con sujetos españoles (Martínez González y Pérez Herrero, 2007), indican la necesidad de trabajar la educación emocional de las personas para lograr relaciones más positivas consigo mismas y con las personas de su entorno.

Palabras clave: burnout, educación emocional, educadores familiares.

BURNOUT SYNDROME IN FAMILY EDUCATORS IN THE DOMINICAN REPUBLIC

María del Henar Pérez Herrero y Raquel-Amaya Martínez González
Universidad de Oviedo

The aim of this paper is to provide information about how people perceive their emotions when working in direct contact with families. In order to achieve this objective, an exploratory ex post facto study has been carried out. The sample consists of 122 people (subjects) participating in a training programme for family educators in Santo Domingo (Dominican Republic) who have completed 22 questions relating to the "burnout syndrome" dimension from the "Assessment of Emotional Behaviour Questionnaire" adapted by Martínez González, R-A, from the "Scale of Psychosocial Motivations" by Fernández Seara (1987), and "Burnout Inventory" by Maslach and Jackson (1997). Most of the sample was female (86.1%), currently employed (72.1%), between the age of 36 and 47, with secondary school level education, from nuclear families (50.0%) and single-parent families (27.0%), with two and three children (45.9%). Data collected has been processed through SPSS statistical programme (v.15.0) for descriptive analysis (frequencies and percentages) and measures of association between the variables of analysis and classification. The results show that most of the sample's subjects have a positive perception of their work. However, a small, but significant, percentage, show signs of emotional exhaustion and depersonalization. The results are similar to those obtained in other studies with Spanish subjects (González Martínez and Pérez Herrero, 2007), and indicate the need for emotional education of people to achieve more positive relationships with themselves and those around them.

Keywords: Burnout; Emotional Education, Family Educators.

DIFERENCIAS EN EL NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL RASGO DE DISTINTAS TITULACIONES UNIVERSITARIAS

J. C. Pérez-González,¹ M^a J. Sánchez-Ruiz²
y K. V. Petrides³

¹ UNED

² Universidad Autónoma de Madrid

³ University College London

En esta investigación se estudió la inteligencia emocional rasgo de 500 estudiantes universitarios de las cinco grandes áreas académicas: politécnica, ciencias naturales, ciencias sociales, artes, y humanidades. El instrumento utilizado fue el Trait Emotional Intelligence Questionnaire (TEIQue). A través de ANOVA se comprobó que los estudiantes de las distintas áreas académicas se diferencian en sus perfiles de inteligencia emocional rasgo. En concreto, se hallaron mayores diferencias significativas en los factores de Emocionalidad y Sociabilidad. Se discuten las implicaciones de estos resultados para la orientación vocacional y la formación en competencias en la universidad.

Palabras clave: orientación vocacional, diferencias de género, inteligencia emocional, universidad.

DIFFERENCES IN TRAIT EMOTIONAL INTELLIGENCE LEVELS AS A FEATURE OF DIFFERENT UNIVERSITY DEGREES

J. C. Pérez-González,¹ M^a J. Sánchez-Ruiz²
y K. V. Petrides³

¹ UNED

² Universidad Autónoma de Madrid

³ University College London

In this research we studied the trait emotional intelligence (TEI) of 500 university students from the main basic academic areas: technical studies, natural sciences, social sciences, arts, and humanities. The instrument used was the Trait Emotional Intelligence Questionnaire (TEIQue). By means of ANOVA we observed that students from different academic areas tend to show different trait emotional intelligence profiles. In particular, we found greater significant differences in Emotionality and Sociability factors of TEI. Implications of these results for Vocational Counselling and Competence-based Training in University are discussed.

Keywords: Vocational Counselling, Gender Differences, Emotional Intelligence, University.

DESARROLLO PROFESIONAL DEL INGENIERO INFORMÁTICO: COMPETENCIAS EMOCIONALES Y PERSONALES

M^a Luisa Pertegal Felices, Juan Luis Castejón Costa y Antonio Jimeno Morenilla
Universidad de Alicante

En esta investigación se analizó el perfil de competencias emocionales y de personalidad requeridas por los ingenieros informáticos en su desarrollo profesional a través del consenso de un grupo de expertos. Para completar el estudio, se obtuvo la opinión de una muestra de profesionales del sector por medio de un cuestionario. Posteriormente, se evaluó el nivel de dichas competencias en una muestra de estudiantes de Ingeniería Informática de la Universidad de Alicante. Por último, se midió la distancia entre los grupos y se comparó el perfil de los estudiantes, el perfil de competencias obtenido en el panel de expertos y el de los profesionales. Los resultados mostraron que no hubo similitud entre el perfil de los alumnos y la opinión de los expertos sobre el nivel de competencias que éstos debían poseer; así como entre la opinión de profesionales y expertos. Por otro lado, se halló una similitud significativa a entre la opinión de profesionales y el nivel de competencias que poseían los alumnos.

Palabras clave: inteligencia emocional, perfil profesional, competencias del informático, competencias genéricas.

PERSONAL AND EMOTIONAL COMPETENCY PROFILES IN THE PROFESSIONAL DEVELOPMENT OF COMPUTER ENGINEERS

M^a Luisa Pertegal Felices, Juan Luis Castejón Costa y Antonio Jimeno Morenilla
Universidad de Alicante

This research analyzes the profile of emotional skills and personality required for computer engineers in their professional development as established by a panel of experts. To complete the study, the point of view of a sample of professionals was obtained through a survey. Subsequently, the level of those skills was assessed in a sample of students of Computer Engineering from the University of Alicante. Finally, the distance between groups was measured, and the profile of skills obtained in the panel of experts, IT professionals was compared with the students' profile. The results show that there was no similarity between the students' profile and experts' opinion on the level of skills they must possess, as well as between the views of professionals and experts. Furthermore, we found a significant similarity between the views of professionals and the level of skills possessed by students.

Keywords: Emotional Intelligence, Professional Profile, Computer Engineers' Skills, General Competencies.

¿SON EL TRAIT META MOOD SCALE Y EL MAYER-SALOVEY-CARUSO EMOTIONAL INTELLIGENCE TEST MEDIDAS COMPLEMENTARIAS?

Juan Manuel Picardo García y Consuelo López
Fernández
Universidad de Cádiz

Con el objetivo de explorar las relaciones entre el Trait Meta-Mood Scale (TMMS) y el Mayer-Salovey-Caruso Emotional Intelligence Test (MSCEIT) administramos a 134 sujetos la versión española del TMMS y el Mayer, Salovey y Caruso Emotional Intelligence Test (MSCEIT). Evaluamos la personalidad con el Big Five Questionnaire (BFQ) de Caprara, Barbaranelli y Borgogni, la Ansiedad mediante el State-Trait Anxiety Inventory (STAI) de Spielberger, la sintomatología psiquiátrica mediante el Symptom Checklist de Derogatis and la Afectividad con el Positive and Negative Affect Schedule de Watson, Clark y Tellegen. Un primer análisis evidencia ausencia de relación significativa entre las distintas dimensiones del TMMS y las tareas, ramas, áreas y puntuación total del MSCEIT. En un segundo análisis, con el objetivo de comprobar las existencia de interacciones, utilizamos el STAI, el SCL-90-R y el PANAS como variables dependientes. Los resultados obtenidos sugieren que: (1) las medidas del TMMS no se ajustan a las capacidades emocionales reales de las personas y (2) existen efectos de interacción significativos entre las dimensiones del TMMS y las ramas del MSCEIT. Entendemos que estos hallazgos generan una manera diferente de interpretar las puntuaciones del TMMS.

Palabras clave: TMMS, MSCEIT, inteligencia emocional.

ARE THE TRAIT META MOOD SCALE AND THE MAYER-SALOVEY-CARUSO EMOTIONAL INTELLIGENCE TEST COMPLEMENTARY MEASURES?

Juan Manuel Picardo García y Consuelo López
Fernández
Universidad de Cádiz

To explore the relationships between the Trait Meta-Mood Scale (TMMS) and the Mayer-Salovey-Caruso Emotional Intelligence Test (MSCEIT), we asked 134 subjects to complete the Spanish versions of the TMMS and the MSCEIT. We assessed personality, anxiety, mental health and affect with the Big Five Questionnaire (BFQ), the State-Trait Anxiety Inventory (STAI), the Symptom Checklist-90-Revised (SCL-90-R) and the Positive and Negative Affect Schedule (PANAS) respectively. A first analysis pointed out no relation between TMMS dimensions, and tasks, branches, areas and total score of MSCEIT. To explore the existence of significant interactions we carried out a second analysis using STAI, SCL-90-R and PANAS as dependent variables. Results pointed out that: (1) Attention, clarity and repair are not related to the people's actual emotional abilities; and (2) there are relevant interaction effects between TMMS dimensions and the branches of MSCEIT. We believe that these findings suggest a different way of interpreting of the scores of TMMS.

Keywords: MSCEIT, TMMS, Emotional Intelligence.

ADOLESCENCIA, SUPERDOTACIÓN E INTELIGENCIA EMOCIONAL

Carmen María Pomar Tojo y Miriam Fernández Barreiros
Universidad de Santiago de Compostela

Introducción: el término inteligencia emocional tiene una estrecha relación con el concepto de inteligencia intrapersonal, estudiada por Gardner (teoría de las inteligencias múltiples); es éste, quizás, el primer momento en que podemos vincular los conceptos de inteligencia emocional e inteligencia cognitiva. Los superdotados, a edades muy tempranas desarrollan, conductas peculiares en el plano socio-emocional; experimentan un sentido intenso de la justicia y del idealismo; suelen tener problemas para ajustarse a un mundo que, según ellos, no pueden controlar, no saben cómo hacerlo más justo, cómo enseñar a los demás a ser honestos, etc.; por ello, parecen estar “positivamente mal ajustados”. A pesar de que muchos adolescentes viven sólo un futuro cercano, son conscientes o están muy preocupados por el presente, por norma los adolescentes superdotados muestran una acentuada conciencia de su crecimiento personal y de sus numerosas posibilidades y potencialidades.

Objetivos: Revisar las teorías que enlazan inteligencia emocional y superdotación.

Revisar las investigaciones realizadas en este campo.

Analizar la inteligencia emocional de un grupo de adolescentes superdotados.

Perfilar una posible propuesta de intervención para la estimulación y desarrollo de su inteligencia emocional

Metodología: Administración de seis pruebas que miden distintos aspectos de la inteligencia emocional a un grupo de 10 adolescentes superdotados (asistentes a un programa de enriquecimiento en Santiago de Compostela). Análisis estadístico de los resultados y estudio de la relación entre variables.

Resultados obtenidos: Tras analizar los perfiles de inteligencia emocional de los 10 adolescentes se pone de relieve que es necesario estimular y desarrollar su inteligencia emocional, para que ésta les sirva como una herramienta en sus interacciones sociales.

Palabras claves: inteligencia emocional, superdotación, adolescencia y análisis.

ADOLESCENCE, GIFTEDNESS AND EMOTIONAL INTELLIGENCE

Carmen María Pomar Tojo y Miriam Fernández Barreiros
Universidad de Santiago de Compostela

Introduction: The term emotional intelligence has a close relationship with the concept of intrapersonal intelligence, studied by Gardner (multiple intelligences theory), which is, perhaps, the first time we can link the concepts of emotional intelligence and cognitive intelligence. The gifted develop, from an early age, special behaviour in the socio-emotional realm, experiencing an intense sense of justice and idealism. They often have problems in adapting to a world that (they think) they are unable to control, they do not know how to make it fairer, they do not know how to teach others to be honest, etc.. Due to these problems, they appear to be “positively maladjusted”. Although many teenagers may foresee only as far as the near future, being most aware or very concerned about the present, gifted teenagers, in contrast, show a marked awareness of their personal development and its many possibilities and potential.

Objectives: To review the theories that connect emotional intelligence and giftedness.

To review the research in this area.

To analyze or examine the emotional intelligence of a group of gifted teenagers.

To design a possible proposal for intervention to stimulate and develop their emotional intelligence.

Methodology: Administration of six tests, measuring different aspects of emotional intelligence, to a group of 10 gifted teenagers (attending an enrichment programme in Santiago de Compostela). Statistical analysis of the results and study of the connections among the variables.

Results: After analyzing the emotional intelligence profiles of the 10 teenagers, it is quite clear that it is necessary to stimulate and develop their emotional intelligence that will serve them as a tool in their social interactions.

Keywords: Emotional Intelligence, Giftedness, Adolescence and Analysis.

EL EFECTO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL SOBRE LA EFICACIA EN LA NEGOCIACIÓN

Manuel Pulido Martos, Esther López-Zafra y José María Augusto Landa
Universidad de Jaén

El objetivo del presente estudio consistió en examinar las posibles conexiones entre la Inteligencia Emocional Percibida (IEP), los rasgos de personalidad, la actitudes hacia la negociación y la eficacia en la negociación (todo ello mediante medidas de autoinforme). Además se examinó la contribución de la IEP, los rasgos de personalidad y las actitudes hacia la negociación como predictores de las dimensiones de la eficacia en la negociación. Ciento veintitrés sujetos que desarrollan su trabajo en diferentes empresas completaron una batería de cuestionarios que incluía el Trait Meta-Mood Scale-24 (escala de Inteligencia Emocional Percibida), el Cuestionario de actitudes hacia la Negociación, el Cuestionario EPQR-Abreviado (Cuestionario de personalidad) y el Cuestionario de Eficacia en la Negociación. Para comprobar las hipótesis de trabajo se llevaron a cabo una serie de análisis de correlación y de regresión múltiple. Los resultados mostraron asociaciones significativas entre diferentes dimensiones de la IEP y las dimensiones de Eficacia en la Negociación. Además las dimensiones de IEP y las dimensiones del Cuestionario de actitudes hacia la negociación se muestran como los mayores predictores de las dimensiones de eficacia en la negociación.

Palabras clave: inteligencia emocional, actitudes hacia la negociación, rasgos de personalidad, eficacia en la negociación.

THE IMPACT OF EMOTIONAL INTELLIGENCE ON NEGOTIATION EFFECTIVENESS

Manuel Pulido Martos, Esther López-Zafra y José María Augusto Landa
Universidad de Jaén

The aim of this study was to examine, by means of self-report measures, possible connections between Perceived Emotional Intelligence (PEI), personality traits, attitudes toward negotiation and effectiveness in the negotiation. Furthermore, we examined the contribution of the PEI, personality traits and attitudes towards negotiation as predictors of effectiveness in negotiation. A hundred and twenty-three workers at different companies completed a set of questionnaires that included the Trait Meta-Mood Scale-24 (scale of Perceived Emotional Intelligence), the Questionnaire of attitudes toward negotiation, EPQR-Shortened questionnaire (a personality questionnaire) and the Effectiveness of Negotiation Questionnaire. To test our hypothesis we carried out a series of correlation analyses and multiple regressions. The results showed significant associations between different dimensions of the PEI and the dimensions of effectiveness in negotiation. Moreover, the size and dimensions of both the PEI and the questionnaire of attitudes toward negotiations are major predictors of the dimensions of effectiveness in negotiation.

Keywords: Emotional Intelligence, Attitudes Toward Negotiation, Personality Traits, Negotiation Effectiveness.

EFFECTOS AGUDOS DE INTERVENCIONES BREVES BASADAS EN MINDFULNESS PARA LA AUTO-REGULACIÓN DEL ESTADO ANÍMICO DE SUSTRATO

Miguel Quintana
03 Wellbeing

Las emociones, el estado afectivo y los sentimientos, conjuntamente con el estado anímico, constituyen una intrincada matriz que influyen el bienestar psicológico (Diener, 2000). El núcleo afectivo –core affect (Russell & Feldman, 1999) se define como el estado más básico de emociones afectivas accesibles conscientemente (como la sensación de placer o desagrado, tensión o relajación), siendo este constructo análogo al modelo de emociones de sustrato –background feelings (Damasio, 1995-1999). Mindfulness (atención plena) se define como la toma de conciencia que emerge mediante prestar atención de forma intencionada en el momento presente y sin juzgar la experiencia que se desarrolla en cada momento (Kabat-Zinn, 2003). Intervenciones basadas en mindfulness como las técnicas de relajación o meditación, o el ejercicio físico cuerpo-mente han demostrado su efectividad en la modulación del estado anímico (Thayer et al., 1994). Sin embargo, pocos estudios han identificado los efectos agudos de esas técnicas sobre la regulación del estado de ánimo (Sakairi & Nakatsuka, 2003). Con un diseño experimental pre-post se midió el sustrato del estado de ánimo, TMS (Sakairi & Soya, 2003) inducido por sesiones breves de yoga, meditación y visualización corporal. En el congreso se presentarán los resultados preliminares de este estudio piloto con un grupo de 15 voluntarios. Se espera que los resultados sean congruentes con estudios previos realizados (Sakairi & Nakatsuka, 2003). Este estudio piloto permitirá el afianzar la línea de investigación sobre los efectos agudos de intervenciones breves basadas en mindfulness para auto-regular el estado anímico.

Palabras clave: atención plena, estado anímico de sustrato, auto-regulación, efectos agudos.

ACUTE EFFECTS OF SHORT-TERM MINDFULNESS BASED INTERVENTIONS FOR THE SELF-REGULATION OF BACKGROUND MOOD

Miguel Quintana
03 Wellbeing

Emotions, affect and feelings, bound together with mood states represent a complex matrix that influences psychological well-being (Diener, 2000). Core affect is defined as “the most elementary, consciously accessible affective feelings such as sense of pleasure or displeasure, tension or relaxation...” (Russell & Feldman, 1999) and this construct is analogue to the background mood model (Damasio, 1995-1999). Mindfulness is defined as: “The awareness that emerges through paying attention on purpose, in the present moment, and non-judgmentally to the unfolding of experience moment by moment” (Kabat-Zinn, 2003). Mindfulness based interventions such as relaxation or meditation techniques, or body-mind exercises have shown positive effects on mood regulation (Thayer, et al., 1994). However few studies have identified the acute effects of those interventions on background mood regulation (Sakairi & Nakatsuka, 2003). In a pre-post experimental design, we measured background feelings, using the Two-dimensional Mood Scale, TMS (Sakairi & Soya, 2003); induced by brief sessions of yoga, meditation and body scanning. At the congress, we will present preliminary results of this pilot study of a group of 15 volunteers. Results are expected to be congruent with previous research (Sakairi & Nakatsuka, 2003). This pilot study will underpin this specific line of research regarding acute effects of short-term mindfulness based interventions to self-regulate background mood.

Keywords: Mindfulness, Background Mood, Self-Regulation, Acute Effects.

APRENDIZAJE SOCIAL Y EMOCIONAL EN PORTUGAL: LOS EFECTOS DEL PROGRAMA DE “DEVAGAR SE VAI AO LONGE” EN ALUMNOS DE LA ESCUELA PRIMARIA

Raquel Raimundo,¹ Alexandra Marques Pinto¹ y Luísa Lima²

¹ *University of Lisbon*

² *ISCTE*

Este estudio examina los efectos de dos años de aplicación de un programa de aprendizaje social y emocional (21 sesiones) sobre las capacidades sociales y emocionales, y sobre el ajuste psicológico de los niños de cuarto grado, durante la transición de la escuela primaria a la escuela secundaria. En el primer año (157 alumnos), este programa fue aplicado a 105 alumnos de 5 clases (grupo de intervención) en 4 escuelas primarias portuguesas; también fueron consideradas 3 clases de control (52 alumnos). En el segundo año participaron 318 alumnos de 6 escuelas primarias (213 alumnos de 11 clases de intervención y 105 de 5 clases de control). El conocimiento emocional (AS, Schultz, & de Izard; Llave, 2002), la competencia social (de autogestión, las relaciones de pares, y el comportamiento académico; Merrell, 2002; & de Merrell; Caldarella, 2002), así como la ansiedad (STAI-C, Spielberger, 1973), la agresividad (Raimundo, 2005), y los problemas sociales (TRF, Achenbach, 1991) fueron evaluados a través de los cuestionarios de auto y hetero-informe (a profesores y padres). Hubo aumentos significativos en las clases de intervención, de la manera prevista, en todas las variables con excepción de los problemas sociales; las clases de control demostraron solamente aumentos en el conocimiento emocional, y ansiedad, y un aumento de problemas sociales. Los alumnos de las clases de intervención con resultados por debajo de la media antes de la intervención mejoraron mas y ganaron perceptiblemente en todas las variables. Los chicos del grupo de intervención demostraron mayores aumentos que las chicas en los problemas de autogestión, sociales, y en la agresividad. No fueron encontradas diferencias significativas con respecto al estatus socioeconómico. Los resultados demuestran que el programa de SEL “Devagar se vai ao longe”, puede ser eficaz en el desarrollo de competencias sociales y emocionales, y en el ajuste psicológico, de los niños de 4° grado portugueses.

Palabras clave: aprendizaje emocional y social, inteligencia emocional, evaluación de programas, implementación.

SOCIAL AND EMOTIONAL LEARNING IN PORTUGAL: THE EFFECTS OF THE “SLOWLY BUT STEADILY” PROGRAMME ON PRIMARY SCHOOL CHILDREN

Raquel Raimundo,¹ Alexandra Marques Pinto¹ y Luísa Lima²

¹ *University of Lisbon*

² *ISCTE*

This study examines the effects of a two-year social and emotional learning programme (21 sessions) about social and emotional competencies, and the psychological adjustment of 4th grade children, during transition to middle school. In the first year (157 students) the programme was applied to 105 pupils from 5 classes (intervention group) in 4 Portuguese primary schools; there were also 3 control classes (52 students). 318 pupils from 6 primary schools (213 from 11 intervention classes and 105 from 5 control classes) participated in the programme's second year. Emotional knowledge (ACES, Schultz, Izard & Bear, 2002), social competence (self-management, peer relations, and academic behaviour; Merrell, 2002; Merrell & Caldarella, 2002), as well as anxiety (STAI-C, Spielberger, 1973), aggressiveness (Raimundo, 2005), and social problems (TRF, Achenbach, 1991) were evaluated through self-report and hetero-report (teachers and parents) questionnaires. As was expected, there were significant gains in the intervention classes in all variables except for social problems; control classes only showed gains in emotional knowledge, and anxiety, and an increase in social problems. Intervention students with under average mean overall pre-test scores profit better and gained significantly in all variables. Boys from the intervention classes showed greater gains than girls in self-management, social problems, and aggressiveness. There were no significant differences regarding socio-economic status. The results show that the SEL programme “Slowly but steadily” can be effective in the development of 4th grade Portuguese children's social and emotional competencies and psychological adjustment.

Keywords: Social Emotional Learning, Emotional Intelligence, Programme Evaluation, Implementation.

EL DESARROLLO DE LA EMPATÍA A TRAVÉS DE MINDFULNESS (CASO PRÁCTICO CON NIÑOS DE 9 A 12 AÑOS)

Natalia-Sylvia Ramos-Díaz, Alonso Varo-Varo y Marcos Ruíz-Soler
Universidad de Málaga

Mindfulness es definido como un estado de conciencia y atención hacia el cuerpo, la postura, sentimiento o procesos afectivos, mente o procesos cognitivos y contenidos de la conciencia. En el presente estudio proponemos la aplicación de un programa de Mindfulness o Atención Plena adaptado a niños (N=220) de 9 a 12 años, con el objetivo de evaluar posibles cambios en las variables que integran el constructo de empatía. Los datos fueron recogidos al inicio y final de un programa de MM de siete semanas de duración. La hipótesis fue que MM mantendría una relación positiva con aquellas dimensiones de la empatía más adaptativas (Toma de Perspectiva y Orientación Empática). Por otro lado, MM mostraría una relación negativa con otra dimensión de la empatía que no parece ser tan positiva (Malestar Personal). Los resultados pusieron de manifiesto cambios significativos en Empatía antes y después del tratamiento. El Malestar Personal, evaluado a través del Interpersonal Reactivity Index (IRI; Davis, 1980), fue afectado por el entrenamiento en MM ($t=2,12$; $Sig.=,039$). A su vez, se midieron posibles variaciones en la satisfacción vital de los participantes, a través del cuestionario MH5 (Ware y Sherbourne, 1992); obteniéndose cambios significativos positivos ($t=-2,19$; $Sig.=,032$). Estos resultados apoyan la eficacia de los programas de MM para incrementar los niveles de empatía y el bienestar psicológico. Los beneficios de llevar a cabo programas de entrenamiento en las escuelas serán discutidos.

Palabras clave: mindfulness, empatía, bienestar psicológico.

EMPATHY DEVELOPMENT THROUGH MINDFULNESS (A PRACTICAL CASE STUDY OF 9 TO 12 YEAR OLD CHILDREN)

Natalia-Sylvia Ramos-Díaz, Alonso Varo-Varo y Marcos Ruíz-Soler
Universidad de Málaga

Mindfulness can be described as a state of diligent awareness and attentiveness towards: the body or bodily postures; feelings or affective processes; the mind or cognitive processes; and towards mind objects or contents of consciousness. In the present study, we proposed the implementation of a Mindfulness management programme adapted for children (N=220) between 9 and 12 years old. The aim is to assess potential changes in the different dimensions of empathy. The data was collected at baseline and after MM programme completion (7 weeks later). It was hypothesized that MM would show a positive relation with the dimensions of empathy which are regarded as being the most adaptive (Perspective Taking and Empathic Concern). In contrast, MM would be negatively associated with another dimension of empathy which does not seem to be so adaptive (Personal Distress). A paired t-test within the group for pre/post levels of empathy yielded significant change. Personal Distress, measured with the Interpersonal Reactivity Index (IRI; Davis, 1980), was affected by MM ($t=2,12$; $Sig.=,039$). In addition, potential variations in participants' psychological well-being were measured with the MH5 questionnaire (Ware and Sherbourne, 1992); yielding a significant change ($t=-2,19$; $Sig.=,032$). These results provide support for the efficacy of the mindfulness management programme in increasing levels of empathy and psychological well-being. The benefits of providing mindfulness management programmes in the School communities are discussed.

Keywords: Mindfulness, Empathy, Psychological Well-being.

LA UTILIZACIÓN DEL MINDFULNESS EN CUIDADORES DE ENFERMOS CRÓNICOS

Natalia-Sylvia Ramos-Díaz y Yelba Godoy López
Universidad de Málaga

Con esta investigación hemos realizado un estudio sobre el entrenamiento práctico de Mindfulness o Conciencia Plena, dirigida a un grupo de 16 cuidadores de enfermos crónicos pertenecientes al Centro de Salud Delicias de Málaga. Participaron voluntariamente durante dos meses, nuestros objetivos eran conocer los beneficios de este entrenamiento para la salud; averiguar las mejoras que a nivel psicológico y físico conlleva la práctica periódica de Mindfulness o Conciencia Plena, tanto individual como en grupo y sus mecanismos, de una manera sistemática a lo largo de un período concreto. Para poder llevarlos a cabo, hemos tomado medidas Bioquímicas, Endocrinas y Psicológicas, tanto al inicio, como al final del entrenamiento. Nuestros resultados, indican que la práctica asidua de Mindfulness influye no solo en el sistema endocrino, modulando varios parámetros hormonales, si no en algunas variables psicológicas, como la ansiedad, salud mental, estrés, etc. Podemos confirmar la eficacia de dicha técnica, en una prueba objetiva y su real potencial dentro del ámbito científico y su aplicación como herramienta válida para la psicoterapia clínica.

Palabras clave: mindfulness, control del estrés, cuidador del paciente crónico, ansiedad.

THE USE OF MINDFULNESS IN CAREGIVERS OF CHRONICALLY ILL PEOPLE

Natalia-Sylvia Ramos-Díaz y Yelba Godoy López
Universidad de Málaga

The aim of this research was to conduct a study about the practical training of Mindfulness or full awareness, to a group of 16 caregivers of chronically ill patients, from the Centro de Salud Delicias in Málaga, Spain. This group participated voluntarily for two months. Our goals were to learn about the health benefits of this training, and to determine the psychological and physical benefits acquired by the regular practise of Mindfulness or full awareness; both individually and in groups; and their mechanisms, in a systematic manner over a period of time. To perform the study, we have taken Biochemical, endocrine, and psychological measures, both at the beginning and at the end of the training. Our results indicate that the regular practice of Mindfulness not only affects the endocrine system, modulating several hormonal parameters, but also affects some psychological variables such as anxiety, mental health, stress, etc,. We can confirm the effectiveness of this technique, by means of objective proof, and stress its potential for the scientific field, as well as its usefulness as a valid tool for clinical psychotherapy.

Keywords: Mindfulness, Stress control, Caregivers for the Chronically Ill, Anxiety.

EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS EMOCIONALES A TRAVÉS DE MINDFULNESS. CASO PRÁCTICO CON NIÑOS DE 9 A 12 AÑOS

Olivia-Victoria Recondo Pérez, Natalia-Sylvia Ramos-Díaz y Oliver Jiménez Jiménez
Universidad de Málaga

En este estudio, presentamos la aplicación de un programa de Mindfulness o Atención Plena adaptado a niños (N=220) de 9 a 12 años, de 2º y 3º ciclo de Primaria, con el objetivo de evaluar posibles cambios en las competencias emocionales y en el bienestar psicológico.

Los datos fueron recogidos al inicio y final de un programa de MM de siete semanas de duración. En nuestro caso, la hipótesis fue que MM mantendría una relación positiva con competencias de la inteligencia emocional (comprensión y regulación emocional).

La evaluación del programa se ha realizado utilizando el feedback o evaluación 360º, técnica que ha permitido obtener una visión estereoscópica del fenómeno (CE 360º. Competencias emocionales; Bisquerra, Martínez, Obiols y Pérez, 2006). A su vez, se midieron posibles variaciones en la salud mental de los participantes, a través del cuestionario MH5 (Ware y Sherbourne, 1992); obteniéndose cambios significativos positivos ($t=-2,19$; $Sig.=,032$)

Se discutirán la eficacia y los beneficios de los programas de MM con niños entre 9 y 12 años, así como la pertinencia de incluir a profesores y orientadores escolares en estos programas.

Palabras clave: mindfulness, atención plena, inteligencia emocional, salud mental.

DEVELOPMENT OF EMOTIONAL COMPETENCIES THROUGH MINDFULNESS (A CASE STUDY OF 9 TO 12 YEAR OLD CHILDREN)

Olivia-Victoria Recondo Pérez, Natalia-Sylvia Ramos-Díaz y Oliver Jiménez Jiménez
Universidad de Málaga

In this study, we presented the implementation of a Mindfulness management programme adapted for children (N=220) aged 9 to 12, all of whom were Second and Third Grade Primary School pupils. The aim is to assess potential changes in their emotional competencies and psychological well-being. The data was collected at the beginning and after MM programme completion (7 weeks later). It was hypothesized that MM would show a positive relation to emotional intelligence competencies (emotional comprehension and regulation).

The evaluation of this programme was measured with the feedback 360º, technique which involves obtaining a stereoscopic vision of the phenomena (CE 360º. Emotional competencies; Bisquerra, Martínez, Obiols and Pérez, 2006). Furthermore, potential variations in the participants' mental health were measured with the MH5 questionnaire (Ware and Sherbourne, 1992); showing a significant change ($t=-2,19$; $Sig.=,032$).

The efficacy and benefits of providing mindfulness management programmes for 9 to 12 year old children will be discussed, as well as the pertinence of including teachers and school advisors in these programmes.

Keywords: Mindfulness, Emotional Intelligence, Mental Health.

CONSEJOS DE DIRECCIÓN: RELACIÓN ENTRE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ESTILOS DE LIDERAZGO

Ana M^a Reoyo y Roberto López
Mas Innovación Organizacional, Spin Off de la Universidad del País Vasco

El desarrollo de la inteligencia emocional en los equipos directivos es un requisito imprescindible, ya que son el elemento tractor de la organización. Del tipo de interacción que establezcan depende la implicación y satisfacción de las personas en la organización. Teniendo en cuenta que algunos estilos de liderazgo se consideran más efectivos que otros, el objetivo de este estudio era avanzar en la relación entre estos estilos y la IE. En el estudio han participado 18 directivos de organizaciones industriales del País Vasco. Esperábamos encontrar una relación directa entre estilos de liderazgo transformacional (interés por las personas) y regulación emocional (control de las emociones en la interacción). Los resultados obtenidos avalan nuestra hipótesis. La claridad y regulación destacan sobre la atención emocional. Estilos de liderazgo transformacional destacan sobre estilos de liderazgo transaccional a excepción de la dirección por objetivos. La regulación relaciona tanto con la dirección por objetivos como con la consideración individualizada de las personas y la ejemplaridad del directivo. La claridad tiene una mayor relación con la motivación por ilusión que con la dirección por objetivos. Aunque la muestra es reducida, y se necesitan más estudios que relacionen la inteligencia emocional con estilos de liderazgo, esta investigación permite realizar dos conclusiones importantes. Una, que la atención emocional no parece tener una relación directa con los estilos de liderazgo. La otra es que la regulación emocional parece tener mayor impacto en el liderazgo que la claridad emocional.

Palabras clave: liderazgo transformacional, regulación emocional y organizaciones industriales.

BOARD OF DIRECTORS: THE RELATION BETWEEN EMOTIONAL INTELLIGENCE AND LEADERSHIP STYLES

Ana M^a Reoyo y Roberto López
Mas Innovación Organizacional, Spin Off de la Universidad del País Vasco

The development of emotional intelligence in management teams is a prerequisite, since they drive the whole organization. The involvement and satisfaction of people in the rest of the organization depends on the type of interaction they are able to establish. Some leadership styles are considered more effective than others, and consequently, the objective of this study was to progress in defining the relationship between leadership styles and EI. The study involved 18 managers of industrial organizations in the Basque Country. We expected to find a direct relationship between transformational leadership (concern for people) and emotional regulation (control of emotions in the interaction). Results support our hypothesis. Clarity and Regulation levels were higher than Attention. Transformational leadership is more relevant than transactional leadership, with the exception of "management by objectives". Emotional Regulation relates to transformational leadership (individual consideration and leadership's exemplarity). Emotional Clarity has a greater impact on motivation than on management by objectives. Although the sample was a small one, and more studies are needed to link emotional intelligence and leadership, this research provides two important conclusions. One of them is that "Attention" does not seem to have a direct relationship with the styles of leadership. The other one is that Emotional Regulation seems to have greater impact on leadership than on Emotional Clarity.

Keywords: Transformational Leadership, Emotional Regulation And Industry Organizations.

EFFECTO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN PROCESOS DE MEDIACIÓN ORGANIZACIONALES

Ana M^a Reoyo y Roberto López
*Mas Innovación Organizacional, Spin Off de la
 Universidad del País Vasco*

Las emociones son el elemento diferenciador en la percepción de una situación como un conflicto o como un problema por resolver. En los procesos de mediación se favorece el paso del conflicto al problema y su resolución consensuada. Sin embargo en ocasiones esto parece no ser suficiente. La evaluación y resultados que se presentan a continuación proceden de una experiencia real de mediación. Intervinieron directamente ambas partes en litigio, un mediador de la organización, una persona de prevención de riesgos laborales y un mediador profesional, e indirectamente un médico del trabajo, un delegado de personal y una psicóloga clínica. Después de analizar el conflicto, definir los problemas y generar opciones de acuerdo, se consensuó la negociación y se establecieron 4 sesiones de seguimiento, en las que se constató la constante rumiación de una de las partes. La hipótesis que se planteó fue que el éxito del proceso de mediación dependía de las competencias emocionales de las que disponían las partes. Se analizaron la personalidad, depresión, afrontamiento del conflicto, estilos de trabajo personal e inteligencia emocional. Los resultados confirmaron la hipótesis. La persona que más resistencias puso en el proceso de mediación alcanzó un nivel de neuroticismo elevado y un índice de depresión extrema, debiendo mejorar la atención, claridad y regulación emocional. Su estilo de trabajo personal estaba centrado en la acción y prefería afrontar los conflictos mediante el escape cognitivo. Aunque es necesario profundizar en la relación entre mediación laboral e inteligencia emocional, se puede concluir que si las personas en litigio no disponen de competencias socio-emocionales resulta difícil que la mediación progrese.

Palabras clave: mediación laboral, inteligencia emocional, personalidad y depresión.

EFFECTS OF EMOTIONAL INTELLIGENCE ON THE PROCESS OF ORGANIZATIONAL MEDIATION

Ana M^a Reoyo y Roberto López
*Mas Innovación Organizacional, Spin Off de la
 Universidad del País Vasco*

Emotions are the differentiating factor in the perception of a situation such as a conflict or a problem to solve. The mediation process encourages moving from the conflict to the problem and consensual solutions. But sometimes this process does not seem to be enough. The evaluation and results presented below are from a real mediation experience. People directly involved were: both parties in the dispute, a company mediator, a risk-prevention worker and an independent mediator, and indirectly a medical officer, a human resources delegate and a staff clinical psychologist. After analyzing the conflict, identifying problems and generating options for agreement, 4 follow-up sessions were established. In these sessions constant cases of rumination arose. The hypothesis was that the success of the mediation process would depend on the level of emotional competencies of both parties. We analyzed the personality, depression, conflict resolution styles, personal working styles and emotional intelligence. The results confirmed the hypothesis. The people who showed more resistance to the mediation process showed a neurotic personality, extreme depression indicators, and a need to improve attention, clarity and emotional regulation. Their personal working style was focused on action and preferred to address the conflict through cognitive escape. While there is a need to explore the relationship between emotional intelligence and mediation in work more thoroughly, we conclude that when people involved in a dispute lack socio-emotional skills, it is difficult to progress in mediation processes.

Keywords: Labour Mediation, Emotional Intelligence, Personality and Depression.

UN ESTUDIO DE CASO DE TRATAMIENTO BASADO EN INTELIGENCIA EMOCIONAL

A. Rodríguez Ruíz, N. P. Lizeretti, R. Castell Torres, N. Farriols Hernándo y C. Palma Sevillano
Blanquerna-Universidad Ramón Llull

En el presente trabajo mostramos la descripción, el análisis e intervención de un caso clínico de una mujer de 31 años que desde hace 17 presenta sintomatología ansiosa: agorafobia y fobia social con crisis de pánico. Se detalla la evaluación, el plan de tratamiento basado en el desarrollo de la inteligencia emocional (TIE) (Lizeretti, 2009), que se enmarca dentro de la Psicoterapia Integradora Humanista, así como los resultados de la evaluación pre-tratamiento, a lo largo del proceso, postratamiento y seguimiento a 3 meses. El tratamiento ha estado comprendido por 28 sesiones de una hora de duración, con una frecuencia semanal, en el Centro de Salud Mental de Mataró (CSMA): Consorci Sanitari del Maresme. Los instrumentos utilizados para evaluar los síntomas clínicos, la Inteligencia Emocional, la calidad de vida y la alianza terapéutica han sido: el STAI, Inventario de Agorafobia, Conductas Objetivo, SCL-R-90, QOL-SV, TMMS-24, MSCEIT y WATOCI. Los resultados obtenidos avalan una mejoría subjetiva y objetiva en los síntomas de agorafobia y fobia social, así como en las habilidades de Inteligencia Emocional (IEP e IETotal) y en la calidad de vida. También se desprende un aumento en las actividades de la vida diaria y una mejoría en la relación de pareja y en las relaciones familiares.

Palabras clave: estudio de caso, inteligencia emocional, psicoterapia, trastornos de ansiedad.

A CASE STUDY OF EMOCIONAL INTELLIGENCE TREATMENT

A. Rodríguez Ruíz, N. P. Lizeretti, R. Castell Torres, N. Farriols Hernándo y C. Palma Sevillano
Blanquerna-Universidad Ramón Llull

In this study we present a description, analysis and intervention of a clinical case of a 31 year-old woman who has suffered anxiety symptoms for 17 years: social phobia and agoraphobia with panic attacks. We describe in detail the assessment, the treatment plan based on the development of emotional intelligence (TIE) (Lizeretti, 2009) that is included in the Integrative Humanistic Psychotherapy, and the results of the pre-treatment evaluation, at all stages of the process, including post-treatment and 3 month follow up. The treatment consisted of 28 one-hour sessions at a Public Health Mental Center in Mataró. The instruments used to assess clinical symptoms, emotional intelligence, quality of life and the therapeutic alliance were: the STAI, Inventory Agoraphobia, Objective Behaviour, SCL-90-R, SV-QOL, TMMS-24, MSCEIT and WATOCI. The results show a subjective and objective improvement in symptoms of social phobia and agoraphobia, as well as in emotional intelligence skills (EI and PEI) and quality of life. They also reflect an increase in daily activities and an improvement in partner and family relations.

Keywords: Case Study, Emotional Intelligence, Psychotherapy, Anxiety Disorders.

DEMANDAS LABORALES Y RECURSOS PERSONALES EN LA PREDICCIÓN DEL BIENESTAR LABORAL EN PROFESIONALES DE LAS FUERZAS DE SEGURIDAD DEL ESTADO

Marina Rodríguez Conesa y Natalio Extremera
Universidad de Málaga

El objetivo de este estudio es analizar la relación entre demandas y recursos laborales y personales (conflicto y ambigüedad de rol, apoyo social, autoeficacia e inteligencia emocional) y su papel predictor en la percepción de estrés, la satisfacción laboral y el engagement en una muestra de 97 profesionales de las fuerzas de seguridad pública del Estado, concretamente, Policías, Bomberos y personal Militar de la provincia de Málaga. Los resultados encontrados muestran que las demandas laborales predicen la percepción de estrés y la falta de satisfacción laboral, mientras que los recursos, tanto laborales como personales, se relacionan con el engagement y una alta satisfacción laboral. Asimismo, las variables que intervienen en que un empleado esté “engaged” son la inteligencia emocional, la autoeficacia, y el apoyo social. Se discuten las implicaciones de estos resultados y se plantean futuras líneas de investigación.

Palabras clave: inteligencia emocional, engagement, bienestar laboral, recursos laborales.

JOB DEMANDS AND PERSONAL RESOURCES IN THE PREDICTION OF JOB WELFARE FOR PUBLIC SECURITY FORCE WORKERS

Marina Rodríguez Conesa y Natalio Extremera
Universidad de Málaga

The aim of this study is to analyze the relationship between some personal and job demands and resources (role conflict and ambiguity, social support, self-efficacy, emotional intelligence) and their moderating role in stress perception and job satisfaction using a sample consisting of 97 employees from the public security forces, particularly Police, Fire and Military personnel in the province of Malaga. The results show that job demands predict the stress perception and lack of job satisfaction, while the resources, both labour and personal, are related to engagement and high job satisfaction. Furthermore, the results show that the variables that are involved when an employee is “engaged” are emotional intelligence, self-efficacy and social support. We discuss the implications of these findings and propose plans for future research.

Keywords: Emotional Intelligence, Engagement, Job Welfare, Job Resources.

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CONSUMO DE DROGAS ILEGALES EN ADOLESCENTES

Desireé Ruiz Aranda y Rosario Cabello González
Universidad de Málaga

En este trabajo examinamos el papel de la Inteligencia Emocional (IE), en concreto, de la percepción emocional evaluada a través de una medida de ejecución, sobre el consumo de cocaína en una muestra de 1.841 alumnos de Enseñanza Secundaria Obligatoria de la provincia de Málaga. La IE se asocia con la disminución de las conductas de riesgo para la salud, en las que se incluye el consumo de estas sustancias. Los resultados muestran que aquellos adolescentes con una menor capacidad para percibir adecuadamente las emociones informan de un mayor consumo de cocaína. Los adolescentes con una menor puntuación en IE recurren al consumo de estas sustancias como una forma externa de autorregulación emocional.

Palabras clave: inteligencia emocional, drogas ilegales, adolescentes.

EMOTIONAL INTELLIGENCE AND ILLEGAL DRUG USE IN TEENAGERS

Desireé Ruiz Aranda y Rosario Cabello González
Universidad de Málaga

In the present study, we examined the role of Emotional Intelligence (EI) and, in particular, that of emotional perception, assessed through an execution measure, with regard to cocaine consumption in a sample of 1,841 students of compulsory secondary education in the province of Malaga. EI is associated to a reduction in health risk habits, including the use of these substances. Results show that those teenagers with a lower ability to appropriately perceive emotions report a higher rate of cocaine use. Teenagers with lower scores in EI resort to the consumption of these substances as an external means of emotional self-regulation.

Keywords: Emotional Intelligence, Illegal Drugs, Teenagers.

PERCEPCIÓN EMOCIONAL, ANSIEDAD Y BÚSQUEDA DE SENSACIONES EN ADOLESCENTES

Desireé Ruiz-Aranda, Ruth Castillo y Rosario Cabello
Universidad de Málaga

En este trabajo examinamos el papel de la búsqueda de sensaciones y la ansiedad sobre la Inteligencia emocional, (IE), en concreto, sobre la percepción emocional evaluada a través de una medida de ejecución. Los participantes son 1.841 alumnos de Enseñanza Secundaria Obligatoria de la provincia de Málaga. Para evaluar la búsqueda de sensaciones y la ansiedad hemos utilizado el sistema de evaluación para niños y adolescentes (BASC, González-Marqués et al., 2004). Los resultados muestran que aquellos adolescentes con una mayor puntuación en la variable búsqueda de sensaciones, así con una mayor ansiedad tienen una menor capacidad para percibir adecuadamente las emociones de los demás.

Palabras clave: percepción emocional, ansiedad, búsqueda de sensaciones, adolescentes.

EMOTIONAL PERCEPTION, ANXIETY AND TEENAGER'S SEARCH FOR SENSATIONS

Desireé Ruiz-Aranda, Ruth Castillo y Rosario Cabello
Universidad de Málaga

In the present study we examined the role of the search for sensations and of anxiety on Emotional Intelligence (EI) and, in particular, on emotional perception, evaluated by means of an execution measure. The sample consisted of 1,841 students of compulsory secondary education in the province of Malaga. For purposes of evaluating anxiety and the search for sensations, we used the evaluation system for children and teenagers (BASC, González-Marqués, et al., 2004). Results show that those teenagers with higher scores in the search-for-sensations variable, as well as those who have higher anxiety, are less able to appropriately perceive the emotions of others.

Keywords: Emotional Perception, Anxiety, Search for Sensations, Teenagers.

EL PAPEL DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA MEJORA DE CAPACITACIÓN INTERCULTURAL

María Saberi Ahlia
University Kingdom of Bahrain

La evidencia científica sugiere que la inteligencia emocional (IE), entendida como un conjunto de habilidades dependientes de la interacción emoción-cognición, constituye una “capacidad mental” (Mayer et al., 2000), la cual desempeña un importante papel en el fortalecimiento de las competencias interpersonales que son fundamentales para mejorar el rendimiento y, en consecuencia, el aumento del rendimiento organizacional y la eficacia. Uno de esas competencias es la competencia intercultural –“la habilidad para comunicarse eficazmente en diferentes situaciones interculturales y relacionarse adecuadamente en diferentes contextos culturales” (Bennett y Bennett, 2004, p.149). La competencia intercultural es especialmente importante en esta etapa de globalización caracterizada por la creciente comunicación intercultural. Diversos programas se han puesto en marcha para hacer frente a la necesidad de mejorar las competencias interculturales en el ámbito laboral, a través de diversos programas de entrenamiento, en particular en las empresas multinacionales. En los programas de entrenamiento actuales, existen dos grandes enfoques. El enfoque más tradicional basado en el conocimiento intercultural y un enfoque más reciente basado en competencias interculturales (Bennett & Bennett, 2004). Concretamente, la reciente evidencia empírica ha demostrado el papel de la Inteligencia Emocional (IE) en la mejora del rendimiento intercultural (Aloe & Higgins, 2005; Hee Yoo et al., 2006; Herkenhoff, 2004; el Monte, 2006). Sin embargo, no se ha encontrado ningún efecto en programas de entrenamiento de interculturalidad o diversidad, basados en IE. Por tanto, este trabajo tiene como objetivo exponer la evidencia empírica que demuestra como la IE desempeña un papel importante en la mejora de las competencias interculturales y, en consecuencia, en los resultados de los programas de entrenamiento en diversidad. Con el fin de lograr esa mejora, esta revisión sugiere la necesidad de considerar la IE como un “factor inicial” en la gestión de la resistencia humana a la diversidad y la sensibilidad intercultural.

Palabras clave: diversidad, inteligencia emocional, sensibilidad intercultural, resistencia a la diferencia.

THE ROLE OF EMOTIONAL INTELLIGENCE IN IMPROVING INTERCULTURAL TRAINING

María Saberi Ahlia
University Kingdom of Bahrain

A growing body of empirical evidence suggests that Emotional Intelligence (EI) – understood as a set of emotion-cognition interaction dependent skills, working together in a form of a “mental ability” (Mayer et al., 2000) – plays a role in enhancing a wide spectrum of interpersonal competencies which are critical for employee performance development, and consequently for organizational development and effectiveness. One of these competencies is called intercultural competency – “the ability to communicate effectively in cross-cultural situations and to relate appropriately in a variety of cultural contexts” (Bennett & Bennett, 2004, p.149). Intercultural competency is especially important in this age of globalization characterized with maximized cross-cultural communication. Diversity programmes have been initiated to address the need to enhance employee intercultural competencies, through diversity training, particularly within multinational corporations. Many approaches to diversity training are available, two major streams of focus have been found. These being a cross-cultural knowledge-based approach and a more recent and preferred intercultural skill-based approach (Bennett & Bennett, 2004). Furthermore, recent literature has presented empirical evidence highlighting the role of developed EI in the advancement of intercultural performance (Alon & Higgins, 2005; Hee Yoo, et al., 2006; Herkenhoff, 2004; Mount, 2006). However, an EI based intercultural or diversity training has not been found. Therefore, this paper aims to present the available literature as evidence to the possible role of EI in enhancing diversity initiatives within multinational corporations. It is hence argued here, based on a survey of available literature, that EI could play a major role in enhancing intercultural competencies and consequently improving diversity training outcomes. In order to accomplish such improvement, this review suggests the need to explore EI “entry-points” into both the management of human resistance to difference and intercultural sensitivity.

Keywords: Diversity, Emotional Intelligence, Intercultural Sensitivity, Resistance to Difference.

LAS EMOCIONES EN LAS HERRAMIENTAS SOCIALES: KEMOTIONS

Lontzo Sainz
Aktualitatea / Actualidad *eitb.com*

Las herramientas sociales se han convertido en el inicio del siglo XXI en todo un fenómeno de masas. Facebook, Twitter... eran hasta hace pocos años tiempo extrañas o inexistentes palabras y formas de relación. Esta comunicación quiere ser la presentación ante la comunidad científica internacional de la primera herramientas social de Internet cuya base son las emociones: Kemotions.com. Una iniciativa desarrollada en español, inglés, francés y euskera (lengua vasca) basada en la experiencia durante dos años del blog de inteligencia emocional escrito en español más relevante del mundo (Según las búsquedas de Google para el concepto "inteligencia emocional"): Tras esta primera experiencia, que sigue en continuo crecimiento gracias a la colaboración de la Radio Televisión Pública vasca a través de su sitio web *eitb.com*, la consultora Sycom, la Universidad de Deusto y el Consorcio de Inteligencia Emocional (Organismo este dependiente de la Agencia Vasca de Innovación, Innobasque), surgió la posibilidad de dar un paso adelante. Partiendo de una simple pregunta, "What's your kemotion?" y de la posibilidad de explicar la razón de ese estado emocional, el usuario puede establecer relaciones con personas que sean sus amigos, o que no lo sean y se encuentren en su mismo estado emocional. Un gráfico define cual es el "termómetro emocional" de esa comunidad, mostrando las variaciones día a día. Además, su integración en Facebook o Twitter permite decir a amigos o familiares cual es la emoción de cada persona en un momento dado, promoviendo la interactividad, y las relaciones interpersonales.

Palabras clave: emociones, redes sociales, kemotions.

EMOTIONS IN SOCIAL NETWORKS: KEMOTIONS

Lontzo Sainz
Aktualitatea / Actualidad *eitb.com*

Social networks have become a real mass phenomenon at the beginning of the 21st century. Until a few years ago, Facebook and Twitter were odd, unfamiliar words and ways of relating with other people. The aim of this paper is to introduce Kemotions.com – Internet's first social network based on emotions – to the international scientific community. This initiative has been developed in Spanish, English, French and Euskera (Basque language) based on the emotional intelligence blog, the world's most relevant blog (According to Google's search results for the term "inteligencia emocional") written in Spanish and created two years ago. Following the success of this blog, which is continuously growing thanks to the collaboration of Basque Public Radio and TV through its web site *eitb.com*, Sycom consulting firm, Deusto University and the Emotional Intelligence Consortium (an Independent Organization of the Basque Innovation Agency, Innobasque), we decided to take another step forward. Posing a simple question, "What's your kemotion?" and the possibility to explain the reason of that emotional state, the user can establish relationships with friends, or with others who share his/her same emotional state. A graph defines "the emotional thermometer" of each community, showing the daily variations. Moreover, by being incorporated into Facebook and Twitter permits users to tell friends and relatives which emotion each person is feeling at any given time, thus promoting interactivity and interpersonal relations.

Keywords: Emotions, Social Networks, Kemotions.

INTELIGENCIA EMOCIONAL: ¿PUEDE SER UNA BUENA HERRAMIENTA CON RESPECTO A LA ACTITUD HACIA LOS PROGRAMAS DE CONTROL DE CÁNCER?

Vlassios Salatas, Sofia Xesfinghi, Emmanuil Androulakis, Eleni Kordi, Andreas Brouziotis y Yannis Pollalis
University of Piraeus (Greece)

Existen escasos datos con respecto a la asociación directa entre la inteligencia emocional (EI) y la actitud hacia los programas de control, especialmente los relacionados con las enfermedades de cáncer. El estudio tiene como meta evaluar el impacto del conocimiento, el riesgo y las barreras percibidas en la atención para participar en las pruebas de control rutinarias del cáncer y si estas actitudes y creencias son afectadas por EI. La inteligencia emocional fue determinada con una versión acortada de varios factores, la versión adolescente, y un cuestionario estandarizado determinó las actitudes hacia los programas de prevención de cáncer, según datos personalizados. Los cuestionarios fueron administrados a 300 estudiantes griegos (licenciatura, máster, doctorado; 44% hombres). Los resultados indican que el desarrollo del cáncer es afectado altamente por factores psicológicos, según el punto de vista de los participantes. Por otra parte, un alto nivel de EI se asocia a mayores percepciones de las consecuencias positivas de los programas de control del cáncer, dado que el grupo de alta EI parece estar más dispuesto a participar en las pruebas. Las personas con alta EI pueden beneficiarse mejor de los programas de control del cáncer y, como la prevención del cáncer se desarrolla, tomar la EI en consideración puede llevar a una más grande eficacia.

Palabras clave: inteligencia emocional, cáncer, prevención, actitud.

EMOTIONAL INTELLIGENCE: CAN IT BE A HELPFUL TOOL REGARDING ATTITUDES TOWARDS CANCER CONTROL PROGRAMMES?

Vlassios Salatas, Sofia Xesfinghi, Emmanuil Androulakis, Eleni Kordi, Andreas Brouziotis y Yannis Pollalis
University of Piraeus (Greece)

Only a very small amount of data exists regarding direct associations between emotional intelligence (EI) and attitudes towards control programmes, especially those related to cancer diseases. This study set out to evaluate the impact of awareness, perceived risk and perceived barriers on attendance for routine cancer control tests and whether these attitudes and beliefs are affected by EI. Emotional intelligence was assessed with a shortened version of the Multifactor Emotional Intelligence Scale, Adolescent Version, and a standardized questionnaire assessed attitudes towards cancer prevention programmes, according to self-reported data. The questionnaires were administered to 300 Greek students (undergraduate, postgraduate, PHD; 44% men). Results indicate that cancer development is highly affected by psychological factors, according to participants' point of view. Moreover, high EI is associated with greater perception of the positive consequences of cancer control programmes, given that groups with high EI seem to be more easily convinced to join them. Those with high EI may be better able to benefit from cancer control programmes and, as cancer prevention evolves, taking EI into account may lead to increased effectiveness.

Keywords: Emotional Intelligence, Cancer, Prevention, Attitude.

ÉMOMON, EMOCIONES SIN FRONTERAS. PROYECTO DE DIFUSIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

Remedios Sánchez Gallardo, Raúl Ferrer, Eduardo Salvador, Carles García, Ingrid Ferrer, Ana Guinaldo y Ana Carbonell
Universidad de Barcelona

Émomon nace entre un grupo de universitarios formados en el Máster en Educación Emocional y Bienestar de Barcelona con la finalidad principal de difundir la inteligencia emocional. Con este propósito se construye esta empresa que trabaja en tres ámbitos: Investigación (Invemo), creación de material didáctico (Didemo) y formación (Foremo).

Objetivos:

1. La investigación emocional en entornos predefinidos.
2. La realización de material didáctico para la mejora de las competencias emocionales.
3. Actividades formativas orientadas al desarrollo y mejora de las competencias emocionales.

La metodología tiene un enfoque constructivista que contribuye a la construcción colectiva o individual del aprendizaje siguiendo el marco teórico de Bisquerra (2009), *Psicopedagogía de las emociones*.

El resultado de este proyecto es el siguiente:

1. En investigación el proyecto "Tatano": crear una herramienta de diagnóstico y evaluación de las competencias emocionales a través del caballo.
2. En la creación de material didáctico: Juegos de educación emocional dirigidos a familias, escuelas y tercera edad; programas de educación emocional y material audiovisual formativo
3. En formación: "colonias emocionales" dirigidas a adolescentes a través del teatro emocional y los caballos; cursos de formación permanente para educadores emocionales y "I Jornadas de inteligencia emocional para padres y madres" con el lema "*Hacia un rol parental positivo*".

Palabras clave: Émomon, investigación emocional, material didáctico emocional, formación emocional.

ÉMOMON, EMOTIONS WITHOUT BORDERS. AN EMOTIONAL INTELLIGENCE PROMOTION PROJECT

Remedios Sánchez Gallardo, Raúl Ferrer, Eduardo Salvador, Carles García, Ingrid Ferrer, Ana Guinaldo y Ana Carbonell
Universidad de Barcelona

The main purpose of Émomon, the brainchild of a group of university graduates from Barcelona with Master Degrees in Education and Emotional Well-being, is to disseminate and promote emotional intelligence. For this purpose, the company operates in three areas: research (Invema), creation of teaching materials (Didem) and training (Forem).

Objectives:

1. Emotional Research in specific environments.
2. The making of teaching materials for the improving emotional competencies.
3. Training activities aimed at developing and improving emotional skills.

The methodology employs a constructive approach that contributes to collective or individual learning according to the theoretical framework of Bisquerra (2009), *Psicología de las emociones*.

The results of this project are as follows:

1. Research has led to the "Tatano" project: the elaboration of a tool for diagnosis and assessment of emotional skills using horses.
2. Teaching materials have been elaborated: Emotional education games directed at families, schools and the elderly, education and emotional audiovisual training.
3. Training programmes have been implemented: "emotional colonies" – aimed at teenagers and employing emotional drama and horses _ training courses for emotional educators and the first "Emotional Intelligence Workshops for Parents", which used the motto *Towards a positive parental role*.

Keywords: Émomon, Research, Didactic Emotional Material, Emotional Training.

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES EN PADRES Y MADRES

Remedios Sánchez Gallardo y Núria Pérez Escoda
Universitat de Barcelona

En este trabajo se presenta el resultado de un estudio realizado en el marco de la colaboración entre el Consejo Escolar Municipal de les AMIPES (Asociación de madres y padres de los colegios de primaria y secundaria de Olot, Gerona,) y el GROPE (Grup de Recerca i Orientació Psicopedagògica) de la Facultad de Pedagogía de la Universidad de Barcelona. Se realizó una evaluación de las competencias emocionales de padres y madres de Olot. La muestra fue de 360 personas que participaron voluntariamente respondiendo a un cuestionario sobre la información y formación recibida sobre crianza y al QDE-B, (Cuestionario de desarrollo emocional de adultos, versión B). El estudio permitió disponer de información relevante para el diseño de diferentes actividades formativas, dirigidas a padres y madres, y destinadas a la mejora de sus competencias emocionales y al desarrollo de estrategias educativas no violentas. Los resultados pusieron de manifiesto, por un lado, una mayor preferencia por la formación e información autodidacta y por otro, que las competencias emocionales que tenían menos desarrolladas eran la regulación y la autonomía. A partir de este estudio se realizaron diferentes propuestas de intervención. Se diseñó un cuaderno de actividades de autoaplicación, se elaboraron algunas Unidades Audiovisuales emocionales (UEA), se creó un programa de formación presencial para padres y madres y se propuso la realización de un ciclo de conferencias.

Palabras clave: padres, competencias emocionales, programa de autoaplicación, estrategias educativas no violentas.

PARENTS' EMOTIONAL COMPETENCIES

Remedios Sánchez Gallardo y Núria Pérez Escoda
Universitat de Barcelona

This Project presents the findings of a study carried out within a collaboration framework involving the Municipal School Board of the AMIPES (Parents Association of Primary and Secondary Schools in Olot, Gerona) and the GROPE (Research and Psychopedagogics Orientation Group) in the Pedagogics Faculty, University of Barcelona. An evaluation of the emotional competencies of parents in Olot was carried out. A sample of 360 people took part voluntarily by answering a questionnaire on the information and training received on raising children and the QDE-B (Questionnaire on adult emotional development, version B). This study provided us with relevant information, which we could use to design a variety of training activities aimed at enhancing parents' emotional competencies and developing non-violent educational strategies. The results showed, on the one hand, a greater preference for self-training and information, and, on the other hand, that the least developed emotional competencies were self-regulation and autonomy. We set in motion a number of proposals based on these results. Such as designing a self-applicable activity notebook, the elaboration of some Emotional Audio-visual Units (EAU), a site training programme for parents, and a series of conferences.

Keywords: Parents, Emotional Competencies, Self-Applicable Programme, Non-Violent Educational Strategies.

VARIABLES AFECTIVAS IMPLICADAS EN LA PREDICCIÓN DE LA SATISFACCIÓN VITAL

M. T. Sánchez-Núñez¹ y M. Amérigo²

¹ Universidad de Castilla La Mancha

² Universidad de Málaga

A raíz del incremento de estudios en el ámbito de la Psicología positiva, interesados por el bienestar y la calidad de vida del individuo, las habilidades emocionales, como la inteligencia emocional (IE), han alcanzado protagonismo en la predicción de dicho bienestar (Extremera y Fernández-Berrocal, 2005; Gignac, 2006; Palmer, Donaldson y Stough, 2002; Palomera y Brackett, 2006; Rey, Durán y Extremera, 2005; Tümkaya, Hamarta, Deniz, Çelik, y Aybek, 2008). A través de este trabajo trataremos de identificar la relación que éstas y otras variables emocionales, en su conjunto, tienen sobre la predicción de la satisfacción vital del individuo. Para ello, contamos con una muestra de 215 participantes pertenecientes a diversas titulaciones de la Universidad de Castilla La Mancha. Entre ellos 153 varones y 62 mujeres. Las medidas de evaluación fueron: una escala de IE intrapersonal autoinformada (TMMS-24 de Fernández-Berrocal et al., 2004), una escala de empatía (IRI, Davis, 1980), relacionada con aspectos de la IE interpersonal, una escala de ajuste emocional (MH-5 Alonso et al., 1995), una escala en relación al grado de afectividad positiva y negativa (PANAS; adaptación española, Sandin et al., 1999) y una escala de satisfacción vital (SWLS; Diener y cols., 1985). Los análisis que planteamos, controlando la variable personalidad, tratan de evaluar la capacidad predictora de cada una de éstas medidas sobre la satisfacción vital, y qué relación mantienen entre ellas. En la actualidad nos encontramos en proceso de análisis y valoración de los resultados que esperamos aporten claridad al área de las variables afectivas y su relación con la satisfacción vital del individuo.

Palabras clave: satisfacción vital, inteligencia emocional, salud mental, empatía.

AFFECTIVE VARIABLES INVOLVED IN PREDICTING LIFE SATISFACTION

M. T. Sánchez-Núñez¹ y M. Amérigo²

¹ Universidad de Castilla La Mancha

² Universidad de Málaga

As a result of the increase in the number of studies in the field of positive Psychology taking an interest in welfare and the quality of life of individuals, emotional skills like emotional intelligence (EI) have taken a leading role in predicting such welfare. In this study, we attempt to identify the relationship these and other emotional variables taken as a whole have with predicting an individual's life satisfaction. In order to do so, we used a sample of 215 participants studying for different degrees at the University of Castilla La Mancha. One hundred and fifty-three of them were males and sixty-two were females. The assessment measures included: an intrapersonal self-completed IE scale (TMMS-24 by Fernández-Berrocal, et al., 2004), an empathy scale (IRI, Davis, 1980) – related to aspects having to do with interpersonal IE – an emotional adjustment scale (MH-5, Alonso, et al., 1995), another scale to measure the relationship with positive and negative affectivity (PANAS; Spanish adaptation, Sandin, et al., 1999) and a life satisfaction scale (SWLS; Diener y cols., 1985). The analyses which we proposed were controlled by a personality variable and attempted to assess the predictive capacity of each one of these measures on life satisfaction, as well as the relationships between them. We are currently in the process of analysing and evaluating the results, which we hope will provide greater clarity to the areas of affective variables and their relationship with an individual's life satisfaction.

Keywords: Life Satisfaction, Emotional Intelligence, Mental Health, Empathy.

CARACTERÍSTICAS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL AUTOINFORMADA Y EJECUTADA EN UN GRUPO DE ASPIRANTES A LÍDERES EDUCACIONALES DE LA UNIVERSIDAD HUNTER COLLEGE DE LA CIUDAD DE NUEVA YORK

M. T. Sánchez-Núñez¹ y J. Patti²

¹ *Universidad de Castilla La Mancha*

² *El Consortium*

Pocos estudios han identificado las características distintivas de líderes educacionales que sean efectivos y todavía más escasos son los estudios que se han ocupado de identificar las características de los líderes educacionales en relación a la inteligencia emocional. Desde una perspectiva de liderazgo educacional, inexistente en nuestro país, pretendemos, a través de este trabajo, mostrar la iniciativa de reconciliar dos perspectivas de la Inteligencia Emocional que hasta el momento se consideran contrapuestas –Los Modelos Mixtos y Modelos de Habilidad– con el objetivo de conocer más a fondo las características que pueden determinar las habilidades en el liderazgo educacional. Nuestra creencia, como la de otros autores (Ciarrochi, Chan y Caputi, 2000; Fernández-Berrocal y Extremera, 2006; Salovey y Mayer, 1990) es la de que dichos modelos pueden ser complementarios y que poseen muchos elementos en común que nos proporcionarían una información valiosa, en el actual corpus documental al respecto, con miras hacia la implantación de programas que sean capaces de desarrollar dichas habilidades. En la actualidad, el Programa de Supervisión y Administración de la Universidad Hunter College de Nueva York, se está concentrando en explorar estos factores, desde una fase previa, es decir, en sujetos aspirantes a líderes. 30 participantes fueron evaluados con una batería de pruebas designadas a identificar las habilidades emocionales de líderes educacionales. Entre estas medidas se incluían tres medidas distintas de inteligencia emocional: TMMS-30, ESCI-U y MSCEIT. Es necesario comprender las características emocionales que nos conducen a un rol de liderazgo en momentos en los que una mirada crítica, de mejora y apertura al cambio en nuestro sistema educativo está siendo demandada. En la actualidad los resultados se encuentran en proceso de análisis.

Palabras clave: liderazgo, inteligencia emocional, educación, medidas de evaluación.

SELF-REPORTED AND PERFORMED EMOTIONAL INTELLIGENCE CHARACTERISTICS IN A GROUP OF ASPIRING EDUCATIONAL LEADERS IN HUNTER COLLEGE, NEW YORK CITY

M. T. Sánchez-Núñez¹ y J. Patti²

¹ *Universidad de Castilla La Mancha*

² *El Consortium*

Few studies have identified the distinctive traits of educational leaders, and even fewer still have looked into ways of identifying the traits of educational leaders in relation to emotional intelligence. From the standpoint of educational leadership (which is non-existent in Spain), we attempt to showcase the initiative of reconciling two viewpoints on Emotional Intelligence that have been at odds until now – namely, Mixed Models and Skill Models – in order to gain a deeper understanding of the traits that determine educational leadership skills. Like other authors (Ciarrochi, Chan & Caputi, 2000; Fernández-Berrocal & Extremera, 2006; Salovey & Mayer, 1990), our belief is that such models can be complementary and that they have many common elements which provide us with valuable information, included in the documentary corpus on such matters, with a view to implementing programmes that are capable of developing such skills. The Hunter College Administration and Supervision Programme in New York City is focusing on exploring these factors from an earlier stage, in other words, among individuals who aspire to be leaders. Thirty participants were assessed through a battery of tests designed to identify the emotional skills of educational leaders, which included three different emotional intelligence measures: TMMS-30, ESCI-U and MSCEIT. Gaining an understanding of the emotional traits that lead individuals to take up a leadership role is necessary at a juncture that demands a critical viewpoint, which aims at improvement and the transformation of our educational system. The results are currently in the process of being analyzed.

Keywords: Leadership, Emotional Intelligence, Education, Measures.

LA IE COMO FACTOR PROTECTOR EN EL DESARROLLO DE TRASTORNOS PSICOLÓGICOS RELEVANTES

Marta Santarén-Rosell, Serafín Lemos-Giráldez,
Elsa Peña-Suárez y Javier Rodríguez-Ferreiro
Universidad de Oviedo

Los diferentes modelos de la IE tratan de descubrir los componentes emocionales que subyacen a la inteligencia emocional (EI ability-based model, Mayer y Salovey, 1997; modelo de inteligencia emocional-social de Bar-On, 1997,2000 y el modelo de Goleman de IE , Goleman, 1998, 2001). Estos modelos incluyen la percepción emocional como una capacidad o un componente de la IE. Por otro lado, la cognición social es un constructor amplio que incluye el reconocimiento emocional, la percepción social, la teoría de la mente, el conocimiento social, y los estilos atribucionales (Couture et al., 2006). Los déficit de la cognición social se consideran como uno de los principales componentes cognitivos alterados en la esquizofrenia en el programa MATRICS (Medición de Investigación y Tratamiento para mejorar la cognición en la esquizofrenia, 2002) del Instituto Nacional de Salud Mental, EE.UU. (Nuechterlein et al. 2005). Resulta de gran interés el hecho de que los déficit en el reconocimiento facial de las emociones, se presenten como estables a lo largo del tiempo, lo que sugiere que pueden actuar como factores de vulnerabilidad genética en el desarrollo de la esquizofrenia. Teniendo en cuenta la esquizotipia como "propensión a la psicosis", hemos evaluado el comportamiento de una muestra de 473 adolescentes a través del Schizotypal Personality Questionnaire-Brief Form (Benishay y Raine, 1995) y de dos tareas que evalúan el reconocimiento facial de las emociones. Los resultados confirman que los sujetos esquizotípicos muestran un patrón errático en el reconocimiento facial de las emociones de valencia negativa. Pudiendo decir que la percepción emocional, como subcomponente de la IE y la cognición social estarían implicadas en la aparición de trastornos psicológicos relevantes.

Palabras clave: intervención temprana, psicosis, inteligencia emocional, cognición social.

EI AS A PROTECTION FACTOR AGAINST THE DEVELOPMENT OF MAJOR PSYCHOLOGICAL DISORDERS

Marta Santarén-Rosell, Serafín Lemos-Giráldez,
Elsa Peña-Suárez y Javier Rodríguez-Ferreiro
Universidad de Oviedo

The different models of EI try to discover the emotional components that underlie emotionally intelligence (EI ability-based model, Mayer & Salovey, 1997; Bar-On's emotional-social intelligence model, 1997, 2000 and Goleman's model of EI, Goleman, 1998, 2001). They include emotion perception as an ability or component of EI. On the other hand, Social cognition is a broad construct which includes affect recognition, social perception, theory of mind, social knowledge, and attributional styles (Couture, et al., 2006). The deficits of social cognition are regarded as one of the main components of cognitive affected by schizophrenia in the MATRICS programme (Measurement and Treatment Research to Improve Cognition in Schizophrenia, 2002) of the National Institute of Mental Health, USA (Nuechterlein, et al., 2005). An interesting fact regarding deficits in facial recognition of emotions, is that these deficits seem very stable for prolonged periods of time suggesting that they may act as vulnerability factors in the genetic risk of developing schizophrenia. Taking into consideration schizotypy as "psychosis proneness", we tested the behaviour of subjects in a general population sample of 473 teenagers with high scores on the Schizotypal Personality Questionnaire-Brief Form (Benishay & Raine, 1995) with two tasks that involved emotional recognition. The results confirm that schizotypy subjects show an erratic pattern in the facial recognition of negative emotional valence. We should say that emotional perception, as a subcomponent of EI and social cognition, is involved in the onset of major psychological disorders.

Keywords: Early Intervention, Psychosis, Emotional Intelligence, Social Cognition.

ESTADO DE ÁNIMO DEPRIMIDO Y EL PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN EMOCIONAL

Marta Santarén Rosell, Serafín Lemos-Giráldez,
Javier Rodríguez-Ferreiro y Elsa Peña-Suárez
Universidad de Oviedo

Esta investigación pretende dar respuesta a cómo la IE puede ayudar a modificar el estado de ánimo y la salud mental de las personas. Izard y Schwartz (1986), defienden que la causa de la depresión no son las emociones negativas sino la falta de habilidades para protegerse de las mismas. Según Izard y Schwartz (1986), “la vulnerabilidad ante estas emociones, a su vez puede conducir a perjudicar estilos cognitivos (opiniones negativas del yo, del mundo y del futuro)”, tal y como describieron Beck (1967) y Seligman y Peterson (1986). Actualmente, las investigaciones basadas en la Differential Emotions Theory (Izard, 2007) comienzan a examinar el papel de la emoción y la cognición en la predicción de los síntomas depresivos. Esta investigación analiza cómo influye la percepción emocional sobre los estados de ánimo, específicamente en tareas de reconocimiento facial. Los participantes completaron el autoinforme Reynolds Adolescent Depression Scale (RADS) y dos medidas de procesamiento emocional. La RADS es una escala de 30 ítems utilizada para evaluar los síntomas depresivos en los adolescentes. Tras un análisis de regresión múltiple que examina la relación entre la ejecución de la tarea de evaluación de las emociones, los pensamientos automáticos disfuncionales y la predicción de la sintomatología depresiva. Los resultados apuntan a la posible predicción de la sintomatología depresiva en función de la habilidad demostrada en el reconocimiento de emociones (tristeza, ira, miedo, yo, disfrute, la vergüenza y culpa), y el procesamiento automático de las mismas.

Palabras clave: depresión, teoría diferencial de las emociones, procesos automáticos y controlados.

DEPRESSED MOOD AND PROCESSING OF EMOTIONAL INFORMATION

Marta Santarén Rosell, Serafín Lemos-Giráldez,
Javier Rodríguez-Ferreiro y Elsa Peña-Suárez
Universidad de Oviedo

This research tries to explain how EI can modify mood and mental health of individuals. Izard and Schwartz (1986) stated that the cause of depression is not negative emotions but one's lack of skills to protect oneself from negative emotions. According to Izard and Schwartz (1986), “Continuous vulnerability to these emotions may in turn lead to detrimental cognitive styles (negative views of the self, world, and future) as described by Beck (1967), and Seligman and Peterson (1986). Currently, the research based on Differential Emotions Theory (Izard, 2007) has just begun to examine the role of emotion and cognition in the prediction of depressive symptoms. This research analyzes how an EI subcomponent, such as emotional perception, affects moods, and how the emotional reactivity of an individual in different mood induction conditions depends on their EI, specifically on facial recognition tasks. The participants completed a self-report, the Reynolds Adolescent Depression Scale (RADS). The RADS is a 30-item self-report scale used to assess depressive symptoms in teenagers. They also completed two measures of emotional processing. Multiple regression analyses were conducted to examine the relative contribution of variables assessing emotion over behaviour, and dysfunctional automatic thoughts in the prediction of self-reported depressive symptomatology. The analyses involved predicting depressive symptomatology in relation to the skills shown in the recognition of the emotional variables (Sadness, Anger, Fear, Enjoyment, Shame and Guilt), and a cognitive variable (a task of automatic processing of emotions).

Keywords: Depression, Differential Emotions Theory, Automatic and Controlled Processes.

ENTENDIENDO LA RELACIÓN ENTRE PERSONALIDAD ESQUIZOTÍPICA, EL ESTADO DE ÁNIMO DEPRIMIDO, EL GÉNERO Y EL RECONOCIMIENTO FACIAL DE LAS EMOCIONES

Marta Santarén Rosell, Serafín Lemos-Giráldez, Elsa Peña-Suárez y Javier Rodríguez-Ferreiro
Universidad de Oviedo

Muchos de los principales síntomas de la esquizofrenia y los trastornos de su espectro se solapan con las características clínicas de la depresión (anhedonia, aislamiento social) y la ansiedad (preocupación, dificultades de concentración). La evidencia empírica acumulada sugiere también que los rasgos esquizotípicos, como ocurre con los síntomas de la esquizofrenia, varían en función de determinadas características demográficas, y pueden tener diferentes significados patognomónicos. Así, por ejemplo, las mujeres muestran más síntomas positivos que los hombres y los hombres mayor puntuación en la dimensión asocial, impulsiva o anhedónica (síntomatología negativa) (Pedrero Fonseca et al., 2007). Por otra parte, varios estudios han demostrado diferencias en la eficacia de la percepción emocional entre hombres y mujeres, así como en la forma de expresar estas emociones. En general, las mujeres tienen más habilidad para interpretar las emociones de los demás y su lenguaje corporal (no verbal) así como para expresar sus propias emociones (Dimberg U, LO Lundquist., 1990) y la IE conocimientos en general (Mandell y Pherwani, 2003). El propósito de este trabajo es estudiar la asociación entre la personalidad esquizotípica y la depresión en tareas de reconocimiento emocional en función del sexo de los participantes. Los resultados muestran que los hombres obtienen índices más altos en la escala esquizotípica de la personalidad (Schizotypal Personality Questionnaire-Brief Form, Benishay & Raine, 1995), que las mujeres tienen mayor puntuación en la escala de depresión de adolescentes de Reynolds (Masip-Figueras et al., 2008) y que las mujeres son más eficaces en las tareas de reconocimiento facial de las emociones.

Palabras clave: depresión, esquizotipia, diferencias de género, procesamiento emocional.

UNDERSTANDING THE LINK BETWEEN SCHIZOTYPY PERSONALITY, DEPRESSED MOOD, GENDER AND RECOGNITION OF FACIAL EMOTIONS

Marta Santarén Rosell, Serafín Lemos-Giráldez, Elsa Peña-Suárez y Javier Rodríguez-Ferreiro
Universidad de Oviedo

Many of the core symptoms of schizophrenia and its spectrum of disorders are overlapping with features of depression (anhedonia, social withdrawal) and anxiety (worry, difficulty to concentrate). The accumulated empirical evidence also suggests that schizotypal traits, as is also the case with the symptoms of schizophrenia, vary according to certain demographic characteristics, and may have different pathognomonic significance. For example, women show more positive symptoms and men more social aspects of an impulsive or anhedonic nature (negative symptomatology) (Fonseca Pedrero, et al., 2007). On the other hand, several studies have demonstrated differences in the accuracy of perception between men and women, and how to express and experience these emotions. Globally, women have much more skills at reading the emotions of others and more indicators related to non-verbal expression of emotions (body language) as well as to the expression of their own emotions (Dimberg U, Lundquist LO., 1990) and EI skills in general (Mandell & Pherwani, 2003). The purpose of the present work is to study the schizotypy and depression traits in emotional recognition tasks and to set out to explore the relationship between schizotypal dimensions, depression, gender and emotional behaviour in emotional recognition tasks. The results of this study show that men obtain higher scores than women in the Schizotypal Personality Questionnaire-Brief Form scale (Benishay & Raine, 1995), while women get higher scores on the Reynolds Adolescent Depression Scale (Figueras-Masip, et al., 2008). On the other hand, women are more effective in the tasks of recognising facial emotions.

Keywords: Depressed Mood, Schizotypy, Gender Differences, Emotional Processing.

PUEDE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EXPLICAR DIFERENCIAS INDIVIDUALES EN ACULTURACIÓN?

Paul G. Schmitz¹ y Florian Schmitz²

¹ *Universidad de Bonn (Alemania)*

² *Universidad de Friburgo (Alemania)*

Investigaciones sobre aculturación se han desarrollado con rapidez durante las últimas décadas. Una cuestión de primera importancia está surgiendo. ¿Porqué tienen unas personas mejor éxito que otras en adaptarse con éxito a las demandas de otra cultura? Investigaciones en el pasado ayudaban a identificar importantes determinantes, incluyendo por ejemplo la cultura de origen y de la sociedad acogedora, experiencias culturales en el pasado, representaciones cognitivas y valores, estrategias de afrontamiento, y rasgos de personalidad. Sin embargo, pocas investigaciones se ha realizado para examinar la influencia de la inteligencia emocional (IE) sobre el proceso de aculturación. Esto hecho es sorprendente pues los inmigrantes hacen frente frecuentemente a una multitud de estresores en sus interacciones sociales. En particular, los inmigrantes tienen que decidir en qué medida están dispuestos a mantener aspectos de su cultura de origen y/o adoptar elementos de la cultura de la sociedad acogedora, lo que llevará a estrategias diferentes de aculturación. Diversas investigaciones aclaran que la opción de una estrategia adecuada tiene una influencia importante sobre el resultado del proceso de aculturación. Investigaciones actuales (Schmitz & Berry, 2009) muestran que la integración de aspectos de ambas culturas en el proceso de participación activa dentro de la cultura mayoritaria es considerada como una estrategia eficiente de adaptación, porque desemboca en bienestar y salud. ¿Qué lleva al inmigrante a escoger ciertas estrategias de aculturación? En la investigación que presentamos aquí se parte de la hipótesis de que las personas con un valor alto de IE percibida (medida por la TMMS-24, Fernández-Berrocal et al., 2004) emplean estrategias aculturales más adecuadas y experimentan menos estrés cultural. Los datos obtenidos de inmigrantes en Alemania confirman esta hipótesis.

Palabras clave: TMMS-24, aculturación, migrantes, sensibilidad cultural.

DOES EMOTIONAL INTELLIGENCE EXPLAIN SOME INDIVIDUAL DIFFERENCES IN ACCULTURATION?

Paul G. Schmitz¹ y Florian Schmitz²

¹ *Universidad de Bonn (Alemania)*

² *Universidad de Friburgo (Alemania)*

The field of acculturation research has developed rapidly in recent decades. One question, however, remains of prime importance: Why are some people more successful than others in meeting acculturative demands? Past research has helped identify a number of important factors, including culture of origin and that of the host society, past cultural experiences, beliefs and values, coping strategies and a number of personality traits at the individual level. Despite this, not much research has been conducted into studying the influence of emotional intelligence (EI). This is surprising, as migrants are confronted with a multitude of stressors in social interactions. Specifically, they have to decide to what extent they are willing to maintain aspects of their culture of origin and/or to adopt elements of the culture of their host society, leading to different acculturation strategies. The choice of an adequate acculturation strategy was demonstrated to have an important affect on the results of the acculturation process. Recent research (Schmitz & Berry, 2009) has shown that integrating aspects of both cultures while participating in the larger society can be considered an efficient adaptation strategy that was shown to lead to well-being, life satisfaction and health. But what determines an immigrant's choice of an acculturation strategy? In the present study it was hypothesized that people with greater perceived EI (as measured by the TMMS-24, Fernández-Berrocal, et al., 2004; Salovey, et al., 1995) apply more adequate acculturative strategies and experience less acculturative stress. Data collected from immigrants in Germany confirmed these hypotheses.

Keywords: TMMS-24, Acculturation Styles, Migrants, Cultural Sensitivity.

INTELIGENCIA EMOCIONAL PERCIBIDA Y SÍNTOMAS CLÍNICOS EN PACIENTES CON TRASTORNOS PSICOPATOLÓGICOS

G. Segarra, A. Rodríguez, N. P. Lizeretti, R. Castell, N. Farriols, C. Palma y J. Segura
Blanquerna-Universidad Ramón Llull

Varios estudios demuestran que existe relación entre Inteligencia Emocional Percibida (IEP) y síntomas de ansiedad y depresión en población no clínica (Extremera y Fernández-Berrocal, 2006; Salguero e Iruarrizaga, 2006; Salovey Stroud, Woolery y Epel, 2002; Latorre y Montañés, 2004) y en pacientes con psicopatología (Lizeretti, Oberst, Chamarro y Farriols, 2006; Lizeretti, Farriols, Castell, Pascual y Palma, 2007). El principal objetivo de la presente investigación ha sido conocer la relación entre los factores de la IEP con algunos de los síntomas clínicos que presenta pacientes con distintos trastornos psicopatológicos. La muestra se ha constituido por 176 pacientes procedentes del Centro de Salud Mental de Mataró (Consorci Sanitari del Maresme) diagnosticados de trastorno de ansiedad generalizada, agorafobia, distimia, adicción a la cocaína o trastorno psicótico. Las pruebas administradas fueron el TMMS-24 y la SCL-90-R. Se realizó el análisis de regresión de las variables clínicas sobre los factores atención, claridad y reparación, y se hallaron las intercorrelaciones entre las variables de IEP y las variables clínicas Ansiedad, Depresión e Índice Global de Severidad (GSI). Los resultados muestran que existen relaciones significativas entre IEP y la presencia y gravedad de los síntomas en pacientes con psicopatología y que la IEP se muestra como un factor mediador en la presencia de estos síntomas en los pacientes.

Palabras clave: inteligencia emocional percibida, psicopatología, ansiedad, depresión e índice global de severidad.

EMOTIONAL INTELLIGENCE AND CLINICAL SYMPTOMS IN PATIENTS WITH PSYCHOPATHOLOGICAL DISORDERS

G. Segarra, A. Rodríguez, N. P. Lizeretti, R. Castell, N. Farriols, C. Palma y J. Segura
Blanquerna-Universidad Ramón Llull

Several studies demonstrate that there is a relation between Perceived Emotional Intelligence (PEI) and symptoms of anxiety and depression in a nonclinical population sample (Extremera & Fernández-Berrocal, 2006; Salguero & Iruarrizaga, 2006; Salovey Stroud, Woolery & Epel, 2002; Latorre & Montañés, 2004) and in patients with psychopathology (Lizeretti, Oberst, Chamarro & Farriols, 2006; Lizeretti, Farriols, Castell, Pascual & Palma, 2007). The main objective of this research has been to ascertain the relationship of PEI factors with some clinical symptoms of patients with a variety of psychopathologies. 176 patients from Mataró's Mental Health Center (Maresme Sanitary Consortium) with generalized anxiety disorder, agoraphobia, dysthymia, cocaine addiction and psychotic disorder were assessed by TMMS-24 and SCL-90-R. Regression analysis for clinical variables on the factors of attention, clarity and repair, as well as the intercorrelations between PEI variables and Anxiety, Depression and Global Index of Severity (GSI) were carried out. Results show significant correlations among PEI and the presence and acuteness of the symptoms in patients with psychopathology. PEI appears as a mediating factor in the presence of these symptoms in those patients.

Keywords: Perceived Emotional Intelligence, Psychopathology, Anxiety, Depression and Global Index of Severity.

EL VOLUNTARIADO EN EL SERVICIO DE ATENCIÓN A LA DISCAPACIDAD Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL. UNA ZONA DE DESARROLLO PRÓXIMO

Rosa M^a Serna Rodríguez¹ y Luis Fco. Cabeza González²

¹ C.F.G.S. Integración Social. Albacete

² Universidad de Castilla la Mancha

La experiencia que vamos a presentar considera la ayuda emocional prestada por parte del SAED y de los voluntarios a los estudiantes con discapacidad de UCLM, integrada en el concepto de Zona de Desarrollo Próximo. Implica diferenciar dos niveles separados en el estado de desarrollo emocional del estudiante: el nivel de desarrollo efectivo y la zona de desarrollo próximo que les permitirá a los usuarios actuaciones en control emocional, que no conseguirán por sí solos. El voluntario, formado durante su fase de preparación en control y manejo de las emociones brinda ayuda para que las personas discapacitadas realicen su potencial.

Objetivos: Entrenar al voluntariado en el control emocional de manera que transmita esas habilidades en el servicio de acompañamiento, sean adquiridas por el usuario y puedan generalizarse en distintas situaciones. El voluntario aprende a relacionarse eficazmente con las emociones ajenas en interacción con las propias, enseña a controlar estados emocionales adversos y desarrolla técnicas de auto-motivación en situaciones emocionales. La estrategia consiste en aprender, generalizar y enseñar mediante instrucción y modelado.

Metodología: La metodología utilizada en el proceso de enseñanza-aprendizaje con el voluntariado es instruccional y de ensayo en situaciones reales. El voluntariado debe ser consciente de las estrategias relacionadas con la inteligencia emocional para que pueda ser transmitida mediante modelado en el servicio de acompañamiento. El proceso enseñanza-aprendizaje entre usuario/voluntario es bidireccional enriqueciéndose ambos de la interacción e incrementando también la empatía cognitiva, afectiva y psicomotriz, adoptando la perspectiva del otro desarrollando una conducta prosocial

Resultados: Los resultados obtenidos se recopilan a través de encuestas elaboradas para valorar las actuaciones llevadas a cabo con los discapacitados de la UCLM donde se tienen en cuenta preguntas referentes al control de los sentimientos y emociones por parte del servicio de voluntariado y de los discapacitados. La evaluación es de tipo cualitativo, se efectúa una comparación entre las actuaciones llevadas a cabo por ambos grupos al comienzo y al final de curso.

Palabras clave: zona desarrollo próximo, empatía cognitiva, motivación, ayuda mutua.

VOLUNTEERS IN CARE FOR THE DISABLED AND EMOTIONAL INTELLIGENCE. AN AREA PENDING NEW DEVELOPMENT

Rosa M^a Serna Rodríguez¹ y Luis Fco. Cabeza González²

¹ C.F.G.S. Integración Social. Albacete

² Universidad de Castilla la Mancha

The main aim of this experience was to consider the emotional care that was provided by SAED and volunteers to the disabled students at the University of Castilla La Mancha, integrated as An Area Pending New Development. It involves differentiating between two separate levels in the development of student's emotional moods: the affectiveness development level and the area pending new development that will allow users to perform the emotional interventions that they would be unable to perform alone. Trained volunteers in emotional management offer to help so that the disabled person may develop their full potential.

Objectives: Emotional management training for volunteers so that they may transmit this knowledge while performing their caring tasks, passing it on to users so that it may become generalized in a variety of situations.

The volunteer learns to relate effectively to other people's emotions in interaction with their own emotions, demonstrates how to control adverse emotional states and develops techniques of self-motivation in emotional situations. The educative strategy is based on learning and generalizing, as well as, instruction and modelled learning.

Methodology: The methodology used in the process of education-learning with the voluntary military service is instructional and tested in real situations. Volunteers need to be aware of the strategies related to emotional intelligence so that they may convey them by modelled learning in the service of support.

The education-learning process between volunteers/users is a two-way enriching path mutually beneficial in terms of interaction and also of increased cognitive, affective and psychomotor empathy, that help develop pro-social behaviour.

Results: The results were obtained by self-reported assessment which posed questions about volunteers and disabled participants' emotional skills and management. A comparison of the qualitative evaluation of both groups at the beginning and end of course yielded the results of this educational strategy.

Keywords: Area Pending New Development, Cognitive Empathy, Motivation, Reciprocal Support.

LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA MEDIACIÓN

Rosa M^a Serna Rodríguez¹ y Luis Fco. Cabeza González²

¹ C.F.G.S. Integración Social. Albacete

² Universidad de Castilla la Mancha

Esta experiencia pretende exponer de forma general el programa de formación, llevado a cabo con los Técnicos Superiores de Integración Escolar (TSIS), sobre mediación con preadolescentes con problemas de conducta y desajustes escolares en centros de actividades extraescolares como Cáritas y Cruz Roja. El TSIS actúa a la vez como mediador entre los alumnos y entre alumno/padres con la finalidad de reducir las hostilidades y establecer una comunicación eficaz. La mayoría de los padres buscan ofrecer oportunidades de enriquecimiento, suponiendo que el hecho de hacerlos más inteligentes emocional y socialmente les procure la posibilidad de tener más posibilidades de éxito escolar y social, evitando así el estrés, la impulsividad y la aparición de conductas disruptivas en las que subyace un déficit emocional. Las características que debe desarrollar el mediador están relacionadas con la paciencia, la reflexión, la tolerancia; además de la empatía y el consentimiento de la expresión de emociones fuertes por parte del niño como parte importante de la mediación. La metodología empleada con los usuarios se basa principalmente en la autoevaluación conductual y emocional como paso previo a la solución de los conflictos mediante una orientación dirigida en el establecimiento de metas y la generalización de las conductas.

Palabras clave: hostilidad, control emocional, expresión de emociones.

EMOTIONAL INTELLIGENCE AND MEDIATION

Rosa M^a Serna Rodríguez¹ y Luis Fco. Cabeza González²

¹ C.F.G.S. Integración Social. Albacete

² Universidad de Castilla la Mancha

This paper aims to present a general manner the training programme, performed by the students holding an Associates' Degree in Social Integration (TSIS), regarding mediation in pre-teens with behavioural problems and learning imbalance at Centres with extracurricular activities such as Cáritas and Cruz Roja. The tasks carried out by these TSIS students involved acting as mediators with the pupils and also with pupils and families in order to reduce hostility and establish an effective channel of communication. The majority of parents are willing to seek opportunities for enrichment, supposing that the fact of being more emotionally and socially intelligent will allow their offspring better chances of succeeding at an educational and social level, avoiding in this fashion stress, impulsiveness and the appearance of disruptive behaviour as a consequence of emotional deficit. The characteristics a mediator needs to develop are related to patience, reflection, tolerance, empathy and also the ability to comprehend the expression of intense emotions by the children as an important part of the mediation process. The methodology used with the users is mainly based on behavioural and emotional self-evaluation as a prior step to conflict-solving through orientation aimed at setting goals and the generalization of behaviour.

Keywords: Hostility, Emotional Control, Expression of Emotions.

LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA FORMACIÓN CON VOLUNTARIADO. UNA EXPERIENCIA EN EL SERVICIO DE APOYO AL ESTUDIANTE CON DISCAPACIDAD DE LA UNIVERSIDAD DE CASTILLA-LA MANCHA

Rosa M^a Serna Rodríguez¹ y Luis Fco. Cabeza González²

¹ C.F.G.S. Integración Social. Albacete

² Universidad de Castilla la Mancha

El SAED de la UCLM tiene como función la de prestar su atención a aquellos estudiantes de la universidad regional con discapacidad, analizando las necesidades específicas para su integración en el entorno universitario, posibilitando las adaptaciones a los elementos de acceso al currículum. Para cumplir estos objetivos dispone, entre otros medios, de una red de becarios de colaboración y voluntarios encargados, bajo supervisión del responsable del Servicio, de coordinar las acciones necesarias para facilitar dicha inserción y autonomía. Nuestra experiencia contempla en la formación de estos colaboradores el aspecto de la inteligencia emocional. Así nuestro objeto de trabajo va a centrarse en desarrollar en este grupo la habilidad para percibir, valorar y expresar emociones en la práctica diaria con personas con discapacidad. Previo a la fase de preparación del voluntariado y resto de colaboradores, se planifica un programa de intervención en inteligencia emocional donde se inciden principalmente en: • la discriminación/identificación de estados emocionales • la adopción de la perspectiva del otro, desarrollando una conducta prosocial • trabajo en la toma de decisiones para una atención adecuada contemplando el control emocional. Para la consecución de los objetivos utilizamos una metodología basada en la psicología cognitiva y las técnicas de modelado, role-play, ensayo de conducta e instrucción básicamente.

Palabras clave: control emocional, role-play, conducta prosocial.

EMOTIONAL INTELLIGENCE IN VOLUNTEER TRAINING. AN EXPERIENCE IN THE SERVICE PROVIDED TO SUPPORT STUDENTS WITH DISABILITIES AT THE UNIVERSITY OF CASTILLA-LA MANCHA

Rosa M^a Serna Rodríguez¹ y Luis Fco. Cabeza González²

¹ C.F.G.S. Integración Social. Albacete

² Universidad de Castilla la Mancha

The SAED in the UCLM supports students with disabilities at the regional university by analyzing their specific needs in order to favour their integration in the university environment and also enabling their adaptation to access elements in the curriculum. To achieve these goals the Service relies upon, in addition to other resources, a network of work experience students and and volunteers in charge of coordinating, under the supervision of Service staff, the work needed to facilitate the aforementioned insertion and autonomy. Our experience contemplates training these collaborators in aspects related to emotional intelligence. Thus, our work is focused on developing abilities in these groups that will enable them to perceive, assess and express emotions in daily contact with disabled people. Prior to training volunteers and collaborators, we designed an intervention programme in relation to emotional intelligence, focusing mainly on: Discrimination/identification of states of mind, Seeing things from someone else's viewpoint, developing pro-social behaviour, Working on decision-making for suitable caring that takes into account emotional control. To achieve these goals we used a methodology based on cognitive psychology as well as techniques such as modeling, role-playing, and basic behaviour and instruction trials.

Keywords: Role-Play, Emotional control, Pro-Social behaviour.

UN MODELO MOTIVACIONAL PARA LA MANIFESTACIÓN DE COMPETENCIAS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SOCIAL

Alaide Sipahi, Joan Manuel Batista-Foguet, Ricard Serlavòs, Richard Boyatzis y Laura Guillèn
Universitat Ramon Llull

La eficacia de las organizaciones se basa en las competencias de inteligencia emocional y social de los trabajadores. Dada la amplia aceptación de dicha idea, las organizaciones se han centrado en la evaluación y el desarrollo de las competencias individuales más adecuadas para sus empresas. Sin embargo, el desarrollo de competencias depende de la comprensión de lo que induce las conductas consideradas efectivas. Las teorías motivacionales se centran, principalmente, en las razones por la que las personas actúan del modo en el que lo hacen. En el amplio campo de las motivaciones, existe un ámbito específico, el de los motivos implícitos, más estables y difíciles de cambiar, responsables de las tendencias de comportamiento. Por contra, las motivaciones explícitas, menos estables, son las responsables de decisiones cognitivas como la fijación de objetivos. Estas dos fuentes de selección y manifestación del comportamiento pueden ayudar a comprender mejor las competencias emocionales y sociales. El presente paper parte de esa premisa para proponer un modelo de manifestación de las competencias de la inteligencia emocional y social basado en los tres motivos sociales: afiliación, poder y logro.

Palabras clave: competencias sociales y emocionales, motivos sociales de McClelland.

A MOTIVATIONAL MODEL FOR THE MANIFESTATION OF EMOTIONAL AND SOCIAL INTELLIGENCE COMPETENCIES

Alaide Sipahi, Joan Manuel Batista-Foguet, Ricard Serlavòs, Richard Boyatzis y Laura Guillèn
Universitat Ramon Llull

The efficacy of organizations is based on the emotional and social intelligence skills of their employees. As this idea becomes more widely accepted, organizations have invested in studying and developing individuals' skills best suited to their businesses. However, the development of these skills depends on having an understanding of what induced the behaviour considered to be effective. Motivational theories are mainly concerned with the reasons why people behave the way they do. In the vast field of motivations there is one specific realm, of implicit motives, more stable and difficult to change, that are responsible for behavioural tendencies. Its opposite, explicit motives, are less stable and incite cognitive decisions such as goal setting. These two sources of behavioural selection and exhibition can allow a better understanding of the manifestation of emotional and social competencies. This paper uses this premise to suggest a model of manifestation of emotional and social intelligence competencies based on the three social motives of affiliation, power and achievement.

Keywords: Emotional and Social Competencies, McClelland's Social Motives.

UN INSTRUMENTO EN ESPAÑOL DE MEDICIÓN DE LAS COMPETENCIAS DE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SOCIAL

Alaide Sipahi, Joan Manuel Batista-Foguet, Willem Saris, Ricard Serlavòs y Laura Guillèn
Universitat Ramon Llull

Profesionales e investigadores han señalado la influencia de las emociones en los procesos de toma de decisiones, en la propensión de asumir riesgos, en la definición de estrategias y en el papel de los directivos respecto a las cuestiones éticas dentro de las organizaciones, entre otros. La omnipresencia de las emociones en la vida cotidiana de las organizaciones supone la necesidad de evaluar y gestionar las competencias de la inteligencia emocional y social. El aumento sustancial de la investigación sobre la inteligencia emocional (IE) en el campo de la gestión es otro indicio del creciente reconocimiento de la importancia del aspecto emocional del individuo para una mejor comprensión de los resultados profesionales (Fernández-Berrocal y Extremera, 2006). Como consecuencia ha aumentado también la necesidad de desarrollar instrumentos de medición de competencias emocionales y sociales adaptados a otras culturas. La gran mayoría de estos instrumentos, desarrollados en países anglosajones, no permiten comparaciones inter-culturales (Batista-Foguet et al., 2008). El objetivo del presente artículo es exponer el proceso de desarrollo de un instrumento de medición en español para evaluar las competencias de la inteligencia emocional y social del público en general. Durante la elaboración de dicho cuestionario, se analizaron la literatura básica y la literatura más reciente sobre la medición de competencias sociales y emocionales, así como reconocidos cuestionarios sobre inteligencia emocional. Se realizó un estudio piloto con el fin de llevar a cabo una evaluación preliminar de la validez del cuestionario.

Palabras clave: validez de constructo; propiedades psicométricas de un cuestionario; competencias sociales y emocionales.

A SPANISH MEASUREMENT INSTRUMENT FOR EMOTIONAL AND SOCIAL INTELLIGENCE COMPETENCIES

Alaide Sipahi, Joan Manuel Batista-Foguet, Willem Saris, Ricard Serlavòs, y Laura Guillèn
Universitat Ramon Llull

Practitioners and researchers have pointed out the influence of emotions on decision-making processes, on willingness to take risks, on the definition of strategies, and on the role of managers in ethical issues inside organisations, among other things. The influence of emotions on everyday life in businesses has called for the assessment and management of emotional and social intelligence competencies. The substantial increase in research into Emotional Intelligence (EI) in the field of management is another indication of the growing recognition of the importance of the individual's emotional facet to better understanding professional performance and effectiveness (Fernandez-Berrocal & Extremera, 2006). As a consequence, there is also an increased need to develop measurement instruments of emotional and social intelligence competencies that are adapted to other cultures. The majority of these instruments are in English speaking languages, making cross-cultural comparisons impossible (Batista-Foguet, et al., 2008). The aim of this article is to present the developmental process of a measurement instrument to assess workers' emotional and social intelligence competencies. In drafting this questionnaire, the foundational literature and the most recent literature on Social and Emotional competencies measurement were reviewed along with recognised questionnaires about Emotional Intelligence. A pilot study was conducted in order to make a preliminary assessment of the questionnaire's construct validity.

Keywords: Construct Validity, Psychometric Properties Evaluation Questionnaire; Emotional and Social Competencies.

LA EDUCACIÓN EMOCIONAL EN ESCUELA INFANTIL DE 0-3 AÑOS: LA EXPERIENCIA DE LLEIDA

Anna Soldevila Benet
Universitat de Lleida

El objetivo de esta comunicación es dar a conocer una experiencia de innovación educativa desde la perspectiva sociocomunitaria para el desarrollo de las competencias emocionales. El alcance de la investigación es implementar la educación emocional en las escuelas de educación infantil (de cero a tres años) de titularidad municipal de Lleida. Se ha optado por una metodología de investigación colaborativa. El equipo de trabajo está compuesto por la técnica del Instituto Municipal de Educación del Ayuntamiento, y maestras y maestros de las 17 escuelas municipales, en total unas treinta personas, más la investigadora. Los resultados del diseño se han traducido en tres líneas de trabajo interdependientes: A) formación en educación emocional para los maestros y las maestras y personal técnico auxiliar puesto que se entiende que si el docente es competente en la dimensión emocional está capacitado para intervenir de manera emocionalmente inteligente en los distintos contextos interactivos y en las distintas situaciones de enseñanza-aprendizaje a tal fin se ha diseñado un programa autoformativo de autoevaluación de las competencias emocionales del docente más un curso de educación emocional obligatorio impartido por la investigadora; B) diseño del programa de educación emocional de 0-3 años que contempla la conciencia emocional, la regulación emocional, la autonomía emocional y las habilidades sociales y de bienestar y C) diseño de la intervención con las familias en educación emocional a partir de una guía didáctica basada en casos concretos para autoformación de los padres a complementar con conferencias-coloquios para las familias.

Palabras clave: educación emocional, competencias emocionales, escuela infantil.

THE EMOTIONAL EDUCATION IN NURSERY SCHOOL CHILDREN FROM 0-3 YEARS OLD: A TRIAL EXPERIENCE IN LLEIDA

Anna Soldevila Benet
Universitat de Lleida

The aim of this paper is to explain a trial experience in educational innovation in the social framework of the development of the emotional competencies. The scope of the research is to implement the emotional education programme in nursery schools (from 0-3years old) in Lleida. A collaborative methodology has been used. The work team consisted of the person in charge of the Municipal Institute of Education of the City Hall, and about 30 teachers from 17 schools in Lleida, besides the researchers. The results of the programme have been translated into three lines of work: A) emotional education training for teachers and technical staff –as we understand that if the teacher is competent in the emotional dimension he/she will also be able to act in an emotionally intelligent manner in different interactive contexts and in different teaching-learning situations– to this end we have designed a self-training programme for teachers with self-evaluation of the emotional competencies, in addition to a compulsory emotional education course taught by the researcher; B) an emotional education programme from 0-3 year olds which includes emotional awareness, emotional regulation, autonomy and emotional skills and social welfare, and C) an intervention with families in emotional education using a teaching guide based on specific cases for self-training parents, supplemented with lectures and seminars for the families.

Keywords: Emotional Education, Emotional Competence, Nursery School.

COMPARATIVA INTERCULTURAL DEL CUESTIONARIO SOBRE HABILIDADES Y COMPETENCIAS EMOCIONALES (ESCQ)

Vladimir Takšić,¹ Tamara Mohoric,¹ Sanja Bradic,¹ Luísa Faria,² Nelson Lima Santos,² Fernando Pessoa,² Hannu Rätty,³ Bo Molander,⁴ Stefan Holmström,⁴ Jon Jansson,⁴ Andreja Avsec,⁵ Hiroshi Toyota,⁶ Tabassum Rashid,⁷ Mohammad Ali Mohammadyfar,⁷ Qinmei Xu,⁸ Yuan Yao,⁸ Qun Jiang⁸

¹ University of Rijeka (Croatia) ² University of Porto (Portugal) ³ University of Joensuu (Finland) ⁴ Umeå University (Sweden) ⁵ University of Ljubljana (Slovenia) ⁶ Nara University Takabatake-cho (Japan) ⁷ Aligarh Muslim University (India) ⁸ Zhejiang University, Hangzhou, (China)

La Inteligencia emocional (IE) se define como la capacidad de percibir y expresar emociones, asimilar la emoción en el pensamiento, comprender y razonar con las emociones, y regular las emociones en sí mismo y otros (Mayer y Salovey, 1997). La IE puede ser evaluada a través de dos tipos de conceptualizaciones: como auto-informe, y como habilidad. El enfoque del auto-informe abarca la percepción subjetiva de comportamiento y de las habilidades. Aunque las medidas de autoinforme han sido criticadas por ser demasiado subjetivas y menos válidas, las investigaciones muestran que tiene propiedades psicométricas satisfactorias. El cuestionario de Habilidades Emocionales y Competencias (ESCQ) se desarrolló en Croacia, sobre la base teórica del modelo de las cuatro ramas de Mayer y Salovey, posteriormente ha sido traducido a idiomas de los países de cuatro continentes (Alemania, Argentina, Canadá, China, Finlandia, India, Irán, Italia, Japón, Lituania, Portugal, Eslovenia, España, Serbia, Suecia y EE.UU.). El ESCQ es una medida de auto-informe de la inteligencia emocional y consta de 45 ítems divididos en tres subescalas: Percepción y Comprensión de las emociones, Expresión y Etiquetaje emocional y Manejo y Regulación emocional. El Análisis de fiabilidad mostró una alta Alfa de Cronbach y consistencia interna de la puntuación total ESCQ como de cada subescala en las diferentes muestras.

Los resultados mostraron diferencias significativas entre los países y en el total de las puntuaciones en las tres subescalas de ESCQ. La mayor diferencia se encontró entre los resultados de Japón en comparación con el resto de las muestras. Las diferencias de género se daban principalmente en la dimensión de percepción y comprensión emocional y en las subescalas de la expresión y el etiquetaje emocional.

Palabras clave: inteligencia emocional, medida de auto-informe, ESCQ, comparación transcultural.

CROSS-CULTURAL COMPARISON OF EMOTIONAL SKILLS AND COMPETENCIES QUESTIONNAIRE (ESCQ)

Vladimir Takšić,¹ Tamara Mohoric,¹ Sanja Bradic,¹ Luísa Faria,² Nelson Lima Santos,² Fernando Pessoa,² Hannu Rätty,³ Bo Molander,⁴ Stefan Holmström,⁴ Jon Jansson,⁴ Andreja Avsec,⁵ Hiroshi Toyota,⁶ Tabassum Rashid,⁷ Mohammad Ali Mohammadyfar,⁷ Qinmei Xu,⁸ Yuan Yao,⁸ Qun Jiang⁸

¹ University of Rijeka (Croatia) ² University of Porto (Portugal) ³ University of Joensuu (Finland) ⁴ Umeå University (Sweden) ⁵ University of Ljubljana (Slovenia) ⁶ Nara University Takabatake-cho (Japan) ⁷ Aligarh Muslim University (India) ⁸ Zhejiang University, Hangzhou, (China)

Emotional intelligence (EI) is defined as the ability to perceive and express emotion, assimilate emotion in thought, understand and reason with emotion, and regulate emotion in the self and others (Mayer and Salovey, 1997). EI can be assessed via two types of conceptualizations: as a self-report, and as an ability conception. The self-reported approach encompasses behavioural dispositions and self-perceived abilities. Although self-report measures have been criticized as too subjective and less valid, research shows that it has satisfactory psychometric properties.

The Emotional Skills and Competencies Questionnaire (ESCQ) was developed in a Croatian setting, on the theoretical basis of the Mayer and Salovey emotional intelligence four branches model, and then translated to countries from four continents (Argentina, Canada, China, Finland, India, Iran, Italy, Japan, Lithuania, Portugal, Slovenia, Spain, Serbia, Sweden and USA). The ESCQ is a measure of self-reported emotional intelligence and consists of 45 items divided into three subscales: Perceive and Understand emotions, Express and Label emotions and Manage and Regulate emotions. Reliability analysis showed high Cronbach Alpha internal consistency for the total ESCQ score and each subscales in all the samples.

Results showed significant differences among countries in total scores and in all three subscales of ESCQ. The major difference was found among all the samples on one side, and Japanese sample on the other. Gender differences emerged mainly in Perceive and Understand emotions and Express and Label emotions subscales.

Key words: Emotional Intelligence, Self-Reported EI, ESCQ, Cross-Cultural Comparison.

LA INFLUENCIA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL PERCIBIDA EN EL RENDIMIENTO LABORAL EN TRABAJADORES DEL SECTOR DE LA INGENIERÍA

Gloria de la Torre
AERTEC

Desde el modelo teórico de IE Mayer y Salovey (1997), el presente estudio analizó las relaciones entre las variables personales y profesionales de un grupo de trabajadores en el sector de la ingeniería (N=100), con la inteligencia emocional evaluada con el Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24). También se evaluó la relación de diferentes variables psicológicas asociadas a la IE como son personalidad o afectividad positiva o negativa con las variables profesionales de los participantes. Los resultados mostraron que los participantes con puntuaciones más elevadas en claridad de los sentimientos y reparación de las emociones tenían más años de experiencia profesional, mejor rendimiento en el trabajo, así como salarios más altos. Respecto a las variables asociadas se encuentran puntuaciones más altas en extraversión, estabilidad emocional, afectividad positiva y felicidad subjetiva en aquellos participantes con mayor rendimiento, salarios más altos, mayor responsabilidad y nivel académico alto. El resultado de este trabajo aporta datos importantes al conocimiento del desempeño y la predicción del mismo en el entorno profesional de la ingeniería, lo que pone de manifiesto la necesidad de desarrollar habilidades socio-emocionales directamente relacionadas con el desempeño.

Palabras clave: inteligencia emocional percibida, rendimiento, laboral, ingeniería.

THE INFLUENCE OF PERCEIVED EMOTIONAL INTELLIGENCE ON JOB PERFORMANCE OF EMPLOYEES IN THE ENGINEERING SECTOR

Gloria de la Torre
AERTEC

Based upon Mayer and Salovey's EI model (1997), this study analyzed the association between personal and professional variables in a group of workers from the engineering sector (N=100), and emotional intelligence measured with Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24). The association between psychological variables linked to EI such as personality or positive-negative affect, and participant variables has also been assessed. The results reported that employees with greater emotional clarity and emotional regulation correspond to employees with higher professional experience, higher performance and higher salaries.

Concerning the associated variables, the study showed higher scores in extrovert, emotional stability, positive affect and subjective happiness from subjects with greater levels of performance, salaries, responsibility and with higher academic levels.

The results of this study provide important data on performance knowledge and its prediction within the field of engineering. These findings point out a need to develop socioemotional abilities directly related with performance.

Keywords: Perceived Emotional Intelligence, Performance, Work, Engineering.

REGULACIÓN EMOCIONAL Y MECANISMOS ATENCIONALES: SESGOS ATENCIONALES HACIA INFORMACIÓN POSITIVA EMOCIONAL TRAS EXPERIMENTAR UN ESTADO DE ÁNIMO NEGATIVO

Carmelo Vázquez, Gonzalo Hervás y Manuel Velao
Universidad Complutense de Madrid

Investigaciones clínicas recientes han sugerido que los sesgos cognitivos en la depresión pueden ser el resultado de una activación de esquemas cognitivos negativos. Sin embargo, otras interpretaciones alternativas han planteado la hipótesis de que cuando se está en un estado de ánimo negativo, los sesgos congruentes con el estado de ánimo (p. ej., prestar más atención a elementos negativos), pueden ser también una consecuencia de del efecto de la infusión del estado de ánimo o incluso, cuando el sesgo es incongruente con el estado de ánimo (p. ej.: redirigir la atención hacia elementos positivos), dicho sesgo pudiera entenderse como un indicador de regulación emocional.

En este estudio evaluamos el sesgo atencional mediante un paradigma de *dot-probe* en tres grupos de participantes: un grupo de individuos disfóricos tras una inducción de estado de ánimo neutral, y dos grupos adicionales de participantes no disfóricos (uno tras una inducción de estado de ánimo neutral y otro tras una inducción de estado de ánimo negativo).

Los resultados mostraron que sólo el grupo de participantes no disfóricos que pasaron por una tarea de inducción de estado de ánimo negativo manifestaron un sesgo atencional hacia la información positiva. Este hallazgo es interpretado como un mecanismo de de regulación anímica. Los participantes no disfóricos que pasaron por una tarea de inducción de estado de ánimo neutral no manifestaron este sesgo atencional positivo. Tampoco se halló un sesgo atencional hacia información negativa en ninguno de los grupos. Se discuten las implicaciones teóricas y aplicadas de estos resultados.

Palabras clave: regulación emocional, depresión, sesgo atencional.

EMOTION REGULATION AND ATTENTIONAL MECHANISMS: ATTENTIONAL BIAS TOWARDS POSITIVE EMOTIONAL INFORMATION AFTER A NEGATIVE MOOD

Carmelo Vázquez, Gonzalo Hervás y Manuel Velao
Universidad Complutense de Madrid

Recent clinical research has suggested that cognitive biases in depression may be the result of activating negative schemas. However, other research has hypothesized that, when in a negative mood, congruent cognitive biases may also be the consequence of a mood infusion effect or, when the bias is incongruent with current mood (e.g., reallocation of attention towards positive items when in a negative mood state), such bias could be considered as an index of mood regulation. In this study, we evaluated attentional bias using a dot-probe model comparing three groups: a group of dysphoric individuals after neutral mood induction, and two additional groups of non-dysphoric participants (one after neutral mood induction and the other after negative mood induction). Our results showed that only non-dysphoric participants who underwent negative mood induction exhibited an attentional bias towards positive information, which was interpreted as a mood regulation mechanism. However, non-dysphoric participants did not display a positive attentional bias after neutral mood induction. In addition, attentional bias towards negative information was not found in any of the groups. Theoretical and practical implications of these results are discussed.

Keywords: Emotion regulation, Depression, Attentional bias.

RELACIÓN ENTRE IGUALES Y OPTIMISMO EN ALUMNADO CON ALTA CAPACIDAD INTELECTUAL

Susana Velasco Conde, Maximiano del Caño Sánchez, Marcela Palazuelo Martínez y Montserrat Marugán de Miguelsanz
Universidad de Valladolid

En la literatura especializada existen muchos datos sobre las características de los superdotados. Algunos autores se centran especialmente en el tipo de socialización y de personalidad. En este trabajo se pretende conocer la relación entre las altas capacidades, la socialización y el optimismo, además de la capacidad de los profesores para identificarlos. Una muestra de 253 estudiantes de 5º y 6º de Educación Primaria completaron cuatro pruebas (a) de socialización, (b) estilo atributivo, (c) optimismo, (d) y una batería de aptitudes generales y diferenciales; asimismo a sus doce tutores se les preguntó acerca de los alumnos más inteligentes, creativos y optimistas de su grupo. Se analizan y discuten los resultados.

Palabras clave: altas capacidades, superdotados, optimismo, socialización.

PEER GROUP RELATIONS AND OPTIMISM IN PUPILS WITH HIGH INTELLECTUAL ABILITY

Susana Velasco Conde, Maximiano del Caño Sánchez, Marcela Palazuelo Martínez y Montserrat Marugán de Miguelsanz
Universidad de Valladolid

There is a lot of information in the specialized literature about the characteristics of highly gifted pupils. Some authors have focussed particularly on the type of socialization and personality. The aim of this study is to ascertain the relations between high capacities, socialization, optimism and the ability of teachers to identify this kind of pupils. 253 pupils from 5th and 6th grade Primary Education were tested in socialization, attributive style, optimism and several general and differential aptitudes; in the meantime, twelve tutors were asked about the most intelligent, creative and optimistic pupils of their classes. The results are being analyzed and discussed.

Keywords: High Capacities, Gifted Pupils, Optimism, Peer Interaction.

GIPUZKOA UNA SOCIEDAD EMOCIONALMENTE INTELIGENTE: EVALUACIÓN DE UN PROGRAMA DE FORMACIÓN EN EL ÁMBITO EDUCATIVO

Ana Isabel Vergara Iraeta, Natalia Alonso Alberca
y César San Juan Guillén
Universidad del País Vasco

En el presente trabajo se exponen el diseño y los resultados de la evaluación de un programa para el desarrollo de competencias socio-emocionales en el ámbito educativo. Este programa, impulsado por el Departamento de Innovación y Sociedad del Conocimiento de la Diputación Foral de Gipuzkoa, se puso en marcha en 2004. En el curso 2008-2009 han participado docentes pertenecientes a 17 escuelas guipuzcoanas que ofrecen formación en todas las etapas educativas, desde la etapa de Educación Infantil hasta Ciclos Formativos. Los resultados que se presentan pertenecen a un grupo de 260 participantes en el primer nivel del programa. Este nivel está enfocado a la sensibilización básica en inteligencia emocional y al desarrollo de competencias socio-emocionales en el profesorado y equipos directivos. La eficacia del programa formativo queda avalada por los cambios obtenidos en 8 de las 9 dimensiones evaluadas, entre los que cabe citar los referidos a la asertividad y el clima de centro. Asimismo, los resultados muestran el carácter homogéneo de la formación, dado que los cambios en las dimensiones antes citadas no difieren entre centros ni en función del formador. Estos resultados, junto con la alta satisfacción media de los participantes en el programa, apuntan al éxito del mismo.

Palabras clave: inteligencia emocional, escuela, profesorado, competencias socio-emocionales.

GIPUZKOA, AN EMOTIONALLY INTELLIGENT SOCIETY: EVALUATION OF A TRAINING PROGRAMME IN THE AREA OF EDUCATION

Ana Isabel Vergara Iraeta, Natalia Alonso Alberca
y César San Juan Guillén
Universidad del País Vasco

The present study describes the design and results of the evaluation of a programme for the development of socio-emotional competencies in the area of education. The programme, promoted by the Provincial Council of Gipuzkoa's Department of Innovation and Knowledge Society, has been in operation since 2004. In 2008-2009 the programme included teachers from 17 schools in Gipuzkoa at all levels of education, from Infant Education to Vocational Training. The results presented are from a group of 260 participants in the first level of the programme. This level focuses on basic awareness of emotional intelligence and the development of socio-emotional competencies among faculty and management teams. The efficacy of the training programme was endorsed by the changes obtained in 8 of the 9 dimensions evaluated, the most noteworthy of which were related to assertiveness and school climate. The results also show stability in the training, given that the changes in the abovementioned dimensions did not differ between schools or according to the educator. These results, together with high mean average of satisfaction among participants, demonstrate the programme's success.

Keywords: Emotional Intelligence, School, Faculty, Socio-Emotional Competencies.

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ESTADO DE ÁNIMO EN POBLACIÓN ANCIANA

Cristina Villar Fernández,¹ M^a Ángeles Díez Sánchez,² Gloria M^a Bueno Carrera,² Ginés Llorca Ramón²

¹ Hospital Universitario Río Hortega

² Universidad de Salamanca

Objetivo: Estudiar si la inteligencia emocional es una variable influyente en el estado de ánimo en la vejez.

Metodología: Muestra: 106 participantes mayores de 65 años. Edad media: 76,75 años (Dt 6,72). 61,3% mujeres y 38,7% hombres. Instrumentos de medida: Entrevista semiestructurada; Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) (Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos, 2004); Adaptación española del Inventario de Depresión de Beck (BDI) (Beck y cols, 1961).

Resultados: Se realizaron análisis de varianza de un factor de efectos fijos (puntuaciones en las subescalas de inteligencia emocional categorizadas según las puntuaciones ofrecidas por los autores); como variable de medida se introdujeron las puntuaciones obtenidas en el BDI. Los resultados indicaron efecto de la claridad ($F(2,106) = 5,11$; $pa = ,008$) y la reparación emocional ($F(2,106) = 13,30$; $pa = ,0001$) sobre el estado de ánimo de los ancianos, pero no de la atención ($F(2,106) = 2,91$; $pa = ,059$).

Conclusiones: La inteligencia emocional tiene un efecto significativo sobre el estado de ánimo de los ancianos, siendo los más vulnerables a padecer sintomatología depresiva más intensa, aquellos que poseen poca claridad y reparación emocional.

Palabras clave: inteligencia emocional, estado de ánimo, depresión, anciano.

EMOTIONAL INTELLIGENCE AND STATE OF MIND IN ELDERLY POPULATION

Cristina Villar Fernández,¹ M^a Ángeles Díez Sánchez,² Gloria M^a Bueno Carrera,² Ginés Llorca Ramón²

¹ Hospital Universitario Río Hortega

² Universidad de Salamanca

Objective: To study whether emotional intelligence can be considered as an influential variable in the state of mind of elderly people.

Methodology: Sample: 106 participants over the age of 65. Average age: 76.75 years old (dt 6.72). 61.3% women and 38.7% men. Instruments of measurement: Semistructured interview; Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) (Fernández-Berrocal, Extremera and Ramos, 2004); Spanish version of Beck Depression Inventory (BDI) (Beck, et al., 1961).

Results: Variance analyses were performed on a factor of fixed effects (scores on the subscales of emotional intelligence were categorized according to the authors of the scale); scores obtained in BDI were introduced as a dependent variable. The results indicated clarity effect ($F(2,106) = 5,11$; $pa = ,008$) and emotional regulation ($F(2,106) = 13,30$; $pa = ,0001$) on state of mind in elderly people, but not the attention ($F(2,106) = 2,91$; $pa = ,059$).

Conclusions: Emotional intelligence has a significant effect on the state of mind in the elderly, and those with insufficient clarity and emotional regulation are more vulnerable to suffer more intense depressive symptoms.

Keywords: Emotional Intelligence, State of Mind, Depression, Elderly.

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y PERCEPCIÓN DEL PASO DEL TIEMPO

Cristina Villar Fernández,¹ M^a Ángeles Díez Sánchez,² Gloria M^a Bueno Carrera,² Ginés Llorca Ramón²

¹ Hospital Universitario Río Hortega

² Universidad de Salamanca

Objetivo: Analizar si existe relación entre la inteligencia emocional y la percepción del paso del tiempo.

Metodología: Muestra: 383 participantes. Edad media: 46 años (Dt 23,51). 64,5% mujeres y 35,5% hombres. Instrumentos de medida: Entrevista semiestructurada; Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) (Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos, 2004).

Resultados: Se realizó un análisis de independencia de una tabla de contingencia (chi cuadrado) con cada subescala de inteligencia emocional y la variable paso del tiempo. Los resultados indicaron relación entre la reparación emocional y la percepción del paso del tiempo ($X^2(4) = 12,98$; $pa = ,011$); No resultaron estadísticamente significativos los análisis con atención ($X^2(4) = 4,18$; $pa = ,38$) ni claridad emocional ($X^2(4) = 4,16$; $pa = ,38$).

Conclusiones: 1- El mayor porcentaje de sujetos para los que el tiempo pasa normal o deprisa, se encuentran en el grupo con niveles adecuados de reparación emocional, mientras que la mayoría de los que puntúan peor en esta habilidad, perciben el paso del tiempo enlentecido. 2- No existe relación entre la percepción del paso del tiempo y la atención y claridad emocional.

Palabras clave: inteligencia emocional, paso del tiempo

EMOTIONAL INTELLIGENCE AND PERCEPTION OF TIME PASSING

Cristina Villar Fernández,¹ M^a Ángeles Díez Sánchez,² Gloria M^a Bueno Carrera,² Ginés Llorca Ramón²

¹ Hospital Universitario Río Hortega

² Universidad de Salamanca

Objective: To analyze if there is a relationship between emotional intelligence and perception of time passing.

Methodology: Sample: 383 participants. Average age: 46 years old (dt 23,51). 64.5% women and 35.5% men. Measuring Instruments: Semi-structured interview; Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) (Fernández-Berrocal, Extremera and Ramos, 2004).

Results: We applied a Chi-Squared Test to each subscale of emotional intelligence and time perception. The results indicate a relationship between emotional regulation and perception of time passing ($X^2(4) = 12,98$; $pa = ,011$); analysis with attention ($X^2(4) = 4,18$; $pa = ,38$) and emotional clarity ($X^2(4) = 4,16$; $pa = ,38$) were not statistically significant.

Conclusions: 1. The highest percentage of subjects for which time is passing fast or normal, is in the group with adequate levels of emotional repair, while the majority of the people who obtain the lowest ratings in this skill, perceive a slowed-down time passing. 2. There is no relationship between perception of time passing and attention and emotional clarity.

Keywords: Emotional Intelligence, Time Passing.

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y PSICOPATOLOGÍA DEPRESIVA

Cristina Villar Fernández,¹ M^a Ángeles Díez Sánchez,² Gloria M^a Bueno Carrera,² Ginés Llorca Ramón²

¹ Hospital Universitario Río Hortega

² Universidad de Salamanca

Objetivo: Estudiar si las diferentes habilidades en inteligencia emocional influyen sobre la psicopatología depresiva del estado de ánimo.

Metodología: Muestra: 383 participantes. Edad media: 46 años (Dt 23,51). 64,5% mujeres y 35,5% hombres. Instrumentos de medida: Entrevista semiestructurada; Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) (Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos, 2004); Adaptación española del Inventario de Depresión de Beck (BDI) (Beck y cols, 1961).

Resultados: Se realizaron repetidos análisis de varianza de un factor de efectos fijos, introduciendo sucesivamente como factor las puntuaciones de las distintas subescalas de inteligencia emocional categorizadas en función de los puntos de corte ofrecidos por los autores, y como variable dependiente se fueron utilizando las puntuaciones en los 21 ítems del BDI.

Conclusiones: 1. Poseer una excesiva atención emocional ejerce un efecto negativo sobre la mayoría de los síntomas depresivos, excepto sobre la irritabilidad, la imagen corporal, el insomnio y la pérdida de apetito. 2. La dificultad para comprender las emociones influye negativamente sobre la culpabilidad, autodecepción, autoculpación, llanto, indecisión, dificultad laboral, pérdida de peso y desinterés sexual. 3. Una escasa reparación emocional hace al sujeto más vulnerable ante toda la sintomatología depresiva, tanto cognitivo-conductual como somática, exceptuando la relacionada con el peso y el apetito. 4. Puntuaciones adecuadas en inteligencia emocional no sólo protegen ante la depresión, sino que el efecto positivo se puede extender a la mayoría de sus síntomas por separado.

Palabras clave: inteligencia emocional, depresión, psicopatología.

EMOTIONAL INTELLIGENCE AND DEPRESSIVE PSYCHOPATHOLOGY

Cristina Villar Fernández,¹ M^a Ángeles Díez Sánchez,² Gloria M^a Bueno Carrera,² Ginés Llorca Ramón²

¹ Hospital Universitario Río Hortega

² Universidad de Salamanca

Objective: To study whether the different skills in emotional intelligence have an influence on depressed mood psychopathology.

Methodology: Sample: 383 participants. Average age: 46 years old (dt 23,51). 64.5% women and 35.5% men. Instruments of measurement: Semi-structured interview; Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) (Fernández-Berrocal, Extremera and Ramos, 2004); Spanish version of Beck Depression Inventory (BDI) (Beck, et al., 1961).

Results: Consecutive analyses of the variance of a factor of fixed effects were performed, successively adding as a factor the scores of the different subscales of emotional intelligence, categorized according to the classification given by the authors; scores obtained in each item of BDI were used as dependent variables.

Conclusions: 1. Too much emotional attention has a negative effect on the majority of depressive symptoms, with the exception of irritability, concept of the own appearance, insomnia and loss of appetite. 2. Difficulty in understanding emotions has a negative influence on the guilt feelings, self-deception, crying, indecisiveness, difficulty to work, weight loss and sexual disinterest. 3. Low emotional regulation makes the subject more vulnerable to all depressive symptomatology, both cognitive-behavioural and somatic, except for weight and appetite-related aspects. 4. Adequate levels of emotional intelligence not only protect from depression, but its positive effects can be extended to most of the individual symptoms of depression.

Keywords: Emotional Intelligence, Depression, Psychopathology.

INTELIGENCIA EMOCIONAL AUTOINFORMADA, RELACIONES FAMILIARES Y DEPRESIÓN EN LA ADOLESCENCIA

Dario Vucenovic¹ y Vladimir Takšić²

¹ County Office, Zadar

² University of Rijeka

El objetivo del estudio fue examinar la relación entre la inteligencia emocional, las relaciones familiares y la depresión en función de la edad y el sexo de los participantes.

La muestra estaba compuesta por 502 participantes de séptimo y octavo grado de la escuela primaria y por estudiantes de primero, segundo, tercero y cuarto grado de secundaria, el rango de edad fue 12 a 18 años. Se aplicaron las siguientes pruebas: el cuestionario de Habilidades Emocionales y Competencias ESCQ-45 (Takšić, 2002), la escala de Percepción de las relaciones familiares y la escala de Depresión en la versión infantil y adolescente. La relación entre las variables mostró una alta correlación entre la inteligencia emocional, la depresión y las interacciones familiares (los coeficientes de correlación de las escalas específicas fueron de 0,12 a 0,36). La validez predictiva señaló que las dimensiones de las interacciones familiares y las habilidades emocionales explican la depresión. La capacidad para regular y manejar las emociones es un importante indicador en casi todas las muestras. El resultado más interesante fue que aquellos adolescentes con alta sensibilidad emocional, pero baja capacidad para regular y gestionar emociones pueden ser propensos a la depresión.

Palabras clave: inteligencia emocional, ESCQ, interacciones familiares, depresión.

SELF-REPORTED EMOTIONAL INTELLIGENCE, FAMILY RELATIONS AND DEPRESSIONS IN ADOLESCENCE

Dario Vucenovic¹ y Vladimir Takšić²

¹ County Office, Zadar

² University of Rijeka

The aim of the study was to examine the relationship between emotional intelligence, family relations and depression according to the age and sex of the subjects.

Participants were 502 seventh and eighth grade elementary school pupils and first, second, third and fourth grade high-school students, aged 12 to 18. The Emotional Skills and Competence Questionnaire-ESCQ-45 (Takšić, 2002), the Perception of Family Relations Scale, and the Children and Adolescents Depression Scale were applied.

The relationship between variables showed a significant correlation between emotional intelligence skills, depression and family interactions (the coefficients of correlation for specific scales were in a range of 0.12 to 0.36). The predictive validity pointed out that dimensions of family interaction and emotional ability contribute significantly to explaining depression. The ability to regulate and manage emotions appeared as an important predictor in almost all samples. The most interesting finding was that teenagers with high emotional sensitivity, but low ability to regulate and manage emotions could be depression prone.

Keywords: Emotional Intelligence, ESCQ, Family Interaction, Depression.

LAS EMOCIONES EN LAS RELACIONES DE AMISTAD

José L. Zaccagnini
Universidad de Málaga

La Inteligencia Emocional, sea cual sea su definición, es un instrumento psicológico para gestionar las emociones. Y, a su vez, las emociones son un componente del funcionamiento de la mente en su tarea de adaptar la persona a su entorno para sobrevivir y desarrollarse. En este contexto cabe preguntarse por la función psicológica de las emociones. Pues bien, en esta presentación se postula que una de esas funciones es regular las relaciones interpersonales y, más concretamente, las relaciones de amistad. Por las investigaciones realizadas, cabe señalar que existen distintos tipos de amistad (amigos circunstanciales, buenos amigos y amigos íntimos). En este trabajo se explora el papel de las emociones en cada una de esos tipos de amistad. Los resultados muestran que las emociones juegan un papel muy distinto, pero siempre muy relevante, en la interacción social propia de la amistad.

Palabras clave: amistad, emociones, inteligencia emocional.

EMOTIONS IN FRIENDSHIP RELATIONSHIPS

José L. Zaccagnini
Universidad de Málaga

Emotional Intelligence, whatever its definition, is a psychological instrument to manage emotions. And emotions are a component of the mind task of adapting the person to their environment to survive and develop. Against this background one may query the psychological function of emotions. In this paper we suggest that one of those functions is to regulate interpersonal relations in general, and friendship relations in particular. Research on the topic shows that there are different types of friendship (casual friends, good friends and best friends). In this work the role of emotions in each of those types of friendship is explored. The results show that emotions play a very different, but invariably important, role in the intrinsic social interaction of friendship.

Keywords: Friendship, Emotions, Emotional Intelligence.

ÍNDICE DE AUTORES

A

M^a José **Abellán** Hervás 143, 144
 Alberto **Acosta** Mesas 134, 135, 171, 186
 M^a Carmen **Aguilar** Luzón 43, 142
 E. **Aldaz** 89
 Alberto **Alegre** 183
 Montserrat **Alguacil** de Nicolás 33, 34
 Mohammad **Ali** Mohammadyfar 224
 Leandro **Almeida** 125
 V. **Almeida** 132
 Natalia **Alonso** Alberca 228
 Miguel Aurelio **Alonso** García 35, 53
 S. **Alves** 132
 M. **Amérigo** 211
 Joseba **Amondarain** 121
 Cristina **Amores** 36
 Emmanuil **Androulakis**, 208
 Pedro **Apodaca** 77, 172
 Amor **Aradilla** Herrero 37, 38, 137, 138
 Antonio **Araujo** 159
 Lina **Arias** 39
 Aitor **Aritzeta** 40, 96, 97
 Carmen **Arribas** Barahona 144
 Nagore **Asla** Alzibar 41, 151
 S. **Assis** 132
 José María **Augusto** Landa 142, 194
 Andreja **Avsec** 44, 224

B

Boštjan **Bajec** 44
 E. **Baamonde-García** 140
 Nekane **Balluerka** 96, 97
 Raquel **Bañuls** 45, 46
 David **Barbosa** 112
 Jorge **Barraca** Mairal 47, 48
 P. **Berrios** Martos 43
 Joan Manuel **Batista-Foguet** 49, 221, 222
 Luís **Beato** Fernández 102
 Carlos **Belmonte** 17, 18
 Vicent B. **Beneyto** Molina 50, 51
 Jon **Berastegui** 83
 Rosario **Bermejo** 52
 Laura **Bermejo** Toro 123
 Francisca **Berrocal** Berrocal 35, 53
 Alfonso **Benito** Fraile 82
 M^a Pilar **Berrios** Martos 43, 142
 Iñaki **Beti** Saéz 82
 L. J. **Blanco** 114
 Macarena **Blázquez** Alonso 54
 Richard **Boyatzis** 19, 49, 221
 José Tomás **Boyano** Moreno 55, 56
 Sanja **Bradic** 224
 Alicia **Breva** 57, 58, 59
 Andreas **Brouziotis** 208
 Gloria M^a **Bueno** Carrera 229, 230, 231
 Ana **Bueno** López 117, 118, 119, 143
 Christine **Bundy** 177

C

A. **Caballero** 114, 140
 Presentación **Caballero** García 71
 Rosario **Cabello** González 60, 111, 204, 205
 Luis Fco. **Cabeza** González 218, 219, 220
 Ana Isabel **Callejas** Albiñana 61, 145
 Ana **Calles** Doñate 35
 Miryam **Campos** 172
 Antonio **Cano-Vindel** 62, 127, 149
 Maximiano del **Caño** Sánchez, 227
 Ana **Carbonell** 209
 Rodrigo **Carcedo** González 116
 Violeta **Cardenal** 65
 María Carmen **Capote** Morales 63
 Juan Luis **Castejón** Costa 100, 191
 Yovanni **Castro** Nieto 82
 David R. **Caruso** 20
 R. **Castell** Torres 139, 202, 217
 Ruth **Castillo** Gualda 64, 110, 111, 205
 Buenaventura del Charco Olea 135
 M^a Victoria **Cerezo** 65
 Emilio **Cidad** Maestro 66
 Eva **Cifre** 36
 Vitor **Coelho** 67, 68
 Françoise **Contreras** 112
 M. **Corral** 69
 Sonia **Corral** Desviat 135
 M^a Carmen **Cortés** Arroyo 128
 Verónica **Cruz** Colmenero 71
 María Soledad **Cruz** Sáez 175, 176
 N. **Crespo** 70

D

Marie-France **Daniel** 39
 L. C. **Delgado** 73
 Marisol **Delgado** Artime 72
 José Miguel **Díaz** 58
 María del Mar **Díaz** Castela 74
 M^a Ángeles **Diez** Sánchez 229, 230, 231
 Esperanza **Dongil** 62, 127
 Tim **Dornan** 177
 Pauline **Dupuis** 131
 Joseph A. **Durlak** 21

E

Arantza **Echaniz** Barrondo 82
 Montserrat **Edo** Gual 38
 Amaro **Egea** Caparrós 153
 P. **Elipe** 75, 167
 Lourdes **Espinosa** Fernández 74
 Juan Carlos **Espinosa** 112
 Txaro **Etxeberria** 79
 I. **Etxeberria** 90, 91
 Itziar **Etxeberria** Bilbao 76, 77, 175, 176
 Natalio **Extremera** Pacheco 64, 78, 180, 203
 Beatriz **Ezeiza** 79

F

B. **Fajardo** 140
 Luísa **Faria** 80, 224
 N. **Farriols** Hernández 139, 202, 217
 Igor **Fernández** 83
 M^a Carmen **Fernández** 52
 Enrique G. **Fernández-Abascal** 50, 51, 153
 Miriam **Fernández** Barreiros 193
 Pablo **Fernández** Berrocal 60, 78, 84, 510, 165
 Rogelio **Fernández** 83
 Jordi **Fernández-Castro** 81, 137
 Sandra **Fernández** Domínguez 120
 Antonio **Fernández** González 47, 48
 Rogelio **Fernández** Ortea 82
 Marta **Ferragut** 85
 Carmen **Ferrándiz** 52
 Mercedes **Ferrando** 125
 Ingrid **Ferrer** 209
 Raúl **Ferrer**, 209
 Ana C. **Flecha** García 86
 Valle **Flores** Lucas 87, 136, 174
 Alfredo **Fierro** 85
 Gemma **Filella** Guiu 184
 Mónica **Fontana** Abad 88
 M^a José **Fontanilla** Parra 144
 Susana **Foncubierta** Delgado 120
 M^a Jesús **Fuentes** 77

G

J. **Gabriel** Molina 46
 N. **Galdona** 89, 90, 91
 M^a Paz **Galindo** 57, 58, 59
 Elena **Gámez** 58
 Bingen **Garaizar** Ortuzar 86
 Nestor **Garay** 151
 A. **García** 91, 140
 Carles **García** 209
 M^a Elena **García-Baamonde** Sánchez 54
 Inés **García** de la Banda 95
 Luis Joaquín **García** López 74
 Begoña **García** Larrauri 92, 136, 174
 Susana **García** Mangas 93, 94
 M^a Pilar **García** Merayo 95
 Leire **Gartzia** 40, 96, 97
 J. **Gil** 107
 M^a de los Ángeles **Gil-Olarte** Márquez 99
 Paloma **Gil-Olarte** Márquez 98, 99, 117, 118
 Antonio **Gil-Olarte** Pérez 98, 99
 Raquel **Gilar** Corbi 100, 101
 Ester **Giménez** 137
 Aurelia **Giménez** Alarcón 135
 Marta **Giménez-Dasí** 39
 Yelba **Godoy** López 198
 Kepa **Goikoetxea** 79
 Diego J. **Gómez** Baya 103, 104
 Inés **Gómez** Jiménez 102
 María José **Gómez-Romero** 138
 O. **Gómez** 105, 109, 154, 155

R. **González** 107, 108, 109, 164
 Juan de Dios **González** Hermosell 106
 Vanessa **González** Herero 64, 110, 111, 112
 Daniel **González** Manjón 157
 Carmen **González** Ferreras 157
 María Dolores **Grandal** Martín 66
 Myiram **Guerra** Bálic 147
 P. **Guerra** 73
 Joan **Guerra** Bustamante 113
 Eloísa **Guerrero** Barona 113
 E. **Guerrero** 114, 140
 Valeriana **Guijo** Blanco 115, 116
 Laura **Guillén** 221, 222
 Rocío **Guil** Bozal 117, 118, 119, 120
 Ana **Guinaldo** 209
 Roberto **Gulías** González 145
 José Ramón **Guridi** 121

H

Cristina **Hermida** Gil 158
 Rocío **Hermida** Gil 158
 Daniel **Hernández** 125
 Ángel **Hernández** Fernández 122
 Vicente **Hernández** Franco 123, 124
 Gonzalo **Hervás** 226
 Joaquín **Herrero** Priego 126
 Stefan Holmström 224

I

Iñaki **Ibarra** 121
 A. **Iglesias** 90, 91
 Eloy **Irigoyen** 151
 Itziar **Iruarizaga** 127, 149
 Iciar **Iruarizaga** 62

J

Jon **Jansson** 224
 Qun **Jiang** 224
 Isabel **Jiménez** Morales 142
 Oliver **Jiménez** Jiménez 199
 Antonio **Jimeno** Morenilla 191
 Carmen **Junquero** 45
 M^a José **Justicia** Galiano 128

K

Katarzyna **Knopp** 129, 130
 Eleni **Kordi** 208
 Ilios **Kotsou** 131

L

A. I. **Lage-Ferreira** 132
 J. M. **Augusto Landa** 42, 43
 I. **Laskibar** 89
 Jose Miguel **Latorre** Postigo 102
 Karla Sandy de **Leça** Correia 133

Serafín **Lemos-Giráldez** 213, 214, 215
 Soledad de **Lemus** Martín 134, 135, 170
 Inma **León** 146
 Benito **León** del Barco 113, 148
 Cristina **Liébana** Aragón 136
 Luísa **Lima** 196
 Nelson **Lima** Santos 80, 224
 Joaquín T. **Limonero** 37, 137, 138
 N. P. **Lizeretti** 139, 202, 217
 Consuelo **López-Fernández** 98, 143, 144, 192
 Juan Luis **López** de Murillas 79
 Karnele **López** de Ipiña 151
 Capilla **López** de Villalta 56
 Félix **López** 77
 M. **López** 114, 140
 Roberto **López** 200, 201
 Élia **López** Cassá 141
 M^a Luz **López** Delgado 61, 145
 Esther **López-Zafra** 43, 142, 194
 L. **Lozano** 140
 Sonja **Lyubomirsky** 22, 23
 Juan **Lupiañez** 170, 185, 187, 188

LL

Jaime **Llacuna** Morera 146
 Laura **Llor** 125
 Ginés **Llorca** Ramón 2, 229, 230, 231

M

Alba **Macías** Márquez 120
 Nagore **Manzano** 121
 José **Martín** Salguero 149, 150, 173
 Raquel **Martínez** 151
 Raquel-Amaya **Martínez** González 189
 Alicia **Martínez** Sabaté 158
 Francisco **Martínez-Sánchez** 153
 C. **Martínez-Taboada** 89, 90
 Alexandra **Marques** Pinto 133, 196
 María **Martín** Laguna 147
 Eva **Martín** López 148
 Alexandra P. **Martins** 169
 M. C. **Martorell** 154, 155
 C. **Martorell** 105
 Montserrat **Marugán** de Miguelsanz 227
 C. **Mateu** 107, 108
 John **Mayer** 24, 25
 Jesús L. **Megías** 152
 M. **Méndez** 70
 Jochen **Menges** 156
 José Miguel **Mestre** Navas 126, 157, 158, 159
 Isabel María **Mikulic** 160
 Moira **Mikolajczak** 131
 Tamara **Mohoric** 224
 B. **Montes-Berges** 42

Luís **Moya** Albiol 102
 Alba **Moya** Garófano 135
 Bo **Molander** 224
 César **Molero** Iglesias 145
 David **Molero** López-Barajas 161
 M^a Inés **Monjas** Casares 162
 Juan Manuel **Moreno** Manso 54
 I. **Montoya** 69, 107, 163, 164
 Juan Antonio **Mora** Mérida 55
 J. A. **Mora-Merchán** 75, 167
 J. M. **Moreno** 140
 Estelle **Morin** 169
 Alba **Moya** 152
 José Antonio **Muela** Martínez 74
 Maite **Muñoz** de Morales 184

N

F. **Navarro** 163
 M^a Dolores **Navarro** Tomás 84, 165
 Delphine **Nelis** 131
 Luis **Núñez** Cubero 166
 Cristina **Núñez** del Río 88

O

Ursula **Oberst** 139, 168
 A. **Ordóñez** 108
 R. **Ortega** 75, 167
 M^a José **Ortiz** 77
 Margarita **Ortiz-Tallo** 65

P

Marcela **Palazuelo** Martínez 227
 Raquel **Palomera** 173
 Antonia Pilar **Pacheco** Ungueti 170, 171, 185, 186
 Dario **Páez** 172
 C. **Palanca** 164
 C. **Palma** Sevillano 202, 217
 M. T. **Palomo** 70
 Mercè **Pañellas** Valls 33, 34
 Catalina **Para** Pérez 174
 Aitziber **Pascual** Jimeno 175, 176
 J. **Patti** 212
 Joaquín de **Paúl** Ochotorena 41
 Emma **Pearson** 177
 Linda **Pecoriello** 187, 188
 John S. **Pellitteri** 178, 179
 Mario **Pena** 180, 181, 182
 Elsa **Peña-Suárez** 213, 214, 215
 P. **Perakakis** 73
 Santiago **Pereda** Marín 53
 Nélida **Pérez** 100, 101
 Núria **Pérez Escoda** 141, 183, 184, 210
 Alicia **Pérez-Albéniz** Iturriaga 41
 Carolina **Pérez-Dueñas** 171, 185, 186, 187, 188
 J. C. **Pérez-González** 190
 María del Henar **Pérez** Herrero 189

Susana **Pérez** Testor 147
 Fernando **Pessoa** 224
 K. V. **Petrides** 190
 Juan Manuel **Picardo** García 117, 118, 119, 192
 María José **Piñar** Chelso 81
 S. **Postigo** 69, 108, 109, 163
 M^a Luisa **Portegal** Felices 191
 Yannis **Pollalis** 208
 Carmen María **Pomar** Tojo 193
 Lola **Prieto** 125
 María **Prieto** Ursúa 123
 Manuel **Pulido** Martos 42, 43, 194

Q

Miguel **Quintana** 195
 Laura **Quintanilla** 39

R

Raquel **Raimundo** 196
 Nelson **Ramalho** 169
 E. **Ramírez** 69, 163
 Elena **Ramírez** Cabral 158
 Juan **Ramos** 62, 127
 Natalia-Sylvia **Ramos-Díaz** 197, 199
 P. **Rasal** 105, 154, 155
 Tabassum **Rashid** 224
 Hannu **Räty** 224
 Olivia-Victoria **Recondo** Pérez 199
 Ana M^a **Reoyo** 89, 200, 201
 Lourdes **Rey** 180, 181, 182
 R. del **Rey** 75, 167
 Bernard **Rimé** 26, 27
 J. **Rocha** 132
 María F. **Rodrigo** 46
 A. **Rodríguez** 139, 217
 Javier **Rodríguez-Ferreiro** 213, 214, 215
 A. **Rodríguez** Ruiz 202
 Marina **Rodríguez** Conesa 203
 Clara **Romero** Pérez 166
 Pilar **Rueda** Gallego 110
 María **Ruiz** 172
 Yasmina **Ruiz** Ahmed 134
 Desireé **Ruiz** Aranda 60, 204, 205
 Marcos **Ruiz-Soler** 197
 Estrella **Ryan** 152

S

María **Saberi** Ahlia 206
 Lontzo **Sainz** 207
 Marta **Sainz** 52
 María Consuelo **Saiz** Manzanares 115, 116
 Marisa **Salanova** 36
 Vlassios **Salatas** 208
 Martín **Salguero** 127
 Eduardo **Salvador** 209
 César **San Juan** Guillén 228
 Remedios **Sánchez** Gallardo 209, 210
 Manuel **Sánchez** García 78
 M. T. **Sánchez-Núñez** 211, 212
 M^a J. **Sánchez-Ruiz** 190

Bárbara **Sánchez** Sánchez 100
 Marta **Santarén** Rosell 213, 214, 215
 Pedro **Sanz** Gómez 53
 Willem E. **Saris** 49, 222
 Paul G. **Schmitz** 216
 Florian **Schmitz** 216
 Kimberly **Schonert-Reichl** 28, 29
 G. **Segarra** 217
 J. **Segura** 217
 Inmaculada **Segura** Gómez 144
 Ricard **Serlavòs** 49, 221, 222
 Rosa M^a **Serna** Rodríguez 218, 219, 220
 Alaïde **Sipahi** 221, 222
 Anna **Soldevila** Benet 184, 223
 Bárbara **Soares** 67, 68
 Gloria **Soto** 52
 Vanda **Sousa** 67, 68

T

Vladimir **Takšić** 44, 224, 232
 Joaquín **Tomás-Sábado** 37, 38, 137, 138
 Gloria de la **Torre** 225
 María **Tortosa** Molina 185, 187, 188
 Hiroshi **Toyota** 224

U

A. **Urdaneta** 90
 E. **Urdaneta** 89, 91

V

Joaquín M. M. **Vaquero** 152
 Alonso **Varo-Varo** 197
 Carmelo **Vázquez** 226
 Manuel **Velao** 226
 Susana **Velasco** Conde 227
 Ana Isabel **Vergara** Iraeta 228
 Alberto **Vidal** 101
 Paz **Viguer** 46
 J. **Vila** 73
 Cristina **Villar** Fernández 229, 230, 231
 Dario **Vucenovic** 232

W

Fanny **Weytens** 131
 Cristina **Wood** 62, 127

X

Sofia **Xesfinghi** 208
 Qinmei **Xu** 224

Y

J. **Yanguas** 89, 90, 91
 Yuan **Yao** 224

Z

José L. **Zaccagnini** 233

La Fundación Marcelino Botín, creada en 1964, con sede en Santander y sometida al protectorado del Ministerio de Cultura, es una institución con finalidades educativas, científicas, culturales y asistenciales.

Desarrolla programas propios en:

- Educación
- Ciencia
- Desarrollo Rural
- Observatorio de Análisis de Tendencias
- Artes Plásticas
- Música
- Centro de Información, Documentación y Biblioteca

Y colaboraciones con:

- Universidades
- Desarrollo Social
- Otras Instituciones

A través de su programa educativo, la Fundación contribuye al bienestar y progreso de nuestra sociedad mediante la inversión de sus recursos en la educación de los más jóvenes, ayudándoles a ser autónomos, competentes, responsables y solidarios.

Con este objetivo desarrolla en Cantabria **Educación Responsable**, una experiencia educativa que, en colaboración con las familias, escuelas y la comunidad, apoya y facilita el crecimiento saludable de niños y jóvenes teniendo en cuenta su dimensión física, emocional, intelectual y social.

Desde 2004 trabaja en la creación de un modelo educativo innovador y ambicioso que cuenta con unas características, estrategias y contenidos propios. El objetivo final es que una vez aplicado y evaluado en Cantabria pueda ser adaptado y utilizado en otras comunidades educativas.

The Fundación Marcelino Botín was established in 1964 with its head office in Santander. Its aims are educational, scientific, cultural and social, and it is listed in the Spanish Ministry of Culture's Protectorate.

It carries out programmes in the following fields:

- Education
- Science
- Rural Development
- Observatory of Analysis of Trends
- Art
- Music
- Research and Documentation Centre and Library

And collaborates with:

- Universities
- Social Development Programmes
- Other Institutions

The Foundation contributes to society's well-being and progress through its educational programme which invests resources in children's education with the aim of helping them to become independent, competent and community-conscious individuals.

To this end, the Fundación Marcelino Botín is carrying out an educational project in Cantabria (Spain), called **Responsible Education**, in collaboration with families, schools and the community. This project supports and promotes the healthy development of children and young people and takes into account their physical, emotional, intellectual and social dimensions.

Since 2004, the Foundation is working on the creation of an innovative and ambitious educative model with original features, strategies and contents. The long-term objective is to be able to adapt and use this model in other educational settings after it has been applied and assessed in Cantabria.



Fundación
Marcelino Botín